

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Апробация и применение  
профессиональных стандартов  
социальной сферы: реализация  
моделей межведомственного  
взаимодействия**

**Москва, 2017 год**

УДК 364. 376. 37.04  
ББК 60. 88  
А 77

**Апробация и применение профессиональных стандартов социальной сферы: реализация моделей межведомственного взаимодействия. Коллективная монография подготовлена в соответствии с поручением Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере (выписка из протокола заседания Совета от 25.10.2016 г.) – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2017. – 311 с.**

Под редакцией Л.Ю. Ельцовой, В.В. Рубцова.

*В коллективной монографии представлены материалы, отражающие региональный опыт апробации и применения профессиональных стандартов работников социальной сферы с учетом лучших практик межведомственного взаимодействия. Обсуждаются региональные практики применения профессиональных стандартов в социальной сфере, рассматривается опыт межведомственного взаимодействия в условиях применения профессиональных стандартов, приводятся эффективные технологии межведомственной работы.*

*Коллективная монография предназначена для руководителей органов управления образованием, органов исполнительной власти, осуществляющих государственную политику в социальной сфере, руководителей и администрации образовательных организаций и организаций социальной защиты населения, представителей профессиональных сообществ и ученых, занимающихся вопросами разработки и внедрения профессиональных стандартов социальной сферы.*

**ISBN 978-5-94051-146-5**

**© ФГБОУ ВО МГППУ 2017.**

# СОДЕРЖАНИЕ

## ВВЕДЕНИЕ

<i>Ельцова Любовь Юрьевна</i> .....	10
-------------------------------------	----

## ЧАСТЬ I.

### Апробация и применение профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер

#### *Рубцов Виталий Владимирович*

Анализ практик применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, имеющих межведомственный характер: региональные модели межведомственного взаимодействия .....	12
--	----

#### *Волошина Ирина Александровна, Гончарова Алина Александровна, Зайцева Ольга Михайловна*

Применение профессиональных стандартов специалистов сферы социального обслуживания .....	34
--	----

#### *Сизикова Валерия Викторовна, Аникеева Ольга Александровна*

Профессиональные стандарты работников социальной сферы как основа повышения качества подготовки специалистов .....	41
--	----

#### *Забродин Юрий Михайлович, Леонова Олеся Игоревна, Сорокова Марина Геннадьевна*

Сопровождение адаптации и применения отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы .....	49
--	----

#### *Шульга Татьяна Ивановна*

Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики в рамках реализации профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» .....	54
--	----

<b><i>Гибадуллин Наиль Вазыйхович, Соколова Екатерина Аркадьевна</i></b>	
Региональная модель реализации профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» в практике работы межведомственной социальной службы экстренного реагирования .....	63
<b><i>Нурмухамедов Руслан Шамильевич</i></b>	
Актуальные проблемы внедрения и апробации профессиональных стандартов в социальной сфере в организациях социального обслуживания, работающих с детьми ....	70
<b><i>Евстешина Ольга Ивановна, Круглова Наталья Владимировна, Путова Вера Сергеевна</i></b>	
Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов по социальной работе организаций поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в общем контексте апробации и применения профессиональных стандартов работников социальной сферы .....	77
<b><i>Булах Наталья Валентиновна</i></b>	
Дополнительное профессиональное образование как условие эффективного применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, имеющих межведомственный характер (на примере Тульской области) .....	87
<b><i>Олифер Ольга Олеговна, Галич Александр Александрович</i></b>	
Опыт работы психолого-педагогической службы Хабаровского края в контексте профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».....	92
<b><i>Жарков Алексей Николаевич</i></b>	
Опыт внедрения профессиональных стандартов в деятельность учреждений социальной сферы на территории Самарской области .....	97
<b><i>Федорова Полина Сергеевна</i></b>	
Применение профессиональных стандартов в системе оценки эффективности деятельности работников социальной сферы (опыт Ярославской области) .....	104
<b><i>Судьбина Ирина Сергеевна, Черникова Нина Александровна</i></b>	
Внедрение профессиональных стандартов как фактор переподготовки работников социальной сферы: опыт Волгоградского региона.....	112

<b>Королевская Татьяна Васильевна, Дукьянова Анна Юрьевна, Мирошниченко Рузанна Виоловна</b>	
Опыт применения профессиональных стандартов работников социальной сферы .....	121
<b>Белова Наталья Борисовна, Патраков Эдуард Викторович</b>	
Применение профессиональных стандартов работников социальной сферы в учреждении социального обслуживания семьи и детей как один из основных факторов повышения качества оказания социальных услуг гражданам .....	125

## **ЧАСТЬ II.**

### **Реализация региональных моделей межведомственного взаимодействия в социальной сфере**

#### **РАЗДЕЛ 1. Межведомственные модели работы с семьей**

<b>Сидорова Юлия Анатольевна</b>	
Межведомственное взаимодействие в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.....	133
<b>Коломиец Валентин Деомидович</b>	
Межведомственное взаимодействие в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации .....	141
Информационный материал Министерства труда и социального развития Омской области по вопросу «Межведомственное взаимодействие в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации».....	145
<b>Маслова Зоя Григорьевна</b>	
Способы формирования устойчивой продуктивной модели межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми на территории Астраханской области .....	148
<b>Сенская Светлана Евгеньевна, Телишева Лиляна Владимировна</b>	
Межведомственное и междисциплинарное взаимодействие в процессе социального сопровождения семей в Псковской области .....	154

<b><i>Плотникова Екатерина Сергеевна, Неверова Лариса Валерьевна</i></b>	
Межведомственное взаимодействие в повышении квалификации специалистов, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.....	159
<b><i>Татаурова Ирина Викторовна</i></b>	
Модель сопровождения замещающих семей.....	165
<b><i>Король Лариса Григорьевна</i></b>	
Осуществление межведомственного взаимодействия органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних в Амурской области.....	173
<b><i>Белякова Светлана Михайловна</i></b>	
Анализ проблем замещающих семей. Направления комплексного социально- психолого-педагогического сопровождения замещающих семей (по результатам мониторинга).....	177
<b><i>Захарова Жанна Анатольевна, Чугунова Эльвира Ивановна</i></b>	
Опыт межведомственного взаимодействия оказания образовательных услуг замещающим родителям.....	181
<b><i>Ганцева Анна Ивановна, Черникова Нина Александровна</i></b>	
Становление системы раннего выявления семейного неблагополучия в Волгоградской области: практика межведомственного взаимодействия.....	187

## **РАЗДЕЛ 2. Межведомственные модели профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

<b><i>Кузьмина Наталья Евгеньевна, Бояркина Ирина Александровна</i></b>	
Межведомственное взаимодействие в работе Службы сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Забайкальском крае.....	196

***Жемухова Жанна Юрьевна***

Особенности организации межведомственного профилактического взаимодействия специалистов государственных учреждений в сфере распространения наркотической зависимости среди подростков, находящихся в социально опасном положении..... 202

***Полянская Ирина Владимировна***

Социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом..... 210

***Романюк Татьяна Васильевна***

Организация межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г. Ноябрьска ..... 215

***Максименко Александр Анатольевич***

Организация отдыха и оздоровления подростков из групп социального риска, находящихся в трудной жизненной ситуации, (на примере областного военно-патриотического профилактического лагере «Феникс», проводимого на территории Белгородской области) ..... 220

**РАЗДЕЛ 3. Межведомственные модели социальной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.**

**Межведомственные модели ранней помощи**

***Бронников Владимир Анатольевич,***

***Долгомирова Наталья Владимировна,***

***Морозова Алла Сергеевна,***

***Шилова Лариса Анатольевна***

Опыт работы межведомственной комиссии по разработке и исполнению плана мероприятий реабилитации и абилитации ребенка-инвалида в системе комплексной реабилитации инвалидов в Пермском крае..... 225

***Жеребцова Валентина Александровна,***

***Корнилова Ирина Юрьевна***

Работа специалистов ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» в рамках межведомственного взаимодействия Министерства труда и социальной защиты, Министерства здравоохранения и Министерства образования Тульской области по оказанию ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья .. 232

<b><i>Шахманова Ильсияр Темирхановна</i></b> Решение проблем адаптации и социальной интеграции детей-инвалидов в общество в Астраханской области путем межведомственного взаимодействия .....	237
<b><i>Ларионова Оксана Анатольевна</i></b> Реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации людей с ментальными нарушениями: опыт и перспективы .....	243
<b><i>Чешко Светлана Леонидовна</i></b> Обеспечение межведомственного взаимодействия при подготовке и проведении чемпионатов профессионального мастерства в Свердловской области.....	248
<b><i>Курилова Татьяна Николаевна</i></b> Особый подход к реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей – инвалидов с учетом их индивидуальных способностей и возможностей .....	252

### **ЧАСТЬ III.**

#### **Межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения гражданам (региональный опыт)**

<b><i>Коровина Дина Васильевна</i></b> Анализ работы по обеспечению социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Мордовия .....	258
<b><i>Поличева Анна Владимировна</i></b> О практике межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг гражданам и оказании содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения), гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей .....	267
<b><i>Корчагина Алена Валерьевна</i></b> Организация межведомственного взаимодействия при работе с гражданами, находящимися в местах заключения и социального обслуживания женщин, освободившихся из мест лишения свободы ...	273



Организация УФСИН России по Республике Татарстан подготовки осужденных, отбывающих наказания в виде лишения свободы, к ресоциализации, а также сотрудничества с заинтересованными министерствами и ведомствами, общественными организациями Республики Татарстан .....	280
<b><i>Склярова Наталья Владимировна</i></b> Практика межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг гражданам в Муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа .....	284
<b><i>Рудническо Ирина Александровна, Кудрина Людмила Ивановна</i></b> Межведомственное взаимодействие как приоритетное направление успешной социализации и адаптации выпускников к самостоятельной жизни .....	294
<b><i>Козлова Татьяна Алексеевна</i></b> Формирование региональной модели комплексной реабилитации лиц, допускающих незаконное употребление наркотических средств и психотропных веществ, в Пензенской области (практика межведомственного взаимодействия в сфере социальной реабилитации наркозависимых) .....	297

## ВВЕДЕНИЕ

В 2016 году по итогам заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 25 октября 2016 года рабочей группе при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации по адаптации и применению профессиональных стандартов работников социальной сферы было дано поручение обеспечить информационно-методическое сопровождение реализации региональных моделей апробации и применения профессиональных стандартов работников социальной сферы с учетом лучших практик межведомственного взаимодействия.

Рабочей группой в 2017 году была проделана системная работа по выполнению данного поручения, включающая:

- организационно-методическое сопровождение применения профессиональных стандартов социальной сферы стандартов посредством разработки и обсуждения рекомендаций по реализации региональных моделей (дорожных карт) апробации и применения профессиональных стандартов работников социальной сферы; проведения семинаров-вебинаров по проблемам применения профессиональных стандартов, имеющих межведомственный характер, развития информационно-коммуникационных ресурсов по сопровождению применения профессиональных стандартов, информационного сопровождения хода реализации региональных моделей апробации и применения профессиональных стандартов;
- актуализацию профессиональных стандартов социальной сферы, основными результатами которой стали подготовка проектов новых редакций профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер, и их профессионально-общественное обсуждение в рамках межрегиональных семинаров-вебинаров;
- мониторинг региональных практик применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер, в организациях государственного сектора, а также экспертный анализ и общественно-профессиональное обсуждение полученных данных;
- выявление лучших практик оказания социальных услуг, социального обслуживания и социального сопровождения на основе межведомственного взаимодействия, анализ региональных моделей межведомственного взаимодействия в интересах уязвимых категорий населения в условиях применения профессиональных стандартов.

Полученные результаты выполнения поручения Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в со-

циальной сфере от 25 октября 2016 года обсуждались в 2017 году в рамках серии семинаров-вебинаров по проблемам применения профессиональных стандартов и представлены в коллективной монографии «Апробация и применение профессиональных стандартов социальной сферы: реализация региональных моделей межведомственного взаимодействия» (далее – монография).

В первой части монографии описаны приоритетные задачи и региональный опыт применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, имеющих межведомственный характер, обсуждаются актуальные проблемы применения и апробации профессиональных стандартов в социальной сфере, рассматриваются приоритетные направления внедрения профессиональных стандартов и организационные вопросы деятельности по повышению профессионального уровня специалистов.

Во второй части монографии представлены региональные модели межведомственного взаимодействия в социальной сфере. Обсуждается опыт реализации моделей работы с семьей, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, организации системы ранней помощи на основе межведомственного взаимодействия в условиях применения профессиональных стандартов.

В третьей части монографии представлен региональный опыт межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения гражданам.

*Л.Ю. Ельцова*

# **ЧАСТЬ I.**

## **Апробация и применение профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер**

### **Анализ практик применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, имеющих межведомственный характер: региональные модели межведомственного взаимодействия**

*Рубцов В.В.*

*ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

В 2013 году в соответствии с планом разработки профессиональных стандартов на 2012–2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2012 г. N 2204-р, и во исполнение поручения Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере разработано девять профессиональных стандартов работников социальной сферы, имеющих межведомственный характер:

1. Специалист по работе с семьей [2],
2. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере [3],
3. Социальный работник [4],
4. Специалист по социальной работе [5],
5. Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних [6],
6. Психолог в социальной сфере [7],
7. Специалист по медико-социальной экспертизе [8],
8. Руководитель организации социального обслуживания [9],
9. Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы [10].

Данные профессиональные стандарты в 2014–2016 гг. проходили апробацию, включающую профессионально-общественную экспертизу межведомственных моделей оказания социальных услуг и выявление лучших региональных и муниципальных практик их внедрения [12]. С 01 июля 2016 года эти профессиональные стандарты являются действующими нормативными правовыми актами, предъявляющими требования к содержанию профессиональной деятельности и квалификации специалистов.

Результаты проведенной работы опубликованы [14] и были представлены Совету при Правительстве Российской Федерации по вопро-

сам попечительства в социальной сфере. Как продолжение этой работы и в соответствии с поручением Совета от 25 октября 2016 года рабочая группа Минтруда России совместно с Минобрнауки России, ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» и Всероссийским научно-исследовательским институтом труда Минтруда России в 2017 году осуществляла информационно-методическое сопровождение реализации региональных моделей социальной сферы с учетом лучших практик межведомственного взаимодействия [13]. В задачи этой рабочей группы входило:

- Организационно-методическое сопровождение применения профессиональных стандартов социальной сферы.
- Актуализация профессиональных стандартов социальной сферы.
- Анализ региональных практик применения профессиональных стандартов в организациях государственного сектора.
- Анализ региональных моделей межведомственного взаимодействия в интересах уязвимых категорий населения в условиях применения профессиональных стандартов.

Аналитические материалы о применении разработанных профессиональных стандартов были дополнены данными о применении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», который проходит апробацию в режиме адаптации с 2015 года в двенадцати пилотных регионах России и является по сути дела межведомственным.

Как показала практика, ключевым направлением работы при переходе на межведомственные профессиональные стандарты стало профессионально-общественное обсуждение основных результатов и перспективных задач апробации и применения профессиональных стандартов. Такое обсуждение адресно проводилось в 2017 г. рабочей группой по адаптации и применению профессиональных стандартов работников социальной сферы на базе Московского государственного психолого-педагогического университета и Российского государственного социального университета, а также в рамках серии Всероссийских семинаров-вебинаров «Апробация и применение профессиональных стандартов работников социальной сферы» и «Обсуждение регионального опыта апробации и применения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» при поддержке и участии Минтруда и Минобрнауки России (см табл.1). В этих мероприятиях приняли участие более 6400 человек – представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования и социальной сфере, координаторы и участники пилотных площадок субъектов

Российской Федерации по апробации и внедрению профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», члены Федерации психологов образования России, представители организаций социальной защиты населения, руководители и педагоги-психологи образовательных организаций и ППМС центров, представители профессиональных сообществ, ученые и практики, занимающиеся вопросами оказания социальных и образовательных услуг на основе межведомственного взаимодействия, а также разработки и внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы.

В результате профессионально-общественных обсуждений в рамках семинаров-вебинаров, совещаний экспертов и профессиональных форумов:

- подготовлены рекомендации по применению профессиональных стандартов в 2017–2019 гг. в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации № 584 от 27 июня 2016 г. [1],
- определены условия и задачи актуализации профессиональных стандартов,
- выявлен ряд проблем при организации применения профессиональных стандартов,
- определены условия и сформулированы приоритетные задачи эффективного применения профессиональных стандартов,
- выявлены и обобщены эффективные практики работы с уязвимыми категориями населения на основе межведомственного взаимодействия в условиях перехода на профессиональные стандарты.

В соответствии с целями дальнейшей работы в области сопровождения применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы организациями –разработчиками (ФГБОУ ВО МГППУ и ФГБОУ ВО РГСУ) и экспертами рабочей группы Минтруда проведена актуализация профессиональных стандартов:

«Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Специалист по работе с семьей», «Психолог в социальной сфере» (ответственная организация МГППУ);

«Руководитель организации социального обслуживания», «Социальный работник», «Специалист по социальной работе» (ответственная организация РГСУ).

В ходе этой работы показано, что предоставление социальных услуг и оказание социальной помощи населению имеет межведомственный и междисциплинарный характер. Именно на основе межведомственного взаимодействия необходимо понять проблему каждого нуждающегося в оказании помощи человека, определить, при каких условиях его собственный социальный маршрут станет наиболее благоприятным. Повышение эффективности адресной помощи отдельным лицам и социальным группам требует введения механизмов межведомственного взаимодействия в

деятельность разных специалистов (психологов, специалистов по работе с семьей, специалистов по реабилитации, социальных работников и др.).

Актуализация профессиональных стандартов, проведенная рабочей группой по адаптации и применению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы, осуществлялась с учетом:

изменения содержания социальных проблем, решаемых в условиях новых вызовов и рисков современного общества;

предложений по внесению изменений в профессиональные стандарты, поступивших от региональных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, регламентирующих государственную политику в сфере социальной защиты населения;

изменения законодательства Российской Федерации;

межведомственного характера работы специалистов в реальных условиях выполнения деятельности;

результатов обсуждения проблем адаптации и применения профессиональных стандартов в среде профессионального экспертного сообщества в рамках постоянно действующих вебинаров «Апробация и применение профессиональных стандартов работников социальной сферы»<sup>1</sup>;

требований к видам профессиональной деятельности, заявленных в новых редакциях Общероссийского классификатора занятий, Общероссийского классификатора специальностей по образованию, Общероссийского классификатора видов экономической деятельности, а также с учетом Базовых перечней государственных услуг в соответствующих данным профессиональным стандартам сферах.

Основные изменения, внесенные в проекты актуализированных профессиональных стандартов по результатам проведенной работы, состоят в следующем:

уточнены наименования вида профессиональной деятельности и основной цели вида профессиональной деятельности;

откорректированы с учетом новых нормативных документов классификаторы видов деятельности;

уточнены формулировки и характеристики обобщенных трудовых функций, в том числе возможные наименования должностей, требования к образованию и обучению, требования опыту практической работы;

скорректированы формулировки трудовых функций, трудовых действий, необходимых умений и знаний в соответствии с основными положениями Федеральных законов: № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях

<sup>1</sup> Информация о вебинарах размещена на сайте [www.профстандартпедагога.рф](http://www.профстандартпедагога.рф)

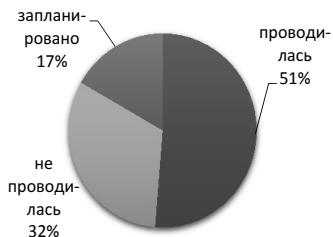
прав ребенка в Российской Федерации», № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации, №159 – ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», № 273– ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иных документов, регламентирующих развитие государственной политики в социальной сфере.

С целью анализа практики применения профессиональных стандартов работников социальной сферы ВНИИ труда Минтруда России в 2017 г. выполнил анкетирование организаций сферы социального обслуживания, в котором приняли участие 2347 организации из 82 субъектов Российской Федерации (таблица 2, приложение 2). Кроме того, МГППУ при поддержке Минобрнауки России провёл мониторинг регионального опыта внедрения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», в котором приняли участие 2500 экспертов из 57 субъектов Российской Федерации, с целью выявления практики применения профессионального стандарта и определения условий его актуализации.

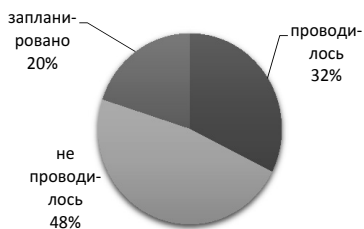
По результатам проведенного мониторинга и с учетом данных, полученных ВНИИ труда Минтруда России, рабочей группой по адаптации и применению отдельных профессиональных стандартов был проведен анализ данных о практике применения профессиональных стандартов «Специалист по работе с семьей», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Психолог в социальной сфере», «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», который показал, что эти профессиональные стандарты применяются в организациях в части приведения квалификационных характеристик кадрового состава организаций в соответствие требованиям профессиональных стандартов.

Соответствующие данные приведены на рисунках 1–4.

**Проверка соответствия квалификационных характеристик работников требованиям профессионального стандарта**



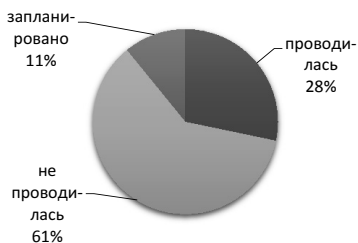
**Обучение работников в целях приведения в соответствие их квалификации требованиям профессионального стандарта**



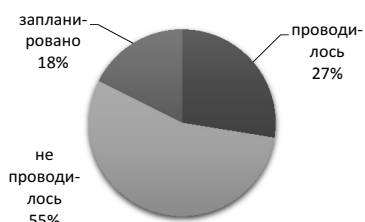
*Рис. 1 Результаты применения профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»*



**Проверка соответствия квалификационных характеристик работников требованиям профессионального стандарта**

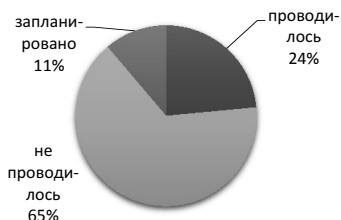


**Обучение работников в целях приведения в соответствие их квалификации требованиям профессионального стандарта**

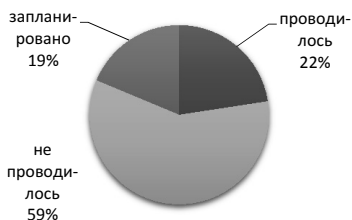


*Рис. 2. Результаты применения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей»*

**Проверка соответствия квалификационных характеристик работников требованиям профессионального стандарта**

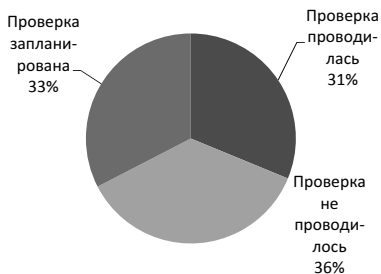


**Обучение работников в целях приведения в соответствие их квалификации требованиям профессионального стандарта**

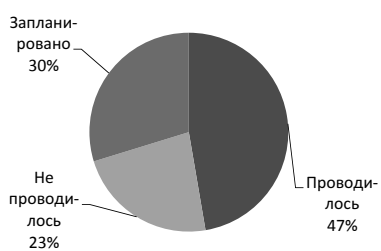


*Рис. 3. Результаты применения профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»*

**Проверка соответствия квалификационных характеристик работников требованиям профессионального стандарта**



**Обучение работников в целях приведения в соответствие их квалификации требованиям профессионального стандарта**



*Рис. 4. Результаты применения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»*

Как следует из приведенных результатов, в организациях началась целенаправленная работа по применению профессиональных стандартов. Проведена или запланирована проверка соответствия квалификационных характеристик работников требованиям профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» в 68 % организаций социального обслуживания, «Специалист по работе с семьей» в 39 % организаций социального обслуживания, «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» в 35 % организаций социального обслуживания, «Педагог – психолог (психолог в сфере образования)» в 64 % образовательных организаций.

Образовательные организации при этом проводят и планируют мероприятия по дополнительному профессиональному образованию своих работников с учетом требований профессионального стандарта «Педагог–психолог (психолог в сфере образования)» в 77 % случаев. Существенно ниже процент проведения соответствующих мероприятий в организациях сферы социального обслуживания: 52 % – при применении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», 45 % – «Специалист по работе с семьей», 51 % – «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере».

По данным мониторинга обнаруживается также устойчивая тенденция в реализации образовательными организациями и организациями сферы социального обслуживания межведомственных моделей оказания социальных и иных услуг, социального обслуживания и социального сопровождения, оказания образовательных услуг, психолого-педагогического сопровождения и оказания психолого-педагогической помощи (см рис. 5).



Рис. 5. Участие организаций в реализации межведомственных моделей оказания социальных и образовательных услуг

Анализ региональных практик применения профессиональных стандартов в образовательных организациях и организациях сферы социального обслуживания выявил наличие у них общего алгоритма применения профессиональных стандартов в части профессионального образования работников (организационная модель подготовки квалифицированных кадров для работы над решением социальных проблем), включающего:

анализ требований профессиональных стандартов к квалификации работников;

анализ соответствия уровня образования и практического опыта работников требованиям профессиональных стандартов для данного вида деятельности;

определение условий выявления и освоения работниками компетенций, заявленных в профильных профессиональных стандартах, в том числе предусматривающих персонализированный подход к профессиональному развитию специалиста, дополнительному профессиональному образованию;

определение потребности в профессиональном или дополнительном профессиональном образовании в целях приведения квалификационных характеристик работников и их компетенций в соответствие профильным профессиональным стандартам;

формирование профессионального запроса на профессиональное или дополнительное профессиональное образование работников в соответствии с требованиями профильных профессиональных стандартов и с учетом уровня образования специалиста, стажа работы в данной области, специфики его организации, индивидуальных профессиональных интересов и возможностей;

организацию профессионального или дополнительного профессионального образования по приведению в соответствие квалификационных характеристик и компетенций работников требованиям профильных профессиональных стандартов.

Результаты проведенного мониторинга позволили сформулировать условия эффективного поэтапного применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы, имеющих межведомственный характер. К ним относятся:

1. организация управления процессами внедрения профессиональных стандартов на территории субъекта Российской Федерации путем создания региональных рабочих групп по апробации и применению профессиональных стандартов.
2. включение в число приоритетных вопросов развития социальной сферы региона обеспечение перехода к применению профессиональных стандартов в субъекте Российской Федерации:

- анализ сведений об имеющейся потребности региона в профессиональном образовании и (или) дополнительном профессиональном образовании работников;
- организация профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования в целях приведения квалификационных характеристик работников в соответствие требованиям профессиональных стандартов.

Анализ содержания трудовых функций новых редакций профессиональных стандартов социальной сферы подтвердил наличие в их структуре актуальных алгоритмов профессиональных действий при выполнении профессиональных задач в области оказания социальных услуг, социального обслуживания и социального сопровождения, включающих описание мероприятий, выполняемых на межведомственной основе, а также соответствующих им требований к компетенциям специалистов. Результаты также подтверждают то обстоятельство, что межведомственное взаимодействие в социальной сфере (по данным проведенного в 2017 году исследования) рассматривается как приоритетная социальная технология работы с уязвимыми категориями населения. Это прежде всего:

- семьи, находящиеся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации, неблагополучные семьи, замещающие семьи;
- несовершеннолетние, находящиеся в социально-опасном положении и юридически значимой ситуации (трудная жизненная ситуация, связанная с семейным контекстом, дети – потерпевшие от криминальных действий, дети – правонарушители на досудебной стадии, дети с отклоняющимся поведением, дети, имеющие конфликт с законом, находящиеся в воспитательных учреждениях закрытого типа, подростки, употребляющие психоактивные вещества), выпускники учреждений для детей-сирот, несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения;
- инвалиды и дети-инвалиды.

В условиях апробации и применения межведомственных профессиональных стандартов в 52 субъектах Российской Федерации эффективность межведомственных форм работы была подтверждена результатами, свидетельствующими о наличии межведомственного взаимодействия при оказании социальных и иных услуг, организации социального обслуживания и социального сопровождения.

Так, наиболее востребованными направлениями работы с уязвимыми категориями населения на основе межведомственного взаимодействия по данным регионов являются: раннее выявление целевых групп, комплексная работа по предоставлению социальных услуг и социального сопровождения, реализация системы мер по оказанию адресной помощи, обеспечение вариативности форм социальной сопровождения и поддержки.

Выделение вопросов межведомственного взаимодействия при работе с уязвимыми категориями населения более всего проявляется в следующих видах профессиональной деятельности:

- оказание социальной помощи семьям, социальное сопровождение семей с детьми, направленные на повышение ресурсного потенциала членов семей, содействие решению социальных, жизненных и семейных проблем, улучшению детско–родительских отношений, создание условий для реабилитации, социализации, развития и социальной адаптации членов семей (детей, подростков и взрослых) (проект актуализированного профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей»),
- деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, направленная на предоставление социальных услуг гражданам, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (проект актуализированного профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»),
- оказание социально-психологических услуг и психологической помощи населению, направленное на содействие отдельным лицам, а также социальным группам в улучшении их психического состояния, в восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности, в профилактике и психологической коррекции негативных социальных проявлений в их поведении (проект актуализированного профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»),
- проведение медико-социальной экспертизы, направленное на определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма (профессиональный стандарт «Специалист по медико-социальной экспертизе»);
- социальная реабилитация и абилитация детей и взрослых, направленная на формирование, развитие и восстановление внутренних и внешних ресурсов человека с целью его социальной адаптации, расширения возможностей его жизнедеятельности и установления продуктивного взаимодействия с социальной средой (проект актуализированного профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»);
- деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса, направленная на психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного обра-

зования, основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления (профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»).

Анализ реализуемых региональных образцов межведомственного взаимодействия, обеспечивающих решение проблем уязвимых категорий населения, позволил выявить основные модели, основанные на межведомственном взаимодействии. Определено четыре вида моделей, различающихся составом субъектов взаимодействия, направлениями работы и условиями межведомственного взаимодействия.

1. Модели консультативного и коррекционного типа работы с семьей (помощь семьям и детям, попавшим в трудные жизненные ситуации, испытывающим трудности в социализации и обучении, семьям, находящимся в социально-опасном положении, неблагополучным семьям и др.)

• *Основные субъекты межведомственного взаимодействия:*

- Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, окружные и районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Уполномоченные органы в сфере опеки, попечительства и патронажа;
- Медицинские организации: женские консультации, центры охраны здоровья семьи и репродукции, родильные дома, иные медицинские организации, имеющие в своей структуре родильные отделения, поликлиники (в том числе детские), детские больницы, медицинские организации, имеющие в своей структуре отделения травматологии, наркологические диспансеры, наркологические больницы, психоневрологические диспансеры;
- Образовательные организации: дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации, организации дополнительного образования, центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- Учреждения социального обслуживания: центры социальной помощи семье и детям, отделения социальной помощи семье и детям территориальных центров социального обслужива-

- ния, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дома ребенка;
- Территориальные органы МВД России: подразделения по делам несовершеннолетних, участковые уполномоченные полиции, криминальная полиция, патрульно-постовая служба;
  - Территориальные подразделения Управления Федеральной миграционной службы;
  - Территориальные органы исполнительной власти, районные учреждения и организации, негосударственные организации, общественность: Управы районов, единые информационно-расчетные центры, общественные пункты охраны порядка, негосударственные организации, старшие по подъездам;
  - Отделы записи актов гражданского состояния;
  - Центры занятости населения;
  - Целевые группы, на которые направлено межведомственное взаимодействие: семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в социально-опасном положении; замещающие семьи.
- *Направления работы на межведомственной основе:*
    - Сбор и систематизация информации из установленных регламентом источников;
    - Выявление детей и семей, относящихся к одной или нескольким целевым группам;
    - Проведение оценочных процедур для составления программ адресной помощи и поддержки;
    - Проведение комплексной работы по социальной реабилитации семей целевых групп;
    - Оказание адресной социальной помощи семьям целевых групп;
    - Социальное сопровождение и поддержка семей целевых групп;
    - Индивидуальная профилактическая работа с семьями целевых групп;
  - *Условия эффективного межведомственного взаимодействия:*
    - координация деятельности субъектов межведомственной кооперации, в том числе своевременное информирование субъектов взаимодействия, обеспечение необходимыми ресурсами, формирование базы лучших практик работы с семьями, обеспечение методической поддержки специалистов;
    - развитие профессиональных компетенций сотрудников по оказанию социальной помощи семьям, социальному сопровождению семей с детьми; создание системы профессионального роста специалистов, в том числе на рабочем месте;

- определение в регламенте взаимодействия понятий «раннее выявление и учет семейного неблагополучия», «трудная жизненная ситуация», «угроза жизни и здоровью», «ненадлежащее исполнение родительских прав и обязанностей» и критериев их оценки;
  - раннее выявление семей целевой группы.
2. Модели диагностической, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, которая реализуется в специализированных психолого-медико-социальных, медицинских, реабилитационных и иных центрах и комиссиях, результатом работы которых становятся программы ранней помощи.
- *Основные субъекты межведомственного взаимодействия:*
    - Координационный совет субъекта РФ по делам инвалидов;
    - Экспертный Совет по ранней помощи;
    - Ресурсные центры: учреждения социального обслуживания (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних); медицинские организации (центры детской психоневрологии); образовательные организации (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи); социально-ориентированные некоммерческие организации;
    - Кабинеты, службы ранней помощи: учреждения социального обслуживания (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социального обслуживания населения); медицинские организации (центры детской психоневрологии, городские клинические больницы); образовательные организации (дошкольные образовательные организации, центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, организации дополнительного образования); социально-ориентированные некоммерческие организации;
    - Партнеры: научные организации, общественные профессиональные организации, благотворительные фонды.
  - *Направления работы на межведомственной основе:*
    - Формирование и организация деятельности межведомственных комиссий по развитию системы ранней помощи и дальнейшему сопровождению ребенка и семьи;
    - Выявление детей целевой группы;
    - Информирование родителей или других законных представителей о программе ранней помощи и возможности направления их ребенка в службу ранней помощи;
    - Участие в команде для проведения междисциплинарной оценки с целью определения особенностей ребенка для построения программы помощи и постановки целей вмешательства.



- *Условия эффективного межведомственного взаимодействия:*
    - координация деятельности субъектов межведомственной кооперации, в том числе своевременное информирование субъектов взаимодействия, обеспечение необходимыми ресурсами;
    - развитие профессиональных компетенций сотрудников (психолог, логопед, социальный педагог и педагог по физическому развитию) в области ранней помощи; создание системы профессионального роста специалистов, в том числе на рабочем месте.
    - раннее начало комплексной медико-психолого-педагогической помощи, включающей комплекс реабилитационных услуг, мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению, индивидуальное консультирование семьи и ребенка;
    - активное участие семьи в непрерывном реабилитационном процессе;
    - включение в целевую группу не только детей с явными или установленными признаками нарушения развития, но также детей с риском их возникновения, в том числе биологического и социального.
3. Модели социальной реабилитации и абилитации, ориентированные на инвалидов и детей-инвалидов, результатом работы которых становится разработка индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов, детей-инвалидов
- *Основные субъекты межведомственного взаимодействия:*
    - Органы исполнительной власти в сфере здравоохранения и учреждения здравоохранения.
    - Органы исполнительной власти в сфере образования и образовательные организации.
    - Органы исполнительной власти в сфере социальной защиты населения и организации социального обслуживания.
    - Органы исполнительной власти в сфере спорта, культуры и молодежной политики.
    - Службы в сфере труда и занятости населения.
    - Службы ранней помощи.
    - Организации инвалидов и родителей детей с инвалидностью.
    - Социально-ориентированные некоммерческие организации.
  - *Направления работы на межведомственной основе:*
    - Формирование и организация деятельности межведомственных комиссий по развитию системы ранней помощи и дальнейшему сопровождению ребенка и семьи.
    - Выявление потребности инвалидов (семей инвалидов) в социальной реабилитации и абилитации и социальном обслуживании.

- Обеспечение социальной защиты инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с учетом особенностей нарушения их здоровья, а также сопровождения инвалидов, в том числе детей-инвалидов, и (или) их семей.
  - Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми – инвалидами, и сопровождение.
  - Создание условий для обеспечения доступности и качества профессионального образования лиц с ОВЗ и инвалидностью.
  - Организация обучения и воспитания детей-инвалидов в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами образования по адаптированной общеобразовательной программе, специальной индивидуальной программе развития.
  - *Условия эффективного межведомственного взаимодействия:*
    - координация деятельности по межведомственной кооперации субъектов взаимодействия, в том числе своевременное информирование субъектов взаимодействия, обеспечение необходимыми ресурсами, формирование базы лучших практик проведения мероприятий по социальной реабилитации и абилитации инвалидов, детей инвалидов; обеспечение методической поддержки специалистов;
    - развитие профессиональных компетенций сотрудников, обеспечивающих социальную реабилитацию и абилитацию; создание системы профессионального роста специалистов, в том числе на рабочем месте;
    - разработка региональных нормативных правовых документов в сфере регулирования межведомственного взаимодействия органов и учреждений разных ведомств в области реабилитации (абилитации) инвалидов, детей –инвалидов;
    - обеспечение финансовой, территориальной, физической и информационной доступности всего спектра необходимых инвалиду реабилитационных и социальных услуг;
    - организация управления качеством, результативностью и эффективностью услуг по социальной реабилитации(абилитации) инвалидов в учреждениях разного уровня, в том числе разработка критериев оценки данных показателей;
    - развитие сетевого взаимодействия образовательных организаций (на всех уровнях образования), обеспечивающих совместное обучение детей с ограниченными возможностями.
4. Коррекционно-профилактические модели, ориентированные на разработку программ профилактики и коррекции девиаций и аддикций поведения, программ коррекции и предупреждения асоциального

поведения (индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних).

- *Основные субъекты межведомственного взаимодействия:*
  - Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, окружные и районные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
  - Уполномоченные органы в сфере опеки, попечительства и патронажа;
  - Органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения;
  - Службы профилактики правонарушений;
  - Органы государственной власти в сфере профилактики наркотической зависимости подростков, находящихся в социально опасном положении;
  - Образовательные организации;
  - Учреждения социального обслуживания;
  - Территориальные органы МВД России;
  - Общественные организации;
  - Волонтерские объединения.
- *Направления работы на межведомственной основе:*
  - Развитие дружественного к ребенку правосудия, включающего профилактику правонарушений несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и их сопровождение на досудебной, судебной и постсудебной стадиях.
  - Реализация комплексной модели социально-правового и социально-психологического сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.
  - Построение системы постреабилитационного сопровождения несовершеннолетних.
- *Условия эффективного межведомственного взаимодействия:*
  - координация деятельности по межведомственной кооперации субъектов взаимодействия, в том числе своевременное информирование субъектов взаимодействия, определение задач и распределение функций каждого из субъектов для реализации единой цели в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; обеспечение необходимыми ресурсами, формирование базы лучших практик в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечение методической поддержки специалистов;
  - развитие профессиональных компетенций сотрудников для осуществления профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; профессиональное (супервизорское) сопровождение и информационно-методическое

обеспечение специалистов, занятых в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на территории региона.

- разработка нормативных правовых документов в области оказания психологической и психолого-социальной помощи несовершеннолетним;
- формирование единого подхода к формированию модели комплексной реабилитации наркозависимых и к оценке эффективности комплексной реабилитации;
- создание комплексного образовательно-реабилитационного сопровождения подростков в конфликте с законом.

В ходе проведенного анализа было выявлено, что профессиональные стандарты социальной сферы, имеющие межведомственный характер, в том числе проекты актуализированных профессиональных стандартов, включают требования к квалификации и компетенциям, которые необходимы специалистам, участвующим в реализации моделей межведомственного взаимодействия с учетом региональных практик работы с уязвимыми категориями населения. Это свидетельствует о том, что профессиональные стандарты становятся реальным инструментом развития профессионализма специалистов, участвующих в оказании комплексной социальной помощи и социального сопровождения в опоре на межведомственное взаимодействие.

Анализ выделенных моделей позволил определить общие условия их эффективной реализации. К ним относятся:

1. Наличие и введение в действие в субъекте РФ нормативного правового акта в области организации межведомственного взаимодействия по оказанию социальных и иных услуг и помощи (в соответствии с ФЗ № 442 и приказа Минтруда № 889 от 18.11.2014 г.) [11]:
  - межведомственное взаимодействие в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;*
  - межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций при организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;*
  - работа межведомственных комиссий по составлению индивидуальных маршрутов реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей – инвалидов.*
  - предоставление социальных услуг гражданам и оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к*

*социальным услугам (социального сопровождения), гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;*

2. Наличие системы применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, которая отражает опыт поэтапного применения данных профессиональных стандартов в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 584 от 27.06.2016г.
3. Развитие системы независимой профессиональной оценки уровня квалификации применительно к работникам организаций и учреждений образования и социальной сферы, ориентированной на разработку адресных региональных моделей аттестации и сертификации персонала.
4. Информационно-аналитическое и методическое сопровождение перехода на применение профессиональных стандартов работников социальной сферы в 2017–2019 годах.

В целом, с учетом складывающейся в регионах практики внедрения профессиональных стандартов социальной сферы, представляется целесообразным организовать региональные (пилотные) площадки с целью обоснования эффективных форм межведомственного взаимодействия специалистов при оказании ими социальных и иных услуг, организации социального обслуживания и социального сопровождения.

*Используемая литература:*

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 года № 584 «Особенности применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей».
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних».
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 декабря 2013 г. № 715н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по медико-социальной экспертизе».
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 678н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания».
10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05 декабря 2013 г. № 714н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы».
11. Приказ Минтруда № 889 от 18.11.2014 г. «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услуга (социальном сопровождении)», а также «Об основах социального обслуживания граждан РФ» в части организации межведомственного взаимодействия в субъекте РФ.
12. Протокол заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере (протокол № 8 от 28 сентября 2015 г.).
13. Выписка из протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 25 октября 2016 г.
14. Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. – 268 с.

Таблица 1

**Данные о проведении семинаров-вебинаров и научно-практических конференций по вопросам апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы, имеющих межведомственный характер, в 2017 году**

№	Мероприятия	Результаты
1.	Семинар-вебинар «Организация применения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», 15 февраля 2017 г., МГППУ (более 1500 участников из 75 субъектов РФ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено обсуждение рекомендаций для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, по применению профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;</li> <li>• Определены основные задачи в области апробации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» в 2017 году в пилотных регионах Российской Федерации.</li> </ul>
2.	Семинар-вебинар «Апробация и применение профессиональных стандартов работников социальной сферы», 27 февраля 2017 г., МГППУ (более 430 участников из 52 субъектов РФ)	Проведено обсуждение рекомендаций по практике применения профессиональных стандартов работников социальной сферы в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации 584 от 27 июня 2016 г.
3.	XIII Всероссийская научно-практическая конференция «Психология образования: педагог-психолог в мире школы», 25–26 апреля 2017 года (более 300 участников из 60 субъектов РФ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено обсуждение проблем обучения, воспитания и развития детей в различные периоды школьного детства, в том числе детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также вызовов и рисков, продуцируемых социальной средой;</li> <li>• Представлены результаты регионального опыта апробации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;</li> <li>• Проведено обсуждение Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации.</li> </ul>
4.	Семинар-вебинар «Обсуждение опыта апробации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», 27 июня 2017 г., МГППУ (более 1300 участников из 72 субъектов РФ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработан план проведения мониторинга регионального опыта применения профессионального стандарта»;</li> <li>• Проведено обсуждение лучших практик апробации и применения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» в рамках деятельности региональных пилотных площадок</li> </ul>

№	Мероприятия	Результаты
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено обсуждение примерных основных образовательных программ высшего образования «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (уровень – бакалавриат, магистратура).</li> </ul>
5.	<p>Семинар-вебинар «Апробация и применение профессиональных стандартов работников социальной сферы», 28 июня 2017 г., МГППУ (более 450 участников из 50 субъектов РФ)</p>	<p>Проведено обсуждение опыта регионов по проблемам и перспективам применения профессиональных стандартов работников социальной сферы;</p> <p>Проведено обсуждение проектов актуализированных профессиональных стандартов</p> <p>Проведено обсуждение вопросов реализации региональных моделей апробации и применения профессиональных стандартов работников социальной сферы с учетом лучших практик межведомственного взаимодействия</p>
6.	<p>Семинар-вебинар «Обсуждению региональных практик применения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», 18 октября 2017 г., МГППУ (более 800 участников из 72 субъектов РФ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено обсуждение результатов мониторинга практики применения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» в субъектах Российской Федерации;</li> <li>• Проведено обсуждение условий актуализации профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»</li> </ul>
7.	<p>Семинар-вебинар «Адаптация и применение профессиональных стандартов работников социальной сферы», 01 ноября 2017 г., МГППУ (более 1500 участников из 80 субъектов РФ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено обсуждение региональной практики применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер;</li> <li>• Проведено обсуждение реализации региональных моделей межведомственного взаимодействия в практике оказания социальных и образовательных услуг, а также применения профессиональных стандартов социальной сферы;</li> <li>• Проведено обсуждение проектов актуализированных профессиональных стандартов.</li> </ul>



**Организации сферы социального обслуживания, в которых применяются профессиональные стандарты, имеющие межведомственный характер**

№ п/п	Наименование организации
1	Геронтологический центр
2	Геронтопсихиатрический центр
3	Детский дом-интернат для умственно-отсталых детей
4	Дом-интернат для престарелых и инвалидов
5	Дом-интернат для ветеранов войны и труда
6	Комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий
7	Комплексный центр социального обслуживания населения
8	Кризисный центр помощи женщинам
9	Отделение учреждения социального обслуживания
10	Психоневрологический интернат
11	Реабилитационно-спортивный центр инвалидов
12	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья
13	Социально-оздоровительный центр
14	Социально-реабилитационный центр для инвалидов
15	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
16	Социальный приют для детей и подростков
17	Социальный профессионально-реабилитационный центр
18	Территориальный центр социальной помощи семье и детям
19	Учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий
20	Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения
21	Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
22	Центр психолого-педагогической помощи
23	Центр реабилитации инвалидов
24	Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья
25	Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
26	Центр социального обслуживания населения
27	Центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи
28	Центр социальной поддержки населения
29	Центр социальной реабилитации для наркозависимых граждан.

## **Применение профессиональных стандартов специалистов сферы социального обслуживания<sup>2</sup>**

**Волошина И.А.**

*ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда»  
Минтруда России, Москва, Россия*

**Гончарова А.А.**

*ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда»  
Минтруда России, Москва, Россия*

**Зайцева О.М.**

*ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда»  
Минтруда России, Москва, Россия*

В целях реализации положений Федерального закона от 2 мая 2015 г. № 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» для организаций государственного сектора принято Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» (далее – Постановление) [1].

Действие данного Постановления распространяется и на организации сферы социального обслуживания. Для организаций этой категории Минтрудом России утверждены 11 профессиональных стандартов:

«Психолог в социальной сфере» [3];

«Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы» [4];

«Руководитель организации социального обслуживания» [5];

«Социальный работник» [6];

«Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» [7];

«Специалист по медико-социальной экспертизе» [8];

«Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения» [9];

<sup>2</sup> Перепечатывается. Волошина И.А., Гончарова А.А., Зайцева О.М. Применение профессиональных стандартов специалистов сферы социального обслуживания // Психолого-педагогические исследования [Электронный ресурс] 2017. Том 9. № 3. С. 129–138.

«Специалист по работе с семьей» [10];  
«Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» [11];  
«Специалист по социальной работе» [12];  
«Тифлосурдопереводчик» [13].

В целях мониторинга применения указанных профессиональных стандартов Федеральным государственным бюджетным учреждением «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Минтруда России проведен опрос работников организаций социальной сферы, таких как центры социального обслуживания населения, центры социальной адаптации населения, центры социальной поддержки населения, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для умственно отсталых детей, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также других организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания.

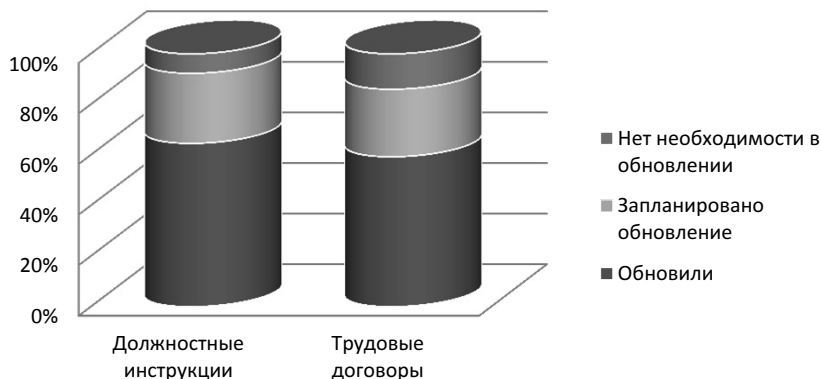
Всего в опросе приняли участие 4892 респондента, представляющие организации сферы социального обслуживания, из 82 субъектов Российской Федерации.

В большинстве организаций сферы социального обслуживания приняты нормативные документы, регулирующие вопросы применения профессиональных стандартов и нормативные документы, регулирующие вопросы межведомственного взаимодействия по оказанию социальных и образовательных услуг (77,8 % и 66,0 %, соответственно).

Больше половины (55,8 %) респондентов отметили участие своих организаций в реализации межведомственных моделей оказания социальных и образовательных услуг населению.

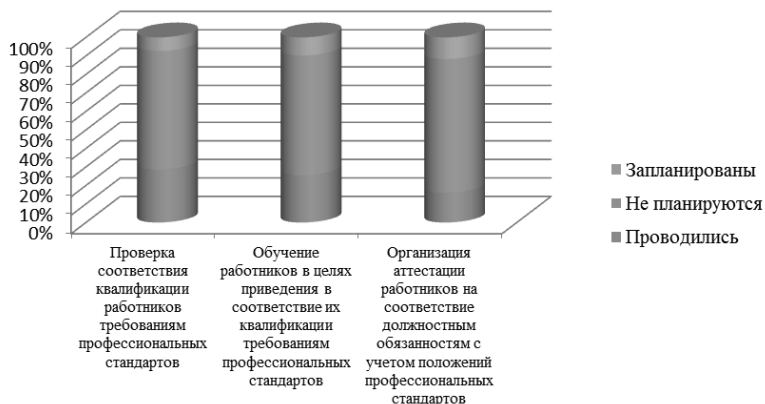
По мнению респондентов, межведомственному взаимодействию способствуют принятые регионами нормативные правовые акты о межведомственном взаимодействии; заключенные договоры о социальном партнерстве, межведомственном взаимодействии; проектная деятельность на уровне региона, организации. Также респонденты привели примеры лучших практик межведомственного взаимодействия. К таким практикам были отнесены: волонтерское движение; распространение передового опыта (семинары, круглые столы и др.); мобильные бригады, состоящие из врачей, психологов, социальных работников, сотрудников пенсионного фонда, службы социальной поддержки населения; межведомственные рабочие группы для обеспечения согласованных действий, связанных с оказанием социальных услуг; благотворительные мероприятия, проводимые организациями социальной сферы; межрайонные и межрегиональные мероприятия, приуроченные к праздничным датам; практики студентов высших учебных заведений в организациях социальной сферы.

В большинстве организаций, как отметили респонденты, проводится работа по применению профессиональных стандартов. Внесены изменения (или запланировано внесение изменений) в должностные инструкции в соответствии с положениями профессиональных стандартов в 92,3 % организаций. Только 7,4 % респондентов указали на отсутствие необходимости изменений указанных документов. Подобная ситуация и с внесением изменений в трудовые договоры (86,0 % и 14,0 %, соответственно) (рисунок 1).



*Рис. 1. Распределение ответов респондентов на вопрос об обновлении должностных инструкций и трудовых договоров в соответствии с положениями профессиональных стандартов.*

Общая информация о необходимости приведения квалификации работников организаций в соответствие требованиям профессиональных стандартов работников социальной сферы представлена на рис. 2.



*Рис. 2. Распределение ответов респондентов на вопросы о проверке соответствия и повышении квалификации работников организаций сферы социального обслуживания с учетом положений профессиональных стандартов.*

Как видно из приведенных данных, существенная доля организаций не планирует мероприятия по повышению квалификации своих работников с учетом положений профессиональных стандартов, а также проверке соответствия этой квалификации положениям профессиональных стандартов, в том числе путем аттестации работников.

К мерам, применяемым в организациях сферы социального обслуживания, по устранению несоответствия квалификации работников положениям профессиональных стандартов, респонденты отнесли организацию обучения, в том числе дистанционного, профессиональную переподготовку, повышение квалификации, систему внутриорганизационного повышения квалификации (разъяснительная работа, изучение методической литературы, наставничество), изучение опыта работы других организаций сферы социального обслуживания.

Одновременно с этим к работе, по устранению несоответствия квалификации работников положениям профессиональных стандартов были отнесены следующие меры: перевод работника на другую должность, предложение пройти обучение за счет собственных средств, увольнение работников. Пропорция респондентов, назвавших данные меры, незначительна – 0,81 % опрошенных.

Результаты проведенного опроса показали, что большинство респондентов не ответили на вопрос о конкретных программах дополнительного профессионального образования, необходимых для приведения в соответствие квалификации работников требованиям профессиональных стандартов.

Основные проблемы, с которыми, по мнению респондентов, столкнулись организации сферы социального обслуживания при применении профессиональных стандартов могут быть сгруппированы в несколько блоков:

1. проблемы нормативного и методического характера, в частности:
  - несоответствие федерального законодательства в области профессиональных стандартов и законодательства субъекта Российской Федерации;
  - несоответствие некоторых функциональных позиций профессиональных стандартов фактически выполняемым работником трудовым функциям;
  - несоответствие утвержденных профессиональных стандартов типу учреждения (психоневрологические интернаты);
  - перечень утвержденных профессиональных стандартов не является исчерпывающим и не охватывает все сферы оказания социальных услуг;
2. проблемы организационного характера, в частности:
  - сложность в приведении в соответствие локальных актов организации положениям профессиональных стандартов;

- трудность в определении, какой профессиональный стандарт следует применять в отношении конкретного работника;
3. проблемы недостаточной квалификации работников, в частности:
    - несоответствие работников квалификационным требованиям профессиональных стандартов;
    - отказ работников предпенсионного возраста проходить обучение;
    - отсутствие на рынке труда соискателей необходимой квалификации;
  4. проблемы дополнительного профессионального образования с учетом положений профессиональных стандартов, в частности:
    - высокая стоимость программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации при недостаточном финансировании из бюджетов различного уровня; переподготовка специалистов, зачастую, осуществляется за счет собственных средств;
    - отсутствие в регионе образовательных организаций, способных проводить обучение по соответствующим программам;
    - отсутствие преподавателей, готовых проводить соответствующее обучение, и разработанных программ;
    - для организаций социальной сферы, находящихся в сельской местности, проблемой также является отсутствие сети «Интернет», которая позволила бы работникам пройти обучение дистанционно;
  5. недостаточное информационное обеспечение мероприятий по внедрению профессиональных стандартов, в частности:
    - недостаточность информационно-консультативной помощи при внедрении профессиональных стандартов;
    - отсутствие методических рекомендаций для организаций сферы социального обслуживания по применению профессиональных стандартов;
    - противоречивая информация или недостаток информации о внедрении профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания.

На вопрос, какая помощь необходима для внедрения профессиональных стандартов, респонденты указали следующее:

- разработать недостающие и актуализировать, утвержденные профессиональные стандарты с позиций активного диалога между разработчиками стандартов и практиками;
- разработать методические рекомендации по применению профессиональных стандартов;
- разработать примерные нормативные документы, соответствующие специфике организации социальной сферы;
- создать региональные стажировочные площадки для работников организаций сферы социального обслуживания, методический центр по повышению квалификации работников этой сферы;

- обобщить передовой опыт внедрения профессиональных стандартов в регионах;
- обеспечить методическое сопровождение, разъяснительную работу по применению профессиональных стандартов (проведение семинаров, круглых столов, вебинаров).

В части повышения квалификации специалистов сферы социального обслуживания респонденты отметили, что регионам, помимо дополнительного финансового обеспечения, необходимы:

- организация совместной работы экспертов, научного сообщества, представителей организаций профессионального образования в целях определения потребности регионов в кадрах в сфере социального обслуживания и, как следствие, организация подготовка требуемых специалистов;
- совершенствование программ дополнительного профессионального образования с учетом практики работы организаций социального обслуживания;
- формирование реестра образовательных организаций, осуществляющих обучение в соответствии с положениями профессиональных стандартов.

Для успешного внедрения профессиональных стандартов респонденты предложили на сайте Минтруда России (либо на сайтах региональных министерств) в разделе профессиональные стандарты:

- разместить диалоговое окно (форум), где будет возможно задавать вопросы по данной тематике в формате «вопрос-ответ»;
- разместить примеры положительного опыта внедрения профессиональных стандартов;
- создать единую «Горячую линию» по вопросам применения профессиональных стандартов.

Одновременно с мероприятиями практической направленности респонденты отметили необходимость повышения в обществе статуса социального работника в широком смысле этого слова.

Таким образом, по результатам опроса можно сделать вывод о том, что большинство организаций сферы социального обслуживания в регионах Российской Федерации ведут свою работу в соответствии с Постановлением. Однако при применении профессиональных стандартов был обозначен ряд проблем, решению которых будет способствовать формирование в регионах Российской Федерации системы консультирования и методической поддержки применения профессиональных стандартов как работников этих организаций, так и работников органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственную политику в социальной сфере. Формирование такой системы позволит повысить эффективность, качество предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания населения, и в целом будет способствовать развитию национальной системы квалификаций.

*Используемая литература:*

1. *Волюшина И.А., Зайцева О.М.* Применение профессиональных стандартов в сфере труда // Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. – С. 7–12.
2. *Забродин Ю.М.* Профессиональные стандарты работников социальной сферы, имеющие межведомственный характер – их роль в повышении качества профессионального труда // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. № 1. С. 119–129. doi: 10.17759/pse.2016210110
3. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
4. Приказ Минтруда России от 05.12.2013 № 714н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
5. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 678н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
6. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
7. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 680н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
8. Приказ Минтруда России от 05.12.2013 № 715н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по медико-социальной экспертизе» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
9. Приказ Минтруда России от 28.11.2016 № 676н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
10. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 683н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
11. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
12. Приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.
13. Приказ Минтруда России от 17.10.2016 № 575н «Об утверждении профессионального стандарта «Тифлосурдопереводчик» // Министерство труда и социальной защиты РФ. Банк Документов.



## **Профессиональные стандарты работников социальной сферы как основа повышения качества подготовки специалистов**

*Сизикова В.В.*

*ФГБОУ ВО РГСУ, Москва, Россия*

*Аникеева О.А.*

*ФГБОУ ВО РГСУ, Москва, Россия*

Сегодня отрасли социальной сферы встали перед проблемой дефицита высокопрофессиональных кадров.

Для того, чтобы руководителям организаций дать инструмент для отбора и оценки хороших специалистов, самим специалистам дать представление об их основных функциях и требованиях к должности, в 2013 году в нашей стране утверждены первые профессиональные стандарты специалистов, реализующих социальную работу: профессиональный стандарт «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18.11.2013 г. № 677н., зарегистрирован в Минюсте России 18.12.2013 г., регистрационный № 30627), профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 22.10.2013 г. № 571н., зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 г., регистрационный № 30549), профессиональный стандарт руководителя организации социального обслуживания (утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. № 678н., зарегистрирован в Минюсте России 31.12.2013 г., регистрационный № 30970).

Органами исполнительной власти регионов РФ и руководителями организаций социального обслуживания проведена большая работа для того, чтобы обеспечить внедрение данных документов в практику.

Однако для эффективной реализации профессиональных стандартов необходимо, чтобы и система образования учитывала их в процессе подготовки специалистов.

Применение профессиональных стандартов при разработке образовательных программ предусмотрено Правилами разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов.<sup>3</sup>

Осознание данного факта изначально привело к тому, что Правительством России<sup>4</sup> и Минобрнауки России<sup>5</sup> были введены изменения в процесс разработки федеральных государственных образовательных стандартов.

<sup>3</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».

<sup>4</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 661 «Об утверждении правил разработки, утверждения федеральных государственных образовательных стандартов и внесения в них изменений».

<sup>5</sup> Письмо Минобрнауки от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05 «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов».

Письмом Минобрнауки России от 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн представлены утвержденные методические рекомендации по разработке ОПОП и ДПП с учетом соответствующих профессиональных стандартов, в которых представлен алгоритм переработки образовательных программ СПО в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

В макете ФГОС появились специальные приложения, отражающие набор сопряженных с направлением подготовки профессиональных стандартов.

Таким образом, предполагается, что уже на этапе **базовой профессиональной подготовки** молодежь получает компетенции, соответствующие профессиональным стандартам [2].

Работа по приведению в соответствие образовательных стандартов профессиональным стандартам в области социальной работы осложнялась тем, что, с одной стороны, образовательные стандарты шире профессиональных, поскольку подготовка по направлению подготовки «Социальная работа» ориентировано не только на подготовку работников системы социального обслуживания, но и на другие сферы – социальную защиту населения; образование; здравоохранение; культуру; медико-социальную экспертизу; пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; силовые структуры; предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации. Сопряженными профессиональными стандартами с ФГОС по направлению «Социальная работа» являются также и профессиональные стандарты «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 680н, зарегистрирован в Минюсте России 26.12.2013 г., регистрационный № 30850), «Специалист по работе с семьей» (утвержденный приказом Минтруда России от 18.11.2013 г. № 683н, зарегистрирован в Минюсте России 26.12.2013 г., регистрационный № 30849), с другой стороны, профессиональные стандарты содержат более широкий спектр компетенций, чем образовательный стандарт, как результаты образования, поскольку ряд заложенных в профессиональном стандарте компетенций формируется в процессе трудовой деятельности или освоения дополнительных образовательных программ.

Кроме того, выполнение трудовой деятельности в соответствии с профессиональным стандартом предполагает различные траектории достижения сформированности компетенций. Например, социальный работник: среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих или среднее общее образование и профессиональное обучение – программы профессио-

нальной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или среднее общее образование и краткосрочное обучение или инструктаж на рабочем месте.

Специалист социальной работы 1 уровня: среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование – бакалавриат (профильное) или высшее образование – бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в соответствии с профилем деятельности и т.д.

Таким образом, квалификация специалистов в области социальной работы формируется на двух уровнях образования: среднее профессиональное образование (профессия и специальность), высшее образование (бакалавриат и магистратура).

Динамичность современного общества, возникновение новых требований к специалистам, а также необходимость приведения в соответствие компетенций уже работающих специалистов приводит к необходимости систематического **дополнительного образования**, в основу которого также заложены профессиональные стандарты. Согласно части 9 статьи 76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» содержание дополнительных профессиональных программ также должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

В процессе работы по внедрению профессиональных стандартов в регионах организуются курсы повышения квалификации для социальных работников, специалистов по социальной работе, а также руководителей организаций социального обслуживания. Вовлекаются профильные вузы и средние профессиональные образовательные организации. Хорошо зарекомендовали себя разные формы кураторства, выездной и дистанционной учебы [3].

Однако стоит обратить внимание, что на сегодняшний день эксперты, выполняющие работу по консультированию руководителей организаций социального обслуживания и специалистов по социальной работе в регионах, далеко не всегда владеют достоверной информацией. На уровне уполномоченных органов региональной власти руководители министерств и ведомств довольно хорошо представляют предстоящую работу, ее масштаб и значимость, порядок действий, а также риски, которые возникают при внедрении профессиональных стандартов. Но на уровне отдельных Центров социального обслуживания такого понимания нет, что порой порождает негативное отношение к профессиональным стандартам. «Масло в огонь» подливают и сообщения весьма значимых государственных органов: во время проверки результатов

оптимизации численности сотрудников социальной сферы Счетной палатой Российской Федерации в 2017 г. было отмечено существенное сокращение кадров, что в комментариях было связано с внедрением профессиональных стандартов [4]. Безусловно, для эффективной реализации профессиональных стандартов необходимы единые подходы к разъяснительной работе, подготовке сертифицированных экспертов и консультантов, а также выработка методических рекомендаций Минтруда России, разъясняющих порядок и сроки внедрения профессиональных стандартов.

Кроме того, на сегодняшний день недостаточно подготовки кадров в рамках стандартного обучения. Востребованы специалисты с инновационным мышлением, ориентированные на развитие существующих и поиск новых задач и способов деятельности, умеющие быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, готовые к риску и принятию решений в условиях неопределенности, способные работать в коллективе.

Наиболее эффективным средством выявления таких студентов являются **конкурсные мероприятия**.

#### **Всероссийские студенческие олимпиады**

Самыми массовыми являются конкурсы, объявляемые Минобрнауки России.

Всероссийские студенческие олимпиады позволяют моделировать целостное содержание будущей профессиональной деятельности, что вносит новое качество в традиционные формы вузовского учебно-воспитательного процесса: происходит смещение центра значимости с процессов передачи, переработки и усвоения информации на ее самостоятельный поиск, моделирование способов ее применения в будущей профессиональной деятельности.

Всероссийская студенческая олимпиада по направлению подготовки (специальности) «социальная работа» проводится с 1998/1999 учебного года. Уже 10 год подряд, весной 2018 года, на заключительный тур, юбилейной, 20-ой ВСО студентов примет Российский государственный социальный университет.

Ежегодно в олимпиаде соревнуются 80 до 120 студентов из разных (от 10 до 30) регионов Российской Федерации.

Благодаря участию в конкурсной программе у студентов обеспечивается закрепление сформированных в учебном процессе знаний и навыков, активизируется их мыслительная деятельность, развиваются творческие способности, повышается интерес к учебной деятельности и научному творчеству.

При этом подготовка студентов к олимпиаде осуществляется профессорско-преподавательским составом вузов. Новые требования к выполнению заданий одновременно приводят к повышению квалификации преподавателей, которые в ходе подготовки к олимпиаде более

внимательно изучают требования рынка труда и технологии практико-ориентированного образования. Сами задания стали приближаться в трудовым действиям социальных работников и специалистов по социальной работе, что делает Олимпиады более зрелищными, соревновательными и помогают студентам овладеть первичными навыками профессиональной деятельности.

### **Абилимпикс**

По состоянию на 1 января 2017 года в Российской Федерации насчитывается 12,31 млн. инвалидов<sup>6</sup>. Численность инвалидов в трудоспособном возрасте составила 3,725 млн. чел. Среди инвалидов в трудоспособном возрасте численность работающих инвалидов составила 938,4 тыс. человек или 25,2 %. Но готовы и намерены работать гораздо большее их количество.

Профессиональное образование и трудоустройство лиц с инвалидностью – актуальная, но очень непростая задача. Необходимо активизировать позицию и самих инвалидов, и подготовить общество к принятию инвалидов как активных участников во всех сферах жизнедеятельности.

Одним из механизмов мотивации к получению образования и трудоустройству людей с инвалидностью является конкурс профессионального мастерства Абилимпикс. Зародившись в Японии в 1953 году, с 1972 года соревнования проводятся под эгидой Международной Федерации Абилимпикс, которая объединяет около 50 стран. В России конкурс проводится с 2014 года.

Олимпиада возможностей для людей с инвалидностью Абилимпикс – это выход на новый уровень решения проблемы их профориентации, стимулирования к профессиональному образованию и трудоустройству. Это площадка не только демонстрации сформированных профессиональных компетенций, но и место встречи работодателей с мотивированными к трудоустройству людьми с инвалидностью.

Конкурсы являются масштабным движением, в котором принимают участие школьники, студенты, специалисты, люди с инвалидностью всех возрастов. Абилимпикс становится не только средством стимулирования трудоустройства инвалидов, но и уникальным инструментом формирования взаимодействия между бизнесом, органами государственной власти и образовательными организациями в развитии потенциала людей с инвалидностью и их трудоустройстве на открытом рынке труда.

В ноябре 2016 года в 69 павильоне ВДНХ состоялся II Национальный чемпионат по профессиональному мастерству среди людей с инвалидностью «Абилимпикс». В соревновательной программе Национального чемпионата приняло участие 502 участника из 61 субъекта Российской Федерации, (школьников – 55 чел., студентов – 359 чел., молодых

<sup>6</sup> Данные Пенсионного фонда РФ

специалистов – 88 чел.). Из всего состава участников 38,7 % имеют нарушения зрения, 25 % нарушения слуха, 10 % нарушения опорно-двигательного аппарата, 15 % расстройства психического спектра, 11 % участников имеют инвалидность, вызванную другими заболеваниями.

Проведенный анализ результативности трудоустройства участников национального чемпионата за год показал, что только 8 % оказались нетрудоустроенными.

В соревновательной программе чемпионатов Абилимпикс субъектов Российской Федерации в 2016 году приняло участие 1680 человек (школьников – 311 чел., студентов – 1177 чел., молодых специалистов – 192 чел.).

Но если в 2016 году региональные чемпионаты проводились в 48 субъектах Российской Федерации, то в 2017 году – уже в 75. В большинстве субъектов Российской Федерации оргкомитеты возглавляют вице-губернаторы, это обеспечивает межведомственное взаимодействие и вовлеченность общественных организаций инвалидов, в 73 регионах созданы Центры развития движения «Абилимпикс».

Показатели	2016 г.	30 октября 2017 г.	2020 г.
Количество субъектов Российской Федерации, вовлеченных в движение	48	75	85
Количество участников региональных чемпионатов, чел.	1680	3735	10000
Количество участников Национального чемпионата, чел.	502	824	1000
Количество компетенций	48	67	100
Количество партнеров региональных и национального чемпионатов	25	186	500
Количество региональных координационных советов	1	41	85
Количество региональных центров движения «Абилимпикс»	0	73	85
Количество центров компетенций по разработке конкурсных заданий	0	67	100

*Рис. 1. Динамика развития движения «Абилимпикс»*

Центрами компетенций «Абилимпикс» (их всего 67 по количеству соревновательных компетенций), созданными в 16 субъектах Российской Федерации, разработаны и согласованы с работодателями, общественными организациями инвалидов конкурсные задания.

Сформирована сеть партнеров-работодателей чемпионатов «Абилимпикс», в 2017 году движение поддержали 186 компаний (2016 г. – 25 компаний).

Для работы на региональных и Национальном чемпионатах в 2017 г. подготовлено более 1500 экспертов из 75 субъектов Российской Федерации (2016 г. – 800 экспертов). Дополнительно на Национальном чемпионате пройдут интенсивное обучение еще 700 мастеров производственного обучения из всех субъектов Российской Федерации, 60 волонтерских центров сопровождают проведение региональных чемпионатов и развивают лучшие практики социализации людей с инвалидностью.

С 2016 года в набор компетенций соревнований введена «социальная работа».

Разработка конкурсных заданий представляет собой наиболее ответственный этап работы по организации чемпионата.

Для того, чтобы победившие в соревнованиях участники были оценены работодателями и востребованы на рынке труда, задания должны быть сформированы с учетом профессиональных стандартов, на основе необходимых трудовых действий, технологий предоставления социальных услуг, работы с документацией, овладения первичными организационными и коммуникативными навыками.

### **WorldSkills Russia**

Еще одним конкурсным движением, оказывающим влияние на качество подготовки специалистов, является международное некоммерческое движение «**WorldSkills Russia**», целью которого является повышение престижа рабочих профессий и развитие профессионального образования путем гармонизации лучших практик и профессиональных стандартов во всем мире посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства, как в каждой из 77 стран – членов Движения стране, так и во всем мире в целом.

На сегодняшний день это самое известное и самое масштабное в мире соревнование, участие в котором принимают как молодые квалифицированные специалисты, так и студенты университетов и колледжей.

Россия вступила в это движение в 2012 году, а с 2013 года не только участвует, но и побеждает в международных Чемпионатах.

Особенности соревнований проявляются в том, что конкурсная часть по международным стандартам длится 3–4 дня, в течение конкурсной части участники выполняют задания в рамках своих компетенций от 15 до 22 часов, оценка проводится по критериям и аспектам, которых заявляется от 75 до 250 на каждое задание; победители определяются путем подсчета баллов с учетом весомости критериев, и вносятся в единую систему CIS.

Worldskills – это многогранное событие, где встречаются руководители государственных органов и образовательных учреждений, представители промышленности и общественных организаций, место, где обсуждаются самые важные и актуальные вопросы, связанные с профессиональным мастерством.

Мероприятие в России поддерживается на самом высоком уровне. По поручению Президента России осуществляется проведение госкор-

порациями отраслевых чемпионатов, подготовка команд для участия в международных соревнованиях и подготовка к проведению Мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам WorldSkills 2019 года в г. Казань.

WorldSkills в России сегодня – это 85 регионов, которые присоединились к движению, 236 региональных чемпионатов (из которых 67 в 2016 году), более 40000 конкурсантов, 42000 экспертов, более 1550000 зрителей, 5 финалов Национального чемпионата, межвузовские чемпионаты.

Компетенция «Социальная работа», задания по которой сформированы в соответствии с профессиональными стандартами, заявлена в рамках выставочной программы на первом межвузовском чемпионате по стандартам WorldSkills в ноябре 2017 года.

На сегодняшний день как к олимпиадному движению, так и к конкурсам профессионального мастерства «Абилимпикс» и «WorldSkills» активно привлекаются профильные работодатели, которые нацелены на выявление лучших студентов и подготовку для себя хороших специалистов. Для этого они сами принимают участие в организации конкурсов, в том числе в качестве спонсоров. Также серьезное значение студентам конкурсам придают профессиональные ассоциации. В качестве партнеров в подготовке компетенции «Социальная работа» выступают Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы и его подведомственные организации, Всероссийская общественная организация «Союз социальных педагогов и социальных работников», Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб».

Таким образом, профессиональные стандарты уже на сегодняшний день заложены в основу деятельности системы образования на всех уровнях. Эта связь будет усиливаться с разработкой и внедрением примерных основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования, а также по мере внедрения практико-ориентированных образовательных технологий.

*Используемая литература:*

1. Починок Н.Б. О национальном чемпионате «Абилимпикс» // Социальная работа. – № 3. 2017. – С. 22–25
2. Сизикова В.В., Аникеева О.А., Шимановская Я.В., Фирсов М.В., Козловская С.Н., Копнина О.О., Тяпкина Т.Ю. Интеграция социального образования и рынка труда через моделирование профессиональной деятельности. // Integration of Social Education and the Labor Market through a Simulation of Professional Activity Indian Journal of Science and Technology, Vol 9(42), DOI: 10.17485/ijst/2016/v9i42/104214, November 2016. (Электронный ресурс) URL: <http://www.indjst.org/index.php/indjst/article/view/104214/74872>.
3. Сизикова В.В., Аникеева О.А. Моделирование профессиональных стандартов специалистов социальной сферы как основа преобразования социальной практики. // Сервис в России и за рубежом. – 2016. – Т. 10. № 8 (69). – С. 105–119.



4. Счетная палата проверила оптимизацию в сфере здравоохранения, культуры, образования и социального обслуживания // ГосМенеджмент. Электронный журнал. – 2017 – № 11. URL: <http://www.gosman.ru/about?news=39482>

## **Сопровождение адаптации и применения отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы**

*Забродин Ю.М.*

*ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

*Леонова О.И.*

*ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

*Сорокова М.Г.*

*ФГБОУ ВО МГППУ, Москва, Россия*

Применение профессиональных стандартов<sup>7</sup> в Российской Федерации направлено на выполнение задач по созданию условий для профессионального развития работников<sup>8</sup>. Профессиональные стандарты имеют многофункциональное значение и применяются при установлении квалификационных требований к работникам; при разработке и актуализации федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования и образовательных программ, в том числе программ дополнительного профессионального образования, при проведении оценки квалификации и сертификации работников и др.

Согласно приказам Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № № 681н, 682н, 683н профессиональные стандарты «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Психолог в социальной сфере», «Специалист по работе с семьей» (далее – профессиональные стандарты работников социальной сферы) должны применяться работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработки должностных инструкций и установлении систем оплаты труда с 1 января 2017 г.

Основные положения о порядке применения профессиональных стандартов в организациях государственного сектора представлены в разъяснениях Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации<sup>9</sup> от 05.04.2016.

<sup>7</sup> Профессиональный стандарт является характеристикой квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции (статья 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации).

<sup>8</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.07.2014 г. № 1250-р об утверждении плана мероприятий по обеспечению повышения производительности труда, создания и модернизации высокопроизводительных рабочих мест..

<sup>9</sup> <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/payment/128>

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584<sup>10</sup> предусмотрена организация поэтапного применения профессиональных стандартов в организациях государственного (муниципального) сектора, которая должна быть реализована не позднее 1 января 2020 г., что позволяет выделить режим (период) адаптации<sup>11</sup> применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, в рамках которого органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в социальной сфере, в период 2017–2019 гг. необходимо осуществить ряд мероприятий по вопросам организации применения профессиональных стандартов работников социальной сферы:

1. осуществление координации деятельности подведомственных организаций по вопросам применения профессиональных стандартов работников социальной сферы;
2. обеспечение внесения изменений в установленном порядке в соответствующие нормативные правовые акты и документы, требующие учета положений профессиональных стандартов работников социальной сферы;
3. осуществление контроля за реализацией мероприятий планов подведомственных организаций по организации применения профессиональных стандартов работников социальной сферы;
4. направление предложений по актуализации профессиональных стандартов работников социальной сферы в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации и др.

Следует специально выделить приоритетные вопросы в процессе перехода на применение профессиональных стандартов, направленные на обеспечение роста числа высококвалифицированных работников в Российской Федерации в субъектах Российской Федерации:

- организация анализа сведений об имеющейся потребности региона в профессиональном образовании и (или) дополнительном профессиональном образовании работников,
- организация профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования в целях приведения квалификационных характеристик работников в соответствие требованиям профессиональных стандартов работников социальной сферы.

Региональный опыт апробации профессиональных стандартов работников социальной сферы, реализованный в 2015–2016 годах и

<sup>10</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 года № 584 «Особенности применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».

<sup>11</sup> Термин условный.

представленный на заседании Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере 25 октября 2016 года, показал, что эффективность применения профессиональных стандартов может быть обеспечена специальной организацией системы управления процессами внедрения профессиональных стандартов на территории субъекта РФ путем:

- создания региональных рабочих групп по апробации и внедрению профессиональных стандартов,
- разработки планов-графиков внедрения профессиональных стандартов в регионе,
- образования региональных (муниципальных) площадок по апробации и внедрению профессиональных стандартов).

В соответствии с вышеизложенным и в целях содействия органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в социальной сфере, районным (городским) органам социальной защиты населения, другим органам, в ведении которых имеются организации социального обслуживания, и непосредственно самим организациям социального обслуживания, рабочей группой по адаптации и применению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы разработаны и представлены в рамках профессионально-общественного обсуждения рекомендации по организации применения профессиональных стандартов работников социальной сферы в 2017–2019 годах в режиме адаптации в рамках поэтапного выполнения планов по организации применения профессиональных стандартов, включающие:

примерный план мероприятий органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в социальной сфере, по организации применения профессиональных стандартов на 2017–2019 гг.,

примерный план мероприятий органа местного самоуправления (районных (городских) органов социальной защиты населения) по организации применения профессиональных стандартов работников социальной сферы на 2017–2019 гг.;

примерный план мероприятий организаций социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации, по организации применения профессиональных стандартов работников социальной сферы на 2017–2019 гг.

В 2017 году профессионально-общественное обсуждение вопросов адаптации и применения профессиональных стандартов проводилось в рамках работы межрегиональных семинаров-вебинаров<sup>12</sup> по актуальным

<sup>12</sup> Информация о проводимых в ФГБОУ ВО МГППУ мероприятиях по обсуждению вопросов апробации и применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, в том числе программа и дискуссионные материалы мероприятий, размещена на сайте [www.профстандартпедагога.рф](http://www.профстандартпедагога.рф).

вопросам применения профессиональных стандартов работников социальной сферы, участие в которых приняли представители региональных органов исполнительной власти, осуществляющих государственную политику в социальной сфере, представители организаций социальной защиты населения, руководители и представители образовательных организаций, представители профессиональных сообществ, ученые и практики, занимающиеся вопросами оказания социальных и образовательных услуг на основе межведомственного взаимодействия, а также вопросами разработки и внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы, – более 2300 человек из 80 субъектов Российской Федерации.

В рамках проблемных дискуссий семинаров-вебинаров обсуждались региональные практики применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер; региональные модели межведомственного взаимодействия в практике оказания социальных и образовательных услуг в условиях применения профессиональных стандартов социальной сферы; проекты актуализированных профессиональных стандартов социальной сферы.

Важнейшими темами обсуждения стали:

1. практика применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер: региональные модели межведомственного взаимодействия;
2. применение профессиональных стандартов в социальной сфере;
3. проблемы повышения качества подготовки специалистов для социальной сферы;
4. проекты актуализированных профессиональных стандартов работников социальной сферы;
5. специальности (должности), нуждающиеся в разработке профессионального стандарта.

Участники семинаров-вебинаров констатировали, что развитию механизмов повышения качества предоставляемых услуг в социальной сфере будет способствовать системная работа по применению профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер, предусматривающая:

1. организацию системы управления процессами внедрения профессиональных стандартов на территории субъекта Российской Федерации путем создания региональных рабочих групп по апробации и применению профессиональных стандартов с включением в число приоритетных вопросов в рамках перехода к применению профессиональных стандартов организацию профессионального или дополнительного профессионального образования по приведению в соответствие квалификационных характеристик и компетенций работников социальной сферы требованиям профильных профессиональных стандартов,
2. формирование региональных (пилотных) площадок с целью совершенствования системы межведомственного взаимодействия при оказании

социальных услуг, организации социального обслуживания и социального сопровождения на основе положений ФЗ №442 от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также приказа Минтруда России №889 от 18 ноября 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)» с учетом требований профильных профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер, направленных на развитие региональных практик межведомственного взаимодействия в социальной сфере, обеспечение координации деятельности по межведомственной кооперации субъектов взаимодействия,

3. обеспечение информационно-аналитического и методического сопровождения применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер, в 2018–2019 годах,
4. использование ресурсов Минтруда России и ВНИИ труда Минтруда России, обеспечивающих информационно-методическую поддержку применения профессиональных стандартов социальной сферы: справочник профессий, реестр сведений о проведении независимой оценки квалификаций, программно-методический комплекс по разработке профессиональных стандартов, программно-методический комплекс «Оценка квалификаций», информационно-аналитическая платформа «Опросы» (мониторинг развития профессий), участие в регулярных семинарах и вебинарах,
5. формирование электронной базы апробированных региональных моделей апробации и применения профессиональных стандартов социальной сферы, имеющих межведомственный характер, и региональных моделей межведомственного взаимодействия в социальной сфере (в области работы с семьей, социальной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и других моделей предоставления социальных услуг и социального сопровождения); публикация лучших практик – в коллективной монографии «Апробация и применение профессиональных стандартов социальной сферы: реализация моделей межведомственного взаимодействия»,
6. формирование дополнительного перечня специальностей (должностей), нуждающихся в разработке профессиональных стандартов,
7. введение в действие актуализированных профессиональных стандартов работников социальной сферы.

Данные предложения по адаптации и применению профессиональных стандартов работников социальной сферы соответствуют положениям Постановления Правительства Российской Федерации № 584 от 27 июня 2016 г., а их учет будет содействовать обеспечению готовности организаций социального обслуживания к применению профессиональных стандартов с 01 января 2020 г.

*Используемая литература:*

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 года № 584 «Особенности применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.07.2014 г. № 1250-р об утверждении плана мероприятий по обеспечению повышения производительности труда, создания и модернизации высокопроизводительных рабочих мест.

**Межведомственное взаимодействие  
субъектов системы профилактики в рамках  
реализации профессионального стандарта  
«Специалист по работе с семьей»**

*Шульга Т.И.*

*ГОУ ВО Московской области «Московский  
государственный областной университет»,  
Москва, Россия*

Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей» (функциональная карта вида профессиональной деятельности) включает следующие обобщенные трудовые функции и трудовые функции: Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи; Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия; Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации.

Организация применения профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» предусматривает необходимость межведомственного взаимодействия, а также разъяснения новых требований к деятельности специалиста по работе с семьей и ее отличия от традиционной модели оказания помощи семьям в кризисной ситуации.

Профилактика социального сиротства в России развивается в направлении от работы с острыми кризисами к мониторингу ситуаций, в которых семье не хватает ресурсов, и отсутствие своевременной помощи может привести к эскалации проблем [5]. Еще одна тенденция – переход от идеи работы с группами риска и категориями, нуждающихся в социальном обслуживании, к идее анализа конкретной семейной ситуации, индивидуального случая. Технология междисциплинарной работы со случаем, пришедшая из англо-саксонской традиции социальной работы [7], была адаптирована в НКО в 2000-ых гг., а с 2015 г. легла в основу Модельной программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми, принятой Минтрудом России. Наконец, активно воплощается на практике принцип объединения усилий разных специалистов, организаций и ведомств. Подразумевается, что именно этот принцип должен обеспечить раннюю помощь при первых признаках неблагополучия, целостный подход к проблемам семьи, а также преемственность в сопровождении семьи.

Современная социальная ситуация развития отражает социальные нововведения в области поддержки семьи и детства. В научно-исследовательских работах Т.Л. Крюкова и Е.В. Куфтяк отмечают, что «...семьи, столкнувшись с трудными ситуациями, по-разному противостоят этим трудностям. Вектор внутрисемейного совладания с трудностями детерминирован рядом факторов, а именно: особенностями семейной ситуации развития, которые, являясь ресурсом социального пространства семьи, целенаправленно оказывает влияние на выбор выхода семейного копинга; личностными особенностями членов семьи, в частности – особенностями отношения к стрессу; опытом преодоления трудных внутрисемейных ситуаций и т.д.» [1, стр. 29]. Как отмечает Ткаченко И.В. «В рамках ресурсного подхода к копингу выделяют две траектории реакций, семейные стабилизаторы в ситуации переживания трудностей: функциональные (поглощают потребности семьи; относят общее место проживания, общие развлечения, обоюдный интерес партнеров) и дисфункциональные – препятствуют реализации функций, к ним относятся болезнь члена семьи, асоциальное поведение членов семьи, несогласие с ценностями партнера)» [7, стр. 55].

Результативность взаимодействия специалиста по работе с семьей с другими специалистами, оказывающими помощь, поддержку семье, зависит от выбранных технологий, как в оценке социальной ситуации, так и в подборе системы воздействия на семью и нахождение ее ресурсов. Наиболее эффективным способом работы с семьей, нуждающейся

в государственной помощи и поддержке, является межведомственный подход. Он предполагает возможность соединить на профессиональной основе ресурсы специалистов разных ведомств в работе с семьей и по результатам проведения социально-психологической диагностики семьи составить комплексное заключение, определить оптимальную форму работы, раскрывая возможности несовершеннолетнего и его семьи. Ведущая роль в работе с семьей принадлежит специалисту по работе с семьей, который может создавать команду, выступать куратором семьи, организовывать социальное сопровождение, быть помощником специалистов в раскрытии ресурсов семьи с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Однако результативность работы специалиста по работе с семьей невозможна без широкого выбора форм сопровождения и видов услуг. Необходимо отметить, что далеко не все из этих вариантов существуют в настоящее время в регионах, имеют достаточный объем услуг, практикуются в государственных учреждениях. В реализации профилактики сиротства как системы идет ее развитие путем дифференциации, выделения новых частных случаев, для которых требуются специфические подходы. Но не все субъекты профилактики одинаково свободны в инноваторской деятельности: у НКО есть преимущества в независимости, гибкости, скорости реакции на новую информацию. Значительная доля родителей, лишенных прав, отличалась крайне низким уровнем ресурсов – от материального обеспечения до родительских компетенций, не имели доступ к поддержке своего социального окружения и к профессиональной помощи, и были выявлены, когда тяжесть ситуации уже не позволяла справиться с ней самостоятельно доступными мерами.

Безусловно, на пути поиска ресурсов семьи специалисту по работе с семьей важно определиться в сути трудной жизненной ситуации. Современная психология предлагает три подхода к пониманию стрессов и трудностей, а также их измерению [2]. «Первый подход: любое изменение является стрессовым и требующим адаптации. Второй подход: выделение повседневных неприятностей, микрострессоров, или трудностей, основывается на повседневной жизни. Третий подход: хронические стрессы. Это стрессоры, которые постоянно присутствуют в жизни человека (отсутствие работы, плохие жилищные условия, низкий доход)» [2 с.40].

Специалист по работе с семьей может определить, с какими по силе и продолжительности воздействия трудностями встречается семья, возникающие перед семьей и угрожающие ее жизнедеятельности трудности. Это позволяет определить острые и хронические трудности, нарушающие жизнь семьи. Острые – в семье возникает состояние, когда нарушено равновесие между воспринимаемыми и реально существующими требованиями к семье (в виде угрозы, потери), а также наличие возможности справиться с ними, что свидетельствует о «семейном стрессе».



Хронические – это постоянно повторяющиеся тяжелые испытания (длительный и устойчивый конфликт между членами семьи, высокая физическая и психическая нагрузка в быту и на работе, невозможность иметь ребенка и пр.).

Способность семьи к адаптации – это способность встретить трудности и изменить направление их воздействия. Ресурс семьи выступает как часть семейных способностей сопротивления кризису. По мнению Р. Анджелла, семейное единство и способность семьи к адаптации формируют семейные ресурсы [10]. Введение принципа единства личностно – развивающих ресурсов супружеских и детско-родительских отношений в пространстве семьи позволяет выделить специалисту активность семьи. Ткаченко И.В. в своем исследовании выделяет два основных типа личностно – развивающих ресурсов семьи – ресурсы адаптации и ресурсы социализации. Ресурсы адаптации – это эмоциональные ресурсы, возникающие из супружеской (привязанности, дружбы, эмпатии и т.д.) и родительской любви: ресурсы безопасности – расширенная временная перспектива, ориентация на будущее; позитивный эмоциональный фон, складывающийся между членами семьи (супругами, детьми и родителями). Сочетание эмоциональной чуткости к членам семьи с заботой о безопасности и ожиданием будущего способно составить достаточно мощный ресурс личностного развития в семье. [7]. Ресурсы социализации – это когнитивные ресурсы само – и взаимопонимания, сочетающиеся с ориентацией на личностные достижения; поведенческие ресурсы супружеских отношений. Ресурсы данной группы лежат в основе лучшего «включения» членов семьи в окружающую социальную реальность [7].

Ткаченко И.В. отмечает, что «...психологический портрет личности будет иметь неблагоприятный прогноз, если будет приоритетно использование ресурсов адаптации в ущерб ресурсам социализации может привести к росту тревожности личности; использование ресурсов социализации в ущерб ресурсам адаптации – к внутренней конфликтности, самообвинению, аффективному поведению, социальной фрустрированности, субъективному переживанию одиночества, эмоциональному истощению» [7, стр. 8].

Анализ зарубежного опыта, например, Шотландии показывает, что получившая широкое распространение программа «Зрелое родительство» основана на междисциплинарном и межведомственном подходе. Умение координатора заключается в поддержке родителей. Готовность быть вместе с родителями и детьми гораздо важнее, чем академическое образование. Если что-то не складывается так, как им хотелось, этот случай может быть разобран в группе, и группа может предложить свои собственные решения. Роль координаторов заключается не в том, чтобы решать проблемы, а в укреплении сил группы и поощрении ее к поиску самостоятельного решения. Сеттинг (условия проведения) группы «Зрелого родительства» может проводиться в разных условиях: в

детских центрах, в клиниках, в центрах раннего развития, в агентствах по социальной работе, а также уполномоченными законом и волонтерскими организациями. В каждом сеттинге процедура будет иметь свои особенности, но, как правило, основные элементы и мишени неизменны: проблемы психического здоровья у родителей, опыт слушаний по защите детей, насилие в семье, родительские проблемы с обучаемостью и наркотические зависимости [14]. Управление «Зрелой группой» требует больших затрат времени и ресурсов. Сотрудники и координаторы детских групп должны получить достаточно времени для ведения такой длинной и интенсивной группы. Для сохранения целостного группового процесса желательно, чтобы координаторы не менялись в процессе работы. По мнению специалистов Шотландии, Англии, когда руководство программы понимает, что вложенные вначале ресурсы окулятся в дальнейшем, они считают свои инвестиции мудрыми. Если же такое понимание отсутствует, ресурсы урезаются слишком легко и бездумно, время работы сокращается, и все это подрывает групповой процесс. Методы «Зрелого Родительства» применялись и по всей Великобритании во множестве культур. Работа с семьями в самой сложной жизненной ситуации, наблюдение за переменами в них, за тем, как у них появляются новые силы, одновременно вознаграждает и заставляет желать большего. Это не легкая работа, которая требует вложений от различных служб, а также большой личной включенности координаторов. [14]

Конкретные формы трудных жизненных ситуаций (ТСЖ), в которые попадают российские семьи, могут быть самыми различными, однако, во всех случаях можно вести речь о запредельных стрессовых нагрузках на членов семей, тем или иным образом сказывающихся на состоянии их психического здоровья.

На сегодняшний день актуальным является вопрос помощи и поддержки семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Под трудной жизненной ситуацией понимается некоторый комплекс таких понятий, как экстремальная ситуация, критические поворотные события, кризисная ситуация, критическая ситуация, травматические события, напряженная ситуация и т.д. Анализ литературы показывает отсутствие четкого психологического понимания данного термина. Е.В. Битюцкая делает акцент на том, что для психологического исследования предметов является не внешне объективная ситуация, а «субъективная представленность картины ситуации в индивидуальном сознании» [3]. Таким образом, важным становится не сама ситуация, а ее восприятие или «когнитивное оценивание» самим индивидом.

Фактором либо последствием трудной жизненной ситуации может стать девиантное родительское поведение, т.е. поведение взрослых по отношению к своим детям, резко отклоняющееся от нормального. Наиболее известными формами являются жестокое обращение родителей с детьми (в виде физического, эмоционального или сексуального насилия)

и пренебрежение их витальными нуждами, среди которых – потребность детей в питании, бытовой гигиене, лечении, развитии и обучении. У детей младенческого и раннего возраста родительские девиации зачастую становятся причиной формирования так называемых расстройств привязанности. Это особый тип стойких искажений социального поведения и эмоционального реагирования у ребенка, весьма негативно сказывающихся на его дальнейшем психическом развитии и социальном функционировании, которые с трудом поддаются коррекции в дальнейшем. Как известно, привязанность входит в число базовых, биологически обусловленных потребностей ребенка первого года жизни и представляет собой необходимость для ребенка установления особой – устойчивой и индивидуализированной – связи с ухаживающим взрослым. Феномен привязанности имеет эволюционный смысл, который заключается в обеспечении условий для выживания и комфорта младенца через приобретение и поддержание им прочной связи с определенным взрослым, выступающим для него в качестве «фигуры привязанности». В норме поведение привязанности у маленького ребенка заключается в поиске им защиты и комфорта в контакте с близким взрослым и одновременно с этим – в заметной сдержанности, тревоге или даже страхе при взаимодействии с незнакомыми взрослыми людьми. [13] Психологическая классификация привязанности описывает оптимальный («надежный») и менее оптимальные («тревожно-амбивалентный» и «игнорирующий») типы привязанности и их сочетания, а также содержит тип «деорганизованной» привязанности. Последний формируется в том случае, когда фигура привязанности, призванная обеспечивать защиту, сама оказывается источником опасности для ребенка, что грубо искажает его дальнейшее эмоциональное и социальное развитие.

За последние годы психологи отмечают увеличение роста проявления девиантного поведения среди молодежи. Часто можем наблюдать большое количество курящих юношей и девушек, различные репортажи о наркозависимых, алкогольно-зависимых семьях. Среди всего этого есть еще один феномен, который требует особого внимания и бдительности от каждого из нас. Речь идет о суицидальном поведении. Данные, публикуемые в СМИ, заставляют задуматься о профилактических работах по борьбе с суицидальными проявлениями среди молодежи.

Наибольшие трудности при межведомственном взаимодействии связаны с выявлением и определением посттравматического стрессового расстройства у детей разных возрастов, проживающих в семьях. Переживание катастрофических событий, таких как пожар в доме, разбойное нападение, обстрел, ранение, природные катаклизмы и др., могут стать причиной возникновения стрессовых расстройств у детей, как острых, так и хронических – в форме посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Проявления ПТСР у детей имеют свою возраст-

ную специфику и зачастую нелегко распознаются, однако, они отвечают всем критериям ПТСР у взрослых, предложенным Международной классификацией болезней (МКБ-10). У ребенка, пережившего то или иное психотравмирующее событие, спустя уже достаточно длительное время после самого события могут отмечаться симптомы его повторяющегося переживания и воспроизведения. Это могут быть навязчивые вопросы или высказывания о событии, повторяющиеся ночные кошмары, эпизоды флэшбэк-симптомов, т.е. внезапного острого переживания обстоятельств былой травмы. Для детей раннего, дошкольного и даже младшего школьного возраста характерно появление посттравматической игры, представляющей собой бесконечное проигрывание ребенком реальных событий катастрофы. В отличие от обычной детской игры посттравматическая имеет навязчивый характер, события в ней раз за разом воспроизводятся буквально, не подвергаясь никакой игровой переработке. Кроме того, дети любого возраста могут начать избегать действий, мест или людей, напоминаящих им о травме, или демонстрировать общую эмоциональную и социальную отгороженность, в том числе и от своих родителей. У ребенка могут отмечаться трудности концентрации внимания, бессонница, постоянная повышенная настороженность, внезапные внешне беспричинные приступы паники (панические атаки), выраженные страхи, мутизм (отсутствие речевого общения), заикание, энурез и др. В поведении могут появиться не отмечавшиеся ранее несобранность, суетливость, плаксивость, гневливость, агрессивность, оппозиционно-вызывающие и истерические формы, депрессивность. Детям раннего и дошкольного возраста присущи также специфические возрастные симптомы – регресс в развитии с утратой уже сформировавшихся навыков и нарушения физиологического функционирования, такие как повышение температуры без соматической патологии, психогенная рвота, аффективно-респираторные приступы и др. [9; 10; 11;12]

Для оказания помощи и поддержки на межведомственном уровне специалисту по работе с семьей необходимо провести социальную диагностику семьи с детьми. Это связано с тем, что деятельность специалиста по работе с семьей, направленная на выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия.

О.В. Краснова Т.В. Шинина выделяют ряд маркеров семейного неблагополучия:

1. неисполнение родительских обязанностей (асоциальное поведение родителей, нарушение стилей воспитания, поведенческие нарушения у детей);
2. трудности в обучении, воспитании ребенка (пропуски занятий, внутрисемейные конфликты);

3. нарушение детско-родительских отношений;
4. внутрисемейные конфликты (в том числе жалобы родственников);
5. жестокое обращение (в том числе отказы от детей);
6. психические нарушения;
7. конфликт с законом;
8. множественные проблемы [8; 9].

Вызывают трудности формы и методы работы специалистов по сопровождению, помощи, поддержки семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Для работы с такими семьями необходимо ориентироваться на возможность межведомственного взаимодействия. Предлагаем учитывать формы работы с семьями в ТЖС при организации межведомственного взаимодействия, которые хорошо зарекомендовали себя в практике работы специалистов Центров помощи семье и детям, где уже введены должности специалистов по работе с семьей.

1. Системная работа с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию. Включение представителей расширенной семьи. Поиск ресурсов в социальном окружении.
2. Работа в области детско-родительских отношений в семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию: вовлечение отца, построение функциональных отношений между матерью и ребёнком.
3. Работа в области супружеских отношений в семьях, попавших в трудную жизненную ситуацию: построение функциональных отношений между супругами, повышение уровня родительского взаимодействия.
4. Индивидуальная работа с членами семьи, переживающей стресс, – снижение тревоги, работа с травмами, повышение уровня осознанности, активизация собственных ресурсов.
5. Этапы работы со случаем в контексте помощи семьям в кризисных ситуациях определение целевой группы, точек входа в проблемную ситуацию, получение запроса и сбор предварительной информации о проблемной ситуации, установление контакта с семьей: от недоверия к сотрудничеству. Особенности взаимодействия с немотивированными клиентами. Мотивационное интервьюирование.
6. Помощь жертвам насилия в семье.
7. Специфика работы с аддиктивной семьей.
8. Специальная помощь семьям, воспитывающим ребенка с особенностями развития.
9. Профилактика девиантного родительства.
10. Технология работы приюта для матерей с детьми.
11. Стратегия организационного развития и повышения финансовой устойчивости НКО.
12. Профессиональные риски специалистов, работающих с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию [13].

Рассмотрев предлагаемые формы работы специалисты смогут найти наиболее соответствующую форму работы для их конкретной семьи и попытаться оказать ей помощь, поддержку [5].

Таким образом, заботой сотрудников всех ведомств при межведомственном взаимодействии является выявление детей, подвергающихся жестокому обращению, страдающих от насилия в семье, а также тех, чье физическое, эмоциональное или интеллектуальное развитие отстает. Всем им оказывается социальная помощь, привлекаются психологи, юристы, медицинские работники. Важная роль в такой работе по взаимодействию специалистов и работе команды принадлежит специалисту по работе с семьей.

*Используемая литература:*

1. *Крюкова Т.Л.* Психология семьи: жизненные трудности и совладение с ними / Т.Л. Крюкова, М.В. Сапоровская, Е.В. Куфтяк. – СПб. : Речь, 2005. – 239 с.
2. *Нейпир О.* Семья в кризисе : опыт терапии одной семьи, преобразивший всю ее жизнь / Огастус Нейпир, Карл Витакер ; [пер. с англ.: Кукаркина Е.В. и др.]. – М. : Когито-центр, 2005 (ОАО Можайский полигр. комб.). – 342 с. С. 9–10.
3. *Постылякова Ю.В.* Ресурсный подход в изучении семейного стресса [Текст]: Материалы Всероссийской научной конференции «Психологические проблемы современной российской семьи», Москва, 14–16 октября 2003 г. – М., Ч. 2. – [2003]. – 256 с. – С. 69–72.
4. Психология социальной работы [Текст] : учебник / [И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина] ; под ред. О.В. Красновой. – Москва : Дашков и К, 2013. – 302 с. (Галасюк И.Н. – С.84–184, 212–243).
5. *Рубцов В.В.* О межведомственном взаимодействии в реализации социальной и образовательной инклюзии для социально уязвимых групп населения. // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. № 1. – С. 87–93.
6. Семья в современном социуме: междисциплинарные связи: коллективная монография/Под ред. М.В.Носковой, Е.П.Шиховой. Екатеринбург: УГМУ, 2014. – 312с.
7. *Ткаченко И.В.* Личностно развивающий ресурс семьи: онтология и феноменология / Ткаченко И.В. – Москва : Кредо, 2008 (Ростов н/Д : ИП Лункина Н.В.). – 277 с.
8. *Шинина Т.В.* Раннее выявление семейного неблагополучия: маркеры профилактической работы // European Social Science Journal (Европейский журнал социальных наук). 2016. № 1. С. 379–388.
9. *Шинина Т.В.* Социально – психологические проблемы современной российской семьи // Интеллектуальный и научный потенциал XXI века [Текст] : сборник статей Международной научно-практической конференции, 1 февраля 2016 г. : [в 4 ч.] / Научно-изд. центр «Аэтерна» ; [отв. ред.: Сукиасян Асатур Альбертович]. – Уфа : Аэтерна, 2016. – С. 159–163.
10. *Шульга Т.И.* Специфика оказания помощи семьям группы риска // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2010. № 4. – С. 40–44.

11. Шульга Т.И. Семья Г.В. Социальное сопровождение замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ: методические рекомендации / Т.И.Шульга, Г.В.Семья – М.:ИИУ МГОУ, 2016. – 38с.
12. Шульга Т.И. Социально-психологические технологии помощи детям и семьям групп социального риска. Монография. М.: Издательство МГОУ. 2010. – 198с.
13. Шульга Т.И. Технологии помощи при сопровождении замещающих семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ОВЗ: монография /Т.И.Шульга.-М.: Федеральный институт развития образования, 2016. – 170с.
14. Puckering C. Mellow parenting. «Современные технологии поддержки семей, попавших в трудную жизненную ситуацию = Modern Assistance Techniques for Families in Difficult Life Situations: Материалы международной научно-практической конференции. М.: Международная лингвистическая школа, 2017. С. 34–43.

**Региональная модель  
реализации профессионального стандарта  
«Психолог в социальной сфере» в практике  
работы межведомственной социальной  
службы экстренного реагирования**

**Гибадуллин Н.В.**

*Автономное учреждение социального обслуживания  
населения Тюменской области и дополнительного  
профессионального образования «Региональный  
социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Семья»,  
Тюмень, Россия*

**Соколова Е.А.**

*Автономное учреждение социального обслуживания  
населения Тюменской области и дополнительного  
профессионального образования «Региональный  
социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Семья»,  
Тюмень, Россия*

Новые требования к условиям и результатам реализации социальных услуг, сформулированные в федеральных и региональных нормативных документах в сфере социального обслуживания, процессы трансформации деятельности учреждений социального развития населения определили необходимость разработки новых профессиональных требований к деятельности психолога в социальной сфере. Для решения этой задачи был разработан профессиональный стандарт «Психолог в

социальной сфере» (утв. приказом Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 682н) (далее Профстандарт), который определил требования к его профессиональной деятельности, включая совокупность обобщенных трудовых функций.

Обобщенный опыт работы учреждений социального обслуживания населения Тюменской области позволяет отметить, что работа специалистов выстраивается по межведомственному принципу. Организация межведомственного взаимодействия способствует достижению высоких показателей в области предоставления социальных услуг. Это обеспечивает высокое качество работы специалистов сопровождающего профиля, в т.ч. психолога, а также эффективность службы, осуществляющей экстренно-консультативное сопровождение.

С целью своевременного выявления семейного неблагополучия и эффективной организации работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, в Тюменской области организована и осуществляет свою деятельность Социальная служба экстренного реагирования (далее – Служба), в состав которой входит межведомственная команда специалистов органов и учреждений системы профилактики. Для качественного предоставления экстренно-консультативной помощи детям и семьям в число сотрудников включен представитель учреждения социального обслуживания населения, имеющий профессию – «Психолог», трудоустроенный в должности «Психолог».

В своей работе специалисты Службы руководствуются Алгоритмом действий сотрудников Службы экстренного реагирования и органа опеки и попечительства при посещении семьи с ребенком, утвержденным 29.03.2016 г № 3/6-нл постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области.

При осуществлении деятельности специалисты Службы придерживаются следующего принципа: в любой трудной жизненной ситуации ребенку должны оказать помощь, прежде всего родственники, члены его семьи. Вмешательство специалистов и служб является крайней мерой.

Специалисты Службы организуют выезды на основе телефонных, устных или письменных обращений юридических и физических лиц, в том числе от специалистов органов системы профилактики. Доступность Службы обеспечивает функционирование единого федерального номера 8–800–200–72–01. Любое сообщение о женщинах, несовершеннолетних, оказавшихся в опасном положении или трудной жизненной ситуации, поступившее на телефон 02 (112) либо в отделы полиции, незамедлительно передается дежурному психологу Службы, который, с учетом всех обстоятельств, отраженных в сообщении, принимает решение о подключении к обработке сигнала специалистов органов системы профилактики: сотрудников подразделений по делам несовершенно-



нолетних отделов полиции управления Министерства внутренних дел России (далее – ПДН), органа опеки и попечительства, социальных работников медицинских учреждений, учреждений молодежной политики и образовательных учреждений, реализуя при этом трудовые функции: «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)» и «Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам», в соответствии с Профстандартом.

Межведомственное взаимодействие в деятельности Службы имеет важное значение, поскольку дает возможность принятия коллегиального решения по результатам работы, при этом минимизирует последствия интервенции в семью. Семья одновременно может получить социальные, правовые, психологические и педагогические услуги, исходя из своего запроса.

При планировании действий по экстренному реагированию анализируется информация о семье/несовершеннолетнем, содержащаяся в областном межведомственном банке данных семей и несовершеннолетних «группы особого внимания» (далее Банк – данных). Данный программный продукт является межведомственным информационным ресурсом, позволяющим в режиме он-лайн получать данные о проведенной работе с семьей специалистами учреждений системы профилактики. При осуществлении указанного трудового действия психолог Службы реализует трудовую функцию «Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)». С целью качественного функционирования Службы психологом учреждения социального обслуживания населения реализуется трудовая функция «Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)» при организации и проведении тренингов, направленных на командообразование.

Алгоритм работы Службы сформирован исходя из основных тем обращений. Рассмотрим пример реализации трудовых действий психолога Службы в случае выявления факта нахождения детей, оставшихся без попечения родителей, и отсутствия возможности установить местонахождение законных представителей:

- составляется Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи (далее – Акт);
- проводится психологическая диагностика с целью определения актуального психологического состояния несовершеннолетнего и членов его семьи, наличия признаков психического насилия по от-

ношению к ребенку, уровня социальной адаптации, удовлетворения эмоциональных потребностей несовершеннолетнего. Полученные результаты отражаются в соответствующих пунктах Акта для определения дальнейших коррекционных и реабилитационных мероприятий с несовершеннолетним и членами его семьи (Трудовая функция в Профстандарте: Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения);

- устанавливается наличие и место жительства близких родственников ребенка (дедушка, бабушка, братья, сестры), имеющих соответствующие семейные права и обязанности, степень их участия в воспитании ребенка. Передача ребенка близким родственникам происходит путем вызова их к месту обнаружения несовершеннолетнего либо доставления его к месту их нахождения (Трудовая функция в Профстандарте: Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)).

Психологом Службы проводится психологическое консультирование, направленное на стабилизацию психоэмоционального состояния несовершеннолетнего, поиск ресурсов для преодоления сложившейся ситуации (Трудовая функция в Профстандарте: Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию) и информирование ребенка/семьи о возможности получения экстренной психологической, социальной и правовой помощи в случае повторного возникновения данной ситуации, предоставление контактных данных экстренных служб.

В случаях неустановления личности несовершеннолетнего и места его жительства, невозможности в данный момент установления личностей родителей и их местонахождения, невозможности надлежащего уведомления таких лиц об обнаружении несовершеннолетнего и иных обстоятельств препятствующих незамедлительному помещению детей в возрасте до 3-х лет в специализированные медицинские организации, в возрасте от 3-х до 18 лет в организации социального обслуживания населения.

В течение суток специалисты, принявшие участие в экстренном реагировании по поступившему сообщению, информируют территориальное подразделение органа опеки и попечительства о выявлении ближайших родственников с целью установления предварительной опеки.

В случае установления необходимости оказания медицинской помощи ребенку или законному представителю психолог Службы подключает к работе сотрудников учреждений здравоохранения:

- психологом Службы, при необходимости с привлечением специалистов Службы проводится мотивационная работа с законными пред-

ставителями, направленная на преодоление зависимости, необходимости изменений мышления и стиля жизни, прохождения лечения и реабилитации; в случае получения согласия законный представитель доставляется в учреждение здравоохранения для получения медицинской помощи (Трудовая функция в Профстандарте: Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию);

- в случае установления признаков соматического заболевания у несовершеннолетнего незамедлительно осуществляется звонок в службу «Скорой медицинской помощи». Психологом Службы проводится мотивирование законного представителя на немедленное обращение в медицинское учреждение для оказания помощи ребенку. В случае необходимости ребенок сопровождается психологом в медицинское учреждение;
- при наличии оснований, а именно выявления фактов нахождения родителей в состоянии алкогольного опьянения/наркотического/неустановленного/иного опьянения и фактов неисполнения либо ненадлежащего исполнения родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, содержанию, обучению несовершеннолетних детей, специалистом Службы составляется протокол об административном правонарушении, фиксируются фактические обстоятельства неисполнения (ненадлежащего исполнения) родительских обязанностей; принимаются меры к направлению законных представителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения.

По результатам обработки сообщения о несовершеннолетнем/семье, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, информация о семье, проведенной работе и результатах направляется в учреждения системы профилактики в течение суток (Трудовое действие в стандарте: Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления).

В целях проведения мониторинга эффективности реализации региональной модели оказания экстренной помощи несовершеннолетним и членам его семьи, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, ежеквартально составляется отчет о деятельности Службы (Трудовое действие в Профстандарте: учет проведенных услуг).

**Таблица 1.**

**Соответствие фактически осуществляемых трудовых действий психолога межведомственной социальной службы экстренного реагирования требованиям профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»**

<b>Фактически выполняемое трудовое действие</b>	<b>Выполняемая трудовая функция (по Профстандарту)</b>	<b>Выполняемое трудовое действие (по Профстандарту)</b>
Проведение с членами Службы тренингов, направленных на командообразование	Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)
	2. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)	2. Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.)
Информирование и подключение к работе с семьей и ребенком специалистов ведомств системы профилактики социального неблагополучия. Формирование межведомственной команды.	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам
Информирование ребенка/семьи о возможности получения экстренной психологической, социальной и правовой помощи	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов

<b>Фактически выполняемое трудовое действие</b>	<b>Выполняемая трудовая функция (по Профстандарту)</b>	<b>Выполняемое трудовое действие (по Профстандарту)</b>
Анализ информации о семье/несовершеннолетнем, в т.ч. с использованием ресурса Банка данных	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки
Психологическая диагностика клиента – получателя социальных услуг	Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании
Установление наличия близких родственников ребенка и места их жительства	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)	Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
Психологическое консультирование с целью стабилизации психоэмоционального состояния несовершеннолетнего и членов семьи	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Групповое и индивидуальное консультирование клиентов
Мотивационная работа с законными представителями, направленная на преодоление зависимости, необходимости изменений мышления и стиля жизни, прохождения лечения и реабилитации	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

Представленный анализ применения профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере» в практике работы межведомственной социальной службы экстренного реагирования, позволяет отметить, что квалификационные требования, предъявляемые к специалисту, являются корректными, правомерными, успешно реализуемыми в деятельности службы. Представленные основные подходы в организации

межведомственной экстренной помощи семьям и детям, выработанные и применяемые в практике деятельности АУ СОН ТО и ДПО «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья», могут быть рекомендованы для применения в работе иных учреждений социального обслуживания населения.

*Используемая литература:*

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 года № 584 «Особенности применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н «Об утверждении профессионального стандарта “Психолог в социальной сфере».

### **Актуальные проблемы внедрения и апробации профессиональных стандартов в социальной сфере в организациях социального обслуживания, работающих с детьми**

*Нурмухамедов Р.Ш.*

*Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» ДТСЗН города Москвы, Россия*

Внедрение профессиональных стандартов в социальной сфере в организациях социального обслуживания сделало очевидным необходимость устранения препятствий к переходу на профессиональные стандарты с точки зрения действующего законодательства.

Ранее, в связи с вынужденным отсутствием ведомственных специализированных должностей по работе с детьми, в штатах организаций социального обслуживания присутствовали должности педагогических работников, при фактическом отсутствии образовательной деятельности и лицензии на ее осуществление. Проблема достигла своей критической фазы еще до вступления в силу профессиональных стандартов в социальной сфере, в связи со вступлением в силу с 01.09.2013 г. Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который в пунктах 18,21 ст. 2 четко определяет статус педагогического работника как лица состоящего в трудовых отношениях с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в том числе с органи-

зациями осуществляющими обучение, статус которых определяется обязательным наличием у них лицензии на образовательную деятельность.

Наличие педагогических работников в детских организациях социального обслуживания объяснялось объективной необходимостью иметь в штате работников, обладающих педагогическими навыками, знаниями, умениями без которых невозможна работа с детьми, при полном отсутствии образовательной деятельности в данных организациях, как с точки зрения организации образовательного процесса в соответствии с нормативными требованиями (в том числе отсутствие в уставах в качестве целей деятельности – образовательной деятельности, образовательной лицензии, образовательных программ, учебных планов, расписания занятий, учебных нагрузок, сформированных групп обучающихся, аттестации и иных форм учета успеваемости, организованных классов оборудованных в соответствии с требованиями стандартов, СанПин и т.д.), так и по факту с точки зрения содержания (трудовой функции) работы выполняемой в учреждении работниками, занимающими должности педагогических работников, которая сводилась к индивидуальной профилактической работе, социальной реабилитации и оказанию социальной помощи.

С 01.09.2013 г. педагогические работники организаций социального обслуживания официально утратили свой статус и право на привязанные к нему трудовые льготы, гарантии и компенсации, предусмотренные трудовым законодательством. В соответствии со ст. 57 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ наименование должностей лиц, занимающих должности педагогических работников организаций социального обслуживания должно быть приведено в соответствие с квалификационными справочниками, профессиональными стандартами, так как к статусу педагогических работников привязаны дополнительные льготы, гарантии, компенсации и ограничения. Указание наименования должностей не в соответствии с квалификационными справочниками, профессиональными стандартами влечет за собой административную ответственность по части 4 ст. 5.27. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ за ненадлежащее оформление трудового договора в виде административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

Возникла острая необходимость во избежание нарушений действующего законодательства привести наименование должностей лиц, занимающих должности педагогических работников в организациях социального обслуживания, в соответствие с выполняемой ими трудовой

функцией. Решить эту задачу в кратчайшие сроки не представлялось возможным по целому ряду объективных причин.

Во-первых, три профессиональных стандарта в социальной сфере: психолог в социальной сфере, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей вступили в силу только в конце января 2014 г.

Во-вторых, была не ясна процедура, в первую очередь, связанная с автоматической отменой всех трудовых льгот, гарантий, привязанных к статусу педагогических работников, которые предоставлялись в организациях социального обслуживания работникам, занимающим должности педагогических работников. Несмотря на то, что с одной стороны, на протяжении длительного времени этим работникам все эти льготы, гарантии, в первую очередь, сокращенная продолжительность рабочего времени, удлинённый оплачиваемый отпуск предоставлялись им с нарушением действующего законодательства, с другой стороны эти льготы, гарантии были условиями трудовых договоров, заключенных с ними, условиями коллективных договоров, отраслевых соглашений, заключенных на региональном уровне, которые орган труда, регистрировавший их не признавал, противоречащими действующему трудовому законодательству. К тому же вопрос предоставления этих льгот, гарантий работникам, занимающим должности педагогических работников в организациях социального обслуживания нарушением действующего законодательства является дискуссионным, ведь в соответствии с положениями ст. ст. 41, 57 Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ в коллективных договорах с учетом финансово-экономического положения работодателя могут устанавливаться льготы и преимущества для работников, условия труда, более благоприятные по сравнению с установленными законами, иными нормативными правовыми актами, соглашениями. В трудовом договоре могут предусматриваться дополнительные условия, не ухудшающие положение работника по сравнению с установленным трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами. По сути никаких прямых ограничений и запретов действующим трудовым законодательством к установлению каких-либо дополнительных льгот, гарантий для работников не предусмотрено, прямой запрет наложен на ограничения прав работников в соответствии с положениями действующего трудового законодательства и иных актов, регулирующих трудовые отношения. Во избежание социальной напряженности, забастовок, судебных трудовых споров работодатели не знали, как им действовать, никаких официальных разъяснений данного вопроса от компетентных органов в области труда не поступало, несмотря на массовые обращения работодателей. Вследствие этого были массово допущены нарушения трудового законодательства.



В-третьих, с 01.07.2016 в соответствии со ст. 1 Федерального закон от 02.05.2015 N 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в Трудовой кодекс Российской Федерации была введена и вступила в силу ст. 195.3, которая закрепила обязательность применения работодателями требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции. Но при этом все организационные вопросы относительно процедур, связанных с анализом кадровой политики организаций, проверкой соответствия квалификации работников требованиям профессиональных стандартов, а также организация процесса обучения не были регламентированы, при том, что все данные этапы занимают длительное время, но лишь 27.06.2016 г. было принято Постановление Правительства РФ N 584» Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности», которое предусматривает необходимость разработки и утверждения в организациях планов по организации применения профессиональных стандартов и устанавливает срок завершения всех мероприятий по применению профессиональных стандартов не позднее 01.01.2020 г. К тому времени большинство организаций социального обслуживания уже осуществило перевод работников по ст. 72 Трудового кодекса Российской Федерации, занимавших должности педагогических работников на должности, предусмотренные профессиональными стандартами в социальной сфере без профессионального обучения, переподготовки для тех, кому оно требовалось, с уменьшением заработной платы и изменением в сторону ухудшения иных условий трудового договора и это при том, что юридически, фактически их трудовая функция не изменилась и большинство работников многих структурных подразделений соответствовало требованиям к квалификации профессиональных стандартов в социальной сфере, которые являются аналогичными требованиям к квалификации педагогических работников в части образования. Необходимо было применить переименование должности по ст. 74 Трудового кодекса Российской Федерации, которая четко защищает права работников, не позволяя менять условия их трудовых договоров в сторону ухудшения, в том числе и по сравнению с коллективными договорами, в особенности в части условий о заработной плате, социальных пособий, гарантий. Предоставление льгот, гарантий, предусмотренных для педагогических работников, необходимо было признать противоречащим трудовому законодательству

и не применять аналогичные положения коллективных договоров, закрепляющие эти льготы, гарантии. Переименование было самым приемлемым и правомерным механизмом внедрения профессиональных стандартов в социальной сфере в тех случаях когда речь шла о замене педагогических работников, так как этот механизм позволяет четко соблюдать права работников и, в первую очередь, в части их заработных плат, иных условий трудового договора. К тому же переход на профессиональные стандарты есть ничто иное, как структурные изменения в связи с производственной необходимостью в работе организаций, а это одно из оснований для применения ст. 74 Трудового кодекса Российской Федерации. В принципе, применение ст. 74 Трудового кодекса Российской Федерации могло позволить сохранить за работниками более продолжительные отпуска как дополнительные гарантии, предоставляемые работодателем при наличии у него финансово экономических возможностей, влекущие улучшение положения работников по сравнению с действующим трудовым законодательством.

Внедрение и апробация профессиональных стандартов в социальной сфере в организациях социального обслуживания, работающих с детьми, в которых возникла необходимость приведения наименования должностей лиц, замещающих должности педагогических работников, в соответствии с профстандартам в социальной сфере породило ряд неблагоприятных правовых последствий.

Проблемы в области внедрения профессиональных стандартов и предложения по их разрешению:

1. Должна быть разработана и утверждена на федеральном уровне таблица соответствия и (или) тождественности квалификационных требований к должностям педагогических работников и к должностям работников социальной сферы в смежных областях деятельности, таких как, например, психология или социальная педагогика, что позволяло бы, беспрепятственно переходить работникам социальной сферы в образование и наоборот, а также учитывать опыт и стаж их работы при этом (например, психологу в социальной сфере организации социального обслуживания в психолога в сфере образования образовательной организации). Во-первых, это позволило бы беспрепятственно, без подтверждения соответствия квалификации, в том числе и без независимой оценки квалификации, проводимой в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации», переходить из образования в социальную сферу, и наоборот. Это может быть сделано совместным приказом Минтруда и Минобрнауки Российской Федерации или Постановлением Правительства РФ в соответствии со ст. 195.2 ТК РФ. Также существует возможность определить это как особенность применения профессиональных стандартов в части требований обязательных для государственных и муниципальных учреждений, предприятий в соот-

ветствии со ст. 4 Федерального закона от 02.05.2015 N 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» Правительства РФ с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.

Во-вторых, учитывать стаж работы в отдельных должностях в смежной области при определении стимулирующей выплаты за стаж работы, при повышении квалификационного уровня. Стаж работы в социальной сфере для данных категорий работников смежных областей будет приравниваться к педагогическому стажу при переходе на работу из социальной сферы и к стажу работы в социальной сфере при переходе на работу из социальной сферы.

**Таблица 1.**

**Примерная таблица соответствия квалификации должностей педагогических работников и работников социальной сферы**

<b>050711 Социальная педагогика</b>	
Социальный педагог	Специалист по работе с семьей
<b>030300 Психология; группа занятий 2445 Психологи</b>	
педагог-психолог, психолог, психолог в сфере образования	психолог, психолог в социальной сфере
<b>2445 Психологи; 050711 Социальная педагогика; 050700 Специальное (дефектологическое) образование (в зависимости от выполняемой трудовой функции)</b>	
педагог-психолог, психолог, психолог в сфере образования, логопед, дефектолог, социальный педагог	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере

2. Необходимо учесть в принятых и разрабатываемых профессиональных стандартах образовательный уровень специалиста, там, где в настоящее время заявлены только бакалавриат и магистратура, без специалитета. Это может быть сделано путем внесения изменений в профессиональные стандарты или издания соответствующих разъяснений Минобрнауки России, в которых будет обозначено, что специалитет сопоставим с магистратурой (в настоящее время в аспирантуру могут поступать магистры и специалисты) и они отнесены к 7 уровню квалификации по профессиональным стандартам. Существует возможность определить это как особенность применения профессиональных стандартов в части требований обязательных для государственных и муниципальных учреждений, предприятий в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 02.05.2015 N 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» Правительству РФ с учетом мнения Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.

3. Ввести внутри уровневое квалификационное категорирование в профессиональные стандарты, в том числе издать соответствующие разъяснения Минтруду России о юридической возможности в настоящее время применять должностное категорирование из единого квалификационного справочника по тем должностям, для которых оно предусмотрено справочниками. Это позволит создать систему материального стимулирования работников к повышению квалификации по аналогии с ЕТС и сохранить работникам ранее существовавшую категорийность внутри одной должности, как инструмент материального стимулирования работников к повышению квалификации (ведь профессиональные стандарты в настоящее время не отменяют, а дополняют единый квалификационный справочник).
4. Разработать единые межведомственные требования Минтруда и Минобрнауки России к аттестации на соответствие должностям работников сферы образования и социальной сферы по смежным направлениям деятельности, таким как психология, социальная педагогика и т.д.

*Используемая литература:*

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ.
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ.
4. Федеральный закон от 03.07.2016 N 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
5. Федеральный закон от 02.05.2015 N 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

## **Повышение уровня профессиональной компетентности специалистов по социальной работе организаций поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в общем контексте апробации и применения профессиональных стандартов работников социальной сферы**

**Круглова Н.В.**

*Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» ДТСЗН города Москвы, Россия*

**Путова В.С.**

*Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» ДТСЗН города Москвы, Россия*

**Евстешина О.И.**

*Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» ДТСЗН города Москвы, Россия*

### **Система поддержки семьи и детства в городе Москве**

Для оказания социальной помощи, в том числе социально-реабилитационных услуг (в стационарной, полустационарных и иных формах) семьям с детьми, детям и отдельным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальном обслуживании, в городе Москве создана новая система поддержки семьи и детства в условиях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», основанная на следующих принципах:

1. реализация основополагающего права каждого ребенка жить и воспитываться в семье;
2. профилактическая направленность и раннее выявления семейного неблагополучия;
3. оптимальное распределения ресурсов и межведомственный подход;
4. взаимодействие с некоммерческими организациями, общественным сектором, волонтерскими сообществами и социально-ориентированным бизнесом;
5. формирование открытого рынка социальных услуг.

Деятельность организаций поддержки семьи и детства в городе Москве строится по территориальному принципу.

Территориальное деление Москвы – система территориальных единиц в пределах границ города Москвы. Территориальными единицами

Москвы являются административные округа, районы и поселения, имеющие наименования и границы, закреплённые правовыми актами города.

В городе Москве 11 административных округов, 125 районов и 21 поселение.

В административных округах города Москвы проведена поэтапная оптимизация организаций поддержки семьи и детства, которая позволила иметь четкое представление о покрытии услуг. Зоны покрытия районов в административных округах распределены равномерно. Ключевой результат – соединение потребностей и возможностей.

Сегодня на территории московского региона функционируют:

- 7 центров поддержки семьи и детства (новый тип учреждения)
- 19 Центров социальной помощи семье и детям (+14 филиалов)
- 33 Отделений социальной помощи семье и детям при ТЦСО
- 6 организаций городского подчинения

Основной целью деятельности организаций поддержки семьи и детства в городе Москве является оказание качественной социальной поддержки семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, нуждающимся в социальном обслуживании. Среди детей и семей можно выделить несколько наиболее уязвимых категорий: многодетные и малообеспеченные семьи, одинокие родители, неполные семьи, семьи с детьми-инвалидами, замещающие семьи и выпускники интернатных организаций.

Количество семей и детей, в том числе льготных категорий, состоящих на обслуживании в организациях поддержки семьи и детства, приведено в таблице 1.

**Таблица 1.**

<b>Показатели (чел.)</b>	<b>I полугодие 2017 года</b>
<b>ОБЩЕЕ количество семей/детей, состоящих на обслуживании в организациях</b>	77616/146369
Многодетные (семей/детей)	32135/89069
Малообеспеченные (семей/детей)	10559/15983
Одинокие родители (семей/детей)	10609/13039
Неполные семьи* (семей/детей)	8993/11509
Семьи с детьми-инвалидами (семей/детей)	10731/14176
Замещающие семьи (семей/детей)	2067/2593
Выпускники интернатных учреждений	2522
Первичная профилактика (семьи/дети) ТЖС*	42610/77717
Трудная жизненная ситуация (семьи/дети)	1382/2108
Социально-опасное положение (семьи/дети)	1879/3225
ОБЩЕЕ количество семей/детей, обратившихся для получения социальной помощи в организации	52296/92422

В городе Москве функционируют 6 центров городского подчинения, которые оказывают поддержку узким целевым группам:

1. Центр творчества «На Вадковском» – развитие внутреннего потенциала семей с детьми, возможность бесплатного получения дополнительного образования семьям с детьми льготной категории;
2. Ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» – обработка сложных случаев на уровне города, трансляция лучших практик в профессиональное сообщество;
3. Кризисный центр помощи женщинам и детям – профилактика жестокого обращения в семье;
4. Социально-реабилитационный центр «Алтуфьево» – предоставление временного проживания детям, не имеющим постоянной регистрации в Москве, находящихся без сопровождения родителей (законных представителей); профилактика и интенсивная реабилитация детей, склонных к самовольным уходам;
5. Социально-реабилитационный центр «Возрождение» – профилактика и реабилитация различных видов зависимостей;
6. Специальная школа «Шанс» – реинтеграция детей и подростков, находящихся в конфликте с законом.

Организации поддержки семьи и детства при работе с узкими целевыми группами используют ресурсы центров городского подчинения.

Для эффективного исследования, разработки и апробации новых технологий недостаточно одной площадки, необходимо создание сети опытно-экспериментальных площадок, образующих единую научно-технологическую систему города. В 2014 году было принято решение о создании социального технопарка в области оказания помощи семье и детям, для услуг нового качества, а также развития системы повышения профессиональной компетентности специалистов.

Социальный технопарк «Долина семьи и детства» – это объединение учреждений и организаций по работе с семьями и детьми Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы для обеспечения эффективного развития, внедрения и распространения перспективных технологий и методик в области оказания помощи семье и детям.

Миссия социального технопарка – создание новых условий развития социальной сферы, содействие развитию социальной сферы города в области оказания помощи семье и детям, обеспечение повышения качества социального обслуживания, а также уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи.

Цель социального технопарка – создание единой структуры развития инновационной деятельности по работе с семьями и детьми.

Для достижения поставленной цели в рамках деятельности социального технопарка решаются следующие задачи:

1. разработка, апробация, внедрение и продвижение новых технологий и модельных программ в области оказания социальной помощи семье и детям;
2. создание системы мониторинга и принятия управленческих решений;
3. развитие межведомственного и межсекторного взаимодействия;
4. проведение исследований и мониторингов в области оказания социальной помощи семье и детям;
5. методическая и информационная поддержка учреждений и организаций, входящих в технопарк;
6. подготовка квалифицированных кадров, работающих в системе (секторе) социальной помощи семье и детям;
7. включение социально-ориентированных некоммерческих организаций в социальное сопровождение семей с детьми.

### **Внедрение профессиональных стандартов в организациях поддержки семьи и детства города Москвы. Общие вопросы**

Профессиональные стандарты [2] являются одним из основных элементов Национальной системы профессиональных квалификаций, так как в них отражаются наиболее актуальные квалификационные требования к персоналу организации. Использование профессиональных стандартов позволяет:

1. *работодателям*: снижать затраты на подбор кадров и проведение внутреннего обучения; эффективно улучшать/модернизировать знания, умения, навыки и компетенции работников; повышать производительность труда, улучшать качество производства (продуктов) и предоставляемых услуг для поддержания и усиления конкурентоспособности;
2. *работникам*: определять собственные умения и навыки, необходимые для выполнения конкретных обязанностей в рамках работы по выбранной профессии; более точно оценивать возможности и потребности в профессиональной подготовке; определять и реализовывать четкие цели и пути карьерного роста; получать рекомендации для прохождения сертификации.

Понятие профессиональный стандарт, закрепленное в ст. 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации, было введено Федеральным законом от 3 декабря 2012 г. № 236-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О техническом регулировании» [3]. В числе первых (в 2013 году) профессиональные стандарты затронули деятельность работников образовательной и социальной сфер: педагогов, специалистов по социальной работе [4].

Руководителями учреждений системы социальной защиты города Москвы был проведен комплекс организационно-кадровых мероприятий для внедрения профессиональных стандартов в деятельность учреждений:



3. определены трудовые функции работников с учетом особенностей их деятельности;
4. разработаны (переработаны) штатные расписания и должностные инструкции, произведены кадровые мероприятия по приведению должностей в соответствие с профессиональными стандартами и штатным расписанием;
5. введены новые стандарты социальных услуг;
6. сформирована система оплаты труда, включая новую систему нормирования труда социальных работников [4];
7. проведена аттестация работников;
8. организовано прохождение обучения (переподготовка, повышение квалификации) тех работников, у которых образование не соответствовало требованиям профессиональных стандартов.

С целью внедрения новых профессий и профессиональных стандартов в 2015 году ГБУ «Ресурсным центром «Отрадное» был проведен мониторинг кадрового ресурса организаций поддержки семьи и детства в рамках социального аудита. *Социальный аудит организаций поддержки семьи и детства* – это процесс оценки по основным показателям профилактической работы с семьей и детьми, подготовка отчета на уровне организации, округа, города, повышения эффективности функционирования и стиля работы организации с семьей и детьми. На основе результатов проведения социального аудита организаций поддержки семьи и детства был проанализирован кадровый потенциал системы (таблица 2).

**Таблица 2.**

<b>Укомплектованность штата</b>		
2014 год	75 %	
2015 год	83 %	
<b>Соотношение АУП и специалистов</b>		
<b>категория</b>	<b>АУП</b>	<b>Специалисты</b>
2014 год	26 %	74 %
2015 год	24 %	76 %
<b>Соответствие специалистов профессиональным стандартам</b>		
2015 год	94 % соответствуют; 6 % не соответствуют	

Данные мониторинга показали готовность организаций поддержки семьи и детства работать в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

На основании данных мониторинга кадрового ресурса организаций поддержки семьи и детства ГБУ «Ресурсный центр «Отрадное», с учетом требований профессиональных стандартов в социальной сфере, в 2015 году провел для руководителей, заместителей руководителей,

заведующих отделениями, методистов административных округов, специалистов организаций поддержки семьи и детства семинары, рабочие встречи, совещания, вебинары, супервизии и другие мероприятия, направленные на формирование необходимых знаний и умений, в соответствии с профессиональными стандартами.

Наряду с этими радужными показателями возникали острые вопросы, которые обсуждались в ГБУ «Ресурсный центр «Отрадное» на заседании совета директоров организаций поддержки семьи и детства. Были разработаны ответы на часто задаваемые вопросы (И.П. Гончарова, О.И. Евстешина, Р.Н. Нурмухамедов).

Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» акцентирует внимание на новых подходах в социальной работе, когда специалист работает на опережение социальных проблем, проводит профилактическую работу; внедрение логистических подходов, направленных на эффективное продвижение социальных услуг к клиенту и др. Учитывая, что основной целью деятельности организаций поддержки семьи и детства в городе Москве является оказание качественной социальной поддержки семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, нуждающимся в социальном обслуживании, были проанализированы виды деятельности специалиста по социальной работе, исходя из цели профессионального стандарта.

### **Барьеры внедрения профессиональных стандартов**

Итоги социального аудита организаций поддержки семьи и детства 2016 года показали, что внедрение новых профессиональных стандартов в организациях поддержки семьи и детства проходит медленно. Необходимо более тесное взаимодействие с научным сообществом, так как без поддержки инновационных разработок со стороны науки, экспертной оценки, научного и практического обсуждения работа идет медленнее, чем было бы возможно.

Можно выделить следующие критические факторы внедрения профессиональных стандартов:

1. отсутствие образовательных программ по профессиям «Специалист по социальной работе», «Специалист по работе с семьей», «Психолог в социальной сфере», «Специалист по комплексной реабилитации»;
2. отсутствие утвержденных программ повышения квалификации специалистов социальной сферы в соответствии с профессиональными стандартами;
3. отсутствие материальных ресурсов для профессиональной переподготовки кадров;
4. долгий механизм внесения изменений в профессиональные стандарты.

## **Профессиональная компетентность специалиста по социальной работе на уровне руководителя подразделения**

Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» определяет трудовые функции, трудовые действия, знания и умения, которыми должен обладать работник социальной сферы.

Основная роль в организации процесса оказания социальных услуг клиентам возлагается на руководителей подразделений (заведующие отделениями/отделами), которые в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» являются специалистами 7-го уровня. Руководители подразделений наделены полномочиями в сферах своей компетенции. Это специалисты, которые профессионально занимаются управленческой деятельностью. Линейные руководители задачи любого типа решают в организационном плане – путем взаимодействия с непосредственными исполнителями. Главная задача руководителя – обеспечение надежного и результативного функционирования вверенного ему отделения, направленного на продуктивное взаимодействие всех субъектов профилактики семейного неблагополучия.

Учитывая роль заведующего отделением в организации деятельности по оказанию качественной социальной поддержки семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, нуждающимся в социальном обслуживании, ГБУ «Ресурсным центром «Отрадное» был разработан план мероприятий по внедрению профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» на 2016–2017 годы для руководителей подразделений (служб).

Уровень квалификации руководителей подразделений (служб) – 7, возможное наименование должностей – «специалист по социальной работе», «заведующий отделением (отделом)», требования к образованию: высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности.

В соответствии с профессиональным стандартом обобщенной трудовой функцией для руководителя подразделения является деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки, трудовыми функциями являются:

1. прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки;
2. организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
3. контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки;
4. подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

Для качественного выполнения трудовых функций руководители подразделений должны обладать определенными знаниями и умениями, в соответствии с требованиями профессионального стандарта, для повышения профессиональных компетенций работников организаций поддержки семьи и детства была разработана «дорожная карта». Направления «дорожной карты» связаны с трудовыми действиями и трудовыми функциями заведующих отделениями (таблица 3).

**Таблица 3.**

<b>Трудовые действия</b>	<b>Трудовые функции</b>	<b>Направление «дорожной карты»</b>
<p>Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки</p>	<p>Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.</p> <p>Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации.</p> <p>Разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях.</p> <p>Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.</p>	<p>Информационно-методическое сопровождение</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности</p> <p>Мониторинг</p> <p>Оценка эффективности</p>
<p>Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки</p>	<p>Определение плановых целей и задач подразделения.</p> <p>Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей.</p> <p>Определение объема работы сотрудников подразделения и распределение задания между ними.</p> <p>Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.</p> <p>Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач.</p> <p>Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов.</p> <p>Анализ работы подразделения.</p>	<p>Информационно-методическое сопровождение</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности</p> <p>Мониторинг</p> <p>Оценка эффективности</p>

Трудовые действия	Трудовые функции	Направления «дорожной карты»
	<p>Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения</p> <p>Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания.</p>	
<p>Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки</p>	<p>Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки.</p> <p>Оценка качества социального обслуживания</p> <p>Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания.</p> <p>Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.</p>	<p>Информационно-методическое сопровождение</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности</p> <p>Мониторинг</p> <p>Оценка эффективности</p>
<p>Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения</p>	<p>Подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения.</p> <p>Подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов.</p> <p>Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам.</p> <p>Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.</p> <p>Участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения.</p>	<p>Информационно-методическое сопровождение</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности</p> <p>Мониторинг</p> <p>Оценка эффективности</p>

Трудовые действия	Трудовые функции	Направления «дорожной карты»
	Применение маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг. Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью.	

В соответствии с трудовыми действиями и трудовыми функциями заведующих отделениями по направлениям плана были разработаны соответствующие мероприятия, направленные на формирование необходимых знаний и умений.

Большое внимание уделяется информационно-методическому обеспечению деятельности организаций поддержки семьи и детства и оценке качества. Для возможности корректировки мероприятий «дорожной карты» с учетом выявленного дефицита, пик проведения оценки качества попадает на I, II кварталы 2017 года. Во II, III и IV кварталах возрастает информационно-методическое сопровождение в связи с подготовкой методической литературы по направлениям деятельности организаций поддержки семьи и детства, индивидуальными консультациями и работой групп методической поддержки. Мониторинг проводится равномерно в течение всего срока реализации «дорожной карты».

*Используемая литература:*

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов государственной собственности или муниципальной собственности» // Собрание законодательства РФ, № 27 (часть III), ст. 4484, 04.07.2016.
2. Приказ Минтруда России от 18.11.2014 N 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».
3. Трудовой кодекс Российской Федерации, 30.12.2001 № 197-ФЗ (в ред. от 03.07.2016) // Российская газета, № 256, 31.12.2001.

4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 03.07.2016) // Российская газета, № 303, 31.12.2012.

**Дополнительное профессиональное  
образование как условие эффективного применения  
профессиональных стандартов работников социальной  
сферы, имеющих межведомственный характер  
(на примере Тульской области)**

*Булах Н.В.*

*ГУ ТО «Региональный центр «Развитие»,  
Тула, Россия*

Практика применения профессиональных стандартов, таких как «Психолог в социальной сфере», «Руководитель организации социального обслуживания», «Социальный работник», «Специалист по работе с семьей», «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», «Специалист по социальной работе» в Тульской области актуализировала проблему становления и развития непрерывного дополнительного профессионального образования специалистов, занятых в учреждениях и организациях, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области.

Возникшая необходимость совершенствования и развития дополнительного профессионального образования в регионе связана со следующим.

1. Кадровая обеспеченность и образовательная ситуация.

По данным министерства труда и социальной защиты Тульской области на 04.02.2016 общее количество сотрудников, занятых в сфере социального обслуживания, составило 5445 человек. Из них 1364 социальных работников, 528 педагогических работников, 495 специалистов по социальной работе. Базовое образование «Социальная работа» имеют менее 20 % сотрудников, занимающих должности «специалист по социальной работе» и «социальный работник».

Образовательная ситуация в Тульском регионе выглядит следующим образом. Профильное образование «Социальная работа» можно получить в звене высшего и среднего образования. Подготовку кадров в звене высшего образования осуществляет аккредитованное и лицензированное учреждение ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого» с 1999 года – подготовка студентов заочного отделения по специальности «Социальная работа», с 2005 – очного отделения [1, с.17]. С 2013 по 2017 годы прием на очное отделение не осуществлялся. В 2016 году не осуществлялся прием и на заочное отделение. В 2015 году единоразово был организован набор на обучение по магистерской программе «Педагогические основы социальной работы».

В настоящее время высшее образование по программам прикладного бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа в системе социальных служб» получают студенты 1-го и 4-го курсов очной формы обучения и 3-го и 4-го курсов – заочной. Необходимо отметить, что тенденция снижения показателей приема студентов по направлению «Социальная работа» наблюдается в целом по России. Так, по данным проекта РИА Новости «Вузы России: навигатор абитуриента 2017» в текущем году подготовку по направлению «Социальная работа» осуществляют 93 государственных вуза на бюджетной основе, 70 из них осуществляют подготовку на коммерческой основе. Исследователь О.В. Солодянкина отмечает, что в 2014 году разноразрядную подготовку осуществляли 236 учебных заведений [1, с.24].

На основе мониторинга сайтов образовательных организаций Тульской области (51 организация), осуществляющих подготовку в звене среднего профессионального образования, получить «диплом социального работника» возможно в Заокском христианском многопрофильном колледже.

2. Дополнительное профессиональное образование социальных работников (далее – ДПО).

ДПО социальных работников в Тульской области можно получить в институте повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Тульской области, а также в ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого». Переподготовка по направлению «Социальная работа» отсутствует. Однако обязательность прохождения курсов повышения квалификации для социальных работников один раз в пять лет не стимулирует разработку большого количества дополнительных профессиональных программ.

3. Независимая оценка квалификации.

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. N 1204 «Об утверждении правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена» вводит понятие «оценочные средства», а также указывает на инструмент оценочного средства – тестирование, что, в свою очередь, предъявляет особые требования к теоретической подготовке работников сферы социальной защиты Тульской области.

4. Компетентность социального работника.

Важной характеристикой современной системы социального обслуживания Тульской области является эффективизация деятельности социальных работников за счет увеличения заработной платы в рамках региональных «дорожных карт». Однако достижение этих показателей осуществляется за счет сокращения количества организаций и социальных работников. В региональной «дорожной карте» «норматив числа



получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики» с 2013 года – 7,9 к 2018–9,6. При этом отмечается необходимость сохранения и повышения качества социальных услуг. Что, в свою очередь, повышает требования к компетенциям социальных работников.

5. Уровень необходимости знаний для соответствия профессиональным стандартам.

Как известно, каждый из профессиональных стандартов, имеющих межведомственный характер, определяет минимум необходимых знаний для выполнения определенных трудовых функций, что, в свою очередь, предъявляет требования к теоретической подготовке специалистов, а также актуализирует вопросы готовности работников к самообразованию и созданию условий для непрерывного обучения и развития в своей профессиональной деятельности.

С целью адаптации профессиональных стандартов, имеющих межведомственный характер, в Тульской области в соответствии с письмом департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области от 29.01.2016 № 17–05–03/838 в государственном учреждении социального обслуживания населения Тульской области «Региональный ресурсный центр «Перспектива», преобразованного в государственное учреждение Тульской области «Региональный центр «Развитие» (далее – Центр), организовано ДПО работников сферы социальной защиты Тульской области.

В 2016 году по 5 дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) («Интенсивная семейная терапия на дому» – 120 часов; «Сеть социальных контактов: мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной ситуации» – 112 часов; «Социальная работа с замещающими семьями» – 72 часа; «Профилактика социального сиротства: раннее выявление, диагностика жестокого обращения, семейноберегающие технологии» – 72 часа; «Управление проектами в сфере социального обслуживания» – 36 часов) был обучен 221 специалист, занятый в сфере социального обслуживания Тульской области.

На 01 сентября 2017 года по 5 ДПП («Актуальные вопросы социальной защиты населения по направлению «Семья, материнство и детство» в современных условиях» – 36 часов; «Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего как инструмент профилактики самовольных уходов» – 18 часов; «Актуальные вопросы менеджмента в системе социального обслуживания» – 72 часа; «Семьи, имеющие зависимости от ПАВ: основные подходы, технологии организации социально-психолого-педагогической работы» – 72 часа) были обучены 202 специалиста.

Организация ДПО в системе социальной защиты Тульской области как условие адаптации профессиональных стандартов, имеющих межведомственный характер, имеет свою специфику.

Организационные и учебно-методические условия реализации программ ДПО в системе социальной защиты Тульской области созданы с учетом специфики слушателей: образование, стаж работы, удаленность и др. Андрагогические принципы, методическое сопровождение процесса обучения способствуют повышению мотивации. Социологические замеры удовлетворенности от курсов, которые проводятся после каждого цикла занятий (как правило, цикл занятий составляет 2 или 3 учебных дня подряд), показывают положительные результаты.

Слушатели Центра обеспечены электронным методическим портфелем, в который входят презентации, видеоролики и учебно-методическая литература по проблемной тематике ДПП.

Для реализации ДПП в рамках сетевого взаимодействия приглашаются преподаватели из ведущих научно-образовательных организаций Тульской области и г. Москвы (Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы), а также ведущие специалисты из министерства труда и социальной защиты Тульской области.

На территории Тульской области в рамках реализации ДПО созданы региональные стажировочные площадки, организованные с целью обмена опытом и ознакомления слушателей с практической работой коллег по отрасли.

Доступность обучения. Обучение для специалистов осуществляется на безвозмездной основе.

По итогам двухлетней реализации ДПО в системе социальной защиты Тульской области можно выделить ряд особенностей.

1. В системе ДПО как среде образования взрослых особое место занимает личность педагога. Особенности префигуративной культуры характеризуются тем, что «родители учатся у детей» (по М. Мид), то есть преподаватель – это не обязательно «взрослый в годах человек». В должностной инструкции преподавателя прописано обязательное требование – знание основ андрагогики, а также преподаватель должен обладать андрагогической компетентностью.

Андрагогическую компетентность специалиста мы понимаем, как сочетание компетентностей: предметной, методической и личной [2, с.180].

Предметная компетентность – способность ориентироваться в возрастных, личностных, психофизических социальных и профессиональных особенностях взрослых, способность руководствоваться в преподавательской деятельности принципами образования взрослых.

Методическая компетентность – владение интерактивными технологиями, способность опираться на профессионально-личностный опыт обучения взрослых.

Личная компетентность – способность критически оценивать свою деятельность как андрагога, чувство юмора, обучение на основе равенства и диалога.

На практике андрагогическая компетентность проявляется в качественном подборе преподавателей на каждую дополнительную профессиональную программу, в примерной пропорции: 30 % – преподаватели из научно-образовательных организаций, 70 % – ведущие практики.

2. Система качества ДПО в Центре. Она состоит из трех составляющих.

Первая – «Итоговая аттестация».

Каждая ДПП для слушателей заканчивается итоговой аттестацией, которая проходит в вариативной форме и в зависимости от особенностей слушателя может быть представлена как «итоговая работа», «тестирование», «собеседование». Комплексная оценка проводится Аттестационной комиссией, в которую входят не менее 3 человек (заместитель директора по научно-методической работе, преподаватели, задействованные в реализации ДПП).

Вторая – «Оценка преподавателей».

Профессиональная компетентность преподавателя ДПО в Центре оценивается по следующим параметрам: уровень и новизна представленных слушателям знаний; адекватность знаний образовательным потребностям обучающихся; степень практической значимости преподаваемых знаний; уровень владения технологией преподавания определенного специального предмета; степень владения андрагогическим инструментарием ведения образовательного процесса; способность системно решать задачи, связанные одновременно с обучением и развитием личности взрослого; опережающее знание.

Третья – «Обратная связь».

Каждый образовательный день завершается анкетированием слушателей. Цель анкетирования – выявить мнения и настроения слушателей в отношении содержания и организации обучения. Слушателям предоставляется возможность оставить пожелания.

Таким образом, развитие ДПО в системе социальной защиты становится очень важной задачей, стоящей перед Тульской областью. Такое образование является наиболее практикоориентированным, способным отвечать на запросы специалистов социального обслуживания и вызовам времени: гибкости, вариативности, экономичности, непрерывности. Развитие ДПО как условия адаптации профессиональных стандартов, имеющих межведомственный характер, способствует формированию в регионе непрерывной системы дополнительного профессионального образования, что является обязательным элементом системного процесса включения специалистов в постоянно обогащающуюся новыми знаниями, методами и технологиями профессиональную деятельность.

*Используемая литература:*

1. *Солодянкина, О.В.* Теоретические основы социального образования в вузе (педагогические аспекты): монография [Текст]/ О.В. Солодянкина. – Ижевск: Изд-во «Удмуртский университет», 2012. – 217с.

2. *Тарханова, И.Ю.* Социализация взрослых в системе дополнительного профессионального образования: монография [Текст] / И.Ю. Тарханова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014. – 221 с.
3. *Фокин, В.А.* Летопись: 20, 30, 40, 60 [Текст] / В.А. Фокин. – Тула: Изд-во Тул.гос.пед. ун-т им.Л.Н. Толстого, 2011. – 136 с.

**Опыт работы психолого-педагогической  
службы Хабаровского края в контексте  
профессионального стандарта «Педагог-психолог  
(психолог в сфере образования)»**

***Олифер О.О.***

*Краевое бюджетное образовательное учреждение  
«Хабаровский центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи»,  
Хабаровск, Россия*

***Галич А.А.***

*Краевое бюджетное образовательное учреждение  
«Хабаровский центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи»,  
Хабаровск, Россия*

В течение уже почти двух лет в России и в Хабаровском крае, в частности, ведётся активная систематическая работа по внедрению профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного 24 июля 2015 года приказом Минтруда России № 514н. Организациями, которым был присвоен статус Центра трансфера технологий, специально созданными рабочими группами проделана колоссальная работа по адаптации трудовых функций, описанных в профстандарте, к конкретным условиям работы, к сложившимся принципам организации образовательного процесса в Хабаровском крае. Без преувеличения эту работу нельзя назвать иначе как осмыслением профстандарта, наполнением обобщённых трудовых функций конкретным, прикладным содержанием.

Профстандарт, как один из документов, регламентирующий внедрение инновационной образовательной практики в работу педагога-психолога, действительно имеет потенциал для того, чтобы модернизировать на своей основе всю психологическую службу образования Хабаровского края, создать для развития этой службы прочный фундамент, окончательно определить и закрепить место и высокую значимость психологической службы в образовательном процессе. Однако и до введения профессионального стандарта психологическая мысль не стояла на месте. Практическая психология образования никогда не находилась в кристаллизованном, остановившемся виде, никогда не представляла собой монолитный, огульно применяющийся комплекс организационных

форм и содержательных методов работы. Глубокие, прочные традиции отечественной психологической науки никогда не препятствовали инновациям, не вставали у них на пути, но служили фундаментом, базой для развития. Поэтому можно с уверенностью сказать, что большая работа по внедрению и адаптации трудовых функций профстандарта была проведена ещё до его написания. Глобальные политические, экономические, социокультурные изменения внутри и вне нашей страны, реформирование системы образования, появление принципиально новых возможностей и принципиально новых источников опасности, связанных с развитием информационных технологий, гуманизацией образовательной и социальной сфер: все эти факторы определили направление и смысл развития психологической службы в образовании.

Практически все трудовые функции, налагаемые на педагога-психолога профстандартом, оказались для специалистов психологической службы Хабаровского края частично (а в некоторых случаях и полностью) известными, соответствующими их нынешней трудовой деятельности. Профстандарт не стал началом какого-то нового, неизведанного пути, он резюмировал и регламентировал актуальные тренды развития практической психологии образования, направил их в единое русло и позволил эффективно планировать их дальнейшую модернизацию. И психологическая служба системы образования Хабаровского края начала и продолжает работу по апробации профессионального стандарта педагога-психолога не с чистого листа, а имея за плечами внушительный багаж собственного инновационного, без преувеличения уникального опыта.

Значительная работа была проведена в рамках Центра трансфера технологий по модернизации деятельности педагога-психолога в рамках введения ФГОС ОВЗ. Была разработана и реализована экспериментальная программа по дополнительной профессиональной подготовке педагогов-психологов образовательных организаций, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы, организовано систематическое повышение квалификации педагогов-психологов общеобразовательных учреждений, в каждое из которых принимают детей с особыми образовательными потребностями в режиме инклюзивного обучения. Огромную пользу принесло рассмотрение психолого-педагогическим сообществом Хабаровского края профстандарта педагога-психолога и ФГОС ОВЗ в сравнительном аспекте, выделение единых компетенций педагога-психолога, общих требований, предъявляемых нормативными документами по психологическому обеспечению образовательного процесса. В результате работы Центра трансфера технологий была создана типовая модель программы индивидуального профессионального развития педагога-психолога, разработаны конкретные предложения о создании дифференцированной, уровневой модели соответствия профессиональных компетенций педагога-психолога содержанию трудовых действий.

Отдельного внимания заслуживает работа специалистов Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Хабаровского края, усилиями которых была создана и ведётся база данных детей с ОВЗ, в которой на текущий момент содержится более 10 000 уникальных записей о детях и их образовательных потребностях. Всего в базе данных содержится информация о более чем 80 000 заключений. Возможность неограниченного по объёму и времени хранения информации в электронном виде позволяет отслеживать динамику, как конкретных детей, так и состояния психолого-педагогической помощи таким детям в целом, вести статистику, как по детям, так и по оказываемой им помощи.

Особым кластером трудовых функций профстандарта, вызвавшим среди педагогов-психологов значительный резонанс, стали функции по оказанию психолого-педагогической помощи детям, признанным подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми, либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления.

12 апреля 2013 года было подписано трехстороннее соглашение о сотрудничестве между министерством образования и науки Хабаровского края, Дальневосточным следственным управлением на транспорте Следственного комитета Российской Федерации и следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Хабаровскому краю. Эта дата стала днём начала работы Сектора экстренной психолого-педагогической помощи и экспертизы КГБУ «Хабаровский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

Специалисты Сектора обеспечивают психологическое сопровождение несовершеннолетних в ходе следственных действий и провочных мероприятий по статьям преступлений против половой неприкосновенности, половой свободы личности, а также иных противоправных действий (грабежей и др.), сопровождают несовершеннолетних на судебном процессе. Работа Сектора организована таким образом, что у педагога-психолога есть возможность выехать для помощи и сопровождения несовершеннолетнего круглосуточно. Также педагоги-психологи Сектора, являясь одними из наиболее компетентных специалистов в сфере кризисной психологии в Хабаровском крае, на безвозмездной основе занимаются реабилитацией несовершеннолетних потерпевших и членов их семей.

Разработан и введён в действие алгоритм межведомственного взаимодействия и психологического сопровождения, позволяющий всем специалистам, оказывающим помощь ребёнку, действовать максимально эффективно. Межведомственное сотрудничество с силовыми структурами показало себя как крайне продуктивное, приносящее пользу как детям и членам их семей, так и сотрудникам силовых ведомств, по запросу которых педагоги-психологи Сектора грамотно и своевременно пишут психологические заключения. По результатам этих заключений

сотрудники систем досудебного и судебного разбирательства имеют возможность выносить решения и принимать меры, наиболее соответствующие психологическому состоянию ребёнка, находящегося на психологическом сопровождении.

Эффективность работы Сектора экстренной помощи не осталась незамеченной и имела своё закономерное развитие. В период с 2013 по 2016 годы были заключены соглашения с Минсоцзащиты, Минздравом, Управлением Министерства внутренних дел, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний и Адвокатской палатой Хабаровского края. Развитая межведомственная сеть позволяет оказывать помощь несовершеннолетним с позиций комплексного подхода, осуществлять профессиональную, методическую и информационную поддержку ведомств.

На фоне увеличивающейся активности в обсуждении вопроса о создании и развитии единой концепции психологической службы в системе образования, весьма интересен уникальный опыт организации психологической службы в системе среднего профессионального образования Хабаровского края. Все педагоги-психологи ПООУ, работают на местах, в учреждениях, к которым они прикреплены, однако фактически являются сотрудниками одной образовательной организации: КГБУ «Хабаровский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Такая структура позволяет назвать систему оказания психолого-педагогической помощи воспитанникам ПООУ психологической службой в полном смысле этого слова, службой, обладающей единым центром управления, единой методической базой, позволяющей регулярно обмениваться инновационным опытом, централизовать и систематизировать работу с крайне сложной категорией лиц – подростками, в том числе подростками с ОВЗ, для обучения, воспитания и психологической помощи которым (в том числе по профориентации лиц с ОВЗ) пока не разработано единых стандартов, регламентов и протоколов. Эффективно взаимодействуя с администрацией и педагогическим коллективом ПООУ, педагог-психолог получил возможность сохранения определённой автономности, независимости суждений и действий, и получил ресурс в виде единого, сплочённого профессионального сообщества.

Чрезвычайно важное, особое место в работе психолого-педагогической службы края принадлежит усилиям наших психологов по профилактике и противодействию опаснейшей угрозе нашего времени: терроризму. Речь идёт как о терроризме явном, не нуждающемся в дополнительных дефинициях, так и терроризме скрытом, завуалированном. Одним из примеров такого скрытого терроризма является пропаганда суицидального поведения среди молодёжи в социальных сетях, появление так называемых «групп смерти» и суицидальных «игр», цель которых, по мнению наших психологов, не просто критически дестабилизировать психику подростка, которой по самой логике свое-

го развития положено быть нестабильной, но романтизировать добровольный уход из жизни, сделать это действие социально приемлемым, придать ему общественно-философский смысл. Поэтому противодействию и профилактике подобных воздействий на детей и подростков придаётся огромное значение.

Сама по себе профилактика суицидального поведения среди детей и подростков для наших педагогов-психологов является давно открытой и тщательно изученной областью, разработаны и активно используются алгоритмы профилактики и кризисной психологической помощи при выявлении суицидального риска. Однако возникновение таких целенаправленных, опаснейших воздействий на детей требует разработки принципиально новых алгоритмов, методов и подходов. Ведётся активнейшая работа по разработке инновационных, комплексных технологий. В марте 2017 на базе КГБУ «Хабаровский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» создан Сектор профилактики кризисных состояний, налажено систематическое активное сотрудничество с отделением суицидологии НИИ психиатрии Минздрава РФ, разработаны и активно реализуются инновационные технологии психологической помощи в кризисных ситуациях и профилактики кризисных состояний. Разработана и готовится к реализации на территории Хабаровского края программа комплексного вмешательства, предполагающая не только оказание необходимой помощи детям и подросткам, но и обучение их базовым навыкам самопомощи и помощи сверстникам.

Становится всё более очевидно, что образовательный процесс в России становится всё более психолого-педагогическим, функционал педагога-психолога расширяется, и на психологов образования ложится огромная ответственность. В этих условиях регламентация трудовых функций с помощью профстандарта может стать необходимым подспорьем для формирования единой системы взглядов на развитие психолога системы образования как специалиста отрасли.

В заключение хотелось бы ещё раз подчеркнуть, что профстандарт, по мнению психолого-педагогического сообщества Хабаровского края, не является сторонним, навязывающим определённые дефиниции документом, чуждым и несообразным психологической службе образования на современном этапе её развития. Целью профстандарта не является революция в психологии образования или насаждение «сверху» определённых изменений и инноваций. Абсолютное большинство трудовых функций профстандарта в той или иной форме уже входило в функционал педагогов-психологов Хабаровского края, и профстандарт не стал для них началом какого-то нового, неизведанного пути. А те функции, выполнению которых педагоги-психологи сейчас только учатся, продиктованы не какими-либо спонтанными, сиюминутными идеями, а трендами развития социальной сферы и системы образования в нашей



стране в целом, теми новыми вызовами и задачами, которые перед психологами ставит обновлённая, инновационная система образования, неотъемлемой частью которой является психологическая служба.

Профстандарт является, на наш взгляд, эволюционным документом, отражающим назревшие в психолого-педагогическом сообществе тенденции развития, регламентирующим и создающим необходимую нормативно-правовую базу для существующих функций и механизмов работы педагога-психолога. Одев реку профессионального самоопределения и развития педагога-психолога в камень, подведя разнообразные формы работы психолога под один знаменатель, мы получили единое видение, единый вектор развития педагога-психолога как специалиста, единое понятийное поле, позволяющее разным специалистам, образовательным организациям, даже разным психологическим школам со всех уголков страны активно сотрудничать, обмениваться имеющимся опытом и создавать новый, при этом совершенно не ограничивая качественную, содержательную часть их работы, потворствуя раскрытию творческого потенциала каждого специалиста.

*Используемая литература:*

1. Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н, зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 № 38575
2. Смысл, функции и значение разных отраслей практической психологии в современном обществе : сборник научных трудов / под ред. Е.Н. Ткач. – Хабаровск: Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та 2017. – 524 с.

## **Опыт внедрения профессиональных стандартов в деятельность учреждений социальной сферы на территории Самарской области**

*Жарков А.Н.*

*Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области,  
Самара, Россия*

В настоящее время происходят значительные изменения во многих отраслях, в том числе и в социальной сфере. Появляются новые виды социальных услуг, новые методики в области социального обслуживания. Соответственно, система социальной защиты нуждается в грамотных специалистах, квалифицированных молодых кадрах, готовых постоянно совершенствоваться и накапливать новый профессиональный опыт.

Рассматривая роль профессиональных стандартов, Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин подчеркнул, что «Профессиональные стандарты должны задать четкие и ясные требо-

вания к компетенции специалистов, служить ориентиром для людей, какими знаниями, навыками они должны обладать, чтобы быть востребованными на современном рынке труда»<sup>13</sup>.

Профессиональные стандарты являются инструментом для оценки деятельности сотрудников, который позволяет контролировать их профессионализм и поддерживать стандарты качества оказания социальных услуг.

Профессиональные стандарты (далее – профстандарты) вводятся с целью:

1. устранения «разрыва» между потребностями рынка труда и существующим уровнем профессионального образования;
2. своевременной реакции на требования изменяющегося рынка труда;
3. перехода на эффективный контракт, который конкретизирует должностные обязанности работника, условия оплаты его труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности;
4. назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых социальных услуг.

Применение профстандартов позволит нам конкретизировать требования к содержанию и качеству профессиональной деятельности с учетом специфики деятельности учреждений социального обслуживания. Требования к трудовым функциям позволят четко структурировать профессиональную деятельность работника, исключив дублирование трудовых функций по должностям.

В соответствии с «майским» Указом Президента Российской Федерации № 597, в целях реализации дорожной карты [2] в министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области в конце 2014 года началась работа по организации внедрения профессиональных стандартов.

С этой целью организован и проведен круглый стол «Проблемы и перспективы внедрения профессиональных стандартов в социальной сфере» с участием представителей министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – министерство), министерства образования и науки Самарской области, высших и средне-специальных образовательных учреждений Самарской области, руководителей учреждений социального обслуживания.

В рамках круглого стола обсуждались вопросы структуры и возможностей применения профессиональных стандартов в социальной сфере, пути внедрения профессиональных стандартов в учреждениях социального обслуживания.

Министерством предложен вариант внедрения профессиональных стандартов путем аттестации работников с целью определения их уровня

<sup>13</sup> В.В.Путин, Совещание по вопросу разработки профстандартов, 09.12.2013, 20:00, Москва, Кремль.

профессиональной компетенции посредством проверки соответствия их квалификации и должностных обязанностей требованиям профессионального стандарта и дальнейшим переводом на эффективный контракт [3].

### Схема внедрения профстандартов



Первоначально механизм внедрения профессиональных стандартов апробирован на «пилотных» учреждениях.

Сочетания таких мероприятий как аттестация специалистов и перевод аттестованных специалистов на эффективный контракт необходимы для комплексной оценки специалистов в части:

1. соответствия должностных обязанностей, определенных трудовым договором (должностной инструкцией) и фактически исполняемым трудовым обязанностям работника. Выявленные неточности устраняются при последующем переводе работника на эффективный контракт [3];
2. соответствия квалификации работника требуемой квалификации для выполнения должностных обязанностей. По итогам проверки, в частности, может быть принято решение о направлении работника на повышение квалификации.

Результатом комплексных мероприятий является актуализация квалификационных требований и компетенций, введение показателей эффективности деятельности и организация соответствующей профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждений.

С 01.07.2016 Трудовой кодекс РФ [5] установил обязательность применения профессиональных стандартов в отношении требований к квалификации работников, в том числе при приеме работников на работу, в следующих случаях:

- согласно части второй статьи 57 Трудового кодекса РФ [5] наименование должностей, профессий, специальностей и квалификационные требования к ним должны соответствовать наименованиям и требованиям, указанным в квалификационных справочниках или соответствующим положениям профессиональных стандартов, если в соответствии с Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами с выполнением работ по определенным должностям,

профессиям, специальностям связано предоставление компенсаций и льгот либо наличие ограничений;

- согласно статье 195.3 Трудового кодекса РФ [5] требования к квалификации работников, необходимой для выполнения определенной трудовой функции, содержащиеся в профессиональных стандартах, обязательны для работодателей в случаях, если они установлены Трудовым кодексом РФ, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В других случаях характеристики квалификации применяются в качестве основы для определения требований к квалификации работника с учетом особенностей выполняемых работниками трудовых функций.

Постановлением Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 [1] определены особенности применения профстандартов, включающие в себя поэтапное применение профстандартов на основе утвержденных планов мероприятий, содержащих в том числе:

- список профстандартов, подлежащих применению;
- сведения о потребности в профессиональном образовании, профессиональном обучении и (или) дополнительном профессиональном образовании работников, полученные на основе анализа квалификационных требований и кадрового состава;
- этапы применения профстандартов;
- перечень локальных актов и других документов, подлежащих изменению в связи с применением профстандартов.

Установлено, что реализацию мероприятий планов необходимо завершить до 01.01.2020 г.

Министерство является пилотной площадкой по адаптации и внедрению профессиональных стандартов работников социальной сферы («Социальный работник», «Специалист по социальной работе», «Руководитель организации социального обслуживания»), осуществляет работу по анализу данных по Самарской области и координации деятельности с рабочей группой Минтруда России.

В этой связи создана рабочая группа по внедрению профессиональных стандартов, в состав которой входят руководители учреждений социальной сферы, представители образовательных организаций, председатель Самарской областной организации профессионального союза работников социального обеспечения населения и представители министерства.

Министерством осуществляется методическая работа по организации внедрения профессиональных стандартов в деятельность учреждений социальной сферы: определен план основных мероприятий, утверждено Типовое положение об аттестации работников, составлен перечень локальных актов и других документов, которые необходимо принять и в которые требуется внести изменения в связи с применением профессио-

нальных стандартов, разработаны методические рекомендации по организации проведения аттестации и заключению эффективного контракта.

По результатам анализа проведенных пилотных мероприятий министерством принято решение о проведении дальнейшей работы по внедрению утвержденных профессиональных стандартов и распространению опыта работы «пилотных» организаций в практику всех социальных учреждений, в том числе с учетом изменений отдельных норм трудового законодательства. Назначены ответственные лица за оказание консультативной и методической помощи из числа руководителей «пилотных» учреждений.

Руководителями учреждений, входящими в состав рабочей группы, проводится разъяснительная и методическая работа с руководителями и специалистами в учреждениях социального обслуживания населения по вопросам разъяснения порядка и механизма внедрения профстандартов, аттестации специалистов и перевода на эффективный контракт аттестованных работников.

Предлагаемый план мероприятий состоит из трех этапов.

### **Этап первый: Подготовительная работа**

Подготовительные мероприятия включают в себя весь перечень обязательных локальных актов, необходимых для утверждения в организации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 [1]. Основные мероприятия:

- создание рабочей группы;
- определение плана основных мероприятий;
- разбор функционала каждого работника;
- определение и утверждение перечня профстандартов, подлежащих применению;
- утверждение этапов внедрения (применения) профессиональных стандартов с учетом завершения этапов до 01.09.2019;
- внутренний аудит сотрудников на соответствие их уровня образования квалификационным требованиям профессионального стандарта;
- утверждение потребности в профессиональном образовании, профессиональном обучении и (или) дополнительном профессиональном образовании работников;
- анализ дополнительных трудовых действий, не свойственных работникам в рамках соответствующего профстандарта.

Необходимо отметить, что в результате анализа уровня квалификации в организации должны быть сформированы индивидуальные планы развития профессиональной компетенции работников с учетом требований профессиональных стандартов для проведения обучения недостающим знаниям и навыкам, при необходимости – коррекции системы мотивации.

Кроме того, каждым учреждением осуществляется взаимодействие с образовательными учреждениями, осуществляющими подготовку и профессиональную переподготовку кадров по реализации индивидуальных планов развития профессиональной компетенции и плана учреждения с учетом требований профессиональных стандартов.

### **Этап второй: Аттестация работников**

Аттестация является одной из наиболее распространенных форм оценки работы персонала, а точнее – соответствия занимаемой должности. Цель аттестации – определение уровня профессиональной компетенции посредством проверки соответствия их квалификации и должностных обязанностей требованиям профессионального стандарта. Основные мероприятия:

- разработка положения о работе аттестационной комиссии;
- разработка тестовых заданий для проведения аттестации персонала;
- составление плана-графика аттестации работников учреждения;
- уведомление работника о дате проведения аттестации;
- проведение аттестации.

Основными критериями оценки профессиональной компетенции работника являются: профессиональное образование, стаж работы, объем и сложность труда, показатели результатов работы, повышение профессионального уровня, качество выполняемой работы, соблюдение профессиональной этики.

Результаты аттестации:

- ✓ соответствует занимаемой должности;
- ✓ соответствует занимаемой должности при условии обучения;
- ✓ не соответствует занимаемой должности.

Аттестация положительно влияет на все стороны деятельности руководителей и сотрудников учреждений. Работа, связанная с организацией и проведением аттестации, позволяет более глубоко изучить кадры, улучшить их подбор, расстановку и использование.

### **Этап третий: Итоги работы.**

#### **Совершенствование трудовых отношений [4]**

По результатам аттестации в организациях осуществляется перевод аттестованных работников на эффективный контракт. Основные мероприятия:

- анализ результатов аттестации работников учреждений;
- внесение изменений в коллективный договор и локальные акты учреждения для приведения их в соответствие с профессиональными стандартами;
- уведомление работника о переходе на эффективный контракт;

- заключение эффективных контрактов с аттестованными работниками;
- разработка локального акта об оценке соискателя при трудоустройстве на должность, в отношении которой проводится внедрение профессионального стандарта;
- анализ проведения работы по внедрению профессиональных стандартов.

Итогом всех запланированных мероприятий в отношении работников, состоящих в трудовых отношениях, является перевод их на эффективный контракт [3]: в отношении них проводится работа по уточнению и детализации трудовых договоров и видов работ каждого работника путем заключения с ними в установленном законодательством порядке дополнительных соглашений к ранее заключенным трудовым договорам. Кроме того, специалистам устанавливаются (или актуализируются) показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда.

Что касается работников, принимаемых после внедрения того или иного профстандарта, то обращаю внимание, что в учреждении должен быть разработан локальный акт, позволяющий провести при трудоустройстве на должность процедуру оценки соискателя в части соответствия его квалификации требованиям, установленным соответствующим профстандартом.

Таким образом, результатом внедрения профессиональных стандартов является совершенствование трудовых отношений, предусмотренное в Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы [4], и как следствие, стимулирование работника к повышению качества выполняемой работы.

Для кадровой службы внедрение профессиональных стандартов станет основой для совершенствования системы подбора персонала, мотивации и стимулирования работников, разработки должностных инструкций, проведения аттестации. В свою очередь, грамотно проведенная аттестация стимулирует развитие творческой активности и инициативы работников, что особенно важно в современных условиях.

*Используемые литература:*

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями

- и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».
2. Постановление Правительства Самарской области от 3 апреля 2013 года № 135 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Самарской области (2013–2018 годы)», пункт 6.1.14.
  3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.04.2013 № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта».
  4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы.
  5. Трудовой кодекс Российской Федерации (Федеральный закон № 197-ФЗ от 30.12.2001 с изменениями), статьи 57, 195.1, 195.3.

### **Применение профессиональных стандартов в системе оценки эффективности деятельности работников социальной сферы (опыт Ярославской области)**

***Федорова П.С.***

*Государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания Ярославской области  
Красноперекопский психоневрологический интернат,  
Ярославль, Россия*

Работа по применению профессиональных стандартов работников социальной сферы в учреждениях социального обслуживания неразрывно связана с вопросами повышения качества предоставляемых социальных услуг, эффективности деятельности работников и учреждений, совершенствования механизмов управления персоналом посредством эффективного мотивирования и стимулирования, повышения уровня квалификации и компетентности специалистов, предоставляющих социальные услуги населению и проводится в соответствии с Дорожной картой (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 декабря 2012 г. № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)» [8].

В Ярославской области функционирует 58 учреждений социального обслуживания: 16 домов-интернатов, 15 детских социально-реабилита-



ционных центров, 26 комплексных центров социального обслуживания населения, дом ночного пребывания. Применительно к данным учреждениям в рамках осуществления деятельности по внедрению профессиональных стандартов работников социальной сферы, непосредственно предоставляющих социальные услуги населению (специалист по социальной работе, социальный работник, психолог в социальной сфере, воспитатель, библиотекарь, младший и средний медицинский персонал, врачи и т.д.), была разработана и реализована система мероприятий, включающая следующие последовательные действия:

1. В учреждениях социального обслуживания были созданы рабочие группы по внедрению профессиональных стандартов.

Рабочими группами были разработаны планы мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в учреждениях, которые предусматривали анализ утвержденных профессиональных стандартов, соответствующих видам деятельности учреждения; определение соответствия уровня квалификации работников, должностных инструкций, локальных актов на соответствие требованиям профессиональных стандартов; разработку предложений по внесению изменений в должностные инструкции, процедуру аттестации персонала, определению потребности в обучении персонала; проведение информационно-разъяснительной работы среди персонала учреждений.

Во всех учреждениях внутренними приказами были введены в действие профессиональные стандарты, утвержденные Минтрудом России: руководитель организации социального обслуживания, специалист по социальной работе, психолог в социальной сфере, социальный работник, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, инструктор-методист по адаптивной физической культуре. Прием на работу специалистов проводится строго с учетом требований к профессиональной подготовке. Организовано обучение социальных работников по программе оказания первой помощи до оказания медицинской помощи. За 2016 год прошли обучение 567 социальных работников.

Кроме того, в отраслевую программу профессиональной подготовки специалистов включены разделы по практической отработке профессиональных стандартов. Для проведения аттестации руководителей учреждений социального обслуживания, педагогических работников разработаны тесты с вопросами на знание положений профессиональных стандартов.

2. Проведен тщательный анализ профессиональной деятельности работников учреждений, непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг населению, в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. ФЗ-442 «Об

основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», реализуемых инновационных социальных технологий, в частности, милитерапии [10].

В соответствии с Федеральным законом ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальная услуга, предоставляемая в рамках социального обслуживания, – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [10]. Качество социальных услуг представляет собой результат своевременного предоставления всего спектра услуг (социально-медицинских, социально-бытовых, социально-правовых, социально-трудовых, социально-педагогических, социально-психологических, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг) на должном уровне и в соответствующем объеме с учетом индивидуальных потребностей клиента, а также возможностей и особенностей работы учреждения.

Оказание качественных социальных услуг населению должного уровня и соответствующих их потребностям требует определения основных направлений деятельности сотрудников с учетом затрат рабочего времени, а также показателей результатов эффективной работы.

Конкретизация профессиональной деятельности сотрудников учреждений по предоставлению социальных услуг была проведена на основе результатов наблюдения за ежедневной деятельностью сотрудников в течение рабочего дня; анализа действующих должностных инструкций, профессиональных стандартов, стандартов оказания социальных услуг, требований, предъявляемых к специалистам в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих; хронометража и фотографий рабочего дня сотрудников; анализа особенностей контингента учреждений и их потребностей, специфики учреждений и оказываемых ими социальных услуг; требований реализуемых социальных технологий.

3. С учетом специфики содержания предоставления социальных услуг для каждой категории получателей социальных услуг были разработаны алгоритмы, предусматривающие описание услуги, четкую последовательность действий каждого сотрудника учреждения (поэтапное содержание процесса предоставления услуги), результат предоставления услуги и его показатели с учетом требований, предъявляемых стандартами к качеству социальных

услуг и эффективности деятельности отдельных работников и учреждения в целом.

Базовые алгоритмы оказания социальных услуг учитывают индивидуальный подход к клиентам, базовые требования к качеству предоставления социальных услуг.

4. Разработаны показатели и критерии оценки эффективности деятельности работников учреждений социального обслуживания для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг.

Показатели эффективности деятельности работников учреждений были разработаны на основе «Методических рекомендаций по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», утвержденных Приказом Минтруда России от 01.07.2013 № 287 в целях оценки результативности, качества и интенсивности труда работников, в системе стимулирования труда, при переходе на эффективные контракты в целях установления размера оплаты труда в зависимости от конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг [6].

По результатам проведенного анализа перечня работников, предоставляющих социальные услуги в учреждениях, были выделены 6 категорий сотрудников и индивидуальных для каждой группы набор показателей эффективности деятельности.

- Заведующие отделениями: соблюдение в отделении требований порядка и стандартов предоставления социальных услуг; соблюдение трудовой дисциплины, надлежащее исполнение трудовых обязанностей; обеспечение в отделении санитарно-эпидемиологического благополучия и охраны здоровья получателей социальных услуг; удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг; освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки работников отделения; осуществление инновационной деятельности; соблюдение положений Кодекса профессиональной этики; предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов (в том числе детей-инвалидов), исполнение мероприятий ИПРА; организация лечебно-трудовой деятельности в отделении; снижение смерт-

- ности получателей социальных услуг; организация углубленного медицинского осмотра (диспансеризация).
- **Врач:** соблюдение в отделении требований порядка и стандартов предоставления социальных услуг; соблюдение трудовой дисциплины, надлежащее исполнение трудовых обязанностей; обеспечение в отделении санитарно-эпидемиологического благополучия и охраны здоровья получателей социальных услуг; удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг; освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки; осуществление инновационной деятельности; соблюдение положений Кодекса профессиональной этики; предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов (в том числе детей-инвалидов), исполнение мероприятий ИПРА; организация лечебно-трудовой деятельности в отделении; снижение смертности получателей социальных услуг; организация углубленного медицинского осмотра (диспансеризация).
  - **Средний медицинский персонал:** соблюдение в отделении требований порядка и стандартов предоставления социальных услуг; соблюдение трудовой дисциплины, надлежащее исполнение трудовых обязанностей; обеспечение санитарно-гигиенического режима в отделении; наличие квалификационной категории, программ повышения квалификации; исполнение стандартов предоставления социальных услуг; удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг; коэффициент загрузки; соблюдение положений Кодекса профессиональной этики; санитарно-просветительская работа.
  - **Административно-управленческий и хозяйственный персонал:** соблюдение в отделении требований порядка и стандартов предоставления социальных услуг; соблюдение трудовой дисциплины, надлежащее исполнение трудовых обязанностей; обеспечение в учреждении требований комплексной безопасности, охраны здоровья получателей социальных услуг и работников; соблюдение положений Кодекса профессиональной этики; своевременность и полнота ведения документации; удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг; инновационная и новаторская деятельность.
  - **Прочий персонал, предоставляющий социальные услуги:** соблюдение в отделении требований порядка и стандартов предостав-

ления социальных услуг; соблюдение трудовой дисциплины, надлежащее исполнение трудовых обязанностей; обеспечение в учреждении требований комплексной безопасности, охраны здоровья получателей социальных услуг и работников; соблюдение положений Кодекса профессиональной этики; своевременность и полнота ведения документации; удовлетворенность получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставления социальных услуг; осуществление инновационной деятельности; исполнение стандартов предоставления социальных услуг [2].

Разработанные показатели эффективности деятельности работников учреждений и критерии их оценки посредством балловой системы позволили обеспечить связь и взаимозависимость оплаты труда персонала и повышение качества предоставляемых услуг.

5. На основе действующих профессиональных стандартов были внесены изменения в действующие должностные инструкции. В частности, уточнены требования к уровню профессиональной подготовки работника в соответствии с требованиями профессионального стандарта, ЕКС, ЕТКС; трудовые функции (алгоритм действий), периодичность их выполнения, требуемый результат.
6. В учреждениях социального обслуживания был внедрен эффективный контракт, представляющий собой трудовой договор с работником, содержащий конкретизированные его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, меры социальной поддержки.

Разработанные и принятые в рамках внедрения эффективного контракта локальные акты, в том числе положения о премировании, оплате труда, оценочной комиссии, форма трудового договора позволили обеспечить личную ответственность каждого сотрудника учреждения за качество предоставляемых услуг в сочетании с материальным и моральным стимулированием его деятельности.

Важно отметить, что поощрение работников по результатам оценки эффективности их деятельности осуществляется с учетом следующих принципов:

- а) объективность – размер вознаграждения работника должен определяться на основе объективной оценки результатов его труда, а также за достижение коллективных результатов труда;
- б) предсказуемость – работник должен знать, какое вознаграждение он получит в зависимости от результатов своего труда, а также за достижение коллективных результатов труда;

- в) адекватность – вознаграждение должно быть адекватно трудовому вкладу каждого работника в результат коллективного труда;
- г) своевременность – вознаграждение должно следовать за достижением результатов;
- д) прозрачность – правила определения вознаграждения должны быть понятны каждому работнику.

Введение «эффективного контракта» позволило:

1. Повысить эффективность деятельности учреждений социального обслуживания населения и качество предоставляемых услуг, о чем свидетельствуют результаты проводимой независимой оценки качества предоставляемых услуг и анализ работы учреждений.
2. Осуществить качественное совершенствование трудовых отношений в рамках трудовых договоров.
3. Обеспечить сохранение кадрового потенциала социальной сферы: снизилась текучесть персонала.
4. Оптимизировать систему оплаты труда работников учреждений посредством: ориентации на достижение конкретных показателей качества и количества оказываемых государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ); дифференциации в оплате труда работников учреждений социального обслуживания в зависимости от квалификации и сложности работы, обеспечения соответствия оплаты труда работников качеству оказания ими государственных (муниципальных) услуг; создания прозрачного механизма оплаты труда работников учреждений.
5. Стимулировать повышение профессионального уровня работников учреждения.
6. Повысить эффективность системы мотивирования и стимулирования сотрудников в рамках управления персоналом (поощрение работников, добившихся лучших показателей в профессиональной деятельности и демонстрирующих высокую профессиональную активность (участие в конкурсах профессионального мастерства, подготовка победителей (призеров) всероссийских (региональных) олимпиад, смотров, конкурсов, использование новых эффективных технологий); аттестация работников учреждения на соответствие занимаемой должности; включение в кадровый резерв системы социального обслуживания населения);
7. Повысить уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания (по результатам опросов получателей социальных услуг).
8. Внедрить современные формы и технологии работы в деятельность социальных учреждений.

Таким образом, выстроенная в учреждениях социальной сферы система применения профессиональных стандартов в рамках внедрения эффективных контрактов позволила добиться следующих результатов:

1. для граждан – получателей социальных услуг: четкое понимание содержания работы специалиста, к которому они обращаются со своими проблемами, формирование обоснованных адекватных ожиданий, получение квалифицированной помощи и качественных услуг в соответствии с требованиями стандартов.
2. для работников учреждений социальной сферы: видение алгоритма своей профессиональной деятельности и требуемого результата работы, повышение уровня профессиональной мотивации.
3. для руководителей учреждений социального обслуживания: повышение качества предоставляемых населению социальных услуг, качества и эффективности деятельности сотрудников и учреждения в целом, повышение уровня квалификации работников, наличие эффективного механизма мотивирования и стимулирования работников, исключение дублирования трудовых функций по должностям и четкое распределение зон компетенций между сотрудниками; наличие объективных качественных и количественных критериев (показателей) оценки эффективности деятельности работников [9].

*Используемая литература:*

1. Королева С.В. Условия внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы: проблемы и перспективы // Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. – с.221–229.
2. Оценка эффективности деятельности руководителей учреждений социального обслуживания Ярославской области, работников из числа основного персонала и внедрение эффективных контрактов. Сборник методических материалов. Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области. – Ярославль, 2016 г. – 232 с.
3. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а».
4. Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг».
5. Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 30.08.2013 № 642 «Об утверждении показателей оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Ярославской области, их руководителей и работников».
6. Приказ Минтруда России от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных госу-

- дарственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников».
7. Приказ Минтруда России от 26.04.2013 № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта».
  8. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 декабря 2012 г. № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)».
  9. *Расходова О.А.* Применение профессиональных стандартов и оценка квалификации сотрудников в учреждениях социальной сферы// Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. – с.188–202.
  10. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

### **Внедрение профессиональных стандартов как фактор переподготовки работников социальной сферы: опыт Волгоградского региона**

*Судьбина И.С.*

*Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Советский центр социального обслуживания населения»,  
Волгоград, Россия*

*Черникова Н.А.*

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет»,  
Волгоград, Россия*

В условиях глобализации, социально-экономических преобразований и действия Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» современная система социальной защиты населения претерпела качественную модернизацию. Одной из ступеней на пути к преобразованию системы социальной защиты населения в 2016 г. являлось введение профессиональных стандартов.

Сложившиеся профессиональные связи между комитетом социальной защиты населения Волгоградской области и ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» («ВГСПУ»),



основан в 1931 г., факультет психолого-педагогического и социального образования, кафедра психологии образования и развития, кафедра социальной работы), создали предпосылки для предвидения возможных трудностей у специалистов-практиков, осуществляющих свою деятельность в учреждениях социального обслуживания населения, не имея профильной подготовки. Поэтому в преддверии введения профессиональных стандартов по различным профилям социальной работы одному из ведущих учреждений региона ГКУ СО «Советский центр социального обслуживания населения» и кафедре социальной работы ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» было предложено начать разработку программ дополнительного образования для переподготовки сотрудников учреждений системы социальной защиты населения по следующим направлениям:

1. «Социальная работа в сфере социальной службы»;
2. «Руководитель организации социального обслуживания»;
3. «Социальная работа» с присвоением дополнительной квалификации «Специалист по социальной работе»;
4. «Социальная работа» с присвоением дополнительной квалификации «Специалист по работе с семьей»;
5. «Социальная работа» с присвоением дополнительной квалификации «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере».

Целесообразно в рамках данной публикации дать исторические справки двум субъектам, задействованным в обозначенном процессе.

Обращение к кафедре «Социальная работа», позволит нам обозначить ключевые моменты в определении педагогического и социально-культурного потенциала данного субъекта. Кафедра социальной работы ВГ-СПУ (с 1996 г.) создана на основе международного опыта сотрудничества университета с тремя европейскими вузами-партнерами – Университетом профессиональной подготовки Арнема и Наймегена (Нидерланды), Высшей профессиональной школой Мюнхенгладбаха (Германия), Питер Саброе Семинаритетом (Дания) в рамках проекта TEMPUS/TACIS JEP 10219 «Развитие учебного плана и программ по социальной работе» и семи российскими вузами – Алтайского государственного университета, Астраханского государственного университета, Волгоградского государственного педагогического университета, Саратовского технического университета, Смоленского гуманитарного университета, Ульяновского государственного университета, Уральского государственного университета в рамках проекта TEMPUS/TACIS NP 22129 «Диссеминация результатов международного сотрудничества в подготовке специалистов по социальной работе». В рамках реализации первого международного проекта был создан учебный план по специальности «Социальная работа», включающий развитие инновационной на территории России специализации «Художественно-творческие технологии в социальной

работе». В последующие годы представители профессорско-преподавательского состава кафедры участвовали в проектах: Международный проект «Комплексный подход в социальной работе с семьей и детьми» (Россия-Швеция); Программа «Социально-педагогическая работа с несовершеннолетними правонарушителями» (Мерзебург, Германия); Международная программа «Социальная работа с детьми и молодежью в России и Германии» (Россия-Германия) и др. Отметим и тот факт, что преподаватели факультета психолого-педагогического и социального образования принимали участие в разработке профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей».

Создание учебных планов по подготовке «Социальная работа» разных поколений осуществлялось при информационно-консультативной поддержке практикующих специалистов, а в вариативной части всегда учитываются региональные особенности, которые находят отражение в содержании следующих дисциплин: «Социальный патронаж», «Социальная работа с инвалидами», «Современные теории социального благополучия», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Социальная работа в учреждениях в городской среде» и др.

Второй субъект – государственное казенное учреждение социального обслуживания «Советский центр социального обслуживания населения» – является некоммерческой унитарной организацией, предназначенной для предоставления социальных услуг семьям и отдельным гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального положения, а также психологического статуса. Учреждение осуществляет предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания; по месту жительства и обеспечивает социальное сопровождение. Центр успешно реализует мероприятия государственной программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения в Волгоградской области»; авторскую пилотную программу комплексной реабилитации детей-инвалидов по слуху «Радуга звуков»; накоплен большой опыт по реализации таких социальных технологий, как «Активная поддержки родителей», «Интенсивная семейная терапия», «Профилактика отказов от новорожденных» и пр. Руководитель учреждения на протяжении всего периода своей практической деятельности является преподавателем-совместителем в ФГБОУ ВО «ВГСПУ» по таким направлениям подготовки, как «Психология образования», «Психолого-педагогическое образование», «Социальная работа» и др.

Накопленный опыт и потенциал описанных субъектов позволил в кратчайшие сроки (до вступления в действие профессиональных стандартов) проанализировать особенности потенциальных получателей

образовательных услуг и создать учебные планы, отвечающие современным требованиям.

В частности, целесообразно отметить особенности специалистов, для которых были созданы программы дополнительного образования, позволяющие сформировать компетенции, необходимые для реализации профессиональной деятельности. В данную группу вошли лица, не имеющие профильного образования: часто это специалисты смежных профессий – педагоги, социальные педагоги, воспитатели, психологи и др. По гендерному составу – более 90 % женщины; соотношение городских и сельских специалистов отражает пропорция 1,5:1.

При разработке образовательных программ профессорско-преподавательским составом кафедры социальной работы были инициированы следующие мероприятия:

1. анализ соответствия формируемых компетенций (согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» – изучению подлежали только профессиональные компетенции, выбранные для разработки образовательной программы по направлению «Социальная работа» в ФГБОУ ВПО «ВГСПУ», представляющие собой образовательные результаты программы академического бакалавриата (социально-технологическая и исследовательская деятельность) и трудовых функций профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» [Стандарт, 2016];
2. анкетирование, ориентированное на определение исходного уровня потребности практикующих работников в дополнительном образовании по социальной работе (курсы повышения квалификации, тематические научно-методические семинары и др.). Анкета включала 4 типа вопросов: 1-й тип характеризует направленность на деятельность; 2-й тип – на знания; 3-й тип – на синтез личного и профессионального опыта; 4-й тип – на дифференциацию знания [Терелянская, 2016];
3. изучены данные лонгитюдного исследования 2012–2015 гг., в котором отражены потребности работников в содержании и организационных формах дополнительного образования по социальной работе [Терелянская, 2016];
4. проведено включенное наблюдение и беседы в ходе реализации дополнительной образовательной программы по направлению «Социальная работа» (1500 ч.) для одного слушателя (2015 г.) с целью выявления учебных затруднений и вариантов модернизации.

Далее на методическом совещании представители ГКУ СО «Советский центр социального обслуживания населения» – руководитель и ведущие специалисты были ознакомлены с результатами проделанной работы профессорско-преподавательским составом кафедры социальной работы ВГСПУ, и имели возможность внести конструктивные предложения в содержание образовательных программ. Опишем те нововведения, которые нашли отражение в учебных планах:

- установлено соотношение аудиторной нагрузки и самостоятельной работы – 37,5 % и 62,5 соответственно;
- использован модульный подход в построении учебных планов;
- профильно-ориентированный модуль плана отражает специфику Профессионального стандарта, в рамках которого осуществляется подготовка специалистов (Табл.1);
- запланированы в рамках СРС профессионально-ориентированные экскурсии в ведущие учреждения г. Волгограда – ГБУ СО «Центральный центр социального обслуживания населения», Государственное казенное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Волгоградский областной центр психолого-медико-социального сопровождения», ГБССУ СО ГПВИ «Волгоградский областной геронтологический центр» и др.
- обозначена необходимость в создании информационно-просветительских презентаций о деятельности учреждений, в которых трудоустроены слушатели, с целью расширения представлений об опыте деятельности различных социальных служб Волгоградского региона и установления внутриведомственных контактов;
- определена площадка для выездных занятий – ГКУ СО «Советский центр социального обслуживания населения» (г. Волгоград);
- закреплена практика-стажировка за учреждениями системы социальной защиты населения по месту трудоустройства слушателя.

**Таблица 1.**

**Отражение специфики  
профессиональных стандартов в тематике дисциплин  
профильно-ориентированного модуля учебных планов**

<b>Программа/профиль</b>	<b>Дисциплины по модулю 2.</b>
«Социальная работа» с дополнительной квалификацией «Специалист по социальной работе»	Система социальных служб в России и за рубежом; Технология социальной работы; Технологии групповой работы в социальной службе; Современные теории социального благополучия; Супервизия в социальной работе
«Социальная работа» с дополнительной квалификацией «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»	Технология социальной адаптации; Социально-педагогическая и психологическая реабилитация уязвимых категорий населения; Основы социальной работы с инвалидами; Основы социальной геронтологии; Психология сиротства

Программа/профиль	Дисциплины по модулю 2.
«Социальная работа» с дополнительной квалификацией «Специалист по работе с семьей»	Основы социальной работы с семьей и детьми; Технология социального сопровождения семьи; Модели профилактики социального неблагополучия; Консультирование по проблемам агрессии и насилия в семье (практикум); Социальные институты защиты детства
Руководитель организации социального обслуживания	Теория и практика управления в социальной работе; Управление персоналом; Психология и методы работы с персоналом (с практикумом); Межведомственный подход в социальной работе; Социальная работа в сфере трудовых отношений.

Отметим, что остро стоял вопрос о возможности проведения занятий в дистанционной форме. Опираясь на опыт коллег прошедших такого рода переподготовку, и выделивших ее отрицательные моменты (невозможность проведения дискуссий по профессиональным вопросам; обезличенный характер подготовки; отсутствие условий для установления профессиональных контактов, создания сообщества специалистов, обменивающихся опытом; отсутствие выездных форм обучения и прочее), было принято решение о нецелесообразности введения данного варианта обучения. И еще немаловажным аргументом был тот факт, что представители сельских учреждений имеют ряд ограничений по выходу в ресурсы Интернет и практические навыки использования онлайн площадок не сформированы.

В процессе обучения слушателям также была предоставлена возможность участвовать в мероприятиях по международному сотрудничеству: научно-методические семинары «Инновационные практики социального обслуживания различных категорий дезадаптированных граждан»; «Технологии социального и психолого-педагогического сопровождения семей с детьми» и др.

В результате по предложенным программам на начальном этапе обучилось более 50 человек. Анализ данной выборки показывает следующее распределение по профилям: 7,8 % – «Специалист по работе с семьей», 21,56 % – «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», 47,05 % – «Специалист по социальной работе», 23,52 % – «Руководитель организации социального обслуживания».

Таким образом, вопрос о профессиональной переподготовке был решен. Однако процесс введения в действие профессиональных стандартов на местах, в частности, в социальных службах в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.06.2016 N 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» в 2016 году только начинался. Поэтому мы полагаем необходимым рассмотреть данный механизм на примере конкретного учреждения – ГКУ СО «Советский центр социального обслуживания населения».

Введение в действие профессиональных стандартов стало отправной точкой для изменения должностных инструкций практикующих работников.

Во исполнение постановления Правительства Волгоградской области от 26 марта 2013 г. № 128-п «Об утверждении плана мероприятий» («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Волгоградской области на 2013–2018 годы» в учреждении проводились подготовительные работы к внедрению с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания, включая повышение квалификации и переподготовку работников учреждения. В учреждении осуществлялась работа по обеспечению соответствия современным квалификационным требованиям работников учреждения в соответствии с профессиональными стандартами. Профессиональный стандарт являлся основой при подборе кадров, основой для обеспечения качества труда персонала и для обеспечения профессионального роста работников, поддержания и улучшения стандартов качества в учреждении через контроль и повышения профессионализма работников, для повышения эффективности, обеспечения стабильности.

Согласно плану мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в учреждениях, подведомственных комитету социальной защиты населения Волгоградской области, утвержденному приказом комитета социально защиты населения Волгоградской области от 27 мая 2016 года № 570, в учреждении был принят приказ о внедрении профессиональных стандартов с перечислением внедряемых профессиональных стандартов и о приведении должностных инструкций в соответствие с внедряемыми профессиональными стандартами до 01 июля 2016 года:

- социальный работник;
- специалист по социальной работе;

- специалист по комплексной реабилитации;
- специалист по работе с семьей;
- психолог.

В должностные инструкции были внесены изменения: соответствие наименования должности в штатном расписании учреждения перечню должностей профессиональных стандартов, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, изменены требования к образованию и обучению (более строгие требования к квалификации), требования к опыту практической работы, оговорены особые условия допуска к работе и внесены изменения в трудовые функции работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Для подтверждения соответствия квалификации работников установленным требованиям к занимаемым должностям в соответствии с утвержденными Профессиональными стандартами до 01 июля 2016 года была проведена аттестация специалистов учреждения. Работники учреждения проинформированы о последствиях несоответствия имеющейся квалификации, подтвержденной результатами аттестации установленным требованиям профессиональных стандартов.

Параллельно происходящим процессам в системе социальной защиты населения, вследствие введения профессиональных стандартов, происходят и изменения в высшем образовании по направлению подготовки «Социальная работа». Так, при введении ФГОС ВО3+ осуществлялась модернизация ОПОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» профиль «Социальная работа в системе социальных служб» (2016 г.). Профессорско-преподавательским коллективом были внесены следующие изменения в перечень учебных дисциплин, которые напрямую учитывают специфику Профессиональных стандартов. Так, в ряде дисциплин была усилена технологическая составляющая, например, «Социальная работа с семьей и детьми» трансформировалась в «Технология социальной работы с семьей и детьми»; введены курсы по выбору «Межведомственный подход в социальной работе», «Основы волонтерской деятельности в социальной работе», «Основы волонтерской деятельности в социальной работе» и др.

К показателям эффективного внедрения профессиональных стандартов следует отнести и введение ФГБОУ ВО «ВГСПУ» очно-заочной формы обучения по направлению «Социальная работа» (с 2016 г.), и возвращение заочной формы обучения с 2017 г. Абитуриентами становятся, как правило, работники социальной сферы, которым необходимо получение профильного образования, чтобы соответствовать занимаемой должности.

На современном этапе кафедра социальной работы ВГСПУ и комитет социальной защиты населения Волгоградской области проводят профессионально-ориентированные конкурсы в ресурсах Интернет (платформа Мирознай), с целью актуализации исследовательской и на-

учно-методической деятельности школьников, как потенциальных абитуриентов, студентов, специалистов социальных служб и организаций; содействию становлению профессиональной компетенции студентов направления «Социальная работа» и привлекательного имиджа профессии «Социальная работа». Участниками и победителями конкурсов традиционно являются работники социальной сферы.

В настоящий момент в Волгоградском регионе актуальны специализированные семинары, курсы повышения квалификации для специалистов социальной сферы. В частности, ГКУ СО «Советский центр социального обслуживания населения» и кафедра социальной работы проводят тематические конференции различного уровня, с целью определения роли Профессиональных стандартов в деятельности работников; актуализации стандартов в содержании учебных дисциплин по направлению подготовки «Социальная работа» и пр. По-прежнему востребованными являются курсы по переподготовке, это связано, в первую очередь, с изменением кадрового состава в учреждениях системы социального обслуживания – имеют намерение трудоустроиться граждане без профильного образования; происходит внутриведомственный переход сотрудников, например, с должности «специалист по социальной работе» на «заведующий отделением», и становится необходимо дополнительное образование по направлению «Руководитель организации социального обслуживания» или, наоборот, в ходе реструктуризации учреждения.

Подводя промежуточные итоги проделанной работы, отметим, что в перспективе в рамках дополнительного образования помимо действующих программ, запланированы следующие курсы повышения квалификации «Социально-психологическое консультирование женщин в ситуации репродуктивного выбора», программа профессиональной переподготовки «Социально-правовая защита прав и интересов несовершеннолетних» с присвоением дополнительной квалификации «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних».

*Используемая литература:*

1. Стандарт по направлению 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. url: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/390302.pdf>
2. Терелянская Е.В. Маршруты непрерывного образования по социальной работе / Е.В. Терелянская, Н.А. Черникова (Живолупова), А.С. Шубина // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2016. № 5 (109). С. 27–33.



## **Опыт применения профессиональных стандартов работников социальной сферы**

***Королевская Т.В.***

*Государственное бюджетное учреждение социального  
обслуживания «Грачевский комплексный центр  
социального обслуживания населения»,  
Ставропольский край, Россия*

***Лукиянова А.Ю.***

*Северо-Кавказский федеральный университет,  
Ставропольский край, Россия*

***Мирошниченко Р.В.***

*Северо-Кавказский федеральный университет,  
Ставропольский край, Россия*

Организация и регулирование рынка труда – одна из основных задач государственного уровня управления трудовыми ресурсами и экономикой в целом. Первооснову для соответствующих управленческих решений власти создают реальные макроэкономические, демографические и политические процессы, а идеальным итогом становится нормативное закрепление принимаемых за основу направлений развития социально-экономических институтов. В этой связи рынок труда – это категория, потенциально ориентированная на ее правовое регулирование: либо как единого экономико-правового субстрата в трудовом праве или «праве занятости», либо через нормативное оформление (моделирование) его отдельных элементов, в т.ч. различной отраслевой природы.

В последнее время в России активно ведутся разработка и принятие профессиональных стандартов, раскрывающих знания и умения, компетенции, необходимые для выполнения работником трудовых функций. С одной стороны, это вызвано необходимостью повышения производительности и качества результатов труда, конкурентоспособности работников на рынке труда, а с другой стороны – приведения норм определения квалификации в соответствие современным требованиям, предъявляемым к профессиональной деятельности. Характеристики, содержащиеся в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (ЕКС) не подвергались обновлениям и доработкам и перестали соответствовать современным требованиям к профессиональной деятельности в различных сферах, в том числе и в сфере социального обслуживания. Создано определенное нормативное и информационное обеспечение этого процесса. В соответствии с этим в Трудовой кодекс были введены новые статьи – 195.2 и 195.3, регламентирующие порядок разработки, утверждения и приме-

нения новых профессиональных нормативов. Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 584 от 27 июня 2016 года [4] для перехода на новые стандарты определен период до 01.01.2020 г. К этому времени во всех учреждениях сферы социального обслуживания должно произойти внедрение профессиональных стандартов «Руководитель организации социального обслуживания» (Приказ Минтруда России N 678н от 18.11.2013), «Специалист по социальной работе» (Приказ Минтруда России N 571н от 22.10.2013), «Психолог в социальной сфере» (Приказ Минтруда России N 682н от 18.11.2013), «Социальный работник» (Приказ Минтруда России N 571н от 22.10.2013), и соответствие ему будет являться основным критерием при принятии нового сотрудника на работу в организацию социального обслуживания.

Введение профессиональных стандартов «Руководитель организации социального обслуживания», «Специалист по социальной работе», «Социальный работник» позволит использовать их при подготовке к введению любого другого профессионального стандарта в сфере социального обслуживания населения:

- распространить (масштабировать) в пилотных регионах по мере готовности организаций социального обслуживания сформировавшиеся модели введения профессионального стандарта, учитывая особенности условий в муниципалитетах;
- совершенствовать модели, научно-методический и программный инструментарий повышения квалификации работников сферы социального обслуживания населения на основе применения требований перечисленных профессиональных стандартов;
- выявить инвариант подготовки и перехода на профессиональный стандарт, методологию и приоритетные направления сопровождения, инструментарий оценивания соответствия компетентности профессиональному стандарту с учетом исполняемых функций, которые могут быть использованы в различных сферах. Обобщая организационные условия эффективной подготовки к введению новых профессиональных стандартов, важно обратить внимание на необходимость создания рабочей (проектной) группы (на уровне региона, муниципалитета, организации). Эта группа сможет создать или конкретизировать план введения профессионального стандарта в практику с учетом специфики условий и самого стандарта, опираясь на уже наработанный опыт подготовки и введения в действие профессиональных стандартов «Руководитель организации социального обслуживания», «Специалист по социальной работе», «Социальный работник». Деятельность проектной (рабочей, координационной) группы при введении профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания должна предусматривать решение следующих основных задач:

- разработать технологию и инструментарий определения уровня развития компетенций у работающего специалиста, инструментарий для отслеживания и фиксации пакета предложений по совершенствованию профессионального стандарта, механизмов его введения в практику;
- апробировать в пилотных организациях разработанную технологию и инструментарий установления уровня компетенций специалиста;
- выявить дефициты профессиональной деятельности специалистов и возможные способы их преодоления;
- разработать концептуальную модель повышения квалификации работающих специалистов на основе уровневой дифференциации их компетенций и в соответствии с профессиональным стандартом;
- организовать приведение (корректировку, проектирование) программ повышения квалификации (совершенствования определенных компетенций) и методического обеспечения к ним в соответствии с профессиональными стандартами, образовательным стандартом профессионального образования и предусмотреть механизм оценки уровня развития совершенствуемых компетенций;
- разработать очный инструментарий, используемый в процедурах итоговой аттестации по результатам курсов повышения квалификации, сертификации квалификаций;
- обеспечить организационно-методическую поддержку специалистов и руководящих работников пилотных организаций по вопросам апробации и внедрения профессионального стандарта специалистов с привлечением на конкурсной основе региональных структур повышения квалификации.

Региональный опыт апробации профессиональных стандартов «Руководитель организации социального обслуживания», «Специалист по социальной работе», «Социальный работник» показывает следующее:

1. важно инициирование и принятие решения об участии в апробации исходило от самих организаций и лишь затем закреплялось соответствующими нормативными актами региона и организации – оператора процесса апробации на федеральном уровне;
2. на федеральном уровне была создана и поддерживалась коммуникативная площадка для сетевого взаимодействия участников по поводу процесса и промежуточных результатов апробации, получения своевременной консультативной поддержки;
3. было предусмотрено сопровождение и обеспечение необходимым инструментарием (анкеты, инструкции, карты фиксации достоинств и недостаточно проработанных позиций, как в профессиональных стандартах, так в используемом инструментарии, форма – карта отчета о результатах апробации и предложения по совершенствованию как самого текста профессионального стандарта, так и связанных с его введением процедур и т.д.).

Одним из важнейших направлений проверки применимости в реальных условиях принятых профессиональных стандартов социальной сферы, как мы понимаем, является работа по совершенствованию механизмов управления персоналом организации, предполагающая: использование и корректировку пакета проектов нормативных документов; конкретизацию примерных должностных инструкций, эффективных контрактов с работниками, дифференцированной оплаты труда специалистов в соответствии с требованиями профессионального стандарта; подготовку предложений по самооценке и оценке квалификаций; уточнение критериев оценки труда и т.д.

Одним из приоритетных направлений применения профессиональных стандартов является организация методического сопровождения проектирования и реализации индивидуальной программы профессионального развития специалиста, конструирование дифференцированной программы развития профессиональной компетентности работников организации в целом. Реализация данного направления в различных сферах, вероятно, не может быть унифицирована, поскольку серьезно отличаются способы организации внутрифирменного обучения, существующие в различных отраслях системы повышения квалификации специалистов.

На основе паспорта компетенций определяются не только программа развития этой компетенции в указанных в паспорте видах деятельности, но и объект, и предмет оценивания результатов освоения этой программы, форма контроля и оценивания, адекватная предмету.

*Используемая литература:*

1. Макина А.И., Чмых К.В. Профессиональные стандарты по социальной работе: место и роль в социальной сфере // ЭКОНОМИКА, УПРАВЛЕНИЕ, ФИНАНСЫ: Материалы III Международной научной конференции. 2014. С. 121–123.
2. Научно-методический центр системы профессиональных квалификаций ФГБУ «Научно-исследовательский институт труда и социального страхования» Минтруда России. URL: <http://vet-bc.ru>
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».
4. Постановление Правительства РФ от 27 июня 2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об уровнях квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
6. Приказ Минтруда России от 10 февраля 2016 г. № 46 «Об утверждении Справочника востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий».
7. Программно-аппаратный комплекс «Профессиональные стандарты». URL: <http://profstandart.rosmintrud.ru>
8. Проект документа «Разработка дифференцированных уровней квалификации профессионального стандарта (отраслевая рамка квалификаций)».

**Применение профессиональных стандартов  
работников социальной сферы в учреждении  
социального обслуживания семьи и детей  
как один из основных факторов повышения  
качества оказания социальных услуг гражданам**

**Белова Н.Б.**

*Государственное автономное учреждение социального  
обслуживания населения Свердловской области  
«Центр социальной помощи семье и детям "Отрада"»  
Октябрьского района города Екатеринбурга»,  
Екатеринбург, Россия*

**Патраков Э.В.**

*Уральский федеральный университет,  
Екатеринбург, Россия*

Качество оказания социальных услуг гражданам в существенной мере зависит от ряда факторов, среди которых система управления кадровой политикой учреждения социального обслуживания является одним из значимых условий. Повышение эффективности и качества оказываемых социальных услуг осуществляется как за счет получения обратной связи от потребителей услуг, осмысления и восприятия их запросов, отклика на их нужды, то есть тщательного анализа спроса и уровня удовлетворенности оказанной помощью, так и за счет результативности выполнения специалистом учреждения возложенных на него трудовых функций. Содержание и качество выполнения трудовых функций работником отражаются в профессиональных стандартах, призванных стать прозрачным инструментом определения результатов труда работников [3]. С 01 июля 2016 года на основании части первой ст. 195.3 ТК РФ применение работодателем профессиональных стандартов для предъявления требований к квалификации работников является обязательным [1]. Поэтому любая организация,

ориентированная на долгосрочное развитие, уделяет максимум внимания поиску оптимальной модели внедрения профессиональных стандартов в реальную практику организации.

Ориентация на профессиональные стандарты в социальной сфере, в первую очередь, изменяет систему кадровой политики учреждения социального обслуживания семьи и детей в таких аспектах управления как поиск и подбор персонала, адаптация, обучение персонала, оценка, аттестация, планирование карьеры, корпоративная культура, стимулирование и мотивирование персонала к профессиональному росту. Для учреждения социального обслуживания семьи и детей могут быть применены шесть профессиональных стандартов:

- «руководитель организации социального обслуживания»;
- «социальный работник»;
- «специалист по социальной работе»;
- «специалист по работе с семьей»;
- «специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»;
- «психолог в социальной сфере».

Основными федеральными и региональными правовыми документами, регламентирующими деятельность по внедрению профессиональных стандартов, являются:

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы (Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761);  
Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р);

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Закон Свердловской области от 03 декабря 2014 года от 03.12.14 № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»;

Постановление Правительства Свердловской области от 16.01.2013 № 3-ПП «Об утверждении Стратегии действий в интересах детей на 2013–2017 годы в Свердловской области»;

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 03.12.2014 № 736 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций (учреждений) социального обслуживания, находящихся в ведении Свердловской области»;

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») по организации применения профессиональных стандартов в организациях социального обслуживания Свердловской области, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, утвержденной приказом Министерства от 13.07.2017 № 360, государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга» (далее – Центр «Отрада») принимает участие в выявлении и обмене лучшими практиками применения профессиональных стандартов в организациях социального обслуживания Свердловской области.

Центр «Отрада» входит в систему учреждений социального обслуживания семьи и детей Свердловской области и участвует в решении приоритетных задач: укрепление традиционных семейных ценностей, профилактика и преодоление семейного неблагополучия, повышение эффективности социальной защиты детей, нуждающихся в особой заботе государства. Штатная численность учреждения составляет 139,7 единицы и включает в себя профессии:

общеотраслевые: бухгалтер, экономист, специалист по кадрам, архивариус, юрист и т.д.;

специалисты: воспитатель, социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе, логопед, педиатр, психиатр, медицинская сестра и т.д.;

рабочие профессии: плотник, слесарь, водитель, оператор стиральных машин, кастелянша, сторож и т.д.

В Центре «Отрада» реализуются все формы социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому), в структуру учреждения входят 9 подразделений, деятельность которых отражает все этапы работы с семьей и детьми, и учитывает основные категории получателей социальных услуг.

Во время запуска процесса апробации и внедрения профессиональных стандартов в Центре «Отрада» были выявлены трудности.

Во-первых, как внедрение профессиональных стандартов отразится на сотрудниках учреждения, чья квалификация, профессия не соответствует требованию к образованию и обучению, указанному в профессиональном стандарте.

Во-вторых, каким профессиональным стандартом для работников социальной сферы необходимо руководствоваться для описания деятельности, связанной с воспитанием детей и подростков в рамках оказания социальных услуг в стационарной форме обслуживания.

В-третьих, как сохранить эффективные социальные технологии, в основе которых лежит командный (мультидисциплинарный) метод работы: интенсивная семейная терапия, выездной консультативный

пункт («родительская приемная»), междисциплинарное ведение случая, работа с сетью социальных контактов, активная поддержка родителей. Все представленные технологии, одобрены на уровне Российской Федерации, дают устойчивые позитивные результаты за счет командной работы специалистов Центра «Отрада» (психолог, социальный педагог, логопед, юрист, специалист по социальной работе) и комплексного подхода к решению трудной жизненной ситуации семьи с детьми.

В Центре «Отрада» выбрана поэтапная стратегия внедрения профессиональных стандартов. Данная деятельность осуществляется с марта 2016 года с учетом действующей нормативно-правовой базы и с соблюдением социальных гарантий для работников [4].

Для апробации модели внедрения профессионального стандарта взят стандарт работников социальной сферы «специалист по социальной работе». Выбор в пользу данной должности был сделан по следующим причинам:

из девяти отделений, оказывающих услуги семьям с детьми, шесть отделений имеют в своей структуре должность «специалист по социальной работе»;

утверждены должностные инструкции;

не требуется вносить изменения в штатное расписание по названию должности;

должностной оклад по данной профессии утвержден отраслевым нормативно-правовым документом.

Приказом директора Центра «Отрада» от 03.03.2016 № 21-од создана рабочая группа по внедрению профессиональных стандартов, в которую входят директор Центра «Отрада», специалист по кадрам, заместитель директора по организационно-методической работе, представитель совета трудового коллектива, главный бухгалтер, заместитель директора по социально-реабилитационной работе. Составлен план мероприятий по внедрению профессионального стандарта на период с апреля 2016 года по декабрь 2017 года.

Основной **целью** реализации плана является обеспечение поэтапно-го перехода Центра «Отрада» на работу в условиях действия профессиональных стандартов.

**Задачи**, которые предстоит решить в указанный период:

Провести анализ личных дел специалистов по социальной работе на предмет соответствия требованиям к образованию и обучению.

Провести анализ должностной инструкции специалиста по социальной работе, положения о структурных подразделениях, трудовых договорах и др. на предмет соответствия требованиям описания трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт.

Внести изменения во внутренние нормативные правовые акты при выявлении несоответствия.



Разработать процедуры проведения аттестации работников в соответствии с положениями профессионального стандарта.

Апробировать систему аттестации работников учреждения с учетом профессиональных стандартов.

Организовать повышение квалификации, профессиональную переподготовку работников учреждения в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

В качестве основных этапов реализации плана выступают:

**Аналитический этап**, предполагает создание рабочей группы в учреждении по внедрению профессиональных стандартов, изучение рабочей группой законодательства по введению профессиональных стандартов, а также опыта других регионов (март 2016 года).

**Организационный этап**, включает в себя сбор информации о соответствии (или) не соответствии сотрудников по должности «специалист по социальной работе», организация корректировки локальных нормативных правовых актов (должностные инструкции, положения о структурных отделениях, трудовые договоры), разработка процедуры проведения аттестации работников (апрель 2016 года – декабрь 2016 года).

**Этап внедрения**. На данном этапе апробируется система аттестации работников учреждения с учетом профессиональных стандартов. Планируется организация работы по повышению квалификации, профессиональной переподготовке работников учреждения в соответствии с требованиями профессиональных стандартов (январь 2016 года – декабрь 2017 года).

По результатам реализации Плана мероприятий по внедрению профессионального стандарта «специалист по социальной работе» реализованы следующие мероприятия:

изучен Приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;

рассмотрен опыт внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы в организациях поддержки семьи и детства социальной сферы г. Москвы (на примере ГБУ «Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное», Москва);

проведен анализ 12 личных дел сотрудников, которые выполняют трудовые функции «специалист по социальной работе», из них 8 сотрудников по основному месту работы, 4 сотрудника, выполняющих трудовые функции по внутреннему совмещению, на предмет их соответствия требованию к образованию и обучению, а также 10 резюме соискателей, подававших заявку в Центр «Отрада» на вакантную должность «специалист по социальной работе» через портал «Работа в России»;

разработана и апробирована система аттестации работников по должности «специалист по социальной работе».

Анализ личных дел сотрудников показал, что из восьми сотрудников по основному месту работы у трех человек образование соответ-

ствуется требованию профстандарта, четырех сотрудников необходимо направить на переподготовку, один человек не соответствует, так как имеет среднее образование и профессиональные курсы «бухгалтер-экономист». Из четырех сотрудников, имеющих увеличение объема работ по должности «специалист по социальной работе», один человек соответствует требованию профстандарта по образованию, трех человек необходимо направить на переподготовку. У семи сотрудников, которым требуется переподготовка, имеется высшее образование по специальностям (профессиям): 3 человека – государственное и муниципальное управление, квалификация «менеджер», 3 человека – юриспруденция, квалификация «юрист», 1 человек – воспитатель. Из десяти резюме на должность «специалист по социальной работе», поступивших через портал «Работа в России», – 6 человек имели квалификацию «юрист».

Для того, чтобы требования к образованию и обучению специалиста по социальной работе соответствовали профессиональному стандарту, необходимо организовать процесс профессиональной переподготовки сотрудников в соответствии с профилем деятельности. Для организации обучения либо повышения квалификации специалистов по социальной работе учреждению необходимо предусмотреть дополнительную сумму расходов на данные цели.

Установление сотрудникам организаций социального обслуживания дополнительных гарантий и льгот на федеральном уровне, таких как увеличение ежегодного оплачиваемого отпуска и введение сокращенного рабочего дня, будет способствовать повышению качества оказываемых услуг гражданам. Дополнительные преференции помогут в решении задач кадровой политики учреждения: профилактике «эмоционального выгорания» сотрудников, снижении коэффициента текучести кадров, повышении социального статуса профессии социального работника.

Проведение внутренней аттестации сотрудников учреждения социального обслуживания поможет в решении еще одной важной задачи при управлении кадровыми ресурсами учреждения – создании результативно работающей команды профессионалов. Система внутренней аттестации по должности «специалист по социальной работе» разработана в Центре «Отрада» с целью определения соответствия квалификации работников занимаемым должностям и необходимости повышения квалификации, выявления потенциальных возможностей сотрудников и стимулирования роста их профессионализма.

Специалист по социальной работе в учреждении социального обслуживания семьи и детей реализует одну из основных трудовых функций – обеспечение комплексного межведомственного взаимодействия по оказанию социальных услуг, по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, координации взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, ор-

ганизациями и сообществами при оказании социальных услуг, вовлечению в социальное обслуживание гражданина институтов гражданского общества [2] через применение командных методов работы. В Центре «Отрада» используется модель мультидисциплинарной (межпрофессиональной) команды. Под мультидисциплинарной командой мы понимаем группу специалистов, обладающих компетенциями в сфере различных дисциплин, таких как, специалист по социальной работе, педиатр, психолог, педагог, специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних. Специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания семьи и детей, как правило, берет на себя функцию куратора случая, осуществляя координационную работу между участниками мультидисциплинарной команды и семьей.

В связи с этим при проведении аттестации сотрудников необходимо соблюдать принципы межведомственного подхода, включая в состав аттестационной комиссии специалистов управления социальной политики, Председателя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, представителей учреждений системы профилактики, преподавателей высшей школы.

Такой подход поможет исключить субъективность и дать точную экспертную оценку, профессиональные рекомендации аттестуемому.

Апробация системы внутренней аттестации показала свою эффективность, так как позволила работодателю определить и утвердить конкретные критерии и индикаторы результативности деятельности специалистов по социальной работе, а работнику – оценить свои компетенции, необходимые для реализации алгоритма профессиональной деятельности.

Переход Центра «Отрада» на работу в условиях действия профессиональных стандартов позволил сформулировать совокупность следующих организационно-экономических условий, которые способны обеспечить повышение качества социальных услуг населению:

**Первое условие:** организация деятельности трудового коллектива по принципам работы команд. Условие включает следующие компоненты:

проведение внутренней учебы по вопросам культуры совместной профессиональной деятельности;  
стимулирование профессионального сотрудничества в рамках работы команд:

- предоставление заданий с дифференцированием индивидуальной и групповой ответственности,
- групповые обсуждения;
- вовлечение в процесс принятия решений;
- поощрение взаимоподдержки;
- поощрение высокого уровня организационной культуры;
- нивелирование оценочных суждений и деструктивных способов влияния.

**Второе условие:** полипрофессиональная специализация персонала:

1. направление персонала на курсы повышения квалификации на родственные специальности;
2. предоставление возможности работы по дополнительным специальностям.

**Третье условие:** внедрение измеряемых показателей качества оказываемых услуг:

введение «Положения о премировании» с четким дифференцированием системы оценки деятельности;

мониторинг удовлетворенности (клиентов) качеством оказываемых услуг;

введение «Положения о стимулирующих выплатах».

Апробация профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» показала, что трудовые функции, заложенные в данном профессиональном стандарте, имеют отчетливо выраженный межведомственный характер, а применение профессионального стандарта способствует повышению качества предоставления социальных услуг гражданам и обеспечивает учреждение квалифицированными кадрами для решения социальных проблем.

*Используемая литература:*

1. Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001. № 197-ФЗ // принят ГД ФС РФ 21.12.2001 (ред. от 03.07.2016).
2. Приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 № 30549).
3. Данилова Н.В., Федотова В.В., Шинявская С.И., Пуртова Н.В. Алгоритм и принцип внедрения профессиональных стандартов в систему управления персоналом организации//ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет первого Президента России Б.Н. Ельцина», Екатеринбург, 2016.
4. Евстешина О.И. Проблемы и перспективы внедрения профессиональных стандартов работников социальной сферы в организациях поддержки семьи и детства социальной сферы г. Москвы// Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы – 2016. – С.166–180).

## **ЧАСТЬ II.**

### **Реализация региональных моделей межведомственного взаимодействия в социальной сфере**

#### **РАЗДЕЛ 1. Межведомственные модели работы с семьей**

##### **Межведомственное взаимодействие в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации**

*Сидорова Ю.А.  
Департамент семьи,  
социальной и демографической политики  
Брянской области, Брянск, Россия*

Выявление семейного неблагополучия, проведение комплексной работы по социальной реабилитации семей, находящихся в социально-опасном положении с целью устранения причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе к социальному сиротству, является одним из важных направлений деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Брянской области.

Действия органов и учреждений системы профилактики регламентированы Федеральным законом от 24 июня 1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Координатором деятельности органов и учреждений системы профилактики являются комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав – это коллегиальный орган.

Особенно актуальным и значимым в системе профилактической работы с семьей по защите прав и интересов несовершеннолетних является выявление семейного неблагополучия на раннем этапе, в котором чаще всего участвуют образовательные организации, в т.ч. дошкольные, медицинские организации (в т.ч. женские консультации, родильные отделения, детские поликлиники и стационарные отделения), орга-

ны опеки и попечительства, учреждения социальной защиты населения, органы внутренних дел.

На данном этапе работа с семьёй осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями по организации органами опеки и попечительства работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства в Брянской области, разработанными департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области и Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, утвержденным постановлением правительства Брянской области от 25.08.2014 года № 403-п.

Информация обо всех выявленных фактах семейного неблагополучия, согласно действующему законодательству, поступает в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В случае, если комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав семья отнесена к категории, находящейся в социально опасном положении, осуществляется межведомственная комплексная профилактическая работа всеми субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Специалистами учреждений системы профилактики в ходе проведения профилактической работы в 2016 году проведено 7551 обследование условий жизни и воспитания несовершеннолетних (2011 г. – 6353, 2012–6855, 2013–7329, 2014–6974, 2015 – 7766).

Работа с семьёй проводится органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с момента выявления до стабилизации жизненной ситуации в семье и устранения причин, поставивших несовершеннолетних в социально опасное положение. Система социального обслуживания семьи и детей в Брянской области представлена различными видами учреждений.

В настоящее время в области действует 14 стационарных отделений для несовершеннолетних, рассчитанных на 277 койко-мест.

Из них 2 учреждения – на базе комплексных центров социального обслуживания населения, 1 – на базе социально-реабилитационного центра, 4 – на базе центров социальной помощи семье и детям и 7 – на базе социальных приютов для детей и подростков. Упомянутые отделения организуют работу в целях обеспечения комплексной социальной реабилитации семей, нуждающихся в особой поддержке со стороны государства. Специалистами отделений формируется и ведется учет семей, нуждающихся в поддержке от государства. Особое внимание уделяется семьям, находящимся в социально-опасном положении, которых, по состоянию на 1 июля 2017 года, состоит на учете 636, в них 1326 детей.

«Неблагополучие» таких семей рассматривается на заседании КДН и ЗП, по результатам которого, согласно разработанных межведомственных комплексных планов, определяются действия каждого из субъекта системы профилактики по решению вопроса об устранении причин социально-опасного положения в семье. Обычно, действия социальных учреждений по работе с такой семьей заключаются в предоставлении финансовой или натуральной видов помощи, предоставление консультативных услуг.

В случае, когда в семье возникает ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность её несовершеннолетних членов, и которую семья не может преодолеть самостоятельно, ребенок помещается в специализированное учреждение для несовершеннолетних на период устранения причин трудной жизненной ситуации в семье.

В указанные учреждения ежегодно помещается и проходят реабилитацию около 600 несовершеннолетних, из них: 65 % составляют дети из семей, находящихся в социально – опасном положении; 35 % – дети, попавшие в иную трудную жизненную ситуацию, в том числе дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети, самовольно оставившие семью

Около 80 % детей по статистике возвращаются в родные семьи.

В рамках реализации государственной программы «Социальная и демографическая политика Брянской области» (2014–2020 годы) ежегодно проводятся мероприятия, направленные на укрепление семейных ценностей:

Чествование семей в рамках празднования Всероссийского Дня семьи. Поздравление, с вручением подарков, детей различных категорий в рамках Дня защиты детей.

Организация и проведение торжественной церемонии награждения медалью «За любовь и верность» супружеские пары, достойно прожившие в браке 25 и более лет.

Организация и проведение регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года».

Организация и проведение торжественного вручения Почетного знака Брянской области «Материнская слава» многодетным матерям, достойно воспитавшим и воспитывающим 5 и более детей.

Организация и проведение в Брянском государственном цирке Губернаторской ёлки для детей-инвалидов, детей, находящихся на воспитании в приемных семьях, семьях опекунов (попечителей), воспитанников специализированных и комплексных учреждений для несовершеннолетних, детских домов и школ-интернатов, а также учащихся общеобразовательных школ, добившихся успехов в учебе, спорте и различных видах творческой деятельности.

Кроме того, на базе территориальных отделов ЗАГС на общественных началах функционируют Школы молодой семьи.

На реализацию данного направления нацелены такие мероприятия, как: ежегодный фестиваль молодых семей «Стартует 7Я» (участниками

стали 15 семей из Курска, Орла, Могилева, Гомеля и Брянска), семейный праздник – фестиваль «Парад колясок и не только», чаепитие с самоваром и караваем «Пока все дома», «День большой семьи» (семейная рыбалка, награждение «Большой улов») и др.

Таким образом, реализуется комплекс мероприятий, направленных на укрепление связей поколений, возрождение родословной культуры семей, проводится просвещение о семейной культуре, в вопросах совместного проведения времени и содействие воспитанию культуры семейного досуга.

В регионе реализуется комплекс последовательных мер по повышению доступности и качества оказания бесплатной медицинской помощи женщинам в период беременности и родов и новорожденным за счет развития перинатальных технологий, укрепления материально-технического и кадрового обеспечения службы материнства и детства.

Помимо этого, ведется совместная работа с представителями Русской Православной Церкви по формированию семейных ценностей.

С участием благотворительных фондов и Русской Православной Церкви в женских консультациях организована работа с беременными женщинами, находящимися в кризисной ситуации. Работает Кризисная служба для беременных с телефоном доверия и патронажной службой по оказанию психолого-социальной поддержки беременным женщинам в кризисной ситуации, неполным и многодетным семьям, проводится просветительская работа с целью профилактики абортов.

Совместно с Благотворительным фондом поддержки семьи и детства во имя св. Веры, Надежды Любви и матери их Софии в области департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области реализуется социальный проект «Навстречу жизни», одним из основных направлений которого является профилактика абортов.

В регионе принимаются меры по активизации профилактической работы в образовательных, социальных учреждениях, организациях культуры и здравоохранения по формированию здорового образа жизни.

В целях активизации профилактической работы с несовершеннолетними и обеспечения комплексного межведомственного подхода к решению проблемы немедицинского потребления наркотических и психотропных средств в Брянской области ежегодно начиная с 2014 года проводится Брянский антинаркотический месячник «Брянщина – жизнь без наркотиков!».

В детских учреждениях и организациях Брянской области оформляются тематические стенды (уголки) антинаркотической направленности. Формы их довольно разнообразны: информационные материалы с указанием телефонов доверия, медицинские бюллетени о вреде употребления различных наркотических, психотропных веществ, плакаты и рисунки обучающихся.



Большое внимание уделяется работе с родителями. На родительских собраниях рассматриваются вопросы раннего выявления признаков наркопотребления, профилактики наркозависимости.

В апреле 2017 года в целях предупреждения распространения наркомании среди несовершеннолетних, выявления фактов их вовлечения в преступную деятельность, связанную с незаконным оборотом наркотиков, а также повышения уровня осведомленности населения о последствиях потребления наркотиков и об ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации за их незаконный оборот образовательные организации Брянской области приняли участие в первом этапе Всероссийской межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России – 2017».

В регионе созданы все условия для занятий физкультурой и спортом детей и молодежи. Функционируют 55 детско-юношеских спортивных школ (ДЮСШ), которые ведут занятия с детьми по 43 видам спорта. Общее количество обучающихся в спортивных школах более 22 тысяч человек. Занятия проводятся на бесплатной основе.

Руководителями спортивных учреждений с сотрудниками, учащимися и посетителями спортивных объектов проводятся занятия по профилактике алкоголизма, наркомании, правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних. С учащимися ДЮСШ, СДЮСШОР И СШОР тренеры проводят классные часы по темам «Вредные привычки», «Самоконтроль состояния здоровья», а также индивидуальные консультации по вопросам укрепления и сохранения здоровья. В спортивных учреждениях ежегодно проводится конкурс стенгазет, проходят круглые столы на тему «Формирование здорового образа жизни».

С целью пропаганды здорового образа жизни через вовлечение молодежи в регулярные занятия физической культурой и спортом проводятся такие мероприятия, как фестиваль экстремальных видов спорта «Твое время пришло», спартакиада, посвященная погибшим воинам 6-й роты Псковской военно-воздушной дивизии, «Кожаный мяч», «Золотая шайба» и др.

Самыми масштабными мероприятиями в области являются «Кросс наций» – 6500 участников и «Лыжня России» – порядка 6000 участников, Всероссийские соревнования по спортивному ориентированию «Российский азимут» – около 800 участников. Данные соревнования привлекательны тем, что в них участвуют целыми семьями, что сплачивает и укрепляет ячейку нашего общества.

В целях формирования антинаркотических установок у учащихся проводится областной конкурс творческих работ «Привычка. Характер. Судьба», областные акции «В будущее без риска» и «Спорт – альтернатива пагубным привычкам»; антинаркотический месячник «Брянщина – жизнь без наркотиков!».

Проводится социально-педагогическое тестирование обучающихся на предмет употребления наркотических средств и психотропных веществ. Результаты тестирования учитываются при планировании воспитательной работы.

Для содействия в трудоустройстве родителям, воспитывающим несовершеннолетних детей, и, прежде всего, женщинам, формируется и регулярно обновляется банк вакансий, в том числе рабочих мест с применением гибких форм занятости (сокращенный рабочий день, неполная рабочая неделя, посменная работа, гибкий режим работы, работа на дому и т.п.).

При содействии органов службы по труду и занятости населения области за прошлый год трудоустроено 3572 родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей.

С целью возвращения женщин к трудовой деятельности после выхода из декретного отпуска, либо трудоустройства на другом предприятии (организации) или организации предпринимательской деятельности, женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет, проходят профессиональное обучение и получают дополнительное профессиональное образование.

Основными задачами органа опеки и попечительства как субъекта системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому, обеспечение защиты прав и интересов несовершеннолетних, пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Так, за отчетный 2016 год на территории Брянской области было выявлено 435 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в 2015 году – 500 детей).

Процент семейного устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории Брянской области, составил 104,9 % (в 2015 году – 104,6 %, в 2014 году – 96,6 %).

В регионе продолжает распространяться положительный опыт по созданию приемных семей, которых насчитывается 790, что больше на 35 семей, чем в 2015 году. В них воспитывается 1276 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в 2015 году – 1218 детей).

К сожалению, по-прежнему, из числа выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, около 20 % являются сиротами в результате смерти родителей, остальные 80 % – социальные сироты.

При этом в результате более качественной работы по профилактике социального сиротства в 2016 году значительно сократилось количество детей, оставшихся социальными сиротами, после лишения родителей родительских прав.

В отношении 229 детей оба или единственный родитель лишены родительских прав, в отношении 73 детей – ограничены в родительских правах. В 2015 году 408 детей остались социальными сиротами в результате лишения родительских прав, в 2014 году – 361 ребенок.

Вместе с тем, в регионе продолжает применяться к родителям временная мера, дающая шанс на восстановление детско-родительских отношений. Это ограничение в родительских правах:

- в 2014 году – 58 родителей ограничено в родительских правах;
- в 2015 году – 60 родителей;
- в 2016 году – 74 родителя.

Сложившаяся тенденция направлена на сокращение применения к родителям крайней меры – лишения родительских прав, и является временной, предупредительной мерой для обеспечения прав и интересов детей воспитываться в кровной семье.

В области продолжается работа по устройству в семьи граждан детей-сирот, воспитывающихся в организациях для детей-сирот, и состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей. Региональный банк данных сократился за 2016 год на 11,4 %, за последние 2 года (2015–2016 гг.) – на 26 %. Данный показатель свидетельствует о систематической положительной работе органов опеки и попечительства по подбору семей детям, находящимся в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С целью улучшения семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, на территории Брянской области разработан план мероприятий (дорожная карта). Результаты семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2016 году, как и в 2015, превысили запланированные почти на 25 %.

Данная работа сопровождается разнообразными формами пропаганды семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. К такой работе привлекаются средства массовой информации, с помощью которых распространяются печатные справочные материалы в помощь замещающим семьям, публикуются статьи о семейных ценностях, разъяснения специалистов органов опеки и попечительства о мерах социальной поддержки граждан, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и др.

В соответствии с действующим законодательством и с целью стимулирования граждан принимать в свои семьи на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в области организована работа по назначению и выплате всех видов пособий из федерального и областного бюджетов при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения, в семью.

Система дополнительного образования детей Брянской области представлена 68 образовательными учреждениями, на базе которых работают около 2900 объединений и научных обществ, в которых занимается свыше 46,4 тысяч детей.

Из общего числа сети учреждений дополнительного образования по образовательным программам технической направленности работает 1 учреждение, эколого-биологической направленности – 1 учреждение, художественной направленности – 6 учреждений, спортивной направленности – 20 учреждений, по всем видам образовательной деятельности – 34 учреждения, по иным направлениям – 6 учреждений.

Охват занимающихся в кружках и секциях учреждений дополнительного образования и общеобразовательных учреждений Брянской области по дополнительным программам в настоящее время составляет 68 %, это около 75 тыс. детей от 5 до 18 лет.

В Брянской области учреждениями дополнительного образования традиционно проводится эффективная научно-методическая работа по совершенствованию содержания дополнительного образования, областные конкурсы методических материалов и научно-практические конференции с педагогическими работниками области, конкурс педагогического мастерства среди педагогов дополнительного образования «Сердце отдаю детям».

Совершенствованию содержания дополнительного образования способствуют областные конкурсы методических материалов и научно-практические конференции с педагогическими работниками области. Областными учреждениями дополнительного образования организованы конкурсы методических материалов по социально-педагогической направленности «Будущее начинается сегодня», эколого-биологическому образованию, заочная межрегиональная конференция по формированию и совершенствованию профессиональных компетенций в дополнительном образовании, обучающие семинары по разработке и формированию образовательных программ по робототехнике, презентации проектной деятельности творческих объединений «Робототехника», выставки творческих работ педагогических работников, обучающие семинары и семинары-практикумы по различным направлениям.

Целенаправленная поддержка семей с детьми, совершенствование системы работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, активизация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и родителями дает свои результаты: в 2016 году уменьшилось количество неблагополучных семей – 994 (аналогичный период 2015 года – 1066), на 10 % (109 семей) уменьшилось количество семей, находящихся в социально опасном положении. Как положительную динамику отмечаем сокращение количества детей, родители которых лишены родительских прав (2016 год – 271 случай, 2015 год – 408).

Кроме того, в регионе ежегодно сокращается региональный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей: 2015 г. – 672 детей, 2016 г. – 561, в 2017 г. – (текущий период) – 497.

Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, передаваемых на воспитание в семьи граждан, ежегодно увеличивается в среднем на 16–18 %. В 2016 году показатель семейного устройства составил 104,9 %, что выше запланированного на 20 %.

Реализация профилактических мероприятий по работе с детьми и молодежью в 2016 году позволила уменьшить количество подростков, совершивших преступления в группе лиц на 30 % по сравнению с прошлым годом (в 2015 году – 180, в 2016–124). Доля несовершеннолетних, ранее совершавших преступления и вновь принявших в них участие, снизилась на 52 %.

**Межведомственное взаимодействие  
в сфере выявления семейного неблагополучия и  
организации работы с семьями, находящимися  
в социально опасном положении или  
трудной жизненной ситуации**

*Коломиец В.Д.*

*Государственное бюджетное учреждение  
социальное обслуживание Краснодарского края  
«Кореновский комплексный центр  
социального обслуживания населения»,  
Кореновск, Краснодарский край, Россия*

Практика социальной работы с семьями по устранению признаков семейного неблагополучия с годами набирает обороты. Возможно, это обусловлено ситуацией, связанной с ростом количественных показателей семей, оказавшихся в той или иной трудной жизненной ситуации, а возможно ростом профессионализма специалистов, которые проводят серьезную работу в рамках своей компетенции по профилактике семейного неблагополучия и компенсации его негативных последствий.

Социальная работа имеет многочисленные примеры эффективной помощи неблагополучным семьям на базе учреждений, служб и органов системы профилактики. Между тем, анализ той же практики нередко выявляет и факты слабого взаимодействия разноведомственных субъектов системы профилактики, отрицательными последствиями которого становятся: дублирование функций, повтор проводимых мер и мероприятий (или, наоборот, игнорирование необходимости их проведения), акцентирование внимания на одних аспектах помощи и недооценка значимости других.

Однако это лишь часть проблем. Учреждения системы профилактики, наблюдая за семейным неблагополучием, по каким-то непонятным причинам, пытаются работать с семьей самостоятельно, не прибегая к помощи других ведомств. И лишь упустив ситуацию, сообщают в соответствующие органы, когда семья на грани деградации, родители в шаге от лишения родительских прав.

Профилактическая работа в таких семьях уже не дает положительных результатов, и дети передаются в замещающую семью. И тогда встает вопрос о значимости раннего выявления. Почему не поступила информация о семейном неблагополучии, почему не придали значения первым сигналам?

Отдавая должное серьезному опыту налаживания межведомственного и межорганизационного взаимодействия в работе с неблагополучными семьями, проводимой комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, важно подчеркнуть, что инициативы по активизации подобного сотрудничества должны исходить и от других учреждений, служб и органов, в компетенции которых находятся профилактика и решение проблем социально неблагополучных семей.

Одной из проблем семейного неблагополучия в настоящее время является семейное насилие и жестокое обращение с детьми. Согласно данным следственного управления следственного комитета России по Краснодарскому краю, от преступных деяний близких родственников в 2015 году пострадали 38 детей, в 2016–36, в том числе от родителей: 2015 год – 28, 2016 год – 29 детей.

Дети постоянно на виду, они посещают детские сады, учебные занятия в школе, гуляют во дворе, общаются с соседями. Специалисты, которые каждый день видят их, могут и должны заметить перемены: ребенок сонный, утомленный, голодный, стал приходить неопрятным, вдруг перестал выполнять домашние задания, появились ссадины и ушибы непонятного происхождения и много других признаков, которые требуют к себе внимания.

Согласно части 2 статьи 9 Федерального закона от 22.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции должны сообщать о выявлении семей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Согласно части 4 статьи 1 того же закона дается понятие «несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении», в части 6 статьи 1 дается понятие «семьи, находящейся в социально опасном положении», что возможно сужает круг субъектов, на которые необходимо обратить внимание. К сожалению, на сегодняшний день ни один нормативный документ не дает понятия «трудная жизненная ситуация»,

законы обращают наш взор лишь на категорию социально опасного положения. Тогда как и любую болезнь, неблагополучие легче и результативнее предупредить, чем устранить.

Подворовые обходы, организованные учреждениями социального обслуживания населения, не являются точечными и зачастую не приносят положительных результатов. Вот почему назрела необходимость создания рабочих групп по раннему выявлению по территориальному принципу.

Деятельность отделения профилактики семейного неблагополучия Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Краснодарского края «Кореновский комплексный центр социального обслуживания населения» характеризуется напряженным поиском инновационных моделей социального обслуживания граждан, воспитывающих детей и несовершеннолетних, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, изменении организационных и содержательных подходов к осуществлению раннего выявления семейного и детского неблагополучия и проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Одной из таких моделей может стать проект «Контакт», разработанный отделением профилактики семейного неблагополучия ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН».

Данная модель представляет собой деятельность межведомственных рабочих групп, в состав которых будет входить специалист по социальной работе отделения профилактики семейного неблагополучия ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» и специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Кореновский район. Будет сформировано 10 межведомственных рабочих групп по принципу территориального деления, т.е. группа осуществляет свою деятельность непосредственно на территории проживания семьи и несовершеннолетнего, а специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, входящие в состав группы, являются жителями тех же поселений.

Работая непосредственно на территориальном уровне, специалисты имеют уникальную возможность своевременно получать информацию о семье (несовершеннолетнем), проводить первичную диагностику социальных проблем семьи и детей, оперативно реагировать на выявленные проблемы.

В целях определения процедуры межведомственного взаимодействия и достижения согласованности действий всех специалистов органов и учреждений системы профилактики по обеспечению раннего выявления детского и семейного неблагополучия, проведения профилактической работы на ранних этапах, в учреждении необходимо разра-

ботать «Положение о межведомственном взаимодействии ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Кореновский район по раннему выявлению семей с детьми, находящимися на ранних стадиях семейного неблагополучия», на основе следующих нормативно-правовых актов:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края от 24.10.2014 № 3/9 «Порядок работы по раннему выявлению детского и семейного неблагополучия на территории Краснодарского края»;

Приказ МСР и СП КК от 22.12.2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае» (порядок № 9).

В положении будут четко расписаны основные задачи деятельности по выявлению и учету семейного неблагополучия, субъекты и объекты семейного неблагополучия: целевые группы, на которые направлено межведомственное взаимодействие (объекты взаимодействия); субъекты взаимодействия.

В Положении будут определены механизмы действий специалистов, входящих в состав созданных групп, по решению следующих задач:

1. Обмен информацией в целях своевременного выявления, учета и оказания помощи семьям с детьми и несовершеннолетними, находящимися на ранней стадии семейного неблагополучия.
2. Раннее выявление и устранение причин и условий, способствующих нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних.
3. Предупреждение жестокого обращения, а также физического, психического или сексуального насилия в отношении детей.
4. Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних.
5. Оказание социально-медицинских, социально – психологических, социально – педагогических, социально – бытовых, социально – правовых, срочных социальных услуг несовершеннолетним.
6. Организация социального сопровождения (вид сопровождения определяется потребностью семьи).

Порядок работы мобильной группы социального сопровождения «Контакт» будет включать в себя несколько этапов.

Заседания группы «Контакт» будут проходить на территории муниципального образования Кореновский район в 9 сельских поселениях и в городском поселении.



В состав мобильных групп планируется включить представителей органов учреждений (организаций) системы профилактики на подведомственных территориях, которые будут предоставлять информацию по своему учреждению, организации и других форм о наличии в семьях несовершеннолетних фактов семейного неблагополучия.

На сегодняшний день учреждение занимается подготовкой к реализации инновационной формы работы по организации раннего выявления в семье, составляется документальное сопровождение, идет работа с нормативно-правовой базой.

В 2018 году межведомственные рабочие группы «Контакт» начнут свою деятельность на территории Кореновского района.

*Используемая литература:*

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. 3-е изд., перераб.и доп., – М.; Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
2. Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае, о соблюдении и защите прав и законных интересов ребенка в Краснодарском крае/ Краснодар, 2016.

**Информационный материал Министерства  
труда и социального развития Омской области  
по вопросу «Межведомственное взаимодействие  
в сфере выявления семейного неблагополучия и  
организации работы с семьями, находящимися  
в социально опасном положении или  
иной трудной жизненной ситуации»**

В Омской области налажено межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее соответственно – субъекты системы профилактики, профилактика) в деятельности по профилактике, оказанию помощи семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации (далее соответственно – СОП, ТЖС).

В целях организации согласованной всеми субъектами системы профилактики Омской области индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в СОП, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Омской области (далее – Комиссия) утвержден Регламент межведомственного взаимодействия по осуществлению деятельности в сфере профилактики, семейного неблагополучия, социального сиротства на территории Омской области (далее – Регламент). Регламент определяет механизм взаимодействия субъектов системы профилактики при выяв-

лении факторов социального неблагополучия семей, воспитывающих детей, обеспечивает создание системы оперативного реагирования на ситуации, связанные с необходимостью принятия срочных мер по жизнеустройству детей, находящихся в СОП, ТЖС, нуждающихся в социально-педагогической реабилитации и государственной защите.

Регламентом определены:

- деятельность субъектов системы профилактики при выявлении факторов семейного неблагополучия;
- порядок признания несовершеннолетних и семей находящимися в СОП комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- проведение межведомственной индивидуальной профилактической работы в отношении семей с детьми, находящимися в СОП, ТЖС, в рамках межведомственных программ индивидуальной профилактической работы.

По состоянию на 1 июля 2017 года межведомственная индивидуальная профилактическая работа проводилась в отношении 1 088 семей, находящихся в СОП, в которых проживают 2 292 ребенка.

В мае 2017 года постановлением Комиссии утвержден порядок межведомственного взаимодействия при проведении индивидуальной профилактической работы с семьями в период временного пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, иных государственных учреждениях (далее – Порядок). Порядок разработан в дополнение к Регламенту и направлен на обеспечение во взаимодействии с семьей согласованных действий субъектов системы профилактики по социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, предотвращению семейного неблагополучия и социального сиротства в целях максимально возможного сокращения сроков пребывания детей в государственных учреждениях.

С 2009 года в Омской области функционируют социальные службы экстренного реагирования (далее – ССЭР).

В настоящее время 8 ССЭР действуют на базе государственных учреждений социального обслуживания населения Омской области: в региональном центре – 1, в муниципальных районах Омской области – 7.

Основная цель деятельности ССЭР – своевременное получение информации о случаях семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и оказание экстренной социальной, психолого-педагогической, правовой помощи несовершеннолетним, родителям (законным представителям).

Основанием для экстренного выезда служит сообщение субъектов системы профилактики, телефонное или личное обращение граждан в ССЭР. При поступлении сообщения ССЭР осуществляет выезд по указанному адресу в целях изучения обстановки, осуществления диагностики проблемы и проведения первичной профилактической работы.

ССЭР осуществляют свою деятельность в тесном взаимодействии со всеми субъектами системы профилактики и на основе соглашений. В состав службы входят сотрудники отделений полиции, при необходимости – органов опеки и попечительства, медицинских организаций. В результате совместных выездов специалисты обмениваются информацией о семье (несовершеннолетнем), проводят консультации, принимают совместное решение о дальнейшем сопровождении.

В течение 2016 года ССЭР приняли 3 108 обращений граждан и организаций о нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних. Специалистами ССЭР проведено 1 768 выездов в семьи и на уличные объекты. В результате мер, принятых ССЭР, 493 ребенка были направлены в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, в медицинские организации помещены 226 детей.

Ежегодно в соответствии с планом, утвержденным Комиссией, проводятся межведомственные целевые профилактические мероприятия (далее – ЦПМ), направленные на осуществление мер в отношении отдельных категорий семей и несовершеннолетних. В 2016 году проведено 14 ЦПМ («Особая семья», «Малыш», «Неформал», «Дети-алкоголь», ЦПМ в рамках комплексной межведомственной операции «Подросток»: «Семья», «Группа», «Подросток-Лето», «Ученик», «Подросток-занятость», «Защитим от наркотиков», «Общежитие», «Опека», «Шанс», «Дети улиц»).

Также субъектами системы профилактики проводятся различные мероприятия в рамках реализации совместных с другими субъектами системы профилактики планов работы и соглашений о сотрудничестве.

В соответствии с Законом Омской области от 8 октября 2001 года № 307-ОЗ «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области» в Омской области Министерством труда и социального развития Омской области (далее – Министерство труда) и подведомственными ему учреждениями при участии других субъектов системы профилактики формируется единый банк данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в СОП (далее – Банк данных). Порядком формирования и использования Банка данных, утвержденным постановлением Правительства Омской области от 22 июля 2009 года № 126-п, предусмотрены перечень сведений, вносимых в Банк данных, основания для исключения сведений, процедура внесения сведений и обмена субъектами системы профилактики данными сведениями.

По состоянию на 1 июля 2017 года в Банке данных содержались сведения об 1 825 семьях и 4 006 несовершеннолетних.

В соответствии с постановлением Правительства Омской области от 22 августа 2006 года № 114-п «Об организации обучения населения мерам пожарной безопасности в Омской области» сотрудниками Главного управления региональной безопасности Омской области, Главного управления МЧС России по Омской области совместно со специалистами

ми учреждений социального обслуживания населения ежегодно проводятся подворные обходы индивидуальных жилых домов в муниципальных образованиях Омской области в целях проведения противопожарной пропаганды среди семей, находящихся в СОП.

В 2016 году в соответствии с графиком проведены подворные обходы 3 306 семей, находящихся в СОП.

В 2016 году между Министерством труда, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области (далее – УМВД), Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Омской области (далее – Следственное управление) заключено соглашение об организации межведомственного взаимодействия при выявлении несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, насилия, потерпевшими или свидетелями преступлений.

Соглашением предусмотрена организация предоставления в течение одного рабочего дня сотрудниками органов внутренних дел и Следственного управления информации о нуждаемости в получении социальных услуг несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, насилия, потерпевшими или свидетелями преступлений. На основании поступившей информации учреждения социального обслуживания оказывают несовершеннолетним необходимые социальные услуги и (или) осуществляют социальное сопровождение.

В течение 2016 года от органов внутренних дел и следственных отделов Следственного управления в учреждения социального обслуживания поступила информация о нуждаемости 36 несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, насилия, потерпевшими или свидетелями преступлений, в социальных услугах, социальном сопровождении. Всем несовершеннолетним оказана необходимая помощь.

### **Способы формирования устойчивой продуктивной модели межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми на территории Астраханской области**

*Маслова З.Г.*

*Министерство социального развития и  
труда Астраханской области,  
Астрахань, Россия*

Астраханская область была выбрана Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для реализации пилотного проекта по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей. За три года его реализации, внедрения различных превентивных и вспомогательных мер была выстроена целостная система профилактики и выявления семейного неблагополучия.

чия, ведется межведомственное взаимодействие в этом направлении с региональными ведомствами, структурами, органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области и города Астрахани, в рамках которых координирующая роль в организации профилактической работы с семьей и детьми отведена комиссиям по делам несовершеннолетних. Тщательно выстроенная работа позволила повысить качество социального обслуживания семей с детьми и уровень доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи.

Анализ трехлетнего опыта работы в условиях активного использования всех возможностей министерства социального развития и труда Астраханской области в рамках выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, позволил подробно рассмотреть в настоящей статье возможные технологии межведомственного взаимодействия в данном направлении.

Актуальность данного вопроса связана с вступлением в силу с 2013 года Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», внесший существенные изменения в деятельность специалистов социальной сферы. В соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ (ст. 22) социальное сопровождение рассматривается как вид помощи семьям с детьми, заключающийся в содействии в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Методы и технологии, используемые в рамках формирования системы межведомственного взаимодействия министерством социального развития и труда Астраханской области, могут стать значимым инструментом организации работы с семьями и представляют интерес для специалистов, занимающихся аналогичным направлением деятельности.

В связи с реализацией с 01.01.2015 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на территории Астраханской области действует система социального сопровождения семей с детьми, в том числе состоящих на профилактическом учёте в подразделениях по делам несовершеннолетних.

С этой целью действуют:

- в каждом муниципальном районе области при центрах социальной поддержки населения и ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Семья» в городе Астрахани службы социального сопровождения семей;
- 12 отделений по работе с семьей и детьми на базе комплексных центров социального обслуживания населения;
- 6 социально-реабилитационных учреждений для несовершеннолетних и 5 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

По состоянию на текущий период социальным сопровождением охвачено 1073 семьи, из них: 649 семей, находятся в социально опасном положении, 234 семьи, находятся в трудной жизненной ситуации, 190 семей нуждаются в поддержке. В отношении 826 семей с несовершеннолетними, совершившими правонарушения, заключены соглашения о социальном сопровождении.

Для эффективной организации социального сопровождения на территории приняты нормативные акты, в том числе:

1. Постановлением Правительства Астраханской области от 24.11.2014 № 535-П утвержден Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Астраханской области в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания граждан. Указанный документ определяет содержание и порядок действий органов государственной власти Астраханской области в связи с реализацией полномочий Астраханской области, установленных федеральным законодательством при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.
2. Постановлением Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области, предусматривающий механизм оказания социальных услуг и необходимые условия для их качественного предоставления в соответствии со стандартами.
3. Во исполнение Поручения Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17.02.2014 от 4.03.2014 № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1), поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 14.03.2014 № ДМ-П12-1737 (пункт 10) и в связи с введением в действие Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ приказом министерства социального развития и труда Астраханской области от 26.12.2014 № 488 утверждена региональная модельная программа социального сопровождения семей с детьми, включая приемные и замещающие семьи.
4. Распоряжением министерства социального развития и труда Астраханской области от 25.12.2014 № 351 созданы отделения по работе с семьей и детьми, деятельность которых направлена на предоставление социальных услуг семьям, находящимся на социальном сопровождении, в том числе, воспитывающим детей, испытывающих трудности в социальной адаптации.
5. Для отработки четкого алгоритма внутриведомственного взаимодействия в процессе организации сопровождения семей с детьми

утверждены распоряжения министерства социального развития и труда Астраханской области от 30.01.2015 № 78/1 «Об организации социального сопровождения семей в Астраханской области», от 16.02.2015 № 177 «Об организации социального сопровождения замещающих семей», предусматривающие формы отчетности, примерный договор о социальном сопровождении семьи, формы индивидуальных планов работы с семьей.

6. В соответствии с распоряжением министерства социального развития и труда Астраханской области от 05.06.2015 № 1112 «О повышении эффективности работы с семьями, нуждающимися в социальном сопровождении» утверждены показатели эффективности организации социального сопровождения семей с детьми.
7. Заключены 13 соглашений о межведомственном взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области и города Астрахани, в рамках которых координирующая роль в организации профилактической работы с семьей и детьми отведена комиссиям по делам несовершеннолетних.
8. В целях выявления фактов жестокого обращения с детьми и оказания им необходимой социально-реабилитационной помощи утвержден Порядок от 21.04.2014 о сотрудничестве между Межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Астраханской области, министерством социального развития и труда Астраханской области, министерством образования и науки Астраханской области, министерством здравоохранения Астраханской области, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Астраханской области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области, Уполномоченным по правам ребенка Астраханской области, предусматривающий алгоритм и формы взаимодействия органов государственной власти, участвующих в процессе (далее – межведомственный Порядок).

В рамках действующего законодательства на территории региона отработан единый алгоритм действий всех органов и учреждений системы профилактики, конкретизировано понятие «раннего выявления и учета семейного неблагополучия», а также определены категории семей, нуждающихся в государственной помощи.

Основанием для организации социального сопровождения семей является получение информации о семье, нуждающейся в поддержке.

Организаторами являются межведомственные рабочие группы, созданные при государственных казенных учреждениях Астраханской области – центрах социальной поддержки населения муниципальных районов Астраханской области и ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Семья».

Для организации комплексной индивидуальной профилактической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, разрабатывается индивидуальный план, который в соответствии с Законом Астраханской области от 04.06.2013 № 29/2013-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Астраханской области» утверждается комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. После утверждения копия плана индивидуальной профилактической работы с семьей направляется всем субъектам профилактики (далее – План), в рамках которого оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в целях выхода семьи из кризисной ситуации.

Адресный подход к семье позволяет обеспечить персональный куратор, который помогает найти пути решения ее проблемы.

Основным акцентом в организации профилактической работы с семьей является создание безопасной среды для детей в семьях и недопущение их гибели в результате оставления в опасности.

В целях формирования ценностей ответственного родительства и организации правового просвещения семей с детьми на территории региона используются следующие эффективные формы и технологии работы:

- Институт наставничества, предусматривающий организацию деятельности граждан в целях бескорыстной поддержки семей, имеющих несовершеннолетних детей и находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. Наставники оказывают таким семьям помощь в преодолении возникших проблем на добровольной и бесплатной основе, что способствует формированию у семей законопослушного отношения к жизни, закреплению общепринятых норм и навыков общественного поведения, созданию позитивных жизненных установок, направленных на преодоление негативного отношения к окружающему миру и осознанный отказ от собственных асоциальных проявлений. На текущий период 2017 года на территории региона действовало 323 наставника, за которыми закреплено было 423 семьи, состоящие на учете, из них 153 наставника закреплены за семьями несовершеннолетних правонарушителей.
- Для обеспечения доступности семей, проживающих в отдаленных районах области, к получению необходимых услуг и оказанию консультативной помощи организована работа мобильных бригад «Здоровая семья» с участием сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, что позволяет повысить эффективность раннего выявления фактов семейного неблагополучия, в том числе, определения проблемы семьи и сбора полной информации о ней для организации дальнейшего социального сопровождения. В настоящее время орга-



низовано более 314 выездов мобильных бригад «Здоровая семья», которыми охвачены 2161 взрослый и 3589 детей.

- Технология «Информационный автобус» обеспечивает организацию социальных акций в отдаленных районах, в том числе, с целью привлечения внимания населения к проблемам семейного неблагополучия мобилизации местных ресурсов. В ходе выездов организуются консультации специалистов узкого профиля для будущих семей, замещающих родителей, семей, имеющих проблемы в межличностном взаимодействии.
- Мобильная консультативная приемная – технология, предусматривающая консультирование семей, коррекционную работу и углубленную диагностику семей. Мобильные пункты размещаются в поликлиниках, женских консультациях, школах, крупных торговых центрах и т.д.
- Школа ответственного родительства ориентирована на формирование ответственного отношения родителей к воспитанию детей, взаимопонимание разных поколений в семье, выстраивание детско-родительских взаимоотношений, повышение уровня психологического комфорта в семьях и усиление мотивации родителей к семейному воспитанию детей путем реализации комплексной программы обучения родителей, включающей проведение лекций, экскурсий, индивидуальных и групповых консультаций, тренинговых мероприятий.
- Раннее выявление семейного неблагополучия и пропаганду ответственного родительства позволяет обеспечить реализация с 2013 года областного проекта «Играем вместе», в ходе которого на территории каждого муниципального образования организованы игровые семейные площадки. Проведение данного мероприятия помогло родителям, ведущим активный образ жизни, занятым в работе и не имеющим свободного времени для общения с детьми, построить свои взаимоотношения в более легкой игровой форме, повысить их компетентность в вопросах воспитания, организовав совместную игровую деятельность. В настоящее время в акции приняло участие 16790 человек.

Анализ итоговых результатов, межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми на территории Астраханской области показал, что фактическая деятельность запланированных мероприятий осуществлялась на 100 %, в частности:

- увеличилось количество семей с детьми, охваченных социальным сопровождением;
- стабильно снижается количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних или несовершеннолетними;
- повысилась информированность и доступность семей к получению социальных услуг за счет организации выездных межведомственных консультативных пунктов и работы мобильных бригад «Здоровая семья».

*Используемая литература:*

1. Поручения Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 17.02.2014 от 4.03.2014 № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1).
2. Постановление Правительства Астраханской области от 24.11.2014 № 535-П об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Астраханской области в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания граждан.
3. Постановление Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области.
4. Распоряжение министерства социального развития и труда Астраханской области от 05.06.2015 № 1112 «О повышении эффективности работы с семьями, нуждающимися в социальном сопровождении».
5. Распоряжение министерства социального развития и труда Астраханской области от 25.12.2014 № 351 о создании отделений по работе с семьей и детьми.
6. Распоряжение министерства социального развития и труда Астраханской области от 16.02.2015 № 177 «Об организации социального сопровождения замещающих семей».
7. Распоряжение министерства социального развития и труда Астраханской области от 30.01.2015 № 78/1 «Об организации социального сопровождения семей в Астраханской области».
8. Распоряжение Правительства Астраханской области от 15 октября 2012 года № 50-ПР «О стратегии действий в интересах детей в Астраханской области на 2012–2017 годы».
9. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
10. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**Межведомственное и междисциплинарное взаимодействие в процессе социального сопровождения семей в Псковской области**

*Сенская С.Е.*

*государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания Псковской области  
«Областной Центр семьи»*

*Телишева Л.В.*

*государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания Псковской области  
«Областной Центр семьи»*

Межведомственное взаимодействие в процессе социального сопровождения – это скоординированная деятельность различных учрежде-

ний, организаций и ведомств, направленная на предоставление комплексной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и находящимся на социальном сопровождении.

Цель межведомственного взаимодействия – создание условий для достижения максимальной реабилитации гражданина или несовершеннолетнего, а также повышение уровня и качества их жизни и жизни членов их семей.

Задача межведомственного взаимодействия – рациональное использование имеющихся возможностей и разработка новых направлений в системе социального сопровождения граждан и членов их семей.

Реализация межведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения строится на основе следующих принципов:

Принцип согласованности предполагает высокую степень координации действий между исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями социальной сферы обслуживания населения и другими учреждениями социальной сферы, общественными организациями, местным сообществом и гражданами в решении задач социального сопровождения граждан;

Принцип добровольности связан с предложением социального сопровождения гражданину и предполагает самостоятельность членов семьи в принятии решения о заключении договора о социальном сопровождении;

Принцип адресности и равных возможностей, который предполагает осуществление социального сопровождения всех категорий нуждающихся семей;

Принцип вариативности предусматривает различия между субъектами Российской Федерации в содержании, технологиях и механизмах социального сопровождения граждан;

Принцип конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Принцип непрерывности гарантирует оказание содействия гражданам и членам их семей на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

Принцип эффективности предполагает учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым полезным результатом.

В Псковской области виды деятельности, порядок и контроль за осуществлением межведомственного взаимодействия утверждены постановлением Администрации области от 28.11.2014г. № 517 в Регламенте межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания и при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

При организации социального обслуживания граждан и социального сопровождения в Псковской области, межведомственное взаимодействие осуществляется между следующими органами исполнительной власти области, являющимися участниками межведомственного взаимодействия:

Главное государственное управление социальной защиты населения Псковской области;

Государственный комитет Псковской области по здравоохранению и фармации;

Государственное управление образования Псковской области;

Управление внутренней политики Администрации области;

Управление информационных технологий Администрации области;

Главное государственное управление юстиции;

Государственный комитет Псковской области по физической культуре и спорту;

Государственный комитет Псковской области по культуре;

Государственный комитет Псковской области по труду и занятости;

Органы местного самоуправления муниципальных образований и подведомственные им муниципальные организации;

Территориальные подразделения государственных внебюджетных фондов;

Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;

Организации (независимо от их организационно-правовой формы), а также индивидуальные предприниматели, оказывающие медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь;

Адвокатская палата Псковской области;

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Псковской области» и его территориальные подразделения;

Главное государственное управление социальной защиты населения Псковской области является органом исполнительной власти области, уполномоченным на осуществление предусмотренных законодательством полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе по утверждению индивидуальной программы гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, осуществлению организации и координации межведомственного взаимодействия в области.

В рамках межведомственного взаимодействия субъекты взаимодействия осуществляют следующие виды деятельности:

Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в социальном сопровождении;

Разработка и реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), в части мероприятий социального сопровождения;

Предоставление и запрос информации, необходимой для организации и осуществления социального обслуживания и социального сопровождения;

Участие в работе по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

В целях организации и координации межведомственного взаимодействия, уполномоченным органом создается Совет по организации межведомственного взаимодействия. Основные задачи Совета:

совершенствование межведомственного взаимодействия по предоставлению социального сопровождения гражданам и членам их семей на территории Псковской области;

подготовка предложений по разработке проектов нормативных правовых актов области по вопросам социального сопровождения.

Права совета:

Совет имеет право запрашивать и получать необходимую информацию от территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления, общественных и иных организаций по вопросам деятельности Совета;

Организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы по предоставлению социального сопровождения гражданам и членам их семей;

Направлять в Главное государственное управление социальной защиты населения Псковской области информацию о результатах оценки качества работы, предложения по улучшению качества работы по предоставлению социальных услуг и социального сопровождения, по разработке проектов нормативных правовых актов области по вопросам социального сопровождения граждан и членов их семей.

Совет является совещательным органом, осуществляет свою деятельность на безвозмездной основе. Состав Совета и порядок его работы устанавливаются уполномоченным органом.

В целях осуществления комплексной оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, а также разработки индивидуальной программы и обеспечения ее реализации при территориальном подразделении уполномоченного органа создаются межведомственные комиссии, в состав кото-

рых включаются следующие специалисты: представитель органа местного самоуправления (по согласованию); специалист по социальной работе; невропатолог; психолог; социальный педагог. При необходимости в состав Комиссий могут быть включены иные специалисты субъектов взаимодействия, в том числе врач-педиатр, дефектолог, педагог-психолог, логопед, юрист. Состав и порядок работы Комиссии утверждаются территориальным подразделением уполномоченного органа.

Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению:

При установлении уполномоченным органом необходимости в осуществлении социального сопровождения в индивидуальную программу включаются конкретные мероприятия по социальному сопровождению;

Субъекты взаимодействия обеспечивают возможность получения гражданами – получателями социальных услуг медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, на основании обращений поставщиков социальных услуг;

Сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению вносятся в индивидуальную программу;

Порядок осуществления контроля и оценки результатов межведомственного взаимодействия:

Контроль и оценку результативности межведомственного взаимодействия между субъектами взаимодействия осуществляет уполномоченный орган;

Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется в рамках деятельности Комиссий и (или) Совета;

Информацию по итогам мониторинга результатов межведомственного взаимодействия субъекты взаимодействия направляют один раз в полугодие до 15 числа месяца, следующего за отчетным полугодием, в уполномоченный орган.

Критерии оценки результатов межведомственного взаимодействия: соблюдение порядка межведомственного взаимодействия, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на организацию социального обслуживания социального сопровождения, отсутствие необоснованных случаев непредставления информации по запросам, отсутствие нарушений срока подготовки и направления ответа на запросы.

*Используемая литература:*

1. Антология социальной работы. В 5 т. / Сост. М.В. Фирсов. – М., 1994–1995.
2. Медведева, Г.П. Этика социальной работы. – М.: ВЛАДОС, 2002. – 208 с.

3. Основы социальной работы: Учебник для вузов / Авт.п.Д. Павленок, А.А. Акмалова, В.П. Алферов и др.; Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 393 с.
4. Опыт внедрения инновационных технологий и методик сопровождения семей с детьми / Авторы-составители Кириллова М.В. и др. – Псков, 2015.
5. Российская социологическая энциклопедия / Под общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: Норма – ИНФРА-М, 1998. – 672 с.
6. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации – Санкт-Петербург, 2008. – 120 с.
7. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1997. – 560 с.
8. Энциклопедия социальной работы /Пер. с англ. В 3 т. – М., 1993–1994. – 630 с.

### **Межведомственное взаимодействие в повышении квалификации специалистов, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации**

*Плотникова Е.С.*

*ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»*

*Неверова Л.В.*

*ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»*

В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства Президент РФ объявил 2018–2027 годы в Российской Федерации Десятилетием детства. Безусловно, одна из основных острых социальных проблем – помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На наш взгляд, повышение квалификации специалистов, работающих с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, а также налаживание координационных связей образовательных организаций с учреждениями социального обслуживания населения – важные задачи в решении проблем детей.

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 18.11.2014 № 889-н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам

(социальном сопровождении)» регламентируется межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте РФ. В данных нормативных актах определен регламент межведомственного взаимодействия:

1. перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
2. виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
3. порядок и формы межведомственного взаимодействия;
4. требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
5. механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
6. порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия [8;9].

Сущность понятия межведомственно взаимодействие заключается в согласованной деятельности учреждений и организаций на основе учета интересов несовершеннолетних.

Вопрос межведомственного взаимодействия отражен в работах Н.Ф.Яковлевой, К.А. Овчинниковой, Н.Г. Бойковой, Н.Н. Васягиной, Т.С. Лебедевой, В.В. Рубцова и др. [1; 2; 3; 4; 5]

Реализация межведомственного взаимодействия и социального партнерства невозможна без соблюдения следующих принципов:

- учет принципов субъект-субъектного взаимодействия;
- возможность инициативы каждого участника социального взаимодействия;
- распределение ответственности при общих задачах деятельности;
- распределения ресурсов и возможностей инфраструктуры и др. [2, с. 120]

В настоящее время данный вопрос изучен учеными, выстроена система работы с данной категорией граждан, разработаны технологии и т.д. Однако существуют трудности, которые препятствуют координации усилий в решении проблем детей, а также несистемность социального взаимодействия работников государственных учреждений социального обслуживания населения и образовательных организаций.

С целью выявления существующих трудностей в практике совместной работы специалистов учреждений разной ведомственной принадлежности в августе 2017 года проведено групповое интервью «Межведомственное взаимодействие институтов социального воспитания в работе с несовершеннолетними» с участием 15 специалистов (социальные педагоги, воспитатели социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютов для детей и подростков, центров социальной помощи семье и детям Нижегородской области) из общего количества слушателей



(26 специалистов) на базе государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Нижегородский институт развития образования» (далее – НИРО).

Специалисты пришли к выводу, что эффективность оказания помощи несовершеннолетним в трудной жизненной ситуации во многом зависит от качественного межпрофессионального и межведомственного взаимодействия.

Наиболее важными задачами оптимизации межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы, по мнению респондентов, являются: четкое разграничение прав, обязанностей и ответственности, наделение участников отношений соответствующими функциями и полномочиями, создание единого банка обмена информацией, привлечение дополнительных ресурсов, согласование подходов и принципов работы между институтами социального воспитания детей.

В качестве основных проблем, существующих на сегодняшний день, были выделены: барьеры положительного восприятия в образовательных организациях детей, пришедших для обучения из социально-реабилитационных центров. К сожалению, не все педагогические работники адекватно воспринимают детей, переживающих сложный период своей жизни. Зачастую дети из приютов воспринимаются педагогами школ как обуза, лишняя нагрузка. Кроме того, в системе образования и социальной работы специалисты не придают должного значения нуждам и проблемам детей особых категорий, поэтому потенциальных клиентов больше, чем обратившихся за помощью. Специалисты ссылаются на малоэффективное межведомственное взаимодействие, отсутствие законодательного регулирования вопросов оказания социальной помощи таким детям.

Данные проблемы учитываются при организации и проведении курсов повышения квалификации на кафедре теории и практики воспитания и дополнительного образования НИРО.

На кафедре теории и практики воспитания и дополнительного образования НИРО организация межведомственного взаимодействия активно реализуется в следующих направлениях:

повышение квалификации специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения на базе НИРО;

включение данного вопроса в курсовую подготовку социальных педагогов;

организация и проведение совместных семинаров для специалистов государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей;

научно-методическое обеспечение деятельности специалистов сферы образования и социальной защиты;

разработка и апробация эффективных моделей межведомственного взаимодействия в рамках реализации инновационной деятельности

Проектно-консалтингового центра воспитательных систем.

Остановимся подробнее на данных вопросах:

*Повышение квалификации специалистов государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей на базе НИРО.* Многолетняя практика организации курсовой подготовки специалистов, работающих в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области, служит примером тесного межведомственного взаимодействия двух государственных систем – образования и социальной защиты. Программа повышения квалификации продолжительностью 72 академических часа постоянно обновляется и совершенствуется с учетом последних требований профессиональных стандартов. В ходе реализации учебной программы гармонично сочетаются, как традиционные лекционные формы обучения, так и современные интерактивные практики. По окончании обучения проводится аттестация работников системы социальной защиты, на которую приглашаются представители кафедры. Благодаря взаимному сотрудничеству происходит обмен знаниями и опытом между педагогическим научным сообществом и системой социальной защиты, что позволяет повышать качество курсовой подготовки.

*Курсовая подготовка социальных педагогов образовательных организаций.* Социальный педагог – специалист, организующий социально-педагогическую деятельность и выступающий посредником между социумом, семьей и детьми. Социальный педагог осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях, организациях и по месту жительства обучающихся. В образовательной организации социальный педагог выполняет ряд важных функций и ролей. Одна из которых – оказание помощи и поддержки детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также работа с их семьями. В связи с этим современному социальному педагогу важно быть не только квалифицированным специалистом в области социально-педагогической поддержки детства, но и уметь выстраивать отношения с социальными партнерами. В рамках курсовой подготовки данных специалистов подробно изучается вопрос межведомственного взаимодействия с учреждениями и организациями различной ведомственной принадлежности.

*Организация и проведение выездных семинаров на курсах повышения квалификации.* Курсовая подготовка слушателей предполагает выездные практические занятия, мастер-классы педагогов-практиков и др. Тесно налажено сотрудничество с государственным бюджетным учреждением «Областной центр социальной помощи семье и детям «Журавушка». Данные практические семинары – хорошая площадка для обсуждения сложных вопросов в работе с детьми со специали-

стами разных ведомств и выстраивание партнерских отношений. *Научно-методическое обеспечение специалистов сферы образования и социальной защиты.* Одно из важных направлений работы кафедры – научно-методическое обеспечение специалистов сферы воспитания. Особое внимание уделяется вопросу работы с детьми девиантного поведения и профилактике асоциальных проявлений несовершеннолетних. Например, было проведено исследование и предложены рекомендации по социальной работе несовершеннолетних матерей в системе образования и социальной защиты [5; 6].

*Разработка и апробация эффективных моделей межведомственного взаимодействия в рамках реализации инновационного сетевого проекта «Проектирование воспитательной системы образовательной организации как условие профилактики асоциальных проявлений в школьной среде».* Данный проект стартовал в 2016 году, его участниками стали 12 школ Нижегородской области. Цель сетевого проекта – разработка и апробирование вариативных моделей воспитательных систем, направленных на устойчивость качественных результатов профилактической работы образовательных организаций с несовершеннолетними группы риска.

В ходе реализации проекта специалисты, участвующие в нем, выдвинули гипотезу, что для эффективного осуществления взаимодействия с органами системы профилактики в интересах детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, необходима четкая алгоритмизация действий ответственного специалиста образовательной организации. При составлении алгоритма требуется учитывать специфику образовательной организации, в том числе её месторасположение, количественный состав учащихся, социальную инфраструктуру и другие факторы. На данный момент подобные алгоритмы разрабатываются и в ближайшее время будут апробированы в каждой школе, участвующей в проекте.

Стоит отметить, что продвижение сотрудничества в вопросе оказания помощи и поддержки несовершеннолетним невозможно без соблюдения принципов открытости, добровольности, межпрофессионального и межведомственного взаимодействия. Однако на сегодняшний день эти постулаты не всегда реализовываются в практике работы институтов социального воспитания.

Оптимизация взаимодействия учреждений социальной сферы в решении проблем несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, зависит от преодоления барьеров, существующих в практике совместной работы. Решение обозначенных трудностей, связанных с межведомственными барьерами, представляется в следующих основаниях и способах:

Создать систему профессионального роста специалистов социальной защиты и образования на уровне образовательной организации,

учреждения и муниципального района (совершенствование районных методических служб, создание методического информационного фонда, оказание адресной методической помощи, создание условий для непрерывности самообразования педагога и т.д.).

Внедрять электронную базу лучшего педагогического опыта, в том числе мультимедийных и учебно-методических материалов; осуществлять методическую поддержку социальных педагогов в режиме on-line и off-line консультирования, использовать образовательные электронные ресурсы.

Объединять и координировать действия различных государственных учреждений по оказанию помощи обучающимся, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Создать ресурсное обеспечение инновационной деятельности по межведомственному взаимодействию разных ведомств (моральная и материальная поддержка специалистов) и автоматизацию документооборота и оптимизацию отчетности.

Организовать специальные семинары для специалистов государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей и учителей тех классов, в которых обучаются дети из социально-реабилитационных центров.

Мы считаем, что обозначенные нами проблемы разрешимы при условии обеспечения координации деятельности органов и учреждений системы образования и социальной защиты на всех уровнях.

*Используемая литература:*

1. *Бойкова Н.Г.* Межведомственное взаимодействие органов и учреждений при организации профилактической работы профилактической работы с несовершеннолетними (на примере Смоленской области) // *Вестник Международного юридического института.* 2016. Т. 3 (58) 2016. № 3 (58). С. 25–32
2. *Васягина Н.Н.* Межведомственные взаимодействия и социальное партнерство в профилактике делинквентного поведения подростков // *Педагогическое образование в России.* 2016. № 9. С. 117–122.
3. *Лебедева Т.С.* Подготовка специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних к межведомственному взаимодействию Дополнительное профессиональное образование в условиях модернизации: материалы седьмой всероссийской научно-практической интернет-конференции (с международным участием) /под науч. ред. М.В. Новикова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2015. –307с. С. 81–91.
4. *Овчинникова К.А., Яковлева Н.Ф.* Подготовка кейс-менеджеров к межведомственному взаимодействию в профилактике социального сиротства // *Инновации в непрерывном образовании.* 2011. № 3. С. 55–59.
5. *Плотникова Е.С.* Проблематизация несовершеннолетнего материнства в системе российской социальной работы // *Монография.* – Нижний Новгород: Изд-во: НИСОЦ, 2015. – 196 с.

6. Работа с подростками и молодежью в трудной жизненной ситуации: учебное пособие/ колл. авторов; под ред. Т.Э. Петровой. – М.: РУ-САЙНС, 2016. – 146 с.
7. Рубцов В.В. О межведомственном взаимодействии в реализации социальной и образовательной инклюзии для социально уязвимых групп населения // Психологическая наука и образование. 2016. Т. 21. № 1. С. 87–93. doi: 10.17759/pse.2016210107
8. Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://giiod.consultant.ru/documents/3611769?items=1&page=11>
9. Приказ Минтруда России от 18.11.2014 № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)». [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_177202/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_177202/).

### **Модель сопровождения замещающих семей**

***Татаурова И.В.***

*Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания населения Свердловской области  
«Центр социальной помощи семье и детям "Тнёздышко"»,  
Екатеринбург, Россия*

Сегодня государственная политика ориентируется на безусловный приоритет семьи и семейных ценностей. Правительством Российской Федерации была утверждена Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года. В Концепции отражены приоритетные задачи, направленные на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни семьи [2].

В связи с большим количеством отказов от приёмных детей (вторичное сиротство) было принято решение разработать «Модель сопровождения замещающих семей», совместно с автономной некоммерческой организации «Семья детям» (далее – АНО «Семья детям»).

Несмотря на многочисленность служб сопровождения, есть понимание, что для эффективного сопровождения замещающих семей необходим четкий алгоритм работы, предполагающий единое видение

решения проблем среди всех служб, оказывающих поддержку замещающим семьям. Анализ региональных проблем и институциональных затруднений в реализации сопровождения замещающей семьи и приемного ребенка показывает, что инфраструктура системы сопровождения функционирует на уровне разрозненных элементов, отношения между которыми носят несогласованный характер, имеет место дублирование функций, неясность разделения полномочий, различное понимание задач сопровождения и содержания деятельности. [8]. Государственная Модель сопровождения замещающих семей в Свердловской области (далее – Модель сопровождения) призвана решить эти проблемы, предложив службам, задействованным в сопровождении замещающих семей, единый алгоритм эффективного взаимодействия.

Целью Модели сопровождения является выстроенная система работы для профилактики семейного неблагополучия и вторичного сиротства, профилактики жестокого обращения с детьми, а также для своевременного решения проблем замещающих семей и оказания им эффективной профессиональной помощи. Для принятия данного решения было организовано 5 совещаний в период с 2015 года по 2016 год.

Апробация Модели сопровождения проходила с декабря 2015 года по апрель 2016 года, её целью была проверка работоспособности Модели сопровождения в реальных условиях.

В ходе апробации решались следующие задачи:

Организация и проведение презентаций и обсуждений разработанного проекта Модели сопровождения в ходе семинаров и супервизий с участниками апробации.

Разработка онлайн-доступа к методическим разработкам по Модели сопровождения с возможностью связи с разработчиками.

Апробация Модели сопровождения.

Разработка практических рекомендаций для специалистов, осуществляющих сопровождение замещающих семей, по внедрению Модели сопровождения.

Участниками апробации были территориальные отраслевые исполнительные органы государственной власти Свердловской области – управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее – Управление социальной политики) и государственные учреждения социального обслуживания населения Свердловской области – центры социальной помощи семье и детям:

Управление социальной политики по Артёмовскому району;

Управление социальной политики по Богдановичскому району;

Управление социальной политики по городу Нижний Тагил и Пригородному району;

Управление социальной политики по городу Нижняя Тура;

Управление социальной политики по г. Первоуральску;

Управление социальной политики по Кировскому району г. Екатеринбург;

Управление социальной политики по Октябрьскому району г. Екатеринбург;

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям по Артёмовскому району»;

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района г. Екатеринбург»;

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнёздышко» Кировского района г. Екатеринбург»;

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Нижний Тагил»;

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Нижняя Тура»;

Государственное автономное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям г. Богданович»;

Государственное автономное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям г. Качканар».

В ходе апробации удалось осуществить диагностический этап Модели сопровождения, целью которого является определение категории риска замещающей семьи, уточнение их сложностей и проблем, а также постановка семьи на определенный вид сопровождения (стабильное или кризисное).

В апробации участвовало всего 117 замещающих семей, из которых 59 семей относились к зеленой категории, к желтой категории – 32 семьи, к красной категории – 26 семей, где:

**зеленая категория** – это семьи, имеющие стабильную привязанность матери (отца) к ребенку, эмоциональную заинтересованность в ребенке, знание его интересов, обеспечивающие основные потребности ребенка. У ребенка сформирован высокий уровень социальной адаптированности. Внешне у ребенка наблюдается позитивный фон настроения, доброжелательность, низкий уровень тревоги, готовность к контакту и взаимодействию;

**желтая категория** – это семьи, имеющие сложную жизненную ситуацию, возникшую в одной из областей – социальная адаптация ребенка, эмоционально-поведенческие особенности ребенка (повышение уровня тревоги, увеличение страхов, агрессивность, конфликты между членами семьи, усиливающиеся, например, в периоды адаптации ребенка в семье);

**красная категория** – это сочетание в семье таких показателей как: нарушение в отношениях членов семьи, в том числе эмоционально-негативная реакция и жалобы при рассказе о ребенке, связывание семейных проблем только с ребенком, отсутствие ориентации родителей на интересы ребенка и неспособность родителей обеспечить основные потребности ребенка, наличие у ребенка друзей с социально-неодобряемым поведением и неспособность родителей позитивно влиять на поведение ребенка. Низкий уровень социальной адаптированности ребенка и проявление таких качеств, как: негативный фон настроения, расторможенность, скованность, агрессивность, высокий уровень тревоги, протестные реакции или излишняя доброжелательность.

Работа специалистов по сопровождению замещающих семей, находящихся на кризисном сопровождении, длилась 6 месяцев. После повторного проведения методики «Технологическая карта оценки функционального состояния семьи», количество семей, находящихся в красной категории составило 10 семей (уменьшилось на 11,8 %); находящихся в желтой категории – 25 семей (уменьшилось на 7,9 %); находящихся в зеленой категории – 16 семей (увеличилось на 19,6 %).

Модель сопровождения полностью достигла своей цели и минимизировала количество замещающих семей, состоящих на кризисном сопровождении, поэтому она была согласована с Министерством социальной политики Свердловской области и разослана по управлениям социальной политики и организациям социального обслуживания Свердловской области для представления полной картины работы по уменьшению количества отказов. Предварительно была организована экспертная оценка Модели сопровождения.

С 2017 года Модель сопровождения внедряется управлениями социальной политики и организациями социального обслуживания Свердловской области.

В ходе апробации Модели сопровождения специалистами АНО «Семья детям» совместно с авторами Модели сопровождения была разработана система критериев эффективности модели.

Далее рассмотрим саму Модель сопровождения.

Термин *сопровождение* мы понимаем как комплексный метод, в основе которого заложено единство нескольких функций: диагностика семейной системы, возникшей проблемы; информация о существовании проблемы и путях ее решения; консультации на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы, помощь и сопровождение на этапе реализации плана решения, мониторинг эффективности реализации плана. Под *психологическим сопровождением замещающей семьи* мы понимаем систему профессиональной деятельности, направленную на создание социально-психологических условий, обеспечивающих эффективность замещающей семейной заботы [6].



**Субъектами Модели сопровождения** являются: гражданин, нуждающийся в социальном сопровождении, организация социального обслуживания, иные организации, не входящие в систему социального обслуживания.

**Объект сопровождения** – замещающая семья.

**Предмет сопровождения** – функционирование семейной системы.

В основе Модели сопровождения замещающей семьи лежит принцип функционирования семейной системы. Замещающая семья формируется и проходит определенные этапы развития. В процессе своего функционирования замещающая семья может столкнуться с различными кризисами: нормативными и ненормативными. Семьи, успешно разрешившие кризисную ситуацию, перестраиваются и адаптируются к новым условиям. Этот процесс, как правило, сопровождается личностным ростом членов семьи. Однако если семье не удастся перестроиться, то решение задач следующего периода жизненного цикла семьи затрудняется, что может, в свою очередь, усугубить прохождение очередного нормативного кризиса и, в крайнем случае, привести к отказу от принятого ребенка.

Нормативный кризис понимается как кризис, существующий в норме в развитии семьи: нормативные кризисы развития ребенка; личностные нормативные кризисы; нормативные семейные кризисы, связанные с прохождением стадий жизненного цикла семьи; нормативные кризисы, связанные с этапами интеграции приемного ребенка в семейную систему замещающей семьи. Ненормативные семейные кризисы – это кризисы, возникновение которых потенциально возможно на любом этапе жизненного цикла семьи и связано с переживанием негативных жизненных событий, определяемых как кризисные (супружеская измена, развод, алкоголизация какого-либо из членов семьи, тяжелая болезнь, инцест, смерть члена семьи) [7].

Предлагаем замещающие семьи условно разделить на:

**нормально функционирующие семьи**, принявшие на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей;

**семьи с нарушениями функционирования.**

К нормально функционирующим семьям отнесем следующие категории семей:

семьи, самостоятельно справляющиеся со своими проблемами;

семьи, пережившие кризис;

семьи на этапе подросткового кризиса;

семьи в ситуации нормативного для становления и развития замещающей семьи кризиса;

семьи после кризисного сопровождения;

семьи с сиблингами.

Категории семей, имеющие нарушения функционирования:

семьи в ситуации затяжного конфликта, с которым не могут справиться самостоятельно;

семьи на грани отказа от воспитания приемного ребенка;  
семьи с приемным ребенком с особыми нуждами (дети с ОВЗ, дети-инвалиды) в первый год установления диагноза.

В зависимости от категории семьи и кризисной ситуации выделяется *два вида сопровождения замещающих семей*:

**Стабильное** – предлагается семьям, переживающим нормативные кризисы, трудности, связанные с особенностями периода адаптации ребенка в семье, возрастного развития ребенка, с изменением структуры замещающей семьи [3;1]; основывается на соглашении на оказание социальных услуг и носит постоянный характер.

**Кризисное** – носит ситуативный характер, сопровождаются семьи, переживающие ненормативный кризис, а также семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

### **СТАБИЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

Стабильное сопровождение предполагает, что специалист, работающий с семьей, предупреждает и помогает справляться с возникающими проблемами и побуждает членов семьи к проявлению собственной активности и самостоятельности.

На стабильном сопровождении осуществляется мониторинг среди выпускников Школы приемных родителей с целью выявления семей, принявших детей на воспитание, и привлечения данных семей к дальнейшему сотрудничеству.

Отличительным моментом стабильного сопровождения являются периодические выходы в семью согласно листу планового наблюдения за семьей, отражающему основные реперные точки стабильного сопровождения. Количество выходов в семью не должно составлять менее четырех в год.

При выходе в семью специалист проводит:

1. анкетирование замещающих родителей для выявления проблем адаптации детей в замещающих семьях;
2. диагностику выявления эмоционально-психологического климата в семье и необходимости организации социального сопровождения ребенка;
3. диагностику определения структурно-функционального типа семьи, уровня ее социальной адаптации, существующих у семьи проблем и потребностей;
4. оценку угрозы жизни и здоровья ребенка;
5. составление акта жилищно-бытовых условий [4].

Оценка эффективности реализации стабильного сопровождения осуществляется посредством составления один раз в год отчета для Управления социальной политики о предоставленных социальных услугах и мероприятиях по социальному сопровождению, а также предо-

ставление акта жилищно-бытовых условий гражданина. Данный отчет направляется в Управление социальной политики вместе с анкетой получателя социального сопровождения.

При оценке семейной системы может быть принято решение о переводе семьи на кризисное сопровождение (на основании служебной записки специалиста, осуществляющего диагностику семейной ситуации, заявления гражданина о постановке на кризисное сопровождение, других документов субъектов профилактики).

#### **Документальное сопровождение осуществляемой работы:**

1. договор о предоставлении социальных услуг;
2. индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ),
3. акт выполненных работ;
4. лист планового наблюдения за семьей;
5. журнал патронажных выходов;
6. журнал учета услуг, оказанных удаленно (консультации по телефону и в сети Интернет);
7. журнал учета семей, попавших в кризисную ситуацию;
8. журнал учета работы с обращениями граждан и учета работы юри-сконсульта;
9. выполнение услуг отражается во всех необходимых внутренних журналах учреждения.

### **КРИЗИСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

Отличием кризисного сопровождения от стабильного является его ситуативный характер. Период кризисного сопровождения составляет 3 месяца с возможным продлением, но не более 6 месяцев. На семью разрабатывается индивидуальная программа. Кризисное сопровождение включает следующие этапы:

**Подготовительный этап:** выявление семей, нуждающихся в кризисном сопровождении. Постановка семьи на учет в отделение сопровождения опекаемых с целью разработки и реализации программ по социальной реабилитации с привлечением более широкого числа специалистов. Планируется на срок от 3 месяцев (но не более 6 месяцев).

**Диагностический этап:** диагностика семейной ситуации (мониторинг в течение периода сопровождения).

**Практический этап:** осуществление собственно коррекционной (реабилитационной) работы с семьей.

**Контрольно-оценочный этап:** оценка эффективности реализации плана сопровождения на реабилитационном совете (консилиуме) с привлечением представителей УСП. На основании результатов мониторинга выносится решение о переводе семьи на стабильное сопровождение. Периодичность: согласно плану реабилитации семьи.

### **Документальное сопровождение, осуществляемой работы:**

1. генограмма и эокарта;
2. заявление гражданина о постановке на кризисное сопровождение (пишется от руки на имя директора в свободной форме) либо служебная записка специалиста по социальной работе на имя заведующего;
3. индивидуальная программа реабилитации (для внутреннего учета работы с семьей и планирования этапов реабилитации);
4. акты выполненных работ;
5. сервисный план по работе с семьей;
6. журнал патронажных выходов;
7. журнал учета услуг, оказанных удаленно (консультации по телефону и в сети Интернет);
8. журнал учета семей, попавших в кризисную ситуацию;
9. журнал учета работы с обращениями граждан и учета работы юри-сконсульта;
10. психолог ведет свою внутреннюю документацию (протоколы, тесты, диагностики, психологические заключения).

Из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что Модель сопровождения позволяет выявить скрытые проблемы в семье, положительную или отрицательную динамику работы с семьей, нарушения взаимодействия в детско-родительских отношениях, а также поставить семью на определенный вид сопровождения, сократить количество отказов от приёмных детей (вторичное сиротство), создать психологический микроклимат, который способствует комфортному пребыванию ребёнка в семье.

В данный момент внедрение Модели сопровождения проходит на территории всей Свердловской области. В её реализации принимает участие 54 управления социальной политики.

#### *Используемая литература:*

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»// Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/).
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»// <http://www.pravo.gov.ru>, 29.08.2014.
3. Закон Свердловской области от 03 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»// принят Законодательным Собранием Свердловской области 02.12.2014// Режим доступа: <http://www.pravo.gov66.ru/3155/>.
4. Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1158-ПП «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Свердловской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан»// Режим доступа: <http://www.pravo.gov66.ru/3396/>.

5. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»// Режим доступа: <http://www.pravo.gov66.ru/5583/>.
6. Ослон В.Н. Эколого-динамический подход к психологическому сопровождению замещающей семьи // Психологическая наука и образование, 2011. № 1. – С. 27–37.
7. Шифельбейн Е.В. Субъектно-деятельностный подход как основа построения модели психолого-педагогического сопровождения замещающей семьи // Актуальные проблемы психологического знания. Теоретические и практические проблемы психологии. Научно-практический журнал. – М., 2014. – № 1 (30). – С.111–116.
8. Язовских А.Н. Модель сопровождения замещающих семей. – ГАУ СОН СО «Центр социальной помощи семье и детям «Гнездышко» Кировского района г. Екатеринбурга», 2016. – С.33.

### **Осуществление межведомственного взаимодействия органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних в Амурской области**

*Король Л.Г.*

*Министерство социальной защиты населения  
Амурской области, Благовещенск, Россия*

Социально-экономические реформы в стране всегда болезненно отражаются на наименее социально защищенных категориях граждан и, как правило, влекут за собой рост семейного неблагополучия.

С целью организации межведомственного взаимодействия всех органов системы профилактики, комплексной работы с семьями на ранней стадии кризиса и кардинального изменения ситуации в области профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, нарушения прав и законных интересов детей, а также в целях реализации Федерального закона от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» постановлением Правительства Амурской области от 24.01.2013 № 20 утвержден Порядок межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей Амурской области.

В настоящее время межведомственное взаимодействие органов системы профилактики Амурской области определяется как социальное партнерство, как одна из форм инновационных технологий социальной работы.

В соответствии с Порядком в городских округах и муниципальных районах области были созданы межведомственные консилиумы специалистов, работающие с семьями, имеющими детей. Возглавили межведомственные консилиумы заместители глав по социальным вопросам городских округов и муниципальных образований.

В состав межведомственного консилиума входят секретари комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления социальной защиты населения, органы управления образования, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранения, органы службы занятости, органы внутренних дел.

Порядком вводится и закрепляется технология работы «куратор случая». Технология позволяет осуществить индивидуальный подход к каждой семье и учесть ее особенности в организации процесса помощи.

Большое внимание на межведомственных заседаниях уделяется анализу промежуточных результатов работы с семьей. По результатам обсуждения вносятся коррективы, уточнения в индивидуальную программу реабилитации семьи.

Важной формой межведомственного взаимодействия является обмен информацией между органами системы профилактики, включенными в работу с семьей.

В результате межведомственной работы:

выявляются семьи с детьми, попавшими в кризисную ситуацию, в которых существует угроза утраты детьми родительского попечения на ранних этапах семейного неблагополучия;

восстанавливаются семейные отношения, повышается уровень родительской компетенции, устраняется необходимость изъятия детей из неблагоприятного семейного окружения, устраняется угроза лишения родителей родительских прав;

дети возвращаются в родную (кровную) семью из социально-реабилитационного учреждения после проведения комплекса реабилитационных мероприятий с семьей;

снижается масштаб безнадзорности, беспризорности, социального сиротства.

В 2013 году на учете стояло 2594 неблагополучных семьи (в них 5670 детей). Из них:

278 семей, находящихся в социально опасном положении (в них 669 детей).

В 2014 году на учете стояло 1832 неблагополучных семьи (в них 3890 детей). Из них:

150 семей, находящихся в социально опасном положении (в них 353 ребенка).

В 2015 году на учете стояло 1818 неблагополучных семей (в них 3967 детей). Из них:

125 семей, находящихся в социально опасном положении (в них 259 детей).

В 2016 году на учете стояло 1955 неблагополучных семей (в них 4139 детей). Из них:

106 семей, находящихся в социально опасном положении (в них 216 детей).

Таким образом, в результате планомерной работы органов системы профилактики области в 2016 году количество семей, стоящих на учете, по сравнению с 2013 годом, уменьшилось на 25 %. А количество семей, находящихся в социально опасном положении, уменьшилось на 62 %.

Статистические данные, приведенные выше, подтверждают эффективность проводимой работы, необходимость межведомственного взаимодействия всех органов и учреждений системы профилактики по оказанию помощи семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Межведомственный консилиум не дублирует работу специалистов комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП). Важно понимать существенную разницу между ними. Если КДНиЗП констатирует, как правило, уже запущенную стадию кризиса семьи и осуществляет функции надзора и наказания, то межведомственный консилиум призван выявить проблемы семьи на раннем этапе кризиса, чтобы не допустить ухудшения положения в семье.

В целях организации единого учета семей и детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации в Амурской области в 2013 году, внедрена автоматизированная информационная система «Семья и дети» (далее – АИС «Семья и дети») (постановление Правительства Амурской области от 21.11.2013 № 582 «О создании регионального банка данных о несовершеннолетних и семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении»).

Данная система позволяет создать единый региональный банк данных с разнообразной информацией о несовершеннолетних и членах их семей, в которой отражены методы и приемы работы в общей системе профилактики безнадзорности и беспризорности. Банком данных АИС «Семья и дети» пользуются все органы системы профилактики области.

Также в области большое внимание уделяется выявлению фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

Выявлено фактов жестокого обращения:

в 2013 году – 14;

в 2014 году – 127;

в 2015 году 304;

в 2016 году – 305.

В целях профилактики семейного неблагополучия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних постановлением Правительства Амурской области от 03.09.2013 № 404 утвержден «Порядок оказания экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения».

Порядок устанавливает алгоритм действий специалистов при выявлении жестокого обращения с несовершеннолетними. При выявлении факта жестокого обращения несовершеннолетний помещается в учреждение здравоохранения для обследования и лечения. После обследо-

дования и лечения пострадавший с целью дальнейшего жизнеустройства и получения необходимых социально-реабилитационных услуг помещается в стационарное учреждения для детей, подведомственное министерству социальной защиты населения области.

С целью оказания помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (в том числе, пострадавшим от жестокого обращения) с сентября 2010 года в Амурской области по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе учреждения социальной защиты населения работает телефон доверия для детей, подростков и их родителей с единым общероссийским номером 88002000122 (далее – детский телефон доверия).

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Амурской области со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут круглосуточно получить экстренную бесплатную психологическую помощь. Цель такой помощи – способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

В 2013 году на телефон доверия поступило 3064 обращения, в 2014 году – 4614 обращений, из них от детей и подростков – 2036 обращений, в 2015 году – 5518 обращений, из них от детей и подростков – 3252 обращения, в 2016 году – 5268 обращений, из них от детей и подростков – 3397 обращений.

В настоящее время главной задачей в межведомственном взаимодействии социальных структур в приоритете выявление «проблемных» семей на ранней стадии кризиса. Решение этой задачи станет залогом успешной реабилитации семьи.

Своевременный межведомственный обмен информацией и начало работы с семьей есть залог успешного решения проблем семьи, предупреждения безнадзорности и беспризорности, жестокого обращения с детьми, социального сиротства.

Как показывает практика межведомственное взаимодействие – это одно из основных условий успешной работы всех органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних в Амурской области.

Именно поэтому работа межведомственного консилиума очень актуальна в сложившейся в социальной действительности общества.



## **Анализ проблем замещающих семей: направления комплексного социально-психолого- педагогического сопровождения замещающих семей по результатам мониторинга**

*Белякова С.М.*

*ОГКОУ Ивановский детский дом «Родничок»,  
Иваново, Россия*

Признавая важность замещающей семьи в развитии приёмного ребенка, необходимо учитывать проблемы и сложности, с которыми сталкиваются такие семьи на разных этапах своего существования.

Специалистами Центра подготовки приемных родителей и сопровождения замещающих семей ОГКОУ Ивановского детского дома «Родничок» был проведён мониторинг с целью выявления трудностей, возникающих в процессе воспитания приёмного ребенка. Мониторинг проводился в разных формах: через специальное обследование семьи и ребенка, во время участия детей в различных занятиях, при обращении замещающих родителей по проблемам воспитания и развития детей, при посещении семьи специалистами.

Результаты мониторинга показали, что воспитательные функции замещающей семьи влияют на эмоциональное состояние приёмных детей, особенности их общения и поведения.

Выделяют две группы замещающих родителей:

Замещающие родители с положительными методами воспитания (эффективные родители). Для них характерно положительное отношение к ребенку, ответственное отношение к его успехам и неудачам, стремление эффективно разрешать конфликты, учёт советов и рекомендаций специалистов, готовность обратиться за помощью и принять её.

Замещающие родители с противоречивыми условиями воспитания (это в основном кровные бабушки, дедушки, тети и другие родственники, взявшие ребенка в силу сложившихся обстоятельств, сами испытывающие комплекс вины за не сложившуюся жизнь своих детей, родственников). Воспитательный процесс в этих семьях протекает стихийно, нередко обнаруживается не всегда положительный характер педагогической деятельности, нет стремления повысить свою педагогическую культуру. Замещающие родители демонстрируют отстраненность от специалистов, за помощью обращаются лишь в критических ситуациях.

Сопоставляя личностные особенности замещающих родителей, установлено, что эффективные родители отличаются значительными лидерскими качествами, высокими оценками по показателям: доброта, эмоциональная устойчивость, открытость. У замещающих родителей с противоречивыми условиями воспитания эти качества более низкого уровня. Они менее чувствительны по отношению к детям.

Проведенный анализ трудностей у замещающих родителей при воспитании приёмных детей показал, что наиболее распространенными являются проблемы родителей, связанные с их личностными особенностями, педагогическими установками и социальной ситуацией развития семейной системы:

- недостаточный уровень психолого-педагогической компетентности замещающих родителей;
- неготовность взрослых к переменам в семейных отношениях, которые возникают с появлением в ней приёмного ребенка, отсутствие взаимопонимания;
- разногласия между замещающими родителями относительно содержания, форм и методов воспитания;
- эмоциональные проблемы приёмных родителей (повышенный уровень тревоги, депрессивность, выраженная эмоциональная перегрузка);
- неадекватные требования к ребенку, завышенные ожидания, не соответствующие индивидуальным психическим особенностям ребенка и его способности к обучению;
- конфликты с кровными детьми и (или) с близкими родственниками из-за приёмного ребенка;
- «трудное» поведение приёмных детей и неумение замещающих родителей адекватно реагировать на подобное поведение и невротические реакции приемного ребенка, отучать его от вредных привычек, помогать преодолевать конфликты с одноклассниками, учителями, улучшать успеваемость.

Таким образом, многообразие проблем требует продуманной системы мер по оказанию адресной помощи, вариативности форм сопровождения и поддержки замещающих семей. Исследование потребностей замещающих семей в сопровождении показало, что практически каждая замещающая семья осознает необходимость включения своей семьи в процессы сопровождения.

Основным запросом замещающих родителей является появление четко определенного и доступного для обращения круга специалистов, готовых к оказанию квалифицированной помощи по проблемам воспитания, обучения и лечения приёмного ребенка. В этой связи особое значение приобретает поиск и апробация новых форм и методов психолого-педагогического, социального и медицинского сопровождения замещающих семей.

Для решения задач сопровождения замещающих семей наш Центр определил следующие направления работы:

- повышение уровня психолого-педагогической и медико-социальной компетентности замещающих родителей;
- профилактика проблем адаптации, воспитания, обучения и развития ребенка;

- развитие конструктивного внутрисемейного взаимодействия, формирование благоприятного эмоционального фона в семье.

#### **Направления сопровождения замещающих семей:**

### **1. Повышение уровня психолого – педагогической и медико-социальной компетентности замещающих родителей**

Цель данного направления: психолого-педагогическое и социально-правовое просвещение замещающих родителей, отработка практических умений и навыков по решению сложных ситуаций в воспитании ребенка, изменение нерациональных родительских установок и ожиданий.

Для реализации данного направления разработана программа «Родительское собрание», которая включает в себя несколько блоков: «Социально-правовое просвещение замещающих родителей», «Психолого-педагогическое просвещение замещающих родителей», «Медицинское просвещение замещающих родителей».

Программа предполагает, что в результате обучения замещающие родители смогут усвоить определенные знания:

- возрастные особенности приемных детей и эффективные методы воспитания в соответствии с этими особенностями;
- основные особенности законодательства в сфере защиты семьи, прав ребенка, социальных гарантий приемных детей и замещающих родителей;
- закономерности развития семейной системы с приёмными детьми.

Основными формами реализации данного направления является проведение практико – ориентированных занятий, семинаров, тренингов для замещающих родителей, семинара – практикума «Десять шагов по изменению трудного поведения ребенка», психолого-педагогическое, юридическое, медицинское, социальное консультирование замещающих родителей. Эффективно используется работа телефона социально-психолого-педагогической поддержки для оказания помощи родителям, находящимся в кризисной ситуации.

### **2. Профилактика проблем адаптации, воспитания, обучения и развития ребенка**

Для реализации данного направления разработан учебно-тематический план занятий для детей и подростков по профилактике проблем адаптации, воспитания и обучения «Азбука развития».

Формы работы по данному направлению:

- диагностическое обследование приёмных детей с последующим консультированием замещающих родителей по вопросам воспитания, образования и развития детей и определения образовательного маршрута;
- коррекционно – развивающие занятия с детьми по коррекции познавательной и эмоционально-личностной сферы приёмного ребенка, развитию навыков коммуникативной компетентности;

- тематические мероприятия, способствующие психическому оздоровлению, социально-психологической адаптации, нравственному развитию личности приёмных детей младшего школьного и подросткового возраста;
- мастер-классы;
- коллективное творческое дело;
- игротренинги;
- творческие мастерские (в дни каникул).

### **3. Развитие конструктивного внутрисемейного взаимодействия, формирование благоприятного эмоционального фона в семье**

Цель данного направления: пропаганда семейных ценностей, сплочение семьи, обмен опытом, проявление социальной активности.

Направление ориентировано на установление положительных контактов, их своевременное корректирование, предупреждение конфликтов, понимание сущности конфликтов между взрослыми и детьми, освоение способов их разрешения и правил бесконфликтного поведения, развитие взаимодействия взрослых и детей по мере взросления детей.

Наиболее удачными формами реализации данного направления являются: тренинги детско-родительских отношений, обмен опытом, составление программы действий замещающего родителя в конфликтной ситуации.

Для реализации данного направления разработана программа «Мы вместе», которая включает в себя занятия, направленные на совместную деятельность родителей и детей, тренинги по формированию стрессоустойчивости у замещающих родителей, социально-психологический тренинг «Я тебя понимаю», цикл занятий на совместную деятельность родителей и детей «Шаг навстречу», где в игровой форме у детей формируются навыки общения, позитивного взаимодействия со взрослыми и друг с другом.

Эффективной формой работы с замещающей семьёй с целью развития конструктивного внутрисемейного взаимодействия и формирования благоприятного эмоционального фона в семье является объединение замещающих родителей в клубы. Клуб замещающих родителей – эта форма добровольного объединения людей, которая позволяет создать возможность для разноплановой образовательной деятельности.

Таким образом, в Центре осуществляется дифференцированный подход при работе с замещающими родителями, с учётом особенностей каждой семьи, что способствует повышению эффективности деятельности по психолого-педагогическому сопровождению замещающих семей. Благодаря разнообразию форм и методов работы каждая семья может получить квалифицированную помощь и поддержку.

## **Опыт межведомственного взаимодействия оказания образовательных услуг замещающим родителям**

*Захарова Ж.А.*

*Костромской государственный университет,  
Кострома, Россия*

*Чугунова Э.И.*

*Костромская государственная  
сельскохозяйственная академия,  
Кострома, Россия*

Социальные проблемы, которое переживает современное российское общество, так или иначе затрагивают семью, сказываются на ее самочувствии, влияют на способность выполнять предписанные функции, справляться с трудностями, ведут к дестабилизации семейных отношений, не позволяя ей качественно выполнять свои социальные обязанности. Как следствие этого сложнейшего процесса становится все более тревожной тенденция к досрочному прекращению своих родительских обязанностей, способствующая росту такого явления как социальное сиротство.

Однако, многовековой опыт человечества свидетельствует, что наилучшей средой для воспитания ребенка является семья, а «всесторонняя забота о детях, их гармоничном воспитании, здоровом нравственном и физическом развитии является безусловным приоритетом любого цивилизованного государства и общества. Доброта и внимание к подрастающему поколению служат критерием гражданского самосознания, признаком социальной зрелости. Одним из национальных приоритетов России в последнее десятилетие стало обеспечение благополучного и защищенного детства» (А. Бастрыкин).

Как показывает анализ имеющейся по данной проблеме научной литературы, статистических и эмпирических данных, изъятие ребенка из семьи и помещение его в государственное учреждение неблагополучно влияет на его последующее развитие. Понимание пагубности последствий воспитания вне семьи привело к необходимости поиска альтернативных семейнозамещающих форм с целью преодоления у таких детей социальной дезадаптации, проведения профилактики их социальных отклонений. Поэтому в последние годы в России наметились положительные тенденции в решении вопроса о передаче ребенка в семью на воспитание, в развитии форм их семейного жизнеустройства. В целом по России, отмечается устойчивая положительная динамика по устройству детей в семьи. Только за последние пять лет в регионах сократилось общее число детей, оставшихся без попечения родителей, в среднем на 13–15 %, а доля детей, воспитывающихся в замещающих семьях, увеличилась свыше 40 %. За последние годы сократилось также количество детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях-сиротах.

Положительная динамика в их устройстве наблюдается благодаря внедрению новых моделей профилактики социального сиротства и развития семейного устройства детей в рамках межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних граждан и их семей. Организационно-правовые основы их реализации разработаны с учетом Указов Президента Российской Федерации «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» и «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Первоочередная задача реализуемых в Костромском регионе моделей в сфере семейного устройства сирот – сокращение количества детей, находящихся на воспитании в специальных учреждениях и недопущение вторичного социального сиротства, когда ребенок воспитывается в замещающей семье. Для успешного решения проблемы семейного жизнеустройства детей-сирот, законодательно были упрощены условия передачи детей в семьи, при этом круг людей, которые могут их усыновлять, существенно расширился. Что, безусловно, явилось важным моментом в реализации модели профилактики социального сиротства.

На сегодняшний день в области проживает 1800 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них: 1634 ребенка (91 %) – воспитывается в замещающих семьях, 166 детей (9 %) – в государственных учреждениях. Доля детей-сирот, переданных на воспитание в семьи, составляет 91 % (3 место в Центральном федеральном округе).

В Костромской области система сопровождения замещающих семей функционирует с 2007 года. Принятие закона Костромской области «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Костромской области» способствовало созданию служб сопровождения замещающих семей при учреждениях образования и социальной защиты населения.

Однако, помещение ребенка в замещающую семью приводит к изменениям внутрисемейных отношений в системе родитель-ребенок и в системе ребенок-ребенок. Идет взаимная адаптация, освоение новых семейных ролей, выстраивание отношений на всех уровнях семейной системы. При этом успешность протекания процесса адаптации и его сроки зависят, в том числе и от готовности всех членов к взаимозменениям в новых условиях, к появлению трудностей и проблем, а самое главное, к их конструктивному решению.

С целью развития педагогического потенциала приемной семьи в регионе реализуется трехступенчатая система психолого-педагогического и правового образования замещающих родителей.

Ввиду сокращения детей-сирот, воспитываемых в учреждениях государственного призрения (детские дома, школы-интернаты) было

решено на их базе за счет оптимизации собственных ресурсов без привлечения дополнительных денежных средств создать 15 служб сопровождения замещающих семей. Каждая служба территориально охватывала от 1 до 5 муниципальных образований области с наибольшей удаленностью от службы до 150 км.

В службы были приняты на работу заведующий службой, психологи, социальные педагоги. В некоторых службах – юристы и методисты. Основная цель их работы – оказание квалифицированной помощи гражданам, желающим принять ребенка в семью.

В связи с изменениями в федеральном законодательстве с 1 апреля 2010 года были созданы подразделения, осуществляющие отдельные полномочия органа опеки и попечительства.

На территории Костромской области сопроводительную деятельность осуществляют 25 служб сопровождения, исполняющих отдельные полномочия органа опеки и попечительства по подбору и подготовке граждан, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, охватывающие все муниципальные образования области (комплексные центры социального обслуживания населения – 22, центры помощи детям – 3).

Профессиональную деятельность в службах сопровождения осуществляют квалифицированные кадры, владеющие современными технологиями и методами работы (руководители (заведующие), психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе).

Для координации деятельности служб сопровождения, разработки необходимого программно-методического обеспечения создан Ресурсный центр реабилитации кровных и сопровождения замещающих семей в государственном казенном учреждении «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Добрый дом», с 15.07.2017 года функции ресурсного центра переданы государственному казенному учреждению «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям».

Подготовка граждан, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью организуется на базе служб сопровождения замещающих семей.

Целью подготовки является повышение профессиональной компетентности граждан, принимающих на воспитание детей, и предотвращение возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей в государственные учреждения.

Подготовка граждан проводится бесплатно, используется очная, очно-заочная и дистанционная формы обучения. Итоговая аттестация проходит в форме зачета, по окончании курсов выдается документ установленной формы.

Ресурсным центром налажено сотрудничество с Институтом педагогики и психологии Костромского государственного университета, преподаватели которого также участвуют в подготовке кандидатов и замещающих родителей.

Имеется опыт привлечения к работе самих замещающих родителей из числа наиболее опытных и успешных по результатам воспитания приемных детей.

На сегодняшний день 19 служб сопровождения замещающих семей осуществляют подготовку граждан, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью.

В дальнейшем планируется территориальное расширение сети школ приемных родителей.

Подготовка кандидатов в замещающие родители проводится в регионе с 2006 года. На базе Костромского областного института развития образования осуществлялось обучение кандидатов в объеме 72 учебных часов.

С 1 сентября 2012 года в соответствии с изменением федерального законодательства подготовка граждан, желающих взять ребенка, оставшегося без попечения родителей, является обязательной.

Учебно-тематический план подготовки граждан, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью, предусматривает 80 академических часов, из которых 56 часов (70 %) составляют практические занятия, 24 часа (30 %) – лекции.

Подготовка граждан включает в себя изучение правовых, медицинских, психологических и педагогических аспектов, таких как: основы законодательства Российской Федерации об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье граждан, потребности развития приемного ребенка и необходимые компетенции приемных родителей, возрастные этапы развития ребенка, вопросы адаптации приемного ребенка и приемной семьи, роль семьи в обеспечении потребностей развития и реабилитации ребенка.

В 2016 году в области реализован проект «Дистанционная школа замещающих родителей в Костромской области» при поддержке Благотворительного фонда Центрального федерального округа «Поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации». Данный проект получил президентский грант на 2016 год от Общественной организации «Союз женщин России».

Целью проекта являлось повышение педагогической компетенции кандидатов в замещающие родители, замещающих родителей в вопросах воспитания, обучения, развития подопечных детей посредством организации процесса дистанционного обучения.

«Дистанционная школа» позволила, с одной стороны, шире практиковать привлечение специалистов, как служб сопровождения, так и практиков из юридической, медицинской, психолого-педагогической



сфер, с другой, – значительно сократить расходы на проезд, проживание, питание во время обучения, учитывая, что преобладающее большинство замещающих семей проживает в сельской местности.

Следует отметить, что и в дальнейшем, несмотря на проведённую работу, многие замещающие родители сталкиваются с большим количеством проблем в воспитании приемного ребенка и нуждаются в оказании квалифицированной социально-правовой, психолого-педагогической и других видов помощи с привлечением соответствующих специалистов. Для этого наряду с сопровождением вновь созданных семей единой службой сопровождения замещающей семьи с родителями ведется просветительская работа по формированию и дальнейшему непрерывному их повышению психолого–педагогической компетентности, обучение методам и приемам воспитания и взаимодействия с депривированными детьми. Цель такой работы – профилактика вторичного сиротства, социального феномена, вызванного отказом опекунов, приемных родителей или усыновителей от принятых в семью детей. Вторичное сиротство глубоко травмирует ребенка и влечет за собой его нравственную и психологическую деградацию. Будучи брошенным второй раз в жизни, он может потерять оставшееся доверие к взрослым. Впоследствии это может повлечь за собой проблемы с привязанностью к людям и, в некоторых случаях, сказаться на выполнении роли родителя: отказ от воспитания собственных детей, неспособность создать полноценную семью [2; 3]. Причиной отказа от ребенка может стать недостаток знания об особенностях физического и умственного развития ребенка, неоправданность идеализированных ожиданий родителей, кризис переходного возраста и возникающие проблемы, связанные с этим периодом и, как следствие, накопившихся проблем – эмоциональное выгорание родителей. В настоящее время, как заявила замдиректора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки Ирина Романова на Всероссийском форуме приемных семей, в России сложилась проблема возврата детей из приемных семей государству... Хотя за последние годы, благодаря предпринимаемым усилиям на всех уровнях государственной власти и местном уровне количество детей, возвращенных из семей в учреждение, снижается. Но даже незначительное количество возвращенных в учреждение детей – это трагедия для них самих и их приемных родителей.

С целью минимизации и предотвращения возвратов детей-сирот разрабатываются меры профилактики вторичного сиротства, основными задачами которых являются: повышение родительской компетентности и профессионального педагогического мастерства в вопросах взаимодействия с приемными детьми, овладев которыми замещающие родители, имеют реальную возможность эффективно строить взаимоотношения, решать проблемы, осуществлять процесс воспитания приемного

ребенка в семье; укрепление психологического ресурса принимающих родителей; оказание психологической и педагогической помощи детям и подросткам из замещающих семей в преодолении проблем в их развитии и налаживании детско-родительских отношений.

Реализация данной цели связана с наличием специализированных образовательных программ, разработанных на основе научно-педагогических принципов обучения взрослых, которые разрабатываются и реализуются на базе Костромского государственного университета. Содержание образовательных программ строится на основе запроса самих замещающих родителей (опекунов, попечителей, приемных родителей и усыновителей), а также результатов мониторинга проблем в таких семьях, специалистами служб сопровождения.

В регионе также работает летняя Школа замещающих родителей – профильная лагерная смена для замещающих семей с детьми, которая проходит на базе оздоровительного центра для детей. В смене участвуют семьи со всей области. Целью является как совместный отдых родителей и детей, оздоровление, так и дальнейшее обучение, консультирование родителей и детей. В штате смены предусмотрены такие специалисты как психолог, логопед. Используются такие формы как тренинг, ролевая игра, практический семинар и т.п. Тематика встреч разнообразна: ассертивное поведение, взаимодействие приемных и кровных детей, бесконфликтное общение, полоролевое воспитание детей и т.п. [1; 2].

И наконец, третья ступень обучения – это работа на местах с отдельными группами семей, находящихся в так называемой группе риска: семьи с подростками, с детьми с ограниченными возможностями здоровья и т.п. Особенностью организации и проведения обучения является практическая направленность (использования форм повышения активности, максимальной включенности, рефлексивности всех участников) и привлечение к работе замещающих родителей с многолетним положительным опытом воспитания приемных детей через лектории, клубы, консультирование, мини-тренинги, родителей. Также предусматривается использование ролевых игр, групповых и индивидуальных консультаций в режиме супервизии с разбором конкретных проблемных случаев из собственной практики родителей, модерация, предполагающая создание групп из числа наиболее опытных замещающих родителей, работающих под руководством модератора (специалиста службы), тьютерское сопровождение отдельных родителей по решению проблем взаимодействия членов семьи и социального окружения, и такие формы как семейная психотерапия, консилиум узких специалистов. Обучение в этом случае носит деятельностный практико-ориентированный характер, рассчитанный на имеющийся опыт замещающих родителей в вопросах воспитания депривированных детей. В этом случае хорошие результаты дают тематические встречи, мастер-классы для замещаю-

щих родителей, объединения замещающих родителей. В регионе также активно развивается ассоциация приемных семей, готовых оказывать поддержку при адаптации приемного ребенка в семью.

На сегодняшний день в Костромской области 493 приемные семьи, в которых воспитывается 834 ребенка и в 661 семье под опекой и попечительством находятся 800 детей.

Реализация этой трехуровневой системы обучения убедила нас в ценности межведомственного взаимодействия, позволяющего специалистам, участвующим в оказании образовательных услуг замещающим родителям, охватить все сферы и направления подготовки граждан данной категории, предупредить и предотвратить возврат приемных детей из таких семей.

*Используемая литература:*

1. *Захарова Ж.А.* Социально-педагогическое сопровождение процесса воспитания приемного ребенка в замещающей семье: монография. – Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2009. – 428 с.
2. Профилактика возвратов приемных детей из замещающих семей / Горнова Т.С., Захарова Ж.А., Чугунова Э.И.: монография. – Кострома: Авантитул, 2017. – 245 с.
3. *Чугунова Э.И.* Использование системы двухступенчатого обучения в работе с замещающими семьями // Социально-педагогическая и психологическая работа с замещающими семьями: подготовка специалистов к работе с различными типами замещающих семей: международный сборник научных статей / науч. ред. И.В. Ткаченко; отв. ред. А.М. Дохолян, М.Л. Спирина. – Армавир: РИО АГПА, 2011. – С.173.

### **Становление системы раннего выявления семейного неблагополучия в Волгоградской области: практика межведомственного взаимодействия**

*Ганцева А.И.*

*Государственное казенное учреждение  
социального обслуживания «Волгоградский областной  
центр психолого-педагогической помощи населению»,  
Волгоград, Россия*

*Черникова Н.А.*

*Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский госу-  
дарственный социально-педагогический университет», Волгоград, Россия*

На современном этапе Волгоградская область является одним из субъектов Российской Федерации, на территории которого на протяжении последних лет функционирует система раннего выявления семейного неблагополучия. Данная система была инициирована Комитетом социальной защиты населения Волгоградской области. Так, к одним из первых вариантов внедрения относится реализация програм-

мы ранней профилактики семейного неблагополучия «Счастливое детство – в родной семье» (2010–2012 гг.); создание ряда информационно-методических работ – «Участковая социальная служба – «Путь к счастливому детству в родной семье», «Профилактика насилия в семье», «Межведомственное взаимодействие: социальная профилактика семейного неблагополучия» и др.; инновационная деятельность ГБУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению» (далее – ВОЦПППН).

В рамках данной информационно-методической работы рассмотрим хронологию и роль ВОЦПППН в становление и функционирование системы раннего выявления семейного неблагополучия; приведем примеры действующих нормативно-правовых документов; опишем конкретную ситуацию из практики («case study»).

ВОЦПППН является правопреемником ГУСО «Волгоградского областного центра социальной помощи семье и детям «Семья», созданного в 1992 г. в соответствии с Постановлением Администрации Волгоградской области от 21.10.1992 № 286 «Об организации в городе Волгограде Центра социальной помощи семье и детям». С 2015 г. ВОЦПППН работает по требованиям Федерального закона № 442 – ФЗ от 28 декабря 2013 г., закона Волгоградской области о социальном обслуживании населения № 140-ОД. ВОЦПППН функционирует для оказания социальной помощи детям и семьям с детьми, которые нуждаются в помощи, работает как методический центр, обеспечивая специалистам из других учреждений социального обслуживания области супервизорскую помощь и возможность повысить свой профессиональный уровень. Учреждение является базовым в системе социального обслуживания населения Волгоградской области по изучению, апробации и внедрению передовых методик и технологий по работе с семьями и детьми.

С 2010 г. ВОЦПППН стал координатором реализации Областной программы «Профилактика отказов от новорожденных детей в Волгоградской области «Вместе с мамой», позволившей выстроить в регионе четкую схему взаимодействия между учреждениями здравоохранения и социального обслуживания, направленную на снижение количества отказов от новорожденных детей в Волгоградской области. В 2012 г. учреждение становится Центром передового опыта по профилактике социального сиротства в Волгоградской области и Южном Федеральном округе при методической поддержке Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (подготовлено более 300 специалистов-кураторов случая). Статус Ресурсного центра по работе с семьями в социально опасном положении ВОЦПППН был присвоен 2016 г. Ежегодно на обслуживании в учреждении находятся не менее 40 таких семей, большинство из которых, снимаются с социального обслуживания в связи с улучшением ситуации в семье.

В 2012–2013 гг. на базе учреждения экспертами Национального фонда защиты детей от жестокого обращения проводилось обучение специалистов технологии «раннего выявления и работы со случаем» и технологии «работы с семьей» (далее – Технология). С этого момента ВОЦПППН начинает процесс апробации Технологии на территории Краснооктябрьского района Волгограда. Внедряются профилактические услуги, рекомендованные Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения, такие как:

- «Прием информации о нарушениях прав и законных интересов ребенка»;
- «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства»;
- «Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком»;
- «Координация работы со случаем нарушения прав ребенка»;
- «Экстренная психологическая помощь детям по телефону» (телефон доверия),
- «Психолого-педагогическое сопровождение семьи с риском отказа от новорожденных детей»;
- «Сопровождение семьи, затронутой проблемой ВИЧ».

В эти же годы в регионе разработана Стратегия действий в интересах детей Волгоградской области на 2012–2017 годы, утвержденная Постановлением Правительства Волгоградской области 27.11.2012 № 516-п, которая предписывает разработку межведомственной системы раннего выявления семейного неблагополучия, организацию комплексной реабилитационной работы с семьей с надлежущей координацией всех служб в сфере реабилитации семьи. Исходя из этого в апреле 2013 г. на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Краснооктябрьского района г. Волгограда был утвержден Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по раннему выявлению детей, нуждающихся в помощи государства, и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей». Эта дата является ключевой – начинается процесс пилотной апробации Порядка на территории Краснооктябрьского района [1]. В последующем Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области от 06.12.2013 № 5/5 утвержден «Порядок межведомственного взаимодействия в сфере защиты несовершеннолетних от всех форм дискриминации, физического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации.

В 2014 г. Порядок претерпел качественные преобразования и отражен в Постановлении Губернатора Волгоградской Области от 11 декабря 2014 г. N 240 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Волгоградской области

при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в Волгоградской области» (ред. от 14.09.2015 N 832).

Отметим роль ВОЦППН в процессе реализации Порядка межведомственного взаимодействия. В частности, проципируем Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних Волгоградской области от 13.05.2016 г. № 1/2 «О проблемах раннего выявления семейного неблагополучия на территории Волгоградской области», где сказано, что с сентября 2013 г. силами специалистов ВОЦППН обучили 514 специалистов, в том числе в очном режиме 294 специалиста. Учитывая недостаточность методического ресурса центра для развития эффективной системы раннего выявления семейного неблагополучия на территории региона, Комиссия также взяла на себя задачу продвижения Порядка в Волгоградской области. Формами координационной деятельности Комиссии в данном направлении стали:

Проведение зональных семинаров-совещаний для специалистов первичного звена выявления семейного неблагополучия (участниками стали представители 15 муниципальных образований);

Ежегодное обучение специалистов муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – Муниципальные комиссии) (дважды в год при проведении двухдневных семинарских занятий);

Анализ хода реализации Порядка на заседании Координационного совета по реализации стратегии действий в интересах детей на территории Волгоградской области. Разработка дополнительных координационных мероприятий;

Участие в проведении ведомственных семинаров для специалистов учреждений здравоохранения, органов опеки и попечительства, образования, подразделений Следственного управления Следственного комитета РФ по Волгоградской области, подразделений по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Волгоградской области;

Инициирование мер, способствующих реализации Порядка. Например, включение в рейтинг работы учреждений критериев, стимулирующих раннее выявление семейного неблагополучия. Так, комитетом социальной защиты населения Волгоградской области с октября 2015 года введен такой показатель к рейтинговой оценке деятельности руководителей учреждений социального обслуживания населения, как «Применение инновационных технологий».

В результате реализации Порядка в 2015 г. в регионе достигнуты определенные положительные результаты:

отмечена динамика снижения на 3,9 % количества семей, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых проводится индивидуальная реабилитация (с 2245 до 2158 семей);

отмечено снижение на 16 % количества преступлений, предусмотренных статьей 156 Уголовного кодекса Российской Федерации

(неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних, сопряженное с жестоким обращением). По итогам 2015 года на территории Волгоградской области возбуждено 41 уголовное дело, тогда как в 2014 году было зарегистрировано 49 преступлений.

Комиссией проведен мониторинг реализации Порядка по данным 46 Муниципальных комиссий, зафиксирован ряд межведомственных проблем, выделены следующие тенденции:

В результате проведенной совместной информационной работы значительно активизирована деятельность специалистов «первичного» уровня профилактики по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите (+ 41 %);

Наиболее активны в вопросах выявления семейного неблагополучия представители образовательных организаций и учреждений здравоохранения;

В среднем, в 69 % случаев по полученным сигналам проведены проверки (расследования).

Отсутствие 100 % охвата проверками полученных сигналов является следствием ряда причин. Это нехватка и текучесть специалистов, прошедших соответствующее обучение, а также сложность заполнения документов, утвержденных Порядком.

Как показал мониторинг, по причине смены кадров в 13 муниципальных районах нет ни одного специалиста, прошедшего обучение Технологии. В 6 муниципалитетах соответствующее обучение начато в 1 квартале 2016 года. По итогам 1 квартала 2016 году Муниципальными комиссиями заявлена потребность в обучении 172 специалистов. Практически все муниципальные районы, имеющие обученных специалистов, нуждаются в супервизорской поддержке.

Такой экскурс в историю позволяет наглядно показать, как проводилась работа, насколько она была трудоемкой, и к каким промежуточным результатам удалось прийти. Обратимся к данным ВОЦПППН за отчетный период 2015–2016 гг. (Табл. 1).

**Таблица 1.**

**Количество обслуженных граждан по наличию обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности**

<b>Характеристика семейной ситуации</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1964	1646
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	367	234

<b>Характеристика семейной ситуации</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>
отсутствие работы и средств к существованию	2	3
неисполнение родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних детей, жестокое обращение с несовершеннолетними детьми	219	149
наличие в семье факторов риска для рождения и будущего развития ребенка, наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка	5	10
наличие имущественного ущерба, утрата здоровья, утрата жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц	4	1
отсутствие у пар молодоженов, подавших заявление в отдел записи актов гражданского состояния, и супружеских пар, состоящих в браке не более двух лет, знаний и опыта в выстраивании внутрисемейных отношений и в вопросах, связанных с рождением и воспитанием	-	15

В ВОЦПППН с использованием Технологии проводится реабилитация всех семей на ранней стадии семейного неблагополучия. За данными семьями на консилиуме учреждения закрепляются 3 специалиста: специалист по социальной работе службы социального сопровождения, психолог, специалист по комплексной реабилитации или специалист по работе с семьей. Куратором случая назначается специалист по комплексной реабилитации или специалист по работе с семьей, именно они проводят первичную диагностику членов семьи, составляют план работы и привлекают специалистов учреждения или специалистов других ведомств и организаций.

В 2016 г. с учетом требований Технологии были обслужены 76 семей, из которых 14 были направлены из КДН и ЗП Краснооктябрьского района Волгограда, 62 были выявлены специалистами приема граждан и консультативного отделения в ходе первичного консультирования и опроса. С улучшением ситуации в семье были сняты с обслуживания 18 семей, переведены в СОП 5 семей, 1 лишение родительских прав, 5 отказ от обслуживания, 2 помещены в социально-реабилитационный центр. На консилиуме учреждения проанализированы все причины ухудшения ситуации в семьях, сделаны выводы, даны рекомендации.

Далее опишем случай из практики и приведем алгоритм деятельности специалистов ВОЦПППН. Пример случая из практики:

*{...} Состав семьи: мать Н. 25 лет, дети: В. 5 лет и К. 3 года, бабушка 59 лет (пенсионер).*

*Сигнал. В Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) поступил сигнал о том, что мать двух несовершеннолетних*



*(5 лет, 3 года) детей периодически злоупотребляет алкоголем, оставляет детей дома одних, нигде не работает, не обеспечивает детей самым необходимым для содержания (дома часто не бывает еды, одежда грязная и порванная). С бабушкой, которая не поддерживает образ жизни дочери и порванна). С бабушкой, которая не поддерживает образ жизни дочери, сложились конфликтные отношения. Дети в детский сад не ходят.*

*Основная проблема: недолжное исполнение родительских обязанностей; неудовлетворение базовых потребностей детей: продукты питания, медицинское лечение, одежда и т.д.*

*Природа проблемы:*

- 1. злоупотребление матерью алкоголем;*
- 2. низкая педагогическая грамотность матери в отношении несовершеннолетних, не сформирована родительская ответственность;*
- 3. низкая социальная компетентность матери.*

*Цель работы: мать заботится о детях, обеспечивая их всем необходимым для воспитания и содержания, дети развиваются в здоровой благоприятной обстановке.*

*Промежуточные цели:*

- 1. Мать воздерживается от употребления алкоголя, обеспечивая детей всем самым необходимым для воспитания и содержания; употребление спиртных напитков, не мешает должным образом исполнять родительские обязанности; мать сокращает количество алкоголя со временем, не употребляя алкоголь вообще.*
- 2. Мать понимает свою ответственность за воспитание детей; обладает достаточными знаниями, умениями и навыками в воспитании несовершеннолетних и применяет их на практике; обеспечивает детей всем необходимым для воспитания и содержания: одежда по сезону, питание, организация досуга, а также внеурочной и летней занятости.*
- 3. Расширение сети социальных контактов матери; мать знает, как наладить взаимоотношения с ближайшим окружением, умеет взаимодействовать в социуме.*

*Решение проблемы. В ходе неоднократных встреч с матерью и выездов к семье на дом, был разработан план совместных действий, рассчитанный на 3 месяца. Основной упор делался на лечение матери от алкогольной зависимости и понимания ответственности за жизнь и здоровье детей. Маму удалось уговорить пройти курс лечения и реабилитации. За детьми, в отсутствие матери, следила бабушка и прикрепленный соц. работник, который помогал семье.*

*После выписки матери, основными задачами являлось трудоустройство матери и оформление детей в детский сад.*

*В ходе работы с семьей особое значение уделялось индивидуальному педагогическому и психологическому консультированию, в ходе которого обсуждались основные проблемы и причины, которые привели к-ку Н к*

*возникновению данной ситуации. Мать активно сотрудничала со специалистами, посещала групповые занятия с родителями, с удовольствием принимала участие в обсуждении интересных вопросов. Дети посещали групповые развивающие занятия в центре, участвовали в мероприятиях и праздниках, которые устраивали специалисты центра.*

*Видя, как меняется ситуация в лучшую сторону, бабушка детей начала принимать активное участие в жизни дочери, поддерживать ее, стараясь закрепить положительные результаты и изменения.*

*Работа с семьей продолжалась 7 месяцев. На протяжении последующего времени срывов у семьи не было {...} .*

Опишем шаги, которые целесообразны в данном случае и являются логичными при работе с аналогичными ситуациями.

Выявление несовершеннолетних с признаками возможного недолжного обращения с ними в учреждениях, где специалисты каждый день работают с детьми – д/сад, школа, спортивная секция и пр. Сотрудники этих учреждений могут заметить изменения в состоянии, внешнем виде, поведении ребенка и в их обязанности входит передать эту информацию в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту фактического проживания ребенка и семьи.

Специалисты КДН и ЗП обязаны определить экстренность реагирования на сигнал, состав специалистов органов и учреждений системы безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для проверки сигнала.

При проверке сигнала специалисты должны выяснить безопасность нахождения ребенка в семье, выявить непосредственные угрозы для жизни и здоровья ребенка, а также получить информацию, которая позволит в дальнейшем спланировать действия так, чтобы успешно защитить ребенка от угрозы причинения ему серьезного вреда, при этом обеспечивая наименьшее вмешательство в жизнь семьи.

В случае необходимости принять экстренные меры по созданию для него безопасных условий.

КДН и ЗП на основании проведенной проверки принимает решение о постановке семьи на учет в единый банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или передаче информации о семье субъекту системы профилактики безнадзорности и правонарушений для проведения дальнейшей профилактической работы с семьей и несовершеннолетними и организации социального сопровождения.

Самое основное и важное в Технологии – это организация реабилитации семьи и ребенка. Чтобы грамотно сформировать план реабилитационных мероприятий, необходимо последовательно выполнить следующие этапы.

1. Определить проблему – основную причину, по которой открыт данный случай.

2. установить контакт и доверительные отношения с семьей.
3. установить природу проблемы: окончательно определить причины возникновения кризиса и оценить возможности и ресурсы семьи.
4. Определить цели и задачи реабилитации: четко определить и описать планируемые результаты вмешательства.
5. Определить действия, необходимые для достижения поставленных целей и решения актуальных задач: разработать конкретные шаги по решению каждой конкретной задачи, распределить ответственность между специалистом и членами семьи. Установить конкретные сроки мониторинга и выполнения намеченных действий.

План реабилитации не может быть навязан клиентам. Куратор должен привлечь всех членов семьи к планированию процесса преодоления кризисной ситуации.

Куратор – это «дирижер», управляющий «оркестром» услуг, и именно его аранжировка может сделать План реабилитации каждой семьи индивидуальным и эффективным. Как дирижер и оркестр не могут успешно существовать друг без друга, так куратор и услуги по отдельности малоэффективны.

План реабилитации – это также инструмент взаимодействия с другими учреждениями и специалистами.

Таким образом, внедрение Технологии работы со случаем в Волгоградской области потребовало существенного изменения содержания деятельности специалистов: от установок и профессиональных ценностей до инструментария. В настоящее время реабилитационную работу с семьями проводят кураторы случая учреждений социального обслуживания, привлекая, по необходимости, специалистов иных ведомств, информируя КДН и ЗП о постановке семьи на внутренний контроль (обслуживание) либо отказе семьи от обслуживания.

*Используемая литература:*

1. Информационно-методическое пособие для специалистов системы профилактики социального сиротства. Авторы-составители: Саввина М.Н., Ганцева А.И. и др. – Волгоград, 2013.

## **РАЗДЕЛ 2. Межведомственные модели профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

### **Межведомственное взаимодействие в работе Службы сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Забайкальском крае**

*Кузьмина Н.Е.*

*ГУ ЦПППН «Доверие» Забайкальского края,  
Чита, Забайкальский край, Россия*

*Бояркина И.А.*

*ГУ ЦПППН «Доверие» Забайкальского края,  
Чита, Забайкальский край, Россия*

Создание комфортной и доброжелательной среды для жизни детей, поиск эффективных механизмов обеспечения и защиты прав и интересов детей стали одними из основных задач государственной политики в сфере детства. Деятельность Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края направлена на реализацию Национальной стратегии действий в интересах детей на 2015–2017 гг., утвержденной Указом Президента Российской Федерации 1 июня 2012 г.

Одним из приоритетных направлений Стратегии является развитие дружественного к ребенку правосудия. Работа в этом направлении в Забайкальском крае началась с 2009 года в рамках реализации краевой целевой программы «Не оступись!» при содействии Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Цель программы: профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе рецидива; социализация и реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом; обеспечение социальной поддержки и улучшение положения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия. Целевой группой программы являются несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом.

В рамках реализации программы «Не оступись!» выделены следующие основные направления:

Совершенствование системы профилактической работы по предупреждению преступности и правонарушений несовершеннолетних.

Оптимизация системы социальной защиты семьи, обеспечивающей благополучие несовершеннолетнего и его семьи. Развитие инновационных форм и технологий профилактической работы по предупреждению преступности и правонарушений несовершеннолетних.

Организация системы повышения профессиональной подготовки специалистов.

Информационное освещение в СМИ реализации программы и достигнутых результатах исполнения программы.

В ходе реализации программы предстояло решить непростую задачу, объединив усилия различных по своей функциональной направленности организаций, направить их в единое русло, где поддержка и помощь несовершеннолетнему правонарушителю разумна и адекватна ответственности, возложенной на него законом [4].

Гуманизация процесса отправления правосудия в отношении несовершеннолетних требует участия в нем специалистов, обладающих набором профессиональных компетенций в области психологии, педагогики, социальной работы. В связи с этим, одним из ведущих направлений работы по сопровождению несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, принятым к реализации в Забайкальском крае, является введение в качестве участника судебного процесса должности специалиста по социальной работе и педагога-психолога при суде либо учреждении социальной защиты в Железнодорожном, Центральном, Черновском, Ингодинском районах города Читы и Читинском, Оловянинском, Краснокаменском, Забайкальском, Петровск-Забайкальском, Чернышевском, Могойтуйском, Агинском районах края. Данное структурное решение позволяет сохранять прочную связь с судами, правоохранительными органами, обеспечивает гибкую оперативную систему помощи несовершеннолетнему, находящемуся в конфликте с законом, и его семье.

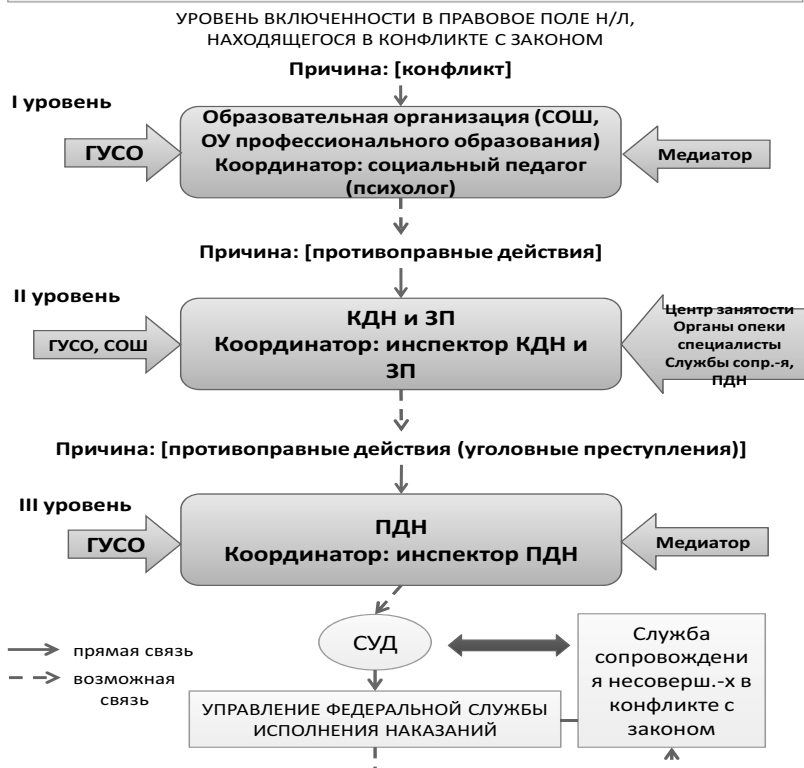
По всем направлениям программы проводится многоплановая работа. Разработан и действует алгоритм профилактики правонарушений несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, позволяющий применить сопровождение на досудебной, судебной и постсудебной стадиях.

Алгоритм взаимодействия специалистов по социально-педагогическому сопровождению несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом, опирается на определение уровня включенности несовершеннолетнего в правовое поле. На каждом уровне выделяется свой координатор, ответственный за организацию системы мер помощи несовершеннолетнему и его семье.

Так, при конфликтах, которые могут быть решены на уровне общеобразовательной организации, в качестве координатора выступает социальный педагог или педагог-психолог образовательной организации, в которой обучается подросток. На данном уровне к разрешению конфликта могут быть привлечены ГУСО (государственные учреждения социального обслуживания) и профессиональные медиаторы.

При совершении подростком противоправных действий координатором является инспектор по делам несовершеннолетних. Здесь, в зависимости от характера проблем, могут подключаться ГУСО, Центр занятости населения, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних при УВД (далее – ПДН). Также на данном

**Алгоритм взаимодействия специалистов по социально-педагогическому сопровождению н/л, находящегося в конфликте с законом**



этапе к работе подключаются специалисты Службы сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

При совершении подростком уголовного преступления и передачи дела в суд, координатором становится инспектор ПДН; специалисты Службы сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, принимают деятельное и непосредственное участие в вопросах профилактики повторных правонарушений, возвращении несовершеннолетнего в образовательную среду или возможного трудоустройства [2].

В 2012 г. в Забайкальском крае создана Служба сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Для более эффективного построения системы постреабилитационного сопровождения несовершеннолетних, устойчивости и закрепления поло-

жительных результатов, полученных в ходе реализации краевой целевой программы «Не оступись», на территории края реализована подпрограмма «Правильный выбор (2013–2015 годы)» государственной программы Забайкальского края «Социальная поддержка граждан на 2014–2020 годы».

Цель подпрограммы: профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных; развитие системы социального сопровождения, социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Основные задачи программы:

1. организация межведомственного непрерывного социально-правового и социально-психологического сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
2. социальная адаптация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
3. развитие системы методического обеспечения и повышения профессиональной компетентности различных категорий специалистов социальных служб, работающих с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом [3].

Опыт применения в работе программного целевого метода в рамках реализации мероприятий программ «Не оступись!» и «Правильный выбор» позволил разработать и внедрить социальный инновационный проект «Матрица карьеры» (практико-ориентированную модель профессионального самоопределения и трудоустройства несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом). Работа над данным проектом осуществлялась с 1 апреля 2013 по 30 сентября 2014 года при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва). Реализация проекта позволила апробировать и внедрить в работу Службы эффективные технологии сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Цель названного проекта – создание сетевой практико-ориентированной модели профессионального самоопределения и трудоустройства несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Задачи проекта:

- организация на территории Забайкальского края сетевого взаимодействия государственных, общественных, коммерческих организаций, бизнес-структур;
- создание сетевой практико-ориентированной модели профессионального самоопределения и трудоустройства несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
- реализация обучающей развивающей практико-ориентированной программы «Матрица карьеры», направленной на эффективную со-

циальную адаптацию и максимальную реализацию потенциала несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом в постсудебный период;

- обеспечение профессионализма специалистов Службы (педагоги-психологи, специалисты по социальной работе) при работе с детьми, находящимися в конфликте с законом, через обучение инновационным технологиям, повышающим устойчивость положительных результатов социальной адаптации в постсудебный период;
- тиражирование апробированных эффективных технологий, повышающих устойчивость положительных результатов социальной адаптации несовершеннолетних в постсудебный период.

В настоящее время в практике межведомственного взаимодействия специалисты реализуют следующие технологии: обучение специалистов в формате коуч-сессий, методических гостиных и курсов повышения квалификации; рекрутинг и обучение волонтеров по программе «Сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом», что позволяет им эффективно осуществлять взаимодействие с подростками с целью реализации дружественной к несовершеннолетнему технологии «добровольческая служба сопровождения несовершеннолетнего»; социально-парковые зоны интенсивного развития несовершеннолетних, в рамках которых проводятся встречи в формате «Твой выбор» с представителями молодежных движений, предпринимателями, спортсменами.

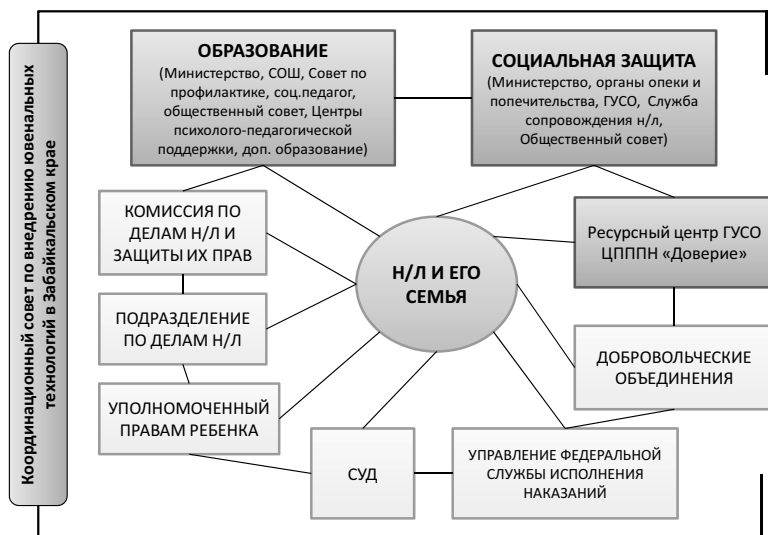
Большое внимание уделяется возможностям продолжения обучения несовершеннолетних, прервавших образовательный процесс в силу каких-либо причин.

Разработка и реализация современных инновационных технологий повышают требования к личностным качествам, знаниям, умениям и навыкам специалистов межведомственного взаимодействия, их потребности регулярно повышать свой профессиональный уровень. Для этой цели Ресурсным центром государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края (далее – ГУ ЦПППН «Доверие») проводятся курсы повышения квалификации руководителей и специалистов, работающих с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, учреждений социальной защиты населения и других ведомств Забайкальского края по теме: «Инновационные технологии в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом (постсудебный период)» [1].

В настоящее время специалистами Службы сопровождения реализуется комплексная модель социально-педагогического сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, которая включает в себя взаимодействие системы образования, социальной защиты, служб профилактики правонарушений. В центре этого взаимодействия находится несовершеннолетний и его семья [2].



**Комплексная модель социально-педагогического сопровождения  
несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом**



Необходимо отметить роль общественных организаций, волонтерских объединений, которые способны внести неоценимый вклад в формирование позитивных жизненных стратегий несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Так, при реализации социально-значимого проекта «Матрица карьеры» использованы возможности влияния просоциальной молодежи (студентов ВУЗов г. Читы и края) для оказания помощи несовершеннолетним в постсудебный период в рамках дружественной к несовершеннолетнему технологии «добровольческой службы сопровождения». Технология позволяет включить в мероприятия по социальной адаптации подростков-правонарушителей их сверстников, имеющих позитивный жизненный опыт, устойчивые мировоззренческие установки, ориентацию на успешность. Исходя из опыта включения волонтеров в работу с подростками, можно сделать вывод о высокой эффективности данной технологии, что позволяет нам включить в алгоритм взаимодействия специалистов добровольческие объединения молодежи.

Положительные результаты дает сотрудничество ГУ ЦПППН «Доверие» с РОО ДОСААФ России Забайкальского края. Данное взаимодействие дает возможность осуществлять патриотическое воспитание несовершеннолетних, что также позволяет успешно формировать у них позитивные жизненные стратегии и реализовывать технологии социальной коммуникации и медиации, способствующие снижению жестокости среди подростков, склонных к совершению правонарушений.

Перспективой работы Службы сопровождения несовершеннолетних является расширение и углубление связей с общественными объединениями и организациями, которые способны оказать значительную помощь в изменении социального окружения (средствами появления позитивных и социально-приемлемых связей и контактов), представляющего собой особую зону риска для совершения повторных правонарушений и в решении вопросов занятости подростков.

*Используемая литература:*

1. «Инновационные технологии работы с несовершеннолетними в конфликте с законом (на примере социального инновационного проекта «Матрица карьеры»)» (Сборник научных статей «Технологии социальной работы с различными группами населения», 2014)
2. Методические рекомендации «Уровневый подход в работе с несовершеннолетними в конфликте с законом». – Чита, 2014. – 56 с.
3. «Опыт работы по внедрению ювенальных технологий в Забайкальском крае» (журнал «Социальная работа», 2013)
4. «Социально-педагогические инновации в сопровождении несовершеннолетних с делинквентным и аддиктивным поведением». – Инновационные технологии в науке и образовании: материалы Междунар. науч.–практ. конф., Чебоксары, 15 мая 2015 г.

**Особенности организации межведомственного профилактического взаимодействия специалистов государственных учреждений в сфере распространения наркотической зависимости среди подростков, находящихся в социально опасном положении**

*Жемухова Ж.Ю.*

*ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Эльбрусском муниципальном районе»  
Министерства труда, занятости и социальной защиты  
Кабардино-Балкарской Республики, Тьрныауз, Россия*

Непрекращающийся рост наркотизации российской молодежи и обострение связанных с ним социальных проблем требует проведения систематической работы в сфере профилактики, особенно в неблагополучных семьях и семьях в социально опасном положении, относящихся к группе риска. В силу своей социальной незащищенности, именно подростки являются той категорией населения, на которую в первую очередь нацелена наркотическая экспансия. Именно они, в первую очередь, нуждаются в социальной защите, психологической помощи и профилактике в процессе социального обслуживания.

В силу широкой наркотизации подростков, профилактика наркотической зависимости является проблемой государственного масштаба, в связи

с этим актуальным является организация межведомственного взаимодействия органов государственной власти в сфере профилактики наркотической зависимости подростков, находящихся в социально опасном положении. Данная статья стала результатом анализа особенностей организации межведомственного профилактического взаимодействия специалистов государственных учреждений в сфере распространения наркотической зависимости среди подростков групп социального риска г. Тырныауз.

Межведомственное взаимодействие в сфере наркотической профилактики осуществляется на основании требований действующих нормативно-правовых документов ведомств и учреждений органов государственной власти, которые подчас противоречат или дублируют друг друга, отражая лишь односторонне пути решения масштабной государственной проблемы организации профилактической работы с подростками группы риска по наркотической зависимости.

Принципы – основные исходные положения, именно на их основе осуществляется любое взаимодействие и деятельность по решению поставленных задач. Как показывает анализ профилактической работы, межведомственное профилактическое взаимодействие по противодействию распространению наркомании среди подростков и молодежи основывается на следующих принципах:

1. комплексность, которая как правило, применяется на трех уровнях:
  - 1.1 согласованность взаимодействия органов и учреждений, отвечающих за различные аспекты системы противодействия распространению наркомании в пределах их компетенции (органы и учреждения образования, здравоохранения, КДН и ЗП, органы социальной защиты населения, правоохранительные органы и др.);
  - 1.2 согласованность специалистов различных профилей (педагогов, воспитателей, школьных и медицинских психологов, врачей – наркологов, социальных педагогов, работников комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, сотрудников правоохранительных органов и др.);
  - 1.3 согласованность в системе тех или иных субъектов профилактики – органов и учреждений на областном и местном уровнях, а также специально уполномоченных органов, отвечающих за взаимодействие и координацию при проведении различных профилактических мероприятий в русле единой целостной программы комплексной профилактики наркомании среди подростков групп социального риска.
2. Дифференцированность, то есть подбор целей, задач, средств и планируемых результатов профилактики, с учетом возраста; степени вовлеченности в наркогенную ситуацию (здоровые, «потребители», больные); отношение контингентов к той или иной группе риска.

3. Ценностная ориентированность, то есть формирование у подрастающего поколения мировоззренческих представлений об общечеловеческих ценностях, здоровом образе жизни, законопослушности, гуманности и др.
4. Многоаспектность: проблема организации межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне включает несколько аспектов ее решения, в том числе образовательный, психологический и социальный.
5. Постоянство и последовательность этапов межведомственной профилактики:
  - 1-й этап – неотложные мероприятия, реализация которых предполагается в условиях текущего финансирования и действующего законодательства;
  - 2-й этап – формирование нормативной правовой базы согласованных профилактических антинаркотических действий;
  - 3-й этап – организационные мероприятия;
  - 4-й этап – полное развитие программ.

Развитие системы межведомственного взаимодействия по профилактике наркомании среди молодежи потребовало поэтапных целенаправленных действий в нескольких направлениях.

Основой межведомственного взаимодействия органов и учреждений государственной власти является организация нормативного правового обеспечения. При этом на первоначальном этапе потребовалось проведение анализа действующих нормативно-правовых документов на федеральном, региональном и муниципальном уровне, а также локальных нормативных документов субъектов наркотической профилактики на их соответствие задачам по реализации государственной политики в сфере борьбы с незаконным оборотом наркотиков, распространением наркомании среди подростков группы социального риска и их корректировка в соответствии с постановкой общих задач в сфере взаимодействия.

Организационно – управленческое обеспечение организации межведомственного взаимодействия включало на муниципальном уровне разработку целевой комплексной программы и изыскание дополнительных внебюджетных средств на проведение антинаркотических мероприятий. Оно потребовало от представителей органов государственной власти, учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты оперативного руководства и координации действий по реализации государственной политики противодействия распространению наркомании, решения задач в области противодействия незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ в рамках деятельности межведомственной антинаркотической комиссии как межведомственного органа, выполняющего функции управления, координации и контроля за деятельностью различных ведомств и подведомственных им

учреждений по реализации запланированных мероприятий, а также кадровому обеспечению их деятельности.

Информационно – аналитическое обеспечение осуществлялось в целях получения объективных данных и дальнейшей разработки целевых профилактических программ субъектами профилактики на основании действующей нормативной базы межведомственного взаимодействия в сфере документооборота. В результате чего в условиях работы межведомственной антинаркотической комиссии был организован обмен статистическими данными, отражающими характер и состояние распространения наркомании в молодежной среде, обеспечен доступ к ним специалистов – участников профилактического процесса. Потребовалось регулярное проведение анализа состояния распространения наркомании и ее последствий на основании данных, полученных в ходе проведения мониторинга наркотической ситуации: оценка эффективности антинаркотической профилактической работы, проводимой субъектами системы профилактики, прогнозирование качественного и количественного развития всех компонентов системы. Все это проводилось в условиях работы межведомственной антинаркотической комиссии и было доведено до всех членов комиссии – представителей органов государственной власти, государственных и муниципальных учреждений.

Результатом проводимой работы стал ежегодный доклад главе муниципального образования «О наркотической ситуации» с последующей его публикацией в средствах массовой информации.

Ресурсное обеспечение межведомственного взаимодействия включало реализацию следующих мероприятий:

- разработку и внедрение в практику работы государственных и муниципальных учреждений комплексных программ профилактики, обеспечивающих реализацию мероприятий по противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту;
- совершенствование деятельности сети подростковых наркологических служб, их материально – техническое укрепление;
- повышение эффективности использования финансовых ресурсов, предназначенных для ведения антинаркотической профилактической работы на областном и муниципальном уровнях,
- привлечение внебюджетных средств: средств инвестиционной поддержки, спонсорских и других форм дополнительного финансирования.

Важнейшим аспектом межведомственного взаимодействия стало кадровое обеспечение в сфере профилактики наркомании среди подростков групп риска. Для организации эффективной работы в первую очередь потребовалось провести анализ кадрового обеспечения учреждений различных ведомств, имеющих антинаркотическую профилактическую направленность, выявление кадрового дефицита специалистов по социальной, психосоциальной, социально – педагогической работе,

по лечению больных наркоманией. В результате проведенной работы в структуру расходов муниципальной программы по профилактике наркотической зависимости была внесена оплата курсов повышения квалификации специалистов в сфере профилактики наркотической зависимости среди подростков группы социального риска городских учреждений социального обслуживания населения, образования, здравоохранения. Организованы обучающие семинары с привлечением медицинских специалистов в области наркотической профилактики.

В условиях организации научно – методического обеспечения в рамках целевой муниципальной программы разработано и издано методическое пособие для родителей, включающее новые социальные технологии профилактики наркомании, методики для профилактической работы с молодежью, организации «родительского всеобуча».

В рамках работы городской межведомственной антинаркотической комиссии при содействии департамента образования, здравоохранения и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 1 раз в год проводятся межведомственные конференции.

Совершенствование межведомственного взаимодействия в процессе профилактики наркомании среди подростков группы риска невозможно без четкого разделения функций и сфер профилактического влияния различных ведомств и их подведомственных учреждений, определения основных форм межведомственного профилактического антинаркотического взаимодействия, поэтому одной из важнейших задач государственного управления должно стать определение согласованных действий субъектов системы профилактики, разграничение их функций и сфер влияния.

В процессе организации межведомственного взаимодействия были определены основные формы его организации:

1. Межведомственный обмен необходимой статистической информацией между ведомствами системы антинаркотической профилактики. В соответствии с нормативно-правовыми документами должностные лица каждого ведомства обязаны незамедлительно информировать:
  - комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав – о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних, подверженных наркозависимости или находящихся в «группе риска», а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих профилактике наркозависимости в молодежной среде;
  - орган управления образованием – о выявлении наркозависимых или находящихся в группе «риска» несовершеннолетних, нуждающихся в помощи органов и учреждений системы профилактики, либо в связи с прекращением по неуважительным причинам

- занятий в образовательных учреждениях, с самовольными уходами из дома;
- орган опеки и попечительства – о выявлении несовершеннолетних группы «риска» или наркозависимых, оставшихся без попечения родителей или законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их развитию, воспитанию и образованию;
  - орган управления социальной защиты населения – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с наркозависимостью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении, имеющих наркозависимых членов семьи;
  - орган внутренних дел – о выявлении родителей несовершеннолетних или их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в сферу незаконного оборота наркотиков, или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественные действия, попавших в наркозависимость, о случаях появления сбытчиков наркотиков в образовательных учреждениях, местах досуга подростков и молодежи;
  - орган управления здравоохранением и учреждения здравоохранения – о выявлении несовершеннолетних группы «риска», нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением спиртных напитков, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ.

При этом каждый орган государственной власти и учреждение обязаны обеспечить хранение и использование информации, полученной от других органов и учреждений системы профилактики наркомании в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность.

2. Совместное определение и принятие индивидуально – профилактических мер (социальных, медицинских или правовых) в отношении подростков группы риска.
3. Совместное выявление источников поступления в молодежную среду наркотических средств в целях привлечения лиц, поставляющих наркотические средства и психотропные вещества, к уголовной ответственности и пресечения наркоторговли.

Специалист-психолог в системе межведомственного взаимодействия выполняет большое количество функций по профилактике наркотической зависимости подростков групп риска. В соответствии с профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере» (Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере») основной целью

специалиста данного профиля является профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы). Важно отметить, что именно «подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)» является одной из важнейших трудовых функций специалиста данного профиля.

Рассматривая особенности практической реализации межведомственного взаимодействия специалиста-психолога с другими субъектами профилактики наркотической зависимости среди подростков групп социального риска, необходимо отметить, что все вышеперечисленные принципы, формы работы и аспекты профилактики в полной мере соответствуют трудовым функциям, отраженным в указанном профессиональном стандарте. Психолог проводит профилактические мероприятия в тесном взаимодействии с семьями несовершеннолетних группы риска, привлекая, при необходимости, того или иного специалиста, участвующего в системе межведомственного взаимодействия.

В рамках реализации своих трудовых обязанностей психолог социальной сферы осуществляет формирование негативного отношения родителей к риску наркотизации в той среде, в которой растет и общается их ребенок, предупреждение случаев вовлечения детей в раннюю алкоголизацию, эмоционального отвержения детей, жестокого обращения с ними в семье реализацию программы повышения родительской компетентности, развитие родительских клубов, в которых идет обучение родителей навыкам эффективного взаимодействия с собственными детьми в тесной взаимосвязи со специалистами органов государственной власти и учреждений системы профилактики:

- педагогами образовательного учреждения, которые контактируют с ребенком и его семьей в процессе обучения,
- медицинским персоналом учреждений здравоохранения, осуществляющим патронаж и профилактическое обследование (врач-педиатр, врач-нарколог и др.),
- с представителями комиссии по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел, участкового уполномоченного, специалистов подразделения наркологического контроля,
- специалистами департамента труда и социальной защиты населения.



Основы профилактической работы должны быть развернуты на уровне муниципального образования (городской, сельский административный округ, поселок и микрорайон) через реализацию муниципальных и краевых межведомственных программ при непосредственном участии социальных педагогов образовательного учреждения, социальных работников учреждений социальной защиты населения, специалистов по делам молодежи, учреждений культуры, физической культуры, спорта и туризма, сотрудников правоохранительных органов. Цель внедрения методов профилактической работы – обеспечение преемственности и непрерывности воспитательно – оздоровительной работы с детьми группы риска.

В рамках реализации межведомственной работы по профилактике наркотической зависимости среди подростков группы социального риска установлены показатели эффективности социального сопровождения, которые позволят оценить деятельность субъектов профилактики. Эффективность социального сопровождения определяется межведомственной антинаркотической комиссией ежегодно по итогам работы за прошедший год.

*Используемая литература:*

1. Дубровский, Р.Г. Разработка и оценка эффективности региональных целевых антинаркотических программ [Электронный ресурс] / Р.Г. Дубровский // Наркоконтроль. – 2009. – № 2. – Режим доступа: Система Консультант Плюс.
2. Коробкина, З.В. Профилактика наркотической зависимости у детей и молодежи: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / З.В. Коробкина, В.А. Попов. – 4-е изд., стер. – М.: Академия, 2010. – 187 с.
3. Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. – 268 с.
4. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»
5. Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 N 697 (ред. от 14.07.2017) «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (вместе с «Положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия») (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.08.2017). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Система Консультант Плюс.
6. Ролик, А.И. Наркомания и наркотизм – острейшие проблемы мирового социума [Электронный ресурс] / А.И. Ролик, Л.И. Романова // Наркоконтроль. – 2009. – № 2. – Режим доступа: Система Консультант Плюс.
7. Российский подросток и психоактивные вещества. Технологии педагогической профилактики: региональный аспект : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / [А.Н. Галагузов и др. ; под ред. С.С. Гиля]. – Изд. 2-е. – М. : Агентство «Социальный проект» : РИТМ, 2009. – 239 с.

8. *Сирота, Н.А.* Профилактика наркомании и алкоголизма : учеб. для вузов по направлению и спец. психологии / Н.А. Сирота, В.М. Ялтонский. – 3-е изд., стер. – М.: Academia: Академия, 2008. – 174 с.
9. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 N 210-ФЗ (последняя редакция). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Система Консультант Плюс.
10. *Феклин, С.* Наркоситуация в России: ответственность школы: [о роли образовательных учреждений и правоохранительных органов в борьбе с наркоманией] / Сергей Феклин // Народное образование. – 2008. – № 9. – С. 50–55.

### **Социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом**

*Полянская И.В.*  
*ОАУСО «Комплексный центр*  
*социального обслуживания населения*  
*Великого Новгорода и Новгородского района»*

В последнее время в Новгородском регионе довольно остро обозначилась проблема подростковых правонарушений. Из года в год в Великом Новгороде прослеживается устойчивая тенденция роста числа подростков, стоящих на учете в правоохранительных органах. Социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактика преступности несовершеннолетних, в том числе повторной, на сегодняшний день являются одними из приоритетных направлений в сфере социального обслуживания. Очевидна необходимость применения комплексных межведомственных мер по реабилитации подростков, учитывающих их личность и социальное окружение.

Работа с несовершеннолетними, нарушившими закон, в «Комплексном центре социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района» проводится уже в течение нескольких лет. Она осуществляется одновременно по многим направлениям и представляет собой комплекс социально-психологических мероприятий, направленных на достижение цели снижения уровня повторной преступности среди несовершеннолетних.

Начиная с 2010 года, Новгородский районный суд стал базовым в Новгородской области по внедрению в порядке эксперимента современных методов ювенального судопроизводства. Первыми шагами стала специализация судей – в суде имеется специализированный судебный состав по рассмотрению дел с участием несовершеннолетних, возложение функций социального работника на помощника судьи и

начальника отдела с целью реализации механизма индивидуального социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего лица, совершившего преступление, ведение карты социального сопровождения и личного дела несовершеннолетнего, проведение процедур примирения. На основании договора о взаимодействии в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению суд привлекает к данной работе специалистов социальной сферы.

Социально-психологическое сопровождение на судебной стадии имеет особое значение, его важность заключается в том, что по итогам сопровождения суд располагает необходимыми данными, позволяющими принять единственно верное решение по вопросам прекращения уголовного преследования, освобождения или назначения разного вида наказания в отношении несовершеннолетнего лица. При этом в судебном акте прописываются меры его индивидуальной реабилитации и профилактики, носящие элементы принудительного характера, с правовыми последствиями их неисполнения (например: учиться, не пропускать занятия без уважительной причины; не менять места жительства и учебы без предварительного уведомления специализированного государственного органа, пройти курс социально-психологической реабилитации). Таким образом, судебное решение несет в себе реабилитационный компонент, что является важным на постсудебной стадии социального сопровождения.

Ежегодно более ста несовершеннолетних, склонных к совершению асоциальных и противоправных поступков, получают социальные услуги, из них в среднем 34 % попадают в поле зрения специалистов центра социального обслуживания на судебной стадии.

Лица, не достигшие 18 лет, в отношении которых вынесен приговор, постановление или решение суда, включаются в банк данных несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении (далее – СОП) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП). Социальное сопровождение семей несовершеннолетних данной категории является обязательным. На каждую семью составляется индивидуальный план реабилитации, на основании договоров о межведомственном взаимодействии в него включаются организации и службы, работающие по направлению профилактики и снижения подростковой преступности. При его составлении учитываются потребности семьи, прописываются отдельно мероприятия для каждого члена семьи. План формируется на межведомственной комиссии, в которой принимают участие представители субъектов профилактики преступности несовершеннолетних. По ходу реализации в планы могут быть внесены изменения, дополнения, они могут быть пересмотрены в зависимости от ситуации, происходящей в семье.

**Экстренный уровень** сопровождения включает в себя работу по следующим технологиям и службам:

- прием звонков по телефону «Горячая линия»;
- служба «Скорая семейная помощь» – немедленное реагирование на ситуацию неблагополучия в семьях, проживающих в отдаленных районах;
- в учреждении создана «Служба примирения», где используются восстановительные технологии в работе с обвиняемыми и потерпевшими;
- оказание срочных социальных услуг несовершеннолетним, их родителям и представителям ближайшего социального окружения;
- медико – социальная реабилитация алкозависимых родителей.

На **кризисном уровне** оказывается содействие занятости детей и родителей, осуществляется патронаж семей, содействие трудоустройству, учебе несовершеннолетнего, психологическая реабилитация.

**Базовый уровень** предполагает работу, направленную на профилактику семейного неблагополучия, безнадзорности, преступного поведения несовершеннолетних. Подростки посещают реабилитационные группы, а также индивидуальные занятия с психологом. На договорной основе дети из семей, нуждающихся в социальной поддержке, посещают бассейн, тренажерный зал, Ледовый дворец. В летний период несовершеннолетние обеспечиваются бесплатными путевками в загородные лагеря отдыха (более 600 детей ежегодно). Специалисты центра постоянно организуют и проводят мастер-классы, круглые столы, выездные интерактивные семинары для подростков, обучающихся в образовательных организациях города и района. Дети и родители из семей группы риска участвуют в тематических праздничных мероприятиях города.

Мониторинг планов социального сопровождения семей несовершеннолетних правонарушителей проводится ежемесячно. Согласно Порядку межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения семей с детьми в Новгородской области несовершеннолетний снимается с сопровождения в связи с улучшением ситуации, достижением им совершеннолетия, выполнением реабилитационных мероприятий в полном объеме, истечением срока приговора.

Психологическая диагностика несовершеннолетних целевой группы является важным элементом реабилитационной работы с ними. Данные диагностики учитываются, во-первых, на суде, при вынесении судебного решения, во-вторых – при составлении плана социального сопровождения. Выявленные особенности несовершеннолетних учитываются также в дальнейшей индивидуальной работе подростка с психологом. Для диагностики применяется «Комплекс компьютерных психодиагностических и коррекционных методик компании «Эффектон»» («Автоматизированное рабочее место психолога» – АРМ). Специали-

стами были выбраны из пакетов методик следующие: Характерологический опросник Леонгарда-Шмишека (детский вариант), Личностный опросник Айзенка (модификация Т.В. Матолиной), Опросник для диагностики агрессивных и враждебных реакций Басса-Дарки, Методика изучения самооценки и уровня притязаний (Дембо-Рубинштейн), модификация А.М. Прихожан, Методика изучения ценностных ориентаций Рокича, Тест Люшера, Методика «Установки личности в мотивационно-потребностной сфере». С несовершеннолетним и его законным представителем проводится социально-психологическая беседа, «Оценка рисков повторного совершения правонарушений и возможностей реабилитации». Обязательным является обследование жилищно-бытовых условий проживания и воспитания несовершеннолетних.

Обследование более 300 несовершеннолетних, совершивших правонарушения, анализ социальных факторов их жизни показали, что 48 % из них проживают в неполной семье, чаще всего это семья, состоящая из одного подростка и его матери. Очень высокий уровень риска совершения повторных правонарушений выявлен у 10 % несовершеннолетних; средний и высокий уровень – 76 %. Нарушения саморегуляции выявлены у 24 % обследованных подростков, 22 % имеют проблемы, связанные с социальным взаимодействием (конфликты с одноклассниками, учителями, приятелями и одноклассниками). Высокая степень привлекательности асоциальных личностей, преступных моделей поведения отмечена у 36 % обследованных несовершеннолетних. Гипертимный тип акцентуации характера диагностирован у 86 %; стремление к развлечениям, поиску быстрых удовольствий, «легких денег» – 96 %; неумение прогнозировать результаты своих поступков и решений (низкий уровень рефлексии) отмечен у 90 % подростков, отсутствие критичности к своему поведению – у 74 %.

Исходя из социальных характеристик жизни несовершеннолетнего и выявленных психологических особенностей, нами были сделаны несколько общих выводов:

1. Большинство подростков до совершения правонарушения проживали в семьях, не имеющих статуса социально опасной семьи.
2. Подавляющее большинство несовершеннолетних, склонных к противоправному поведению, отличаются низким уровнем социальной компетентности.
3. К ведущим факторам совершения подростками преступлений относятся: слабая роль отца в воспитании ребенка, наличие друзей и приятелей с асоциальными установками, низкий уровень критичности к собственному поведению, отсутствие личных интересов и организованного досуга.
4. Наилучший результат в реабилитации подростков, склонных к совершению правонарушений, приносит многоплановая межведомствен-

ная работа, включающая семейный и образовательный ресурсы, а также постоянное наблюдение и контроль над несовершеннолетними.

Комплексная работа в рамках межведомственного взаимодействия обеспечивает всестороннее рассмотрение ресурсов семьи для социальной адаптации подростков. Результатами досудебного, судебного и постсудебного сопровождения несовершеннолетних и их семей являются:

- судебные решения в отношении несовершеннолетних наполнены реабилитационным компонентом;
- ежегодно около 15 подростков, проживающих в Великом Новгороде и Новгородском районе, проходят курс реабилитации, вмененный постановлением, либо приговором суда, что составляет 40 % от общего числа направленных к нам приговоров и постановлений в отношении несовершеннолетних;
- все судимые подростки охвачены реабилитационной работой, направленной на предупреждение повторных правонарушений. Социальный патронаж в течение всего срока приговора осуществляется для всех семей данных подростков постоянно;
- реабилитационная работа с правонарушителями исходит из внутренних потребностей, мотивов, возможностей самого несовершеннолетнего, опирается на его уникальную личностную структуру и несет в себе возможность формирования у него социально одобряемых поведенческих реакций.

*Используемая литература:*

1. *Маршалл М.* Воспитание без стресса. – М.: Эксмо, 2014.-384 с.
2. Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) – М: РБФ НАН, 2010.-40 с.
3. Психология подростка от 11 до 18 лет. Методики и тесты/под ред. А.А. Реана. – М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2007.-124 с.
4. Практическая психология в тестах. Сост.: Р.Римская, С.Римский. – М.: АСТ-ПРЕСС, 2000–67 с.
5. Сеть социальных контактов «Мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной в кризисной ситуации». Под ред. Н. Власова, Бритта Хольмберг. Москва, 2005. – 159 л.
6. Торохтий В.С., Прохорова О.Г. Психологическое здоровье семьи. – СПб.: КАРО, 2009.-160с.
7. *Фабер А.* Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили/ Адель Фабер, Элейн Мазлиш; – М.: Эксмо, 2012.-448 с.
8. Франке-Грикш М.«Ты с нами!»: Системные взгляды и решения для учителей, учеников и родителей/ Перев. С нем. И.Д. Беляковой. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2010. – 202 с.

## **Организация межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних г. Ноябрьска**

*Романюк Т.В.*

*Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Ноябрьска, Ямало-Ненецкий автономный округ, Россия*

На современном этапе развития общества в число приоритетных направлений социальной политики, проводимой региональными органами власти, включены вопросы организации эффективного межведомственного взаимодействия по профилактике правонарушений и преступлений в детско-подростковой среде, раннему выявлению семейного неблагополучия и ликвидации их последствий.

В частности, в Ямало-Ненецком автономном округе (далее – ЯНАО) в 2014 году разработан и утвержден Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений в ЯНАО по выявлению несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, организации индивидуальной профилактической работы с ними» (далее – Порядок взаимодействия).

В основу Порядка взаимодействия положен принцип межведомственности, заключающийся в том, что для решения сложных социальных проблем необходимо объединение усилий ведомств, занимающихся социальной проблемой, всех заинтересованных организаций, так как если социальная проблема выявлена у 15–20 % представителей целевой группы, то она уже не может быть решена в рамках одного ведомства [2].

Межведомственный принцип предполагает:

четкое определение системы межведомственного взаимодействия на практике;

обеспечение необходимыми ресурсами;

качественную коммуникацию между специалистами субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; разработку межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей (далее – ИПР);

проведение анализа эффективности и результативности проводимого межведомственного плана ИПР, своевременное внесение в него необходимых дополнений и изменений.

Задачами Порядка взаимодействия являются:

организация своевременного выявления несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;



Рис. 1. Схема реализации Порядка взаимодействия на территории МО г. Новосибирск

организация централизованно учета несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в районных (городских) комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в автономном округе (далее – районные (городские) комиссии); выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних через разработку и реализацию ИПР; обеспечение согласованности действий специалистов всех субъектов профилактики в работе с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, исключение дублирования действий; установление документальных форм фиксации всех этапов межведомственной работы в данном направлении [1].

Практическая реализация Порядка взаимодействия на территории муниципального образования город Новосибирск (далее – МО г. Новосибирск) выстраивается по двум основным направлениям, в целом имеет структуру, представленную на рисунке 1: Выявление несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации; Организация ИПР с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.



Сам процесс выявления несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, представлен в МО г. Ноябрьск как комплекс согласованных профессиональных действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по установлению факторов, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетних, и обуславливающих необходимость вмешательства с целью устранения причин и условий семейного неблагополучия, нормализации ситуации.

Всего за период с 2014 года по состоянию на 01 июля 2017 года в МО г. Ноябрьск выявлено 354 несовершеннолетних и 139 семей, находящихся в социально опасном положении.

**Таблица 1.**

Сведения о количестве выявленных в МО г. Ноябрьск несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении за период с 2014 года по 01.07.2017

Показатели	2014 год	2015 год	2016 год	1 полугодие 2017 года
<b>Семей</b>	39	32	53	15
<b>Несовершеннолетних</b>	132	92	79	51

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МО г. Ноябрьск организуют работу в рамках данного направления с использованием основных критериев и показателей социально опасного положения несовершеннолетних и на основании:

- изучения условий жизни и воспитания детей в семье;
- анализа участия родителей в жизнедеятельности учреждений, которые посещает несовершеннолетний;
- анализа обращений граждан по вопросам защиты прав и законных интересов детей;
- учета посещения учащимися учреждений образования;
- учета и анализа совершения несовершеннолетними правонарушений и преступлений;
- систематического контроля за семьями, установившими опеку (попечительство) над несовершеннолетними и др.

Руководители органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних МО г. Ноябрьск информируют о несовершеннолетнем и семье, предположительно находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, районную (городскую) комиссию и другие уполномоченные органы.

С целью получения дополнительной информации о семье и принятии объективного решения по дальнейшей организации с ней работы районная (городская) комиссия в рамках межведомственного взаимодействия запрашивает дополнительную информацию следующего ха-

рактера: акт обследования жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего и его семьи; сведения о предоставлении мер социальной поддержки и социальных услугах, которые предоставляются семье управления социальной защиты населения Администрации города Ноябрьска; характеризующую информацию из образовательной организации и др.

При получении всей необходимой информации вопрос ставится на ближайшее заседание районной (городской) комиссии, на котором определяется статус несовершеннолетнего и его семьи, решается вопрос о необходимости организации и проведении ИПР.

Далее, в случае принятия положительного решения о признании несовершеннолетнего либо семьи, находящейся в статусе социально опасного положения, и необходимости организации ИПР, выстраивается межведомственная работа в рамках второго направления. В процессе реализации которого на территории МО г. Ноябрьска, возникла необходимость создания межведомственной рабочей группы по экспертизе и анализу реализации межведомственных планов ИПР с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете, и семьями, (далее – Рабочая группа) находящимися в социально опасном положении (структурный состав представлен на рисунке 2).

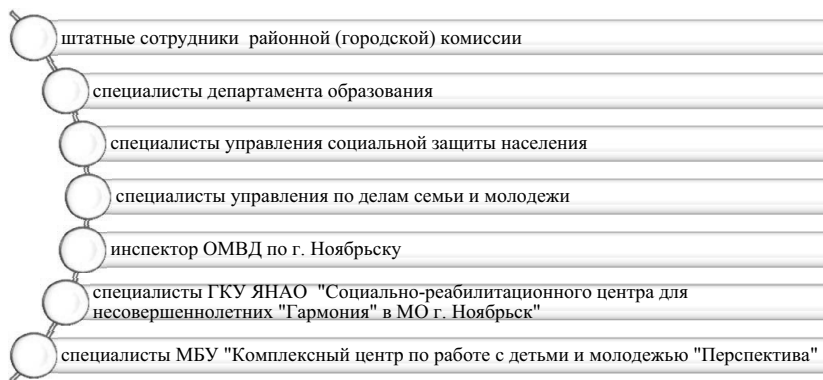


Рис. 2. Состав Рабочей группы

Рабочая группа несет в себе функции совещательного, координирующего и контролирующего органа по реализации межведомственных планов ИПР, кроме этого оказывает профессиональную, методическую помощь специалистам.

К основным задачам Рабочей группы относятся: проведение анализа соответствия выявленных проблем, приведших к семейному неблагополучию, безнадзорности, правонарушению несовершеннолетнего ресурсному обеспечению, выбранным направлениям деятельности

специалистов; определение сроков реализации межведомственного плана ИПР, ожидаемого результата; анализ промежуточных результатов ИПР; направление информации для рассмотрения и принятия решения в районную (городскую) комиссию.

Всего за период с 2014 года по состоянию на 01 июля 2017 года в МО г. Ноябрьск проведено 49 заседаний Рабочей группы, на которых проведен анализ 541 межведомственного плана ИПР, а также проведен анализ эффективности проводимой работы – заслушано 1017 аналитических отчетов.

**Таблица 2.**

**Сведения о количестве проведенных заседаний Рабочей группы, видах деятельности за период с 2014 года по 01.07.2017**

Показатели	2014 год	2015 год	2016 год	1 полугодие 2017 года
Проведено заседаний	3	17	20	9
Проведен анализ и экспертиза межведомственных планов ИПР	20	209	240	72
Проведен анализ и экспертиза внесенных изменений и дополнений в межведомственные планы ИПР	14	58	62	26
Проведена оценка эффективности и результативности реализации межведомственных планов ИПР	45	131	470	371

Результаты Рабочая группа направляет на ближайшее заседание комиссии, на которой утверждаются межведомственные планы индивидуальной профилактической работы, коллегиально принимаются решения о необходимости продолжения реализации ИПР, о внесении корректив в ИПР либо о снятии несовершеннолетнего и его семьи с учета.

Результаты Рабочей группы показали, что введение в МО г. Ноябрьск такого промежуточного звена в рамках реализации Порядка взаимодействия, отвечает требованиям, установленным в настоящее время к ведению подобного рода деятельности, так как снимает существующие межведомственные барьеры, позволяет повысить уровень качества разработки межведомственных планов ИПР, своевременно принимать коллегиальные решения о необходимости внесения корректив в организацию ИПР.

В целом необходимо подчеркнуть, что построение взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на основе принципа межведомственности является на сегодняшний день приоритетным, так как позволяет комплексно подходить как к решению общих социальных проблем семейного неблагополучия, так и в каждом конкретном случае.

*Используемая литература:*

1. Об утверждении порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений в Ямало-Ненецком автономном округе по выявлению несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, организации индивидуальной профилактической работы с ними: постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 14 февраля 2014 г. № 110-П [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://kdneyanao.ru> (дата обращения: 10.09.2017).
2. Руководство по оказанию комплексной помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним / Под. Ред. О.Н. Богомолова, Р.В. Йорик. – СПб.: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2008. – 146 с.

**Организация отдыха и оздоровления подростков из групп социального риска, находящихся в трудной жизненной ситуации( на примере областного военно-патриотического профилактического лагере «Феникс», проводимого на территории Белгородской области)**

*Максименко А.А.*

*Управление молодёжной политики  
Белгородской области, Белгород, Россия*

Во исполнение постановления Правительства Белгородской области от 29 сентября 2014 года № 365-пп «Об обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей Белгородской области» [1] и на основании положения об областном военно-патриотическом профилактическом лагере «Феникс» для подростков из групп социального риска, находящихся в трудной жизненной ситуации на территории региона управлениями социальной защиты населения и молодёжной политики области, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Белгородской области, департаментом образования Белгородской области, областным государственным бюджетным учреждением «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения», областным государственным бюджетным учреждением «Центр молодёжных инициатив», региональным отделением ДОСААФ России Белгородской области, при участии администраций муниципальных районов и городских округов области, территориальных органов федеральных органов власти ежегодно на базах детских оздоровительных лагерей области проводится областной военно-патриотический профилактический лагерь «Феникс» для подростков из групп социального риска, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – лагерь).

Лагерь зарекомендовал себя как действенная площадка для физического совершенствования, оздоровления и подготовки молодежи к службе в рядах Вооруженных сил Российской Федерации, формирования позитивного мышления, гражданственности и патриотизма.

Основной состав участников – 100 юношей в возрасте от 13 до 16 лет из групп социального риска, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основными целями и задачами организации лагеря являются:

- создание необходимых условий для проведения полноценной социализации подростков с девиантным поведением;
- физическое совершенствование, оздоровление и подготовка молодежи к службе в рядах Вооруженных сил Российской Федерации;
- овладение первичными навыками и умениями воинских специальностей;
- развитие интереса к истории своего края, малой Родины;
- преодоление негативных явлений в подростковой среде, профилактика правонарушений и асоциального поведения;
- формирование позитивного мышления, гражданственности и патриотизма;
- организация отдыха и оздоровления вышеуказанных категорий молодежи области;
- развитие положительного отношения молодежи к позитивным ценностям общества (здоровье, труд, семья, толерантность, права человека, Родина, патриотизм, служение Отечеству, активная жизненная и гражданская позиция и ответственность);
- формирование и продвижение образа успешного молодого человека.

В рамках проведения лагерной смены разрабатывается насыщенная образовательная, досуговая и экскурсионная программа, включающая в себя следующие направления деятельности:

1. Военно-тактические мероприятия – разборка-сборка АК-74, укладка парашюта, стрельба из пневматической винтовки, военно-тактические игры, стрелковые поединки.
2. Спортивные мероприятия – соревнования по футболу, волейболу, баскетболу, настольному теннису, перетягиванию каната, шахматам, шашкам, военно-спортивные игры, а также подтягивание, отжимание, гиревой спорт и другие упражнения, максимально приближенные к нормативам Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).
3. Мероприятия с привлечением молодежных общественных организаций, спортивных секций и военно-патриотических клубов регионального отделения ДОСААФ России Белгородской области.
4. Экскурсионная программа.
5. Культурно-массовые мероприятия – военно-патриотические квесты, танцевально-игровые, концертно-игровые программы, интерактив-

но-интеллектуальные игры, мастер-классы учреждений культуры и показательные выступления структурных подразделений территориальных органов федеральных органов власти.

Успешное проведение лагерной смены, приобщение юношей к здоровому образу жизни, привитие им навыков и азов военной службы, чувства долга, взаимовыручки, патриотизма, стало возможным в виду надлежащего исполнения возложенных на специалистов-инструкторов по военно-патриотическому воспитанию регионального отделения ДОСААФ России Белгородской области обязанностей по воспитанию подростков, находящихся в лагере. Воспитанники лагеря привлекаются и к общественно-полезной деятельности – благоустройству лесопарковой территории и зон отдыха детского оздоровительного лагеря, а также обеспечению правопорядка.

В течение всей смены с юношами работают педагоги-психологи областного государственного бюджетного учреждения «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения» по программе психолого-педагогического сопровождения подростков, попавших в сложную жизненную ситуацию, в период летнего оздоровительного отдыха (далее – программа) [3].

Целью программы является ранее выявление и выявление детей группы риска и детей склонных к реализации девиантных форм поведения. Программа относится к виду коррекционно-развивающих психолого-педагогических программ и ориентирована на развитие здоровых, адекватных форм поведения, способствующих решению задач подросткового возраста, а также на помощь подростку в развитии самосознания, самопонимания, в отреагировании актуальных переживаний подростка, в снятии психоэмоционального напряжения, в выработке продуктивных моделей поведения, уверенного поведения, бесконфликтного общения, что, в свою очередь, снижает риск проявления девиантных форм поведения.

Цель программы: формирование условий для коррекции девиантных форм поведения и развития социально адаптированной гармоничной личности подростка.

Задачи программы:

Формирование групповой атмосферы безопасности и адаптация подростков к групповому взаимодействию. Формирование доверительных отношений с подростками, продуктивного контакта.

Мотивирование подростков на участие в групповых занятиях.

Обучение способам релаксации, снижения уровня тревоги, эмоционального напряжения, страха и т.д.

Развитие коммуникативных навыков у подростков, способствующих оказанию помощи и поддержки друг другу.

Выработка у подростков социально приемлемых способов реагирования на различные жизненные ситуации.

Коррекция деструктивных форм поведения, помощь подростку в поиске адаптивных форм поведения.

Вычленение, развитие и закрепление положительных социальных установок.

Содействие в формировании адекватных представлений подростка о самом себе и ближайшем окружении.

Раскрытие положительных качеств несовершеннолетних и воспитание уверенности в достижении успеха в разных видах деятельности.

Создание условий для развития самооценки.

Создание условий для понимания мотивов собственного поведения подростком.

Помощь ребенку в простраивании будущего, развитии временной перспективы личности, формировании ближайших и дальних перспектив.

Программа состоит из трех последовательных этапов:

- психологическое обследование (первичная психодиагностика);
- психологическая коррекция (цикл из 17 занятий);
- повторное психологическое обследование (заключительная психодиагностика).

Программа реализуется по блокам:

1. Блок психодиагностики – набор психологических методик, направленных на изучение особенностей личности подростка, выявление склонности к реализации девиантных форм поведения, уровня агрессивности и враждебности, уровня социально психологической адаптации и актуального психоэмоционального состояния подростка, что является основой для выявления и профилактики девиантного поведения;
2. Блок психологической коррекции – цикл коррекционно-развивающих занятий. Данный блок состоит из пяти блоков:
  - блок занятий, направленный на знакомство и сплочение коллектива (3 занятия);
  - блок занятий, направленный на развитие самосознания и самопознания личности (3 занятия);
  - блок занятий, направленный на изучение эмоций, а также на развитие навыков саморегуляции (3 занятия);
  - блок занятий, направленный на формирование бережного отношения к своему здоровью (5 занятий);
  - блок занятий, направленный на формирование конструктивных форм поведения (3 занятия).

В ходе реализации программы используются следующие методы и формы психолого-педагогического сопровождения:

- игровое моделирование поведения с учетом моделей социальной среды подростка;
- тренинговые упражнения;
- продуктивная деятельность;
- арт-терапия;
- дискуссия, беседа, «мозговой штурм».

Авторы программы выделяют следующие требования к результату усвоения программы:

- улучшение и стабилизация психоэмоционального состояния подростка;
- снижение уровня тревоги, эмоционального напряжения, страха и т.д.;
- повышение уровня социально-психологической адаптации, уровня развития коммуникативных навыков;
- сформированность социально приемлемых способов реагирования на различные жизненные ситуации, конструктивных копинг-стратегий, снижение доли деструктивных форм поведения в спектре поведенческих реакций подростка;
- преобладание положительных социальных установок у подростка;
- повышение уровня самопонимания и самопознания у подростка;
- повышение самооценки, адекватное представление подростка о самом себе и ближайшем окружении.

Данная программа прошла практическую апробацию в рамках проведения областного военно-патриотического профилактического лагеря «Феникс» 2014 году на основании плана мероприятий по межведомственному взаимодействию в сфере профилактики безнадзорности, правонарушений и иных асоциальных проявлений среди несовершеннолетних, защите их прав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Белгородской области, утвержденного Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Белгородской области от 16 января 2014 года № 1/П-3 [2].

Программа стала лауреатом VII Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы» в номинации «Профилактические психолого-педагогические программы» (25 сентября 2015 года г. Сочи).

Ежегодно в смене принимают участие 100 юношей от каждого муниципального образования Белгородской области, из них, по результатам ежегодного мониторинга, основную массу (около 50 %) составляют юноши, находящиеся на учете в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и органах внутренних дел, около 20 % проживают в семьях группы «социального риска», воспитываются одним родителем или не имеют родителей, а остальные 30 % состоят на внутришкольном профессиональном учете за пропуски уроков, девиантное поведение, склонность к противоправным действиям, злоупотребление спиртными напитками и табачными изделиями, а также имели неоднократные приводы в правоохранительные органы.

По итогам проведения лагерной смены ежегодно в среднем 30 % воспитанников рекомендованы к снятию с учета в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав.



*Используемая литература:*

1. Постановление Правительства Белгородской области от 29 сентября 2014 года № 365-пп «Об обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей Белгородской области».
2. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Белгородской области от 16 января 2014 года № 1/П-3 «Об утверждении плана мероприятий по межведомственному взаимодействию в сфере профилактики безнадзорности, правонарушений и иных асоциальных проявлений среди несовершеннолетних, защите их прав на 2014 год».
3. *Викторова Е.А., Скляренко Н.И., Закаблуква А.А.* Программа психолого-педагогического сопровождения подростков, попавших в сложную жизненную ситуацию, в период летнего оздоровительного отдыха. Белгород, 2015. 88 с.

**РАЗДЕЛ 3. Межведомственные модели социальной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. Межведомственные модели ранней помощи**

**Опыт работы межведомственной комиссии  
по разработке и исполнению плана мероприятий  
реабилитации и абилитации ребенка-инвалида  
в системе комплексной реабилитации  
инвалидов в Пермском крае**

*Бронников В.А.*

*ГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов»,  
главный внештатный специалист по реабилитации  
Министерства здравоохранения Пермского края,  
Пермь, Россия*

*Долгомирова Н.В.*

*Министерство здравоохранения Пермского края,  
Пермь, Россия*

*Морозова А.С.*

*КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов»,  
Пермь, Россия*

*Шилова Л.А.*

*КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов»,  
Пермь, Россия*

В настоящее время на территории Пермского края проживает более 232 тысяч инвалидов (в том числе 9182 детей-инвалидов), что составляет 9 % от общего количества населения. Вопросы комплексной реабили-

литации инвалидов всегда являлись приоритетным направлением государственной политики региона: на протяжении многих лет проводится планомерная, последовательная работа по реализации прав инвалидов на реабилитацию и социальную интеграцию.

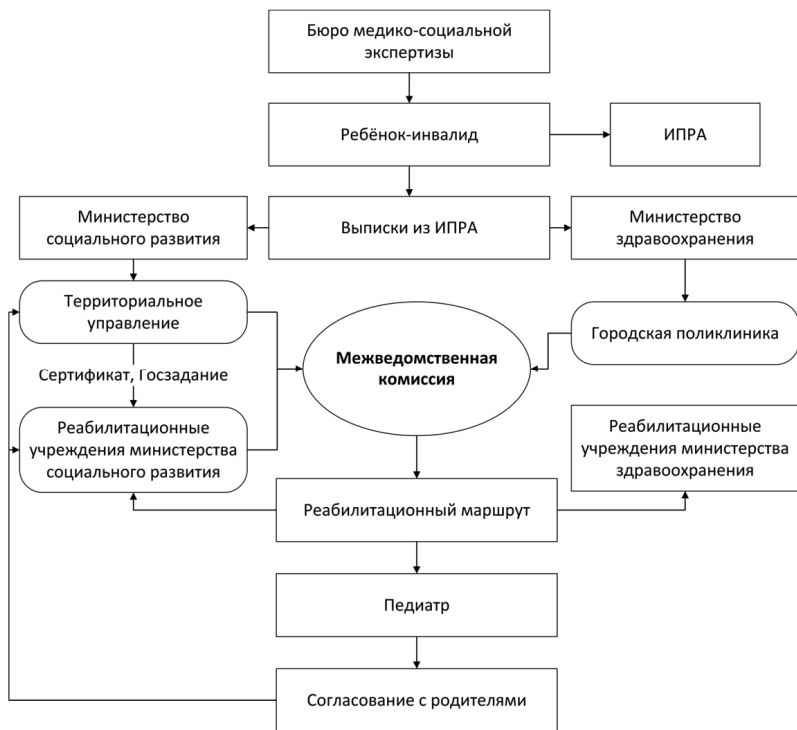
Согласно Приказу Министерства труда России от 15.10.2015 N 723н в исполнительные органы государственной власти поступают соответствующие выписки из индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, что с одной стороны, конкретизирует необходимые реабилитационные мероприятия ИОГВ в отношении инвалида, но с другой формирует проблемы межведомственного взаимодействия, так как лишает исполнителя реабилитационных мероприятий целостной картины потребностей инвалида во всех аспектах комплексной реабилитации. В целях обеспечения целостности, преемственности и последовательности предоставления инвалиду услуг комплексной реабилитации и абилитации, возникает необходимость организации системы межведомственного взаимодействия.

Межведомственное взаимодействие в области реабилитации и абилитации инвалидов в Пермском крае осуществляется на основе соглашений органов исполнительной власти в сферах здравоохранения, образования, социальной защиты населения, физической культуры и спорта, культуры, труда и занятости населения, определяющих порядок взаимодействия и функции каждой из сторон-участников.

Высшим координационным органом, действующим на постоянной основе, является «Совет по делам инвалидов» при губернаторе Пермского края. Его основная задача заключается в определении стратегических целей и общей координации действий органов исполнительной власти Пермского края в реализации государственных программ в части реабилитации и социальной интеграции инвалидов.

Координация мероприятий по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов осуществляется Министерством социального развития и его территориальными управлениями в муниципальных образованиях. Именно специалисты территориального управления при привлечении специалистов реабилитационных центров участвуют в работе межведомственных комиссий на базе амбулаторно-поликлинических учреждений здравоохранения и разрабатывают маршрутный лист ребенка – инвалида в части социального аспекта реабилитации.

«Межведомственные комиссии по разработке и исполнению плана мероприятий реабилитации и абилитации ребенка-инвалида» были созданы в целях реализации принципов последовательности, комплексности и непрерывности осуществления реабилитационных или абилитационных мероприятий в отношении ребенка-инвалида в 2016 году на базе государственных учреждений здравоохранения Пермского края, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению (рис. 1).

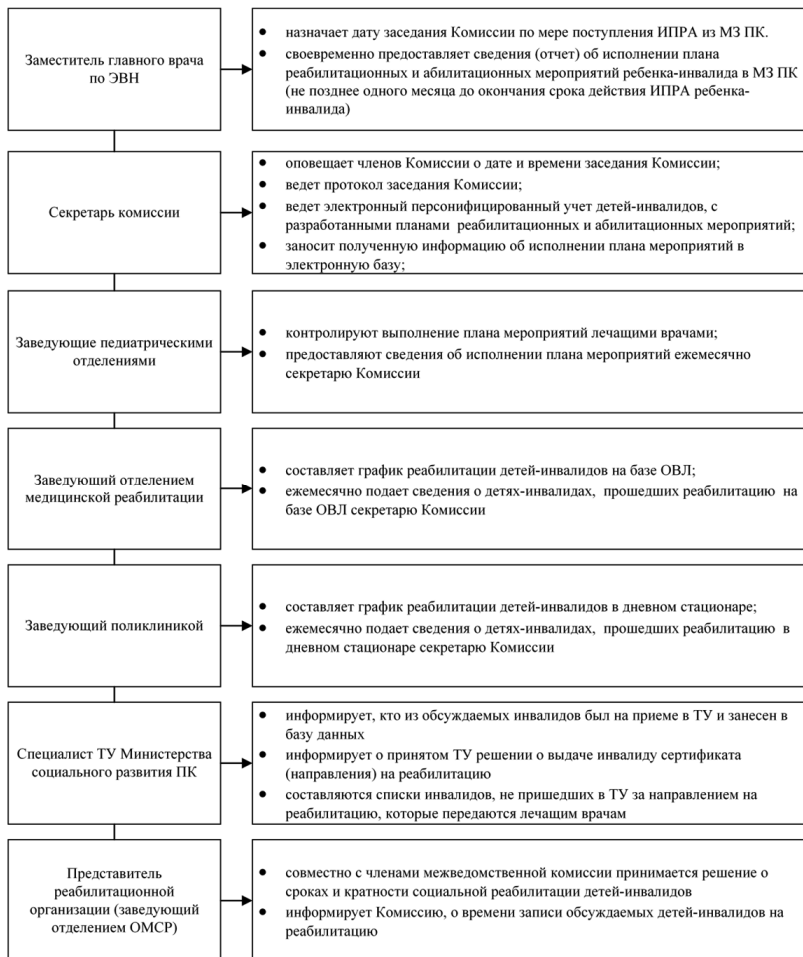


*Рис. 1. Межведомственное взаимодействие при разработке реабилитационного маршрута ребенка-инвалида*

В состав Комиссии входят специалисты учреждения здравоохранения, заведующие отделениями медицинской и социальной реабилитации, специалисты территориального управления Министерства социального развития Пермского края. Функции членов комиссии формально определены в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения ПК от 21.04.2016г. № СЭД-34-01-06-247 «Об организации работы по разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей, имеющих статус «ребенок-инвалид» и приказами главных врачей учреждений здравоохранения (Рис. 2).

В процессе заседания на основании выписок из ИПРА по медицинской и социальной реабилитации Комиссия совместно разрабатывает план реабилитационных и абилитационных мероприятий, исходя из комплексной оценки ограничений жизнедеятельности, реабилитационного потенциала, определения реабилитационного прогноза и мероприятий, технических средств и услуг, позволяющих ребенку-инвалиду

восстановить (сформировать) или компенсировать утраченные способности к выполнению бытовой, общественной, профессиональной деятельности в соответствии со структурой его потребностей, кругом интересов, уровнем притязаний, социальном статусом и реальными возможностями социально-средовой инфраструктуры.



*Рис. 2. Функциональные обязанности представителей межведомственной комиссии по разработке и исполнению плана мероприятий реабилитации и абилитации ребенка-инвалида.*

План реабилитационных и абилитационных мероприятий ребенку-инвалиду, оформляется в виде «Маршрутного листа» в амбулаторной карте ребенка.

Заведующие педиатрическими отделениями доводят разработанный план реабилитационных и абилитационных мероприятий до законного представителя ребенка-инвалида, информируют его о целях, задачах и социально-правовых последствиях реабилитационных мероприятий, контролируют реализацию разработанного плана. В случае согласия «Маршрутный лист» подписывается законным представителем ребенка-инвалида (Рис. 3).

В случае направления на медико-социальную экспертизу, при необходимости внесения дополнений или изменений в ИПРА ребенка-инвалида, Комиссия разрабатывает новый маршрутный лист реабилитационных и абилитационных мероприятий.

План реабилитационных и абилитационных мероприятий ребенку-инвалиду разрабатывается на 1 год, 2 года или до достижения возраста 18 лет. При составлении плана реабилитационных и абилитационных мероприятий ребенку-инвалиду Комиссией учитываются последовательность, комплексность и непрерывность в осуществлении реабилитационных или абилитационных мероприятий, динамическое наблюдение и контроль за эффективностью проведенных мероприятий.

Комиссией создан алгоритм определения периодичности и кратности медицинской и социальной реабилитации ребенка-инвалида в зависимости от доминирующих нарушений. Так, детям, имеющим нарушения двигательной сферы (ДЦП и его последствия, травмы и последствия травм, врожденные пороки развития и др.) устанавливается нормой кратности и фиксируется в маршрутном листе прохождение двух раз в год мероприятий медицинской реабилитации на базе учреждений здравоохранения и двух раз в год мероприятий социальной реабилитации на базе реабилитационных учреждений.

Дети, имеющие диагнозы, относящиеся к нарушениям ментальной сферы (ранний детский аутизм, органическое поражение ЦНС, синдром Дауна, гидроцефалия, олигофрения, умственная отсталость, генетически детерминированный синдром и др.), помимо прохождения курсов медицинской реабилитации в амбулаторных условиях, чаще всего нуждаются в формировании и закреплении социально-бытовых навыков, для чего требуется не менее 3–4 –х курсов социальной реабилитации в год.

По результатам повторной диагностики после прохождения курса социальной реабилитации мультидисциплинарная бригада реабилитационного учреждения может принять решение о необходимости дополнительного курса реабилитации для конкретного ребенка. Представители реабилитационного учреждения выносят на обсуждение междисциплинарной комиссии данный вопрос и ходатайствуют перед территориальным управлением Министерства социального развития о предоставлении ребенку-инвалиду дополнительного сертификата или направления на реабилитацию.

В настоящее время на территории Пермского края функционируют 53 межведомственные комиссии, разрабатывающие индивидуальный реабилитационный маршрут не менее 4000 детям-инвалидам в год. Так, в 2016 году в Пермском крае было проведено 161 заседание межведомственных комиссий, на которых были рассмотрены 4488 индивидуальных программ реабилитации и абилитации несовершеннолетних инвалидов, из них создано 4371 реабилитационных маршрутов с предоставлением мероприятий как медицинской, так и социальной реабилитации и абилитации.

Работа межведомственных комиссий доказала свою эффективность так как:

- осуществляется механизм последовательности и преемственности в проведении мероприятий медико-социальной реабилитации ребенка-инвалида;
- контролируется получение ребенком-инвалидом направлений (сертификатов) на курс медико-социальной реабилитации;
- доводится до сведения родителей (законных представителей) ребенка-инвалида реабилитационный маршрут ребенка и контролируется его выполнение;
- предусматривается возможность варьировать периодичность и кратность мероприятий медицинской и социальной реабилитации в зависимости от конкретных потребностей ребенка-инвалида.

По результатам анализа деятельности межведомственных комиссий по составлению индивидуальных реабилитационных маршрутов в отношении ребенка-инвалида в 2017 году планируется перенос полученного опыта работы на организацию процесса реабилитации или абилитации взрослых инвалидов.

*Приложение.*

*Рис. 3. Алгоритм проведения заседания межведомственной комиссии при поликлинике по разработке плана мероприятий реабилитации и абилитации детей-инвалидов*

#### **Председатель комиссии:**

Подготовительный этап:

ежемесячно формирует список детей для обсуждения на комиссии; уведомляет специалистов-участников о дате проведения комиссии

Проведение комиссии:

1. Называет детей по списку, который вынесен на обсуждение комиссии;
2. Спрашивает у присутствующих врачей, у кого на участке находится данный ребёнок.

#### **Врач, у которого на участке находится данный ребёнок:**

озвучивает картину заболевания данного ребёнка, его текущее состояние

3. Спрашивает у заведующей отделением медико-социальной реабилитации на какой квартал текущего года данный ребёнок записан на курс реабилитации

**Заведующая отделением медико-социальной реабилитации**

смотрит журнал записи детей в отделение, озвучивает месяц (данного квартала), на который записан обсуждаемый ребёнок.

4. Записывает данному ребёнку срок прохождения социальной реабилитации в маршрутном листе, и соответственно, планирует другой квартал или месяц для указания срока прохождения медицинской реабилитации, планируемой на базе медицинских учреждений.

**Секретарь комиссии**

фиксирует в протоколе заседания рекомендуемые сроки прохождения медицинской и социальной реабилитации для данного ребенка

- отдают маршрутные листы участковым педиатрам для согласования и выдачи родителям или законным представителям ребёнка

***\*Для детей по списку протокола, которых нет в журнале записи на реабилитацию в ОМСР***

Представители поликлиники (участковый врач данного ребёнка, председатель комиссии) совместно с заведующей ОМСР

- определяют сроки социальной и медицинской реабилитации ребёнка-инвалида
- прописывают данные сведения в маршрутном листе ребёнка в разделах «социальная реабилитация» и «медицинская реабилитация»
- отдают маршрутные листы участковым педиатрам для согласования и выдачи родителям или законным представителям ребёнка

**Специалист территориального управления  
Министерства социального развития**

озвучивает, кто из перечисленных детей был на приёме в отделе ТУ и занесен в базу данных, кто не был, но нуждается в получении направления (сертификата) на реабилитацию

5. формируются списки детей, нуждающихся в получении направления (сертификата) на реабилитацию
6. списки передаются участковым врачам-педиатрам с целью доведения до сведения родителей (законных представителей) детей-инвалидов необходимости осуществления следующих действий:
- подойти в ТУ Министерства социального развития, встать на учёт (в том числе для получения необходимых выплат),
  - подойти в отделение медико-социальной реабилитации, с целью первичной беседы о реабилитации, знакомства с отделением, предварительной записи на реабилитацию в соответствующем маршрутном листе квартале.

**Работа специалистов ГУЗ ТО  
«Центр детской психоневрологии» в рамках  
межведомственного взаимодействия Министерства  
труда и социальной защиты, Министерства  
здравоохранения и Министерства образования  
Тульской области по оказанию ранней помощи детям  
с ограниченными возможностями здоровья**

*Жеребцова В.А.*

*ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»,  
Тула, Россия*

*Корнилова И.Ю.*

*ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»,  
Тула, Россия*

Развитие службы ранней помощи в Российской Федерации обусловлено необходимостью создания комфортной и доброжелательной для жизни среды, обеспечения доступности и качества дошкольного образования для детей-инвалидов, детей с ограничениями жизнедеятельности, не имеющих статуса ребенка-инвалида, детей из групп риска, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, находящихся в социально опасных условиях жизни, в соответствии с положениями Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка.

По данным Росстата за последние пять лет число детей-инвалидов в России отличается устойчивостью и составляет около 2 % детского населения. В структуре причин инвалидности наиболее часто наблюдаются психические расстройства и расстройства поведения – 22,8 %, врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения – 20,6 % болезни нервной системы – 20,0 %.

В этой связи, ранее начало комплексной медико-психолого-педагогической помощи способствует максимально возможным достижениям в развитии, поддержании здоровья, профилактике вторичных ограничений, включению ребенка в образовательную среду и последующей успешной социализации.

Развитие теории и практики раннего вмешательства основывается на следующих принципах:

- формирование новых концептуальных рамок, объединяющих ранее разобщенные сектора и области знаний: медицина, образование, социальные науки, и, в особенности, психология;
- переход от форм вмешательства, направленных на ребенка и устранение недуга, к вовлечению семьи, местного сообщества и других, связанных с развитием ребенка систем;



- включение в целевую группу не только детей с явными или установленными признаками нарушения развития, но также детей с риском их возникновения, в том числе биологического и социального;
- переход к функциональной классификации, в частности, Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ), рекомендованной ВОЗ.

Модель раннего вмешательства сформировалась на основании научных исследований, клинического и практического опыта в различных дисциплинах, таких как охрана здоровья матери и ребенка, дошкольное образование, специальная педагогика, психология развития, а также под влиянием развития и распространения движения родителей детей с особыми потребностями.

На основании анализа накопленного опыта работы отдельных субъектов Российской Федерации, в рамках региональных моделей и региональных межведомственных программ раннего вмешательства, 31 августа 2016 года Правительством Российской Федерации утверждена Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года.

Концепция формирует механизмы единого подхода к формированию ранней помощи и сопровождению нуждающихся в ней детей и их семей, а также к определению механизма межведомственного взаимодействия на федеральном и региональных уровнях.

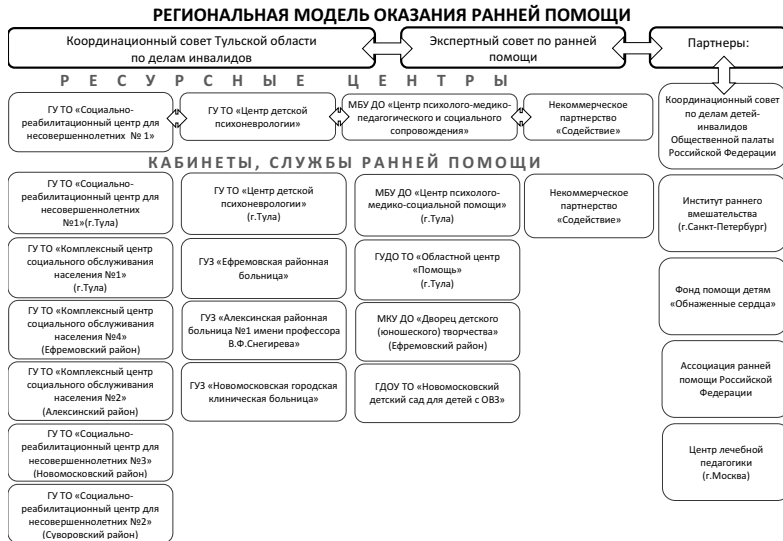
Даны определения основным понятиям того, что представляет собой раннее вмешательство: «целевая группа», «дети группы риска», «ранняя помощь», «программа ранней помощи», «индивидуальная программа ранней помощи», «междисциплинарная команда специалистов», «специалист в сфере ранней помощи». Поставлены цели, задачи и приоритетные направления развития ранней помощи, этапы, механизмы и ресурсы реализации настоящей Концепции, ожидаемые результаты.

В Тульской области в целях совершенствования оказания ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, 18.07.2016 года подписан трехсторонний приказ министерства труда и социальной защиты ТО № 334-осн, министерства здравоохранения ТО № 765-осн, министерства образования ТО № 1276 «О совершенствовании межведомственного взаимодействия по оказанию ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья». Данный приказ утвердил Порядок межведомственного взаимодействия. Необходимо отметить, что в целевую группу включены дети в возрасте от 0 до 7 лет.

Специалисты, участвующие в программе раннего вмешательства, в марте 2016 года прошли обучение на семинаре «Организационные основы раннего вмешательства», организованного сотрудниками Санкт-Петербургского института раннего вмешательства. На семинаре были освещены современные принципы и подходы в работе службы раннего вмешательства, стандартные требования относительно процес-

са реализации программ вмешательства (вход в службу раннего вмешательства, проведение оценки, построение и реализация программ вмешательства).

На сегодняшний день в Тульской области разработана региональная модель оказания ранней помощи.



Основные направления работы сотрудников ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» в рамках межведомственного взаимодействия по оказанию ранней помощи:

- 1 – выявление детей целевой группы;
- 2 – информирование родителей или других законных представителей о программе ранней помощи и возможности направления их ребенка в службу ранней помощи;
- 3 – участие в команде для проведения междисциплинарной оценки с целью определения особенностей ребенка для построения программы помощи и постановки целей вмешательства.

Порядок оказания помощи осуществляется по следующей схеме:

1. Первичный прием (анализ ситуации).
2. Междисциплинарная оценка (консилиум).
3. Постановка целей вмешательства с учетом потребностей семьи.
4. Составление программы раннего вмешательства, выбор услуг семьей, составление расписания.
5. Реализация программы (получение услуг семьями).
6. Оценка результатов, корректировка программы.
7. Участие в домашнем визитировании.

При построении программы раннего вмешательства используется функциональный подход, который способствует благополучию ребенка, улучшению способностей выполнять задачи, встающие в повседневной жизни, обеспечение максимальной активности и участия в повседневных жизненных ситуациях. Понятие «участие» предполагает вовлеченность членов семьи в процесс развития ребенка.

Основными мероприятиями в программах становятся развитие способностей ребенка, приспособление и устройство окружающей среды, обучение семьи продуктивному взаимодействию.

На первом этапе программы раннего вмешательства наибольшее значение имеет медицинская реабилитация ребенка, которая проводится на базе ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии».

Приоритетными методами медицинской реабилитации являются методы физической реабилитации:

- методы позиционирования, лечебная гимнастика, механотерапия, включая робототехнику, кинезиотерапию, в том числе на аппаратах с БОС;
- бальнеотерапия;
- аппаратная физиотерапия;
- метод функциональной программируемой электростимуляции в ходьбе;
- консервативное ортопедическое лечение;
- ботулинотерапия.

Важным элементом восстановительного лечения детей являются сопроводительные развивающие психолого-педагогические технологии, позволяющие воздействовать на эмоциональное состояние ребенка через сенсорно-обогащенную среду и окружение с использованием методов Монтессори-, АРТ-терапии, музыкальной терапии. Поддержка и развитие коммуникации, в том числе альтернативной, памяти, внимания, других высших психических функций и социальных навыков достигается совместной деятельностью психологов, логопедов, сурдопедагогов других специалистов Центра.

В среднем за год на базе ГУЗ ТО «ЦДП» в условиях круглосуточно и дневного стационара проходит лечение более 4 тысяч детей с заболеванием нервной системы, с психическими расстройствами, из них дети от 0 до 3 лет составляют порядка 34 %.

В дальнейшем, дети, нуждающиеся в продолжении мероприятий психолого-педагогической коррекции в соответствии с методическими рекомендациями по определению критериев нуждаемости детей в получении ими услуг ранней помощи, специалистами ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» направляются в учреждения службы ранней помощи Тулы и Тульской области.

С момента начала работы в рамках межведомственного взаимодействия, специалистами ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» было направлено 72 ребенка.

В учреждениях службы ранней помощи работа с ребенком и семьей осуществляется междисциплинарной командой специалистов (психолог, логопед, социальный педагог и педагог по физическому развитию) и направлена на обеспечение максимально возможного уровня развития и социальной адаптации ребенка, формирование социальных и коммуникативных навыков, навыков самообслуживания, познавательное и физическое развитие.

В работе службы ранней помощи используются:

- однократное консультирование семьи и ребенка;
- кратковременное консультирование, индивидуальные и групповые занятия (от 2 до 5–6 занятий);
- долговременное консультирование, индивидуальные и групповые занятия (до нескольких лет).

Индивидуальное консультирование семьи и ребенка и/или индивидуальные занятия с ребенком в присутствии родителей на базе службы проводятся 1–3 раза в неделю, в зависимости от потребности и возможностей семьи, а также индивидуальных особенностей ребенка. Длительность консультирования и занятий составляет от 1 часа до 1 часа 30 минут.

Индивидуальное консультирование на дому (домашнее визитирование) организуется в зависимости от потребности и возможностей семьи и ребенка. Эта форма эффективна для работы с семьей, воспитывающей ребенка младенческого возраста до 1,5 лет или ребенка со сложными множественными нарушениями в развитии, ребенка с тяжелой двигательной патологией.

Групповые формы работы с семьей и ребенком определяются запросами семьи и направлены на решение различных задач воспитания и обучения в адаптационных и игровых группах, группах коррекции и социально-эмоционального развития и других.

Важным фактором групповой работы является небольшая наполняемость группы. Обязательной является работа в группе специалиста вместе с родителями и детьми, а также регулярность проведения групповых занятий и их постоянство. Длительность группового занятия 1 час, регулярность – от 1 до 3 раз в неделю.

Все занятия проводятся в игровой форме.

На развивающих занятиях используются различные психолого-педагогические технологии:

1. активация речевой и неречевой коммуникации;
2. стимулирование сенсорного и познавательного развития;
3. формирование навыков социального взаимодействия: социальные игры, сюжетные игры;
4. специальные методики работы с родителями детей раннего возраста: методика эмпатической поддержки матери в процессе формирования привязанности, стимуляция социальной активности семьи и другие.

Подводя предварительные итоги работы в рамках межведомственного взаимодействия по оказанию ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, хочется отметить, что система взаимодействия уже обрела сложившиеся черты, приносит определенные результаты, но, безусловно, требует дальнейших усилий по совершенствованию работы мультидисциплинарной команды специалистов с целью повышения эффективности реабилитационных мероприятий, максимальной социализации ребенка, и что немало важно, активного участия семьи в непрерывном реабилитационном процессе.

*Используемая литература:*

1. Правительство Российской Федерации. Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года. 2016.
2. *Доброва-Кролл Н.* Международный детский фонд ООН (ЮНИСЕФ). Раннее вмешательство: ключевые аспекты и международный опыт.
3. *Аксенова О.Ж., Баранова Н.Ю., Емец М.М., Самарина Л.Г.* Стандартные требования к организации деятельности службы раннего вмешательства. Санкт-Петербург. 2012.
4. ВОЗ. Международная классификация функционирования ограниченной жизнедеятельности и здоровья. 2001.
5. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Методические рекомендации по определению критериев нуждаемости детей в получении услуг ранней помощи. 2017.

**Решение проблем адаптации и социальной интеграции детей-инвалидов в общество в Астраханской области путем межведомственного взаимодействия**

*Шахманова И.Т.*

*Управление организации социального обслуживания Министерства социального развития и труда Астраханской области, Астрахань, Россия*

Актуальность проблемы адаптации социальной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья определяется устойчивым увеличением в социальной структуре общества числа детей с отклонениями в развитии, инвалидностью. Проблема детской инвалидности многогранна и включает в себя не только медицинскую составляющую, но (и зачастую в большей степени) социальный, экономический, психологический компоненты. В связи с этим для адаптации ребенка с ограниченными возможностями в обществе недостаточно привлечение специалистов одной сферы, необходим единый межведомственный подход с обязательным привлечением семьи ребенка-инвалида, его ближайшего окружения, здоровых сверстников. Учитывая приоритетные

направления Стратегии социально-экономического развития Южного федерального округа на период до 2020 года, стратегии и программы социально-экономического развития Астраханской области в создании условий для увеличения продолжительности здоровой (активной) жизни, сокращения количества лиц, имеющих инвалидность, органами социальной защиты населения принимаются меры, направленные на усовершенствование существующей системы защиты семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, предусматривающие создание условий для стимулирования внутренних резервов семьи, развитие инфраструктуры реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями. В результате реализации ряда комплексных целевых программ были достигнуты значительные показатели в формировании межведомственного взаимодействия и организации эффективной системы, направленной на преодоление изолированности семей с детьми-инвалидами, создание условий для беспрепятственного общения детей-инвалидов с их здоровыми сверстниками, формирование у них общих интересов, создание новых социальных связей, укрепление внутрисемейных связей, обеспечение социальной интеграции детей-инвалидов. В регионе выстроена система взаимодействия реабилитационных учреждений с родителями детей-инвалидов.

Основной целью статьи является подробное рассмотрение организации межведомственного взаимодействия в рамках оказания комплексной помощи по абилитации и реабилитации детей с ограниченными возможностями на территории Астраханской области.

В Астраханской области с 2005 года на базе реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями действует служба ранней помощи семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ):

- ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие»»;
- ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Для комплексного решения проблем адаптации и социальной интеграции детей-инвалидов в общество в Астраханской области при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с 2009 года успешно реализовывались программы: «Социальная интеграция семей с детьми-инвалидами «В кругу друзей» на 2009–2011 годы», утвержденная постановлением Правительства Астраханской области от 30.06.2009 № 328–П, «Раннее вмешательство» на 2010–2012 годы, утвержденная постановлением Правительства Астраханской области от 29.04.2010 № 187–П.

С 2013 года действует программа «Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями «Право быть равным», основ-

ные мероприятия которой направлены на организацию системной помощи, абилитацию и реабилитацию детей-инвалидов и детей раннего возраста с ОВЗ, профилактику инвалидности, интеграцию детей-инвалидов в общество. За период ее реализации достигнуты следующие основные показатели (по итогам 2016 года):

- 82,6 % детей с ограниченными возможностями здоровья получили комплексную помощь по абилитации и реабилитации, что на 36,6 % больше запланированного;
- на 34 % увеличено количество семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, охваченных психолого-педагогическими мероприятиями, от общего числа семей, имеющих детей с ограниченными возможностями;
- 87 % детей, получавших реабилитационные услуги в условиях учреждений, достигли положительных результатов реабилитации и абилитации, что на 17 % больше запланированного;
- на 39 % увеличено количество детей-инвалидов, систематически занимающихся физкультурой, спортом и творчеством, от общей численности детей-инвалидов;
- 58 % детей-инвалидов получили услуги по оздоровлению и отдыху, что на 41 % больше запланированного;
- 3 % детей с ограниченными возможностями здоровья до 3 лет получили реабилитационные услуги.

Кроме того, в 2016 году министерствами социального развития и труда, образования и науки, здравоохранения, физической культуры и спорта Астраханской области составлен межведомственный комплексный план по вопросам организации инклюзивного образования и создания специальных условий для получения образования детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ, где целый блок составили мероприятия по развитию системы ранней помощи.

Работа службы ранней помощи разбита на несколько этапов, но самым первичным является раннее выявление целевой группы детей с проблемами в развитии, группы риска и сопровождение их в службу ранней помощи. Для выполнения этой задачи учреждениями налажена связь с родильными домами, детскими поликлиниками, центром планирования семьи, бюро медико-социальной экспертизы.

Учреждениями проводится комплексное обследование новорожденных узкими специалистами, дефектологом, психологом. На консультативных приемах родители получают рекомендации по вопросам вскармливания, закаливания, проведения профилактической вакцинации, двигательного развития.

Специалистами реабилитационных центров разрабатываются индивидуальные программы развития, ориентированные на потребности и возможности каждого конкретного ребенка и его семьи, которые постоянно дополняются и корректируются в процессе работы.

В соответствии с индивидуальными программами оказывается комплексная лечебная, коррекционно-развивающая помощь детям с нарушениями в развитии или с риском возникновения нарушений, психолого-педагогическая поддержка их семьям.

Комплексный подход к реабилитации позволяет добиться улучшения состояния маленьких пациентов в 95 % случаев. Имеется четкая связь между возрастом ребенка при обращении за помощью и результатом реабилитации. При начале реабилитации в первые месяцы жизни выздоровление достигнуто у 15 %, значительное улучшение – до 80 %.

В августе 2017 года Астраханская область приняла участие в конкурсе Фонда поддержки детей, находящейся в трудной жизненной ситуации, по отбору комплексов мер субъектов Российской Федерации по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи на 2018–2019 годы. Регион допущен ко II этапу конкурсного отбора.

Комплекс мер предполагает в том числе мероприятия, направленные на раннее выявление детей целевой группы:

- создание единой информационной базы детей, нуждающихся в ранней комплексной помощи, доступной для всех организаций социального обслуживания, здравоохранения, образования, оказывающих раннюю помощь детям-инвалидам, детям с ОВЗ;
- проведение комплекса диагностических мероприятий по раннему выявлению детей с ОВЗ, детей с риском развития инвалидности;
- создание кабинета динамического сопровождения детей раннего возраста при ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н. Силищевой».

Кроме того, в Астраханской области действуют 2 дома-интерната для детей с нарушениями в интеллектуальном развитии. Согласно плану по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.04.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденному распоряжением Правительства Астраханской области от 28.01.2015 № 18-Пр, начата работа по приведению в соответствие требованиям действующих в отрасли домов-интернатов для детей с нарушениями в интеллектуальном развитии. На основе проведенного мониторинга экспертной рабочей группой, в состав которой вошли представители уполномоченных по правам человека и по правам ребенка в Астраханской области, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты населения, общественной палаты Астраханской области, общественных организаций и другие специалисты в области защиты прав детей, обозначены проблемы и разработаны рекомендации по их устранению. По итогам проведенного анализа деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставших-



ся без попечения родителей, учреждениями разработаны и утверждены «дорожные карты» на период 2016–2018 годов, которые включают мероприятия по развитию учреждения, устранению выявленных случаев несоответствия требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24.04.2014 № 481 и сроки исполнения.

В 2016 году в домах-интернатах для умственно отсталых детей созданы 6 семейных групп, условия в которых соответствуют требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» и способствуют интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей. Дети распределены по отделениям в зависимости от сложности психофизического состояния и диагноза (милосердие, психолого-педагогической помощи, социально-трудовой реабилитации и постинтернатной адаптации). Проводится работа по подготовке детей для передачи в замещающие и кровные семьи, информирование населения о порядке устройства детей-инвалидов в замещающие семьи, организовано постинтернатное сопровождение воспитанников. Кроме этого, для воспитанников, успешно освоивших навыки самообслуживания, предоставляется возможность перевода в стационарное социально-реабилитационное отделение ГКУ АО «Астраханский социально-реабилитационный центр «Русь».

В учреждениях выстроено взаимодействие с негосударственными некоммерческими, в том числе общественными и религиозными организациями, благотворительными фондами и волонтерскими отрядами.

Так как обучение воспитанников осуществлялось до вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 24.04.2014 № 481, образовательный процесс осуществляется непосредственно в учреждениях учителями-дефектологами, педагогами-психологами, воспитателями, культурными организаторами, инструкторами по трудовому обучению. ГКСУСО АО «Разночиновский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей», ГКСУСО АО «Детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Солнечный» министерством образования и науки Астраханской области выдана лицензия на осуществление образовательной деятельности по основной образовательной программе «Программа образования учащихся с умеренной тяжелой умственной отсталостью под редакцией Л.Б. Баряевой и Н.Н. Яковлевой».

Обучением охвачены все воспитанники. Для полноценной организации образовательного процесса для педагогического персонала учреждений проведены курсы подготовки, переподготовки и повышения квалификации. Так, 10 педагогов Разночиновского дома-интерната получили дополнительное образование по программе «Коррекционная

работа педагога-дефектолога с детьми с ограниченными возможностями здоровья», 36 воспитателей дома-интерната «Солнечный» имеют сертификаты участников очно-заочного семинара – практикума по теме «Программно-методическое обеспечение образования детей и подростков с умеренной и тяжелой умственной отсталостью в условиях ФГОС».

До 2016 года воспитанники детских домов-интернатов для умственно отсталых детей по рекомендациям центральной психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК) обучались по адаптированной основной общеобразовательной программе, дети, имеющие глубокую умственную отсталость, тяжелые и множественные нарушения развития, обучались по индивидуальным программам развития, направленным на привитие гигиенических навыков, стимуляцию речевой активности, зрительно-слуховой, тактильной, двигательной-моторной, коммуникативной функций. Педагогическим коллективом домов-интернатов разрабатывались индивидуальные маршруты развития детей с тяжелыми формами заболеваний.

В августе 2016 года все воспитанники детских домов-интернатов прошли комплексное психолого-медико-педагогическое обследование специалистами ПМПК. По результатам обследования подготовлены рекомендации по оказанию каждому воспитаннику психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами образования, по адаптированной общеобразовательной программе, специальной индивидуальной программе развития.

По рекомендациям ПМПК учреждениями разработаны проекты специальной индивидуальной программы развития, которые утверждены педагогическим советом. Обучение направлено на формирование у детей доступных видов деятельности (предметно-практической, игровой, учебной, общения, трудовой), социально-бытовую адаптацию, достижение максимально возможной социализации. Проводимые занятия носят обучающий, развивающий характер. Для создания соответствующей коррекционно-развивающей среды воспитателями оформляются наглядные пособия, раздаточный, иллюстрационный материалы. Для занятий по сенсорному развитию приобретены мягкие дидактические модули. Оформление классных и игровых комнат соответствует возрасту развития детей и санитарно-гигиеническим требованиям.

Учитывая требования постановления Правительства Российской Федерации от 24.04.2014 № 481, планируется переход от обучения на базе дома-интерната к обучению на базе образовательных учреждений: в 2017 году – в ГСКУ АО «Детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Солнечный», в 2018 году – в ГКСУСО АО «Разночиновский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» с учетом тяжести заболеваний воспитанников.

*Используемая литература:*

1. Постановление Правительства Астраханской области от 30.06.2009 № 328–П об утверждении программ «Социальная интеграция семей с детьми-инвалидами», «В кругу друзей» на 2009–2011 годы».
2. Постановлением Правительства Астраханской области от 29.04.2010 № 187–П об утверждении программы «Раннее вмешательство» на 2010–2012 годы.
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.04.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».
4. Распоряжение Правительства Астраханской области от 28.01.2015 № 18-Пр.
5. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
6. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**Реализация индивидуальных программ  
реабилитации и абилитации людей с ментальными  
нарушениями: опыт и перспективы**

*Ларионова О.А.*

*Государственное областное бюджетное учреждение  
социального обслуживания населения «Мончегорский  
дом-интернат для умственно отсталых детей»,  
Мончегорск, Мурманская область, Россия*

В современном мире социальная реабилитация является предметом исследования специалистов многих отраслей научного знания. Специальные психологи, философы, социологи, педагоги, дефектологи обращаются к различным аспектам этого процесса, исследуют механизмы, этапы, стадии и факторы социальной реабилитации. Значительное внимание этому вопросу уделяет государство, ведь решение проблем инвалидности является одним из приоритетных направлений социальной политики РФ.

В этом контексте реализация индивидуальных программ реабилитации и абилитации – одна из важнейших задач, решаемых сотрудниками социальной сферы. Индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА) – это разработанный на основе нормативно-правовых актов медико-социальной экспертизы документ, включающий в себя комплекс оптимальных для человека с инвалидностью реабилитационных мероприятий. В их числе – отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление,

компенсацию способностей человека с инвалидностью к выполнению определенных видов деятельности.

Индивидуальные программы реабилитации и абилитации направлены и на формирование социальных качеств личности, обеспечение активного образа жизни людей с ограниченными возможностями здоровья, приближение их статуса к тому состоянию, которое позволит в максимально возможной степени реализовать в отношении них принцип равных возможностей. Это становится выполнимым лишь при условии привлечения специалистов различных ведомств (в зависимости от типа проблемы) и создания специального культурно – досугового пространства. Такой подход эффективен и в отношении людей с ментальными нарушениями.

В Мончегорском доме – интернате для умственно отсталых детей проживают воспитанники с тяжелой или глубокой степенью умственной отсталости. Стационарные учреждения социального обслуживания, в которых проживают инвалиды, при поступлении из выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы выписки из ИПРА самостоятельно разрабатывают на основании заявления инвалида (его законного представителя) перечень мероприятий ИПРА, реализуют мероприятия ИПРА, ведут учет проведенных мероприятий ИПРА. Реализация ИПРА повлекла за собой необходимость создания системы комплексной реабилитации, совершенствование системы межведомственного взаимодействия. При реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации воспитанников социальное учреждение выступает не только как исполнитель, но и осуществляет координацию участников межведомственного взаимодействия. Разработан алгоритм сотрудничества с органами опеки и попечительства, Фондом социального страхования и Пенсионным Фондом, учреждениями здравоохранения, Бюро медико-социальной экспертизы, Центральной психолого-медико-педагогической комиссией Мурманской области. Так, например, в 2017 году специалисты Мончегорского дома – интерната в сотрудничестве с коллегами из ЦПМПК провели обследование 100 % воспитанников детского отделения, в результате которого был скорректирован образовательный маршрут, выданы заключения. Между учреждениями заключен договор о сотрудничестве, определены перспективы дальнейшей совместной работы. Взаимодействие с органами опеки и попечительства осуществляется с целью проверки условий жизни воспитанников и соблюдения их прав, оказания им различных видов социальной помощи и поддержки.

Сотрудничество с учреждениями здравоохранения помогает решению проблем, требующих медицинского вмешательства (диспансеризация, экстренная помощь и т.д.).

Современные требования к оказанию качества реабилитационных услуг показывают важность расширения социальных контактов воспи-

танников дома – интерната, так как общение с окружающими людьми играет огромную роль в общем психическом развитии человека, независимо от возраста и степени тяжести нарушений. Многолетняя практика учреждения доказывает, что недостаточно лишь воздействия педагогов, узких специалистов, социальных работников. Поиск новых эффективных форм реабилитационной работы привел к взаимодействию с городскими и областными организациями.

С 2012 года в Мончегорском доме – интернате взаимодействие с городскими и областными организациями осуществляется на постоянной основе, заключены соглашения о сотрудничестве.

В рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации для каждого воспитанника подобраны мероприятия в соответствии с индивидуальными психофизическими возможностями и личными предпочтениями.

Социальные партнеры учреждения	Наименования мероприятий
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мончегорская централизованная библиотечная система»	тематические праздники выездной читальный зал для самостоятельно не передвигающихся воспитанников посещение библиотеки участие в конкурсах и выставках, организуемых сотрудниками библиотек
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. И.В. Воробья»	организация выставок творческих работ воспитанников в школе искусств организация выставок обучающихся школы искусств в доме – интернате посещение экспозиций различных мастеров в школе искусств
Муниципальное бюджетное учреждение «Мончегорский городской Центр культуры»	посещение кукольных спектаклей участие в новогодних представлениях посещение интерактивного комплекса «Транс-форс» участие в фестивалях, конкурсах, выставках
Комитет по физической культуре и спорту администрации города Мончегорска	совместные мероприятия с обучающимися спортивных школ посещение спортивных мероприятий экскурсии на спортивные объекты
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 30 «Пингвинёнок»	совместные мероприятия, праздники организация выставок

<b>Социальные партнеры учреждения</b>	<b>Наименования мероприятий</b>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мончегорский музей цветного камня им. В.Н. Дава	посещение экспозиций музея виртуальные экскурсии лекции, беседы встречи с ветеранами ВОВ
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр развития творчества детей и юношества «Полярис»	участие в выставках, фестивалях посещение концертов, цирковых представлений, кукольных спектаклей посещение минизоопарка
Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Мончегорский политехнический колледж»;	экскурсии по социальным объектам города совместные мероприятия, знакомство с профессиями концерты мастер-классы
Отдел по делам молодёжи и связям с общественностью администрации г. Мончегорска.	взаимодействие с волонтерами мастер – классы экскурсии совместные мероприятия
Музей истории города Мончегорска	посещение экспозиций музея виртуальные экскурсии лекции, беседы

При реализации ИПРА особая роль отводится взаимодействию с учреждениями дополнительного образования, так как эффективное сотрудничество способствует решению проблем адаптации и реабилитации людей с ментальными нарушениями. Привлечение учреждений дополнительного образования способствует развитию познавательных интересов воспитанников, помогает скорректировать недостатки коммуникативной сферы с учетом потребностей современного детского сообщества.

Мончегорский дом – интернат имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности. В связи с принятием Федерального государственного образовательного стандарта для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) [приказ Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2014 г № 1599] на воспитанников разрабатывается специальная индивидуальная программа развития (СИПР). В блоке программы «Внеурочная деятельность» прописаны мероприятия и обозначены организации, вовлеченные в реабилитационный процесс.

В рамках социального партнерства дом – интернат осуществляет не только посредническую, но и направляющую функцию. Специалисты дома – интерната содействуют в создании условий для эффективной социальной реабилитации воспитанников, как на уровне муниципалитета, так и региональном и всероссийском. Они осуществляют систематический сбор и обработку информации о содержании всех культурно – мас-

совых мероприятий, планируемых к проведению в городе и области, изучают Интернет – ресурсы с целью выявления конкурсов, фестивалей для лиц с ограниченными возможностями, иницируют и поддерживают контакты. Так, например, по инициативе социального учреждения установлено сотрудничество с кинотеатром «Синема» г. Мончегорска, областным «Океанариумом», конноспортивным клубом «Ласточка» г. Кировска. Воспитанники регулярно на благотворительной основе посещают киносеансы, ежегодно принимают участие во Всероссийском Интернет – марафоне «Возьмемся за руки, друзья!».

Взаимодействие со специалистами Отдела по делам молодёжи и связям с общественностью администрации г. Мончегорска помогает в реализации реабилитационного маршрута воспитанников посредством организации отдыха и досуга. Такое сотрудничество содержит огромный потенциал объединения профессиональной помощи специалистов, юношеского энтузиазма и активности волонтеров. Организация и проведение совместных мероприятий направлено на получение стабильных позитивных изменений в жизни воспитанников, на создание оптимальных условий для реализации ИПРА. Волонтеры, оказывающие добровольческую помощь воспитанникам Мончегорского дома-интерната, сопровождают ребят во время городских экскурсий, проводят разнообразные мастер-классы, участвуют в спортивных и музыкальных праздниках. Взаимодействие строится на основе сотрудничества и объединения усилий. Предварительно с добровольцами проводится информационная работа, им объясняют особенности взаимодействия с людьми с ментальными нарушениями, рассказывают об общих закономерностях психического развития воспитанников. Несмотря на то, что волонтерское движение в городе Мончегорске явление новое, практика показывает, что это одно из перспективных направлений, которое надо развивать.

Еще одна сфера, требующая дополнительной разработки – это взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями. Мончегорский дом – интернат имеет опыт работы в рамках сотрудничества с ГДМОО «Союз детских и молодежных общественных объединений города Мончегорск». Инструкторы спортивно-оздоровительного досугового клуба «Тандем» предоставляют воспитанникам социального учреждения возможность катания на хенд-байках и велоприставках, занятий на адаптированном скалолазном стенде. Такой подход положительно себя зарекомендовал, и специалисты дома – интерната будут и в дальнейшем укреплять отношения с СО НКО, привлекать их ресурсы к реализации мероприятий ИПРА.

Таким образом, имея четкое представление о возможностях субъектов межведомственного взаимодействия, используя принцип комплексного подхода в решении проблем людей с ментальными нарушениями, можно успешно реализовывать ИПРА, а также повышать качество предоставляемых услуг.

*Используемая литература:*

1. *Акатов Л.И.* Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Психологические основы: Учеб. пособие. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2012. – 368 с.
2. *Зак Г.Г.* Исторический анализ сущности понятия «реабилитация» в системе специального образования // Специальное образование. 2012. № 3. С. 30–38.
3. Методика проведения медико-социальной экспертизы и формирование заключений о реабилитационных мероприятиях у детей: Метод. пособие / Под ред. В.Г. Помникова, Г.О. Пениной, О.Н. Владимировой. – СПб: СПБИУВЭК Минтруда России, 2014. С. 52.
4. Социальная работа с детьми-инвалидами: Метод. рекомендации / Под ред. А.С. Борисовой. – Сыктывкар: ГУ РК «Республиканский центр социальной помощи семье и детям», 2005. С. 26.

**Обеспечение межведомственного взаимодействия при подготовке и проведении чемпионатов профессионального мастерства в Свердловской области**

*Чешко С.Л.*

*Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Сысертский социально-экономический техникум "Родник"»,  
Свердловская область, Россия*

На современном этапе инклюзивное образование уверенно развивается в системе подготовки кадров. И если несколько лет назад начальное и среднее профессиональное образование и профессиональное обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществлялось каждым образовательным учреждением по пути проб и ошибок в поисках разрозненного опыта интегрированного обучения данной категории лиц, то вступление в силу Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1] и определение Требований к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащённости образовательного процесса [2], позволяет на единой нормативной базе формировать устойчивую систему инклюзивного профессионального образования.

Участие гражданского общества в содействии в выборе профессии, обучении и трудоустройстве инвалидов также значимо, как и участие общественных объединений в решении иных вопросов, связанных с социальным обеспечением и сопровождением данной категории населения. Важно понимать, что люди, готовые к преодолению своих недугов,



имеют право на полноценную работу по избранной специальности, и необходимо сделать все для этого. Важно также учитывать тот факт, что правильно выбранная специальность или профессия, соответствующая психофизическим особенностям и возможностям, позволит в действительности трудоустроиться, получать дополнительные материальные средства и чувствовать себя полноправным членом общества.

Качественно решать задачи выбора профессии, обучения и трудоустройства возможно в условиях координации межведомственного взаимодействия по вопросам профессиональной ориентации, реализации программ профессионального образования и обучения, организации конкурсов профессионального мастерства. Данное взаимодействие позволяет «закрепиться» личности в профессии или специальности, реализовать свой потенциал, качественно сформировать общие и профессиональные компетенции, обеспечивать прохождение производственной практики и трудоустройство.

На первое место становится задача создания условий для обеспечения доступности и качества профессионального образования, что является безусловным требованием государства и общества к развитию профессиональных образовательных организаций.

В 2016/2017 учебном году в подведомственных образовательных организациях Свердловской области обучалось 1860 студентов и слушателей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), в 2015 году – 1974 человека с ОВЗ, в 2014–1572 человека с ОВЗ.

Инвалиды и лица с ОВЗ в Свердловской области обучаются как в организованных группах, так и в условиях инклюзии. Однако обе формы обучения связаны с необходимостью создания условий для профессионального развития обучающихся, мотивации к обучению, нацеленности студентов и слушателей на получение конкретной профессии и трудоустройство. Одним из условий повышения качества подготовки кадров в системе среднего профессионального образования является проведение конкурсов профессионального мастерства. На сегодняшний день в Свердловской области сложилась система проведения конкурсов профессионального мастерства для лиц с ОВЗ, которая позволяет не только выявить лучшие кадры, но и обеспечить сопровождение и социализацию данной категории населения при получении профессионального образования и профессионального обучения. Система чемпионатов профессионального мастерства для инвалидов также обеспечивает выполнение задач, стоящих перед органами государственной власти и общественными объединениями инвалидов.

Цель конкурсов профессионального мастерства – содействие развитию профессиональной инклюзии обучающихся, выпускников, молодых специалистов с инвалидностью на рынке труда.

Задачи:

1. создание системы профессиональной ориентации и мотивации через конкурсы профмастерства;
2. развитие профессионального мастерства студентов с инвалидностью;
3. содействие трудоустройству молодых инвалидов;
4. выявление и поддержка талантливых детей и молодежи;
5. развитие волонтерского движения;
6. формирование экспертного сообщества по профессиональному образованию и трудоустройству людей с инвалидностью;
7. включение работодателей в процесс инклюзивного профессионального образования и трудоустройства людей с инвалидностью.

В Свердловской области второй год (2014/2015, 2015/2016 учебные годы) в Олимпиаду профессионального мастерства включаются программы, по которым обучаются инвалиды и лица с ОВЗ.

В 2014/2015 учебном году участвовали 13 профессиональных образовательных организаций (далее – ПОО) по программе «Маляр», в 2015/2016 учебном году по данной программе – 14 ПОО, по программе «Швея» – 6 ПОО, по программе «Токарь–универсал» – 2 учреждения, 6 участников. В рамках олимпиады организована профориентационная программа, деловая программа, спортивные соревнования. Свои площадки подготовили и предоставили для проведения 5 ПОО:

Екатеринбургский промышленно–технологический техникум им. В.М. Курочкина;

Ирбитский политехникум;

Областной техникум дизайна и сервиса;

Социально–профессиональный техникум «Строитель»;

Нижнетагильский техникум жилищно-коммунального и городского хозяйства.

Опыт организации олимпиад профмастерства для инвалидов позволил Свердловской области включиться в движение «Абилимпикс» и провести региональный отборочный этап II Национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс 2016».

В августе 2016 года создан региональный организационный комитет. Возглавил комитет Министр общего и профессионального образования Свердловской области Ю.И. Биктуганов. В состав оргкомитета вошли представители Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, Министерства культуры Свердловской области, Министерства физической культуры и спорта Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области, Министерства здравоохранения Свердловской области, представители Свердловских региональных отделений Общероссийских общественных организаций инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество

слепых» и «Всероссийское общество глухих», представители Департамента по труду и занятости населения Свердловской области, Свердловского областного Союза промышленников и предпринимателей.

От Свердловских региональных отделений Общероссийских общественных организаций инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество слепых» и «Всероссийское общество глухих» заявлены «уникальные» участники (физические лица с инвалидностью, обладающие выдающимся профессиональным мастерством, подтвержденным высокой квалификацией, победами в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах регионального, всероссийского и международного уровня) по 5 компетенциям: «Слесарное дело», «Социальная работа», «Адаптивная физическая культура», «Портной», «Токарные работы на станках с ЧПУ». Они вместе с победителями очных соревнований вошли в сборную Свердловской области для участия во II Национальном чемпионате в Москве.

В соответствии с Программой регионального отборочного этапа в Свердловской области соревнования состоялись на четырех площадках в колледжах и техникумах, которые были определены на конкурсной основе: (Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства, Екатеринбургский торгово-экономический техникум, Техникум индустрии питания и услуг «Кулинар», Уральский колледж технологий и предпринимательства). По медицинским компетенциям «Зубной техник» и «Массажист» соревнования состоялись на площадке, предоставленной социальными партнерами Свердловского областного медицинского колледжа ЗАО «ЗМ Россия», деловая и профориентационная программа проведена на базе Свердловского областного медицинского колледжа, который имеет многолетний опыт подготовки и трудоустройства инвалидов с нарушениями слуха, зрения.

В сборную команду Свердловской области вошли 20 участников по 8 компетенциям: «Торговля», «Поварское дело», «Малярное дело», «Веб-дизайн», «Массажист», «Зубной техник», «Адаптивная физическая культура», «Социальная работа».

Среди конкурсантов – студенты и молодые специалисты.

Участие было сложным, но успешным – команда привезла три награды различных достоинств – золото, серебро, бронзу.

В 2017 году к подготовке Чемпионата Свердловской области «Абилимпикс» подключились представители Министерства промышленности и науки Свердловской области, создан координационный совет работодателей, организационный комитет возглавил заместитель Губернатора Свердловской области П.В. Креков. Соревнования пройдут по 10 компетенциям специалистов и 2 компетенциям школьников.

Как показывает практика, межведомственное взаимодействие позволяет не только обеспечить синергетический эффект самого мероприятия, но и решить вопросы, стоящие перед разными ведомствами

с использованием единого механизма. В случае с Чемпионатом Свердловской области «Абилимпикс» это вопросы профориентации, социального сопровождения, обучения и трудоустройства инвалидов.

*Используемая литература:*

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»// Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/).
2. Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса. Утверждены Министерством образования и науки РФ 26.12.2013 № 06–2412вн.

### **Особый подход реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей – инвалидов, с учетом их индивидуальных способностей и возможностей**

*Курилова Т.Н.*

*Комитет социальной защиты администрации  
г. Новокузнецка, Россия*

Для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, характерны социальная и пространственная изоляция, обусловленная наличием «барьеров инвалидности» и психологическая изоляция в силу равнодушного или отторгающего отношения окружающих к детям – инвалидам и самоизоляции самих семей. Кроме того, отмечается их низкая социальная включенность в сферу образования и занятости, малая доступность социальных услуг, дефицит реабилитационных услуг, несвоевременность и низкое качество медико – социальной реабилитации, зависимость реализации права на реабилитацию и социальную интеграцию детей-инвалидов от места жительства и социального статуса семьи.

В последние 10 лет в Российской Федерации делаются важные шаги в направлении социального включения и повышения качества жизни инвалидов.

В данное время в Новоильинском районе г. Новокузнецка проживают 340 семей, воспитывающих детей-инвалидов, в которых 357 детей – инвалидов. Больше трети из них маломобильны. И одна из главных проблем этих детей – ограниченность связи с миром. Невозможность посещать детские учреждения негативно влияет на психическое развитие ребенка и его социальную адаптацию и социализацию.

Детям с нарушениями развития особенно важны коррекционно-развивающие занятия со специалистами. А родителям этих детей очень важно вовремя получить психологическую помощь и поддержку, консультацию или рекомендации специалиста.

Несколько лет в МКУ социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса» (далее МКУ СРЦН) работал клуб «Пеликан» для семей с детьми-инвалидами, на базе которого проходили развивающие занятия с детьми, с учетом их индивидуальных особенностей, проводилось консультирование родителей. Работа клуба была прекращена в силу ряда причин, и специалисты стали искать новые формы работы. Такая форма была найдена, путем внедрения новой технологии развития детей-инвалидов на дому – домашнее визитирование.

Домашнее визитирование подразумевает визит специалистов в семью для оказания социально-психологической и педагогической помощи. Внедрение этой новой формы социального обслуживания позволяет проводить коррекционно-развивающую работу с ребенком дома, в привычной для него обстановке, развивать его индивидуальные способности. В это же время оказать родителям психологическую помощь и поддержку, обучить приемам воспитания и развития ребенка-инвалида, показать способы создания развивающей среды и обстановки для его развития в домашних условиях.

Был разработан проект «Мир равных возможностей», благодаря выигранному в ОАО РУСАЛ гранту удалось приобрести необходимый дидактический материал, оборудование, различные виды товары для творчества, реквизит для работы самодеятельного театра. В июле 2015г. в МКУ СРЦН начала работу служба домашнего визитирования. Социальный педагог и психолог учреждения начали посещать семьи с маломобильными детьми-инвалидами.

Во время первого визита произошло знакомство с семьей, разъяснение целей и возможностей домашнего визитирования, определение потребности (нуждаемости) и запросы семьи. Был заключен договор между МКУ СРЦН и родителями (законными представителями) ребенка и составлен график посещений.

Главной целью первых посещений семьи являлось установление контакта с семьей, налаживание эффективного взаимодействия, выявление индивидуальных особенностей развития ребенка, принципов воспитания и родительских установок. Исходя из этого разрабатывалась индивидуальная программа реабилитации, планировались методы работы с ребенком, определялся вид деятельности, который ему доступен.

Установить контакт и наладить взаимодействие с «особыми» детьми помогают яркие куклы-перчатки на руку, изображающие знакомых и любимых детьми персонажей: Хрюшу, Филло, Степашку. В арсенале педагогов также различные виды театров – кукольный, пальчиковый, перчаточный, магнитный, театр-матрешка. Опосредованность общения через куклу помогает преодолевать робость, неуверенность, застенчивость и развивать коммуникативные умения.

Продуктивная деятельность – рисование, лепка, аппликация, конструирование, пластилиновая живопись не только хорошо развивает мотори-

ку и творчество, но и помогает ребенку поверить в себя, увидев результаты своего труда, тем самым повышая самооценку и самопринятие. И пусть ребенок не может вырезать ножницами, для многих даже порвать бумагу на кусочки трудная задача. Но если эти бумажные кусочки – каша для Маши или теплая шубка бедному барашку, а ребенок становится помощником и спасателем, то он начинает верить в себя, свои силы. Пластилиновые картины – раскрашивание пластилином по готовому контуру дают детям возможность почувствовать себя настоящими творцами.

Все родители отмечают, как положительный и удачный момент, что педагоги приходят на занятия со своим оборудованием, играми, потому что домашние игрушки детям уже знакомы и привычны, а с «чужими» играть всегда интересней. Все используемые пособия : пирамидки, сортеры, шнуровки, кубики, пазлы и т.д. не только занимательны, но и обладают большим дидактическим потенциалом.

Очень важным является привлечение родителей к занятиям и развивающим играм. Ведь таким образом они получают опыт организации занятий дома и в дальнейшем могут проводить их сами. Также родителям объясняется, как создать в домашних условиях такую среду, в которой ребенок может развивать и тренировать определенные навыки. Это могут быть обычные режимные моменты (умывание, одевание) и привычные бытовые дела.

К домашнему визитированию привлекаются и волонтеры. Сначала это была четырнадцатилетняя Ксения. Она учится в музыкальной школе и очень увлекательно и доступно смогла рассказать детям о музыке, играла на электронном пианино, участвовала в театральных постановках и просто общалась с детьми.

Ребятам это было интересно, поэтому было принято решение расширить их круг общения со сверстниками. Так возникла идея акции «Дети к детям». Ребята, посещающие отделение дневного пребывания, и воспитанники отделения диагностики и социальной реабилитации стали волонтерами – актерами. Под руководством своих педагогов они готовят театральные постановки, а затем показывают их детям-инвалидам. Семьи, для которых посещение настоящего театра затруднительно, принимают у себя дома самодеятельные коллективы МКУ СРЦН «Алые паруса», они уже посмотрели теневой театр «Теремок», театр кукол-перчаток «Колобок», инсценировку сказки «Красная шапочка». Кроме того, зрители сами смогли попробовать себя в роли актёров: пробовали двигать персонажей теневого театра вдоль светового экрана, одевали куклы – перчатки, поднимали их над ширмой, меняли персонажей и декорации. И конечно же ребята познакомились друг с другом.

И для детей-инвалидов, и для ребят – волонтеров это важные уроки общения, это маленькие шаги в большое дело – интеграции инвалидов в общество, ведь таким образом и те, и другие учатся сосуществовать вместе.

Ещё одним маленьким шагом в большой мир является участие детей и семьи в целом в различных конкурсах. Хотя бы дистанционно, через свою поделку или другую творческую работу ребенок заявляет о себе, своем Я.

Ребята участвовали в городском конкурсе рисунков «Там, на неведомых дорожках» Новокузнецкого театра кукол, областных конкурсах «Белая ворона», «Шедевры крошек», межрегиональных конкурсах «Зеленый шум», «Защити себя сам», в районных этапах городского фестиваля – конкурса «Лучики надежды», в различных выставках, организуемых в МКУ СРЦН «Алые паруса». У них тоже появились портфолио с дипломами и грамотами. И пусть в грамоте написано просто: «за участие», для них это настоящая победа!

За два года работы службы «домашнего визитирования» охвачено 26 семей, 26 детей. За это время получены только положительные отзывы от родителей и детей в эффективности и востребованности данной услуги. Все родители отмечают положительную динамику в развитии детей. Дети стали более общительными, легче устанавливают контакт с чужими людьми, у всех улучшилось эмоциональное состояние, повысилась познавательная активность и интерес к миру, у многих заметны улучшения в развитии памяти, внимания, мышления, произвольного поведения и самоконтроля. У каждого ребенка в какой-то мере улучшилась моторика и координация движений.

И педагоги вместе с детьми радуются маленьким, на первый взгляд, достижениям: – Вова научился хлопать в ладоши, Саша справился со шнуровкой, Алиса рассказала стихотворение на конкурсе перед зрителями, Данил сам правильно собрал пирамидку.

Родители благодарны за поддержку, всегда прислушиваются к советам, выполняют все рекомендации специалистов. Совместные занятия и педагогическое просвещение заметно улучшают, оптимизируют детско-родительские отношения, гармонизируют психологический климат в семье.

Часто родители говорят, что ребенок всю неделю ждёт прихода специалистов (визитирование проходит один раз в неделю), он очень гордится, что приходит именно к нему, ощущает тем самым свою нужность и значимость в этом мире.

Многие родители отмечают, что домашнее визитирование для них это не только возможность развития ребенка, но и просто возможность общения ребенка с кем-то кроме членов семьи и хотят, чтобы занятия с детьми продолжались.

И мы, как специалисты, видим необходимость этой работы и её дальнейшее развитие.

Не менее положительным опытом в работе с детьми – инвалидами является проект «Кукла лечит».

Игра в куклы – одна из самых любимых детских игр. «Кукла лечит» – так называется проект театра кукол «Сказ».

С 2012, в рамках этого проекта, с ребятами, проходящими реабилитацию в Центре реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями (далее центр), работали актеры театра. Детей познакомили с историей кукольного творчества, различными видами кукол, учили «водить» кукол. На занятиях ребята видели знакомые и близкие игрушки: только они могли их «оживить», и они становились еще привлекательнее и интереснее.

В Центре обучаются и проходят лечение дети, преимущественно имеющие диагноз ДЦП (детский церебральный паралич), у них нарушена моторика. Работая с куклами, ребята учились координировать свои действия, согласовывать движения рук, ног и голоса. Для развития мелкой моторики актеры театра кукол проводили с учениками занятия по трудотерапии, на которых ребята с удовольствием лепили фигурки животных из скульптурного пластилина, выполняли работы из бумаги в технике оригами, папье-маше, придумывали сюжеты, используя свои изделия, и сами выступали в роли главных героев.

В процессе этой работы происходило развитие творческих способностей, воображения, фантазии, самостоятельности мышления ребят. Однако нельзя рассматривать занятия по проекту «Кукла лечит» как развлечение: его воспитательное значение намного шире. Театральное кукольное творчество не только помогает воспитывать, но и обучает с помощью игры, т.к. для детей игра – основной вид деятельности, постепенно перерастающий в обучение.

Весной 2017 года совместная работа с театром кукол «Сказ» по проекту завершена. С целью выявления эффективности этой работы специалистами Центра: музыкальным руководителем, психологом, педагогами и воспитателями были разработаны диагностические карты и прослежена динамика развития эмоционально-личностной сферы детей с ограниченными возможностями средствами проекта «Кукла лечит». Проведены исследования результатов.

Важным показателем стало обогащение словарного запаса до 55 % (выше среднего), что было отмечено всеми педагогами Центра реабилитации (сравнивая с показателями на начало проекта – этот показатель составлял 38 %, что соответствует уровню ниже среднего). Также высокие результаты дети показали по следующим критериям: восприятие музыки и коммуникативные умения – 72 % и 82 % (на начало проекта показатели составляли 52 % и 46 % соответственно). Конечно же, главным итогом стали постановки на сцене театра кукол «Сказ» спектаклей с участием ребят Центра реабилитации – «Четыре сыночка, лапочка дочка, волк и коза» и «Буратино».

Данные проекты показали положительные тенденции в развитии детей инвалидов путем интеграции их в общество через сотрудников учреждений социальной службы города, работников и актеров театра



кукол «Сказ» г.Новокузнецка. Дети-инвалиды смогли почувствовать свою значимость в обществе, быть наравне со здоровыми детьми.

Подводя итоги, хотелось бы отметить о том, что система воспитания, обучения и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья в г. Новокузнецке постоянно развивается, совершенствуется. Этому способствует совершенствование законодательства, расширение объема использования современных технологий в образовании, реабилитации, а также социальные процессы в обществе.

## **ЧАСТЬ III.**

### **Межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения гражданам (региональный опыт)**

#### **Анализ работы по обеспечению социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Мордовия**

*Коровина Д.В.*

*Министерство социальной защиты населения  
Республики Мордовия, Саранск, Россия*

Включение семей с детьми, в качестве объекта и субъекта социальной политики государства – одна из особенностей современного этапа развития социальной политики. Это закономерно ведет к изменению осознания роли родителей в воспитании детей, повышению их ответственности, активности. Семья из пассивного объекта социальной работы становится полноправным партнером в преодолении возникающих сложных семейных ситуаций.

Укрепление и развитие института семьи, ценностей семьи и ребенка, ответственного родительства, позитивного восприятия института устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью, создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций, повышение качества жизни семей, обеспечение прав семьи в процессе ее общественного развития является целью семейной политики Республики Мордовия.

В проведении государственной семейной политики роль семьи предусматривает ее активное участие в своем жизнеобеспечении, обучении и воспитании детей, охране здоровья ее членов, обеспечении заботы о пожилых и нетрудоспособных членах семьи и создании условий для их долголетия.

Задачи государственной семейной политики в Республике Мордовия: создание условий для становления и развития семьи как самостоятельного и полноценного субъекта общества; повышение уровня благосостояния семей, прежде всего семей с детьми, путем активизации собственных резервов и укрепления семьи ресурсами государственной и общественной поддержки; создание условий для обеспечения государственных гарантий в области содействия занятости на рынке труда работников из семей с высокой семейной нагрузкой;

повышение уровня обеспеченности и комфортности строящегося жилья с учетом семей с детьми;

повышение качества общественного здоровья семьи;

совершенствование системы семейного образования в целях повышения родительской и социальной компетентности семей с детьми;

совершенствование системы социальных услуг, отвечающих потребностям и укрепляющих ресурсы семей разного типа, повышение доступности и качества услуг;

расширение мер социальной поддержки семей с детьми;

повышение престижа и ценности семейного образа жизни и рождения детей;

профилактика семейного неблагополучия, развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

организация различных, в том числе малозатратных, форм организации семейного досуга;

совершенствование системы мер, направленных на повышение квалификации специалистов, работающих с семьей и детьми;

формирование безопасной социальной среды, благоприятной для роста и развития детей;

совершенствование законодательства в области семейной политики;

формирование позитивного общественного мнения о семейном образе жизни, пропаганда семейных ценностей;

повышение информированности населения по вопросам детско-родительских отношений, в том числе при воспитании детей-инвалидов;

развитие и поддержка общественных структур, имеющих своей целью поддержку и развитие института семьи.

Решение задач государственной семейной политики входит в перечень компетенций Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия.

Сфера социальной защиты населения в Мордовии планомерно развивается. Своевременно выплачиваются меры социальной поддержки, причем многие из них ежегодно индексируются с учетом уровня инфляции, что позволяет сохранить гарантированный уровень социальной защищенности различных категорий получателей.

Центральными системообразующими документами для всех направлений деятельности Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия и подведомственных ему учреждений являются указы Президента Российской Федерации 2012 года, основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года, отдельные поручения Президента Российской Федерации и руководства республики. Именно эти документы определили направления и программы действий на длительную перспективу. На их основе и с учетом Плана деятельности Минтруда России

на 2013–2018 годы были разработаны План мероприятий на 2015 – 2018 годы по реализации первого этапа Концепции семейной политики в Республике Мордовия до 2025 года, а также План мероприятий (дорожная карта) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Мордовия (2013–2018 годы)», одним из мероприятий которых явилась разработка и утверждение республиканской программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми, а также внедрение инновационных технологий по социальному сопровождению семей с детьми в работу государственных казенных (бюджетных) учреждений по социальной защите населения с учетом положений республиканской программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми.

Во исполнение указанных нормативных актов приказом Министра социальной защиты населения Республики Мордовия от 26 декабря 2016 года № ОД-338 утверждена Республиканская программа социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, которая была разработана на основе ключевых положений Модельной программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основными целями социального сопровождения семей с детьми в государственных казенных (бюджетных) учреждениях по социальной защите населения Республики Мордовия (далее – государственное учреждение) стали содействие семье с детьми в решении социальных, психологических, педагогических, юридических и медицинских проблем, повышение качества жизни при условии повышения уровня социального обслуживания, а также предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка.

Достижение вышеназванных целей становится возможным при решении следующих задач:

- обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;
- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;
- повышение психолого–педагогической компетентности родителей;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения;
- помощь в восстановлении нарушенных прав и законных интересов детей;
- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах;
- предотвращение лишения родительских прав;
- создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

- использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на формирование чувства ответственности за воспитание детей, снижение иждивенческих настроений, активизацию ее внутренних ресурсов.

Постановлением Правительства Республики Мордовия № 595 от 8 декабря 2014 года были утверждены Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Мордовия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения и Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Мордовия в связи с реализацией полномочий Республики Мордовия в сфере социального обслуживания. С началом работы в соответствии с республиканской программой социального сопровождения семей с детьми возникла необходимость внесения изменений в указанный нормативный акт в части уточнения форм межведомственного взаимодействия. Кроме того, был конкретизирован формат межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и подведомственными организациями, расположенными на территории Республики Мордовия, органами местного самоуправления в Республике Мордовия, а также с иными организациями, предоставляющими помощь, не относящуюся к социальным услугам. Постановлением Правительства Республики Мордовия от 5 июля 2017 г. № 392 необходимые корректировки были внесены.

При организации социального сопровождения Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия и подведомственные ему государственные организации социального обслуживания Республики Мордовия осуществляют межведомственное взаимодействие с исполнительными органами государственной власти Республики Мордовия и подведомственными организациями:

Министерством здравоохранения Республики Мордовия и подведомственными ему медицинскими организациями;

Министерством образования Республики Мордовия и подведомственными ему образовательными организациями;

Государственным комитетом Республики Мордовия по труду и занятости населения и подведомственными ему центрами занятости;

Государственным комитетом Республики Мордовия по делам юстиции; органом записи актов гражданского состояния по месту регистрации акта гражданского состояния.

Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия через подведомственные ему государственные казенные (бюджетные) учреждения социальной защиты населения Республики Мордовия организует:

выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, с последующим определением необходимые им формы социального

обслуживания исходя из индивидуальной потребности в социальных услугах;

обследование социально-бытовых условий проживания граждан с целью оказания помощи в получении документов, необходимых для зачисления на социальное обслуживание;

выдачу бланков заключений и справок гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, для дальнейшего заполнения в медицинских организациях;

обеспечение методическими материалами (буклетами, листовками) медицинские организации, информирующие пациентов об услугах, оказываемых государственными организациями социального обслуживания Республики Мордовия;

запросы в рамках межведомственного взаимодействия сведения в органах, которые участвуют в предоставлении государственных услуг и в распоряжении которых документы (содержащиеся в них сведения) должны находиться в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия;

оказание при необходимости получателям социальных услуг, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействие в предоставлении психологической, социальной помощи.

Министерство здравоохранения Республики Мордовия через подведомственные ему медицинские организации:

информирует пациентов, нуждающихся в социальном обслуживании, о социальных услугах, оказываемых государственными организациями социального обслуживания Республики Мордовия;

проводит в соответствии с утвержденными нормативными правовыми актами обследование граждан, направляемых из государственных организаций социального обслуживания Республики Мордовия, с целью определения наличия или отсутствия медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

обеспечивает получение получателями социальных услуг медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение, в установленном законодательством порядке.

Министерство образования Республики Мордовия и подведомственные ему образовательные организации:

обеспечивают в соответствии с Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предоставление начального общего, основного общего и среднего общего образования воспитанникам государственных специализированных организаций для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также воспитанникам государственной стационарной организации для детей с физическими недостатками;

ежеквартально представляют в Министерство социальной защиты населения Республики Мордовия информацию о деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским номером в соответствии с соглашением о взаимодействии по обеспечению деятельности на территории Республики Мордовия детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером; при необходимости оказывают получателям социальных услуг, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействие в предоставлении педагогической помощи.

Государственный комитет Республики Мордовия по труду и занятости населения и подведомственные ему центры занятости:

представляют по запросам сведения о нахождении гражданина на регистрационном учете в государственном учреждении службы занятости населения в целях поиска подходящей работы в качестве ищущего работу и признанного безработным, о назначенных безработному гражданину социальных выплатах, периодах участия в оплачиваемых общественных работах, переезде по направлению органов службы занятости в другую местность для трудоустройства; осуществляют иные виды деятельности, установленные законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Государственный комитет Республики Мордовия по делам юстиции при необходимости оказывает получателям социальных услуг, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействие в предоставлении юридической помощи, а также осуществляет иные виды деятельности, установленные законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

Орган записи актов гражданского состояния по месту регистрации акта гражданского состояния представляет сведения о государственной регистрации рождения и смерти.

Межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и подведомственными организациями, расположенными на территории Республики Мордовия, органами местного самоуправления в Республике Мордовия, а также с иными организациями, предоставляющими помощь, не относящуюся к социальным услугам, осуществляется на основе межведомственных соглашений о сотрудничестве, соглашений (договоров) о взаимодействии в данной сфере.

В целях организации работы по внедрению социального сопровождения семей в деятельность государственных казенных (бюджетных) учреждений по социальной защите населения Республики Мордовия было разработано и утверждено Положение о работе межведомственного консилиума по организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи (далее – Консилиум).

Консилиум является постоянно действующим совещательным органом, созданным при государственных казенных (бюджетных) учреждениях по социальной защите населения Республики Мордовия (далее – государственные учреждения) в целях обеспечения эффективности работы по социальному сопровождению семей с детьми на основе всестороннего анализа имеющихся ресурсов и затруднений путем привлечения организаций межведомственного взаимодействия для предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи членам сопровождаемой семьи.

Персональный состав Консилиума формируется из числа представителей государственного учреждения, органов службы занятости, медицинских и образовательных организаций, органов местного самоуправления, других учреждений и организаций, в том числе общественных организаций (по согласованию).

Основными категориями семей, в отношении которых может осуществляться социальное сопровождение в соответствии с утвержденной Программой стали замещающая, воспитывающая детей-инвалидов, воспитывающая детей в возрасте от рождения до 3 лет, многодетная, малообеспеченная (с уровнем дохода ниже величины прожиточного минимума, установленной в Республике Мордовия в среднем на душу населения), с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей, находящаяся в социально опасном положении, с родителем-инвалидом, воспитывающим несовершеннолетних детей или с безработными родителями.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального сопровождения является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя в государственное учреждение.

С момента обращения члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка в государственное учреждение проводятся следующие этапы работы:

1. Выявление существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется.
2. Разработка совместно с семьей индивидуальной программы и заключение договора о социальном сопровождении.
3. Реализация мероприятий индивидуальной программы.
4. Мониторинг выполнения мероприятий индивидуальной программы.  
На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:
  - установление специалистом по работе с семьей доверительных отношений с семьей;
  - определение ресурсов членов семьи, в том числе составление (при необходимости) социального паспорта семьи;
  - постановка на учет семьи с детьми с отнесением ее к определенной категории;



- оформление письменного заявления родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении;
- закрепление за каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, приказом директора государственного учреждения ответственного специалиста по работе с семьей – куратора семьи, непосредственно организующего предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения граждан – членов семьи (далее – индивидуальная программа) и отвечающего за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора о социальном сопровождении предусматривается:

- составление совместно с семьей индивидуальной программы, проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;
- рассмотрение на заседании Консилиума индивидуальной программы и ее утверждение либо отклонение;
- заключение договора о социальном сопровождении семьи;
- осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы в организации, ответственные за ее реализацию.

В рамках этапа реализации индивидуальной программы:

- осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором о социальном сопровождении;
- проводится промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

На этапе мониторинга по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы, специалистом по работе с семьей на заседании Консилиума совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения), результатом которого является утвержденное Консилиумом заключение о выполнении индивидуальной программы.

В настоящее время на социальное сопровождение в республике Мордовия взяты 42 семьи, из которых 30 % – многодетные семьи, 30 % – неполные семьи, родители которых находятся в разводе. От общего количества семей 30 % составили семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Анализируя круг проблем семей, обуславливающих нуждаемость в социальном сопровождении их членом, необходимо отметить, что

почти в 70 процентах случаев это отсутствие работы у родителей или одного из родителей, в связи с чем при составлении индивидуальных программ социального сопровождения данных семей в качестве исполнителей мероприятий по содействию трудоустройству взрослых членов семей, взятых на социальное сопровождение, определены специалисты отделов содействия занятости муниципальных районов республики.

Говоря о работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, основными проблемами, возникшими в семьях, становятся кризисное состояние детско-родительских отношений, в том числе пренебрежение нуждами детей, несоблюдение в семьях санитарно-гигиенических условий проживания, полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей. В таких случаях повышение родительской компетенции, адаптация к социальной среде и социализация детей, проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетними организуется специалистами по работе с семьей государственных учреждений, а также педагогами и психологами образовательных учреждений, входящих в состав межведомственных Консилиумов при государственных учреждениях республики.

В заключение хочется отметить, что семья является основой развития и сохранения нации, духовного и материального благополучия граждан, социальным институтом рождения и воспитания детей. Семья представляет безусловную ценность в жизни каждого человека, была и остается естественной средой для развития и благополучия всех ее членов, особенно детей, формой организации жизни в обществе, наиболее полно удовлетворяющей потребности человека. Проблемы семьи и детства находятся в разряде если не постоянных, то долгосрочных, но при этом их решения не могут быть неизменными. Они требуют неустанного внимания, чуткого реагирования на изменения ситуации, своевременного выявления проблемных зон. Резюмируя, хочется еще раз подчеркнуть: сохранение семьи для каждого ребенка, ее благополучие, социальная защита были и остаются ключевыми направлениями работы системы социальной защиты населения Республики Мордовия.

**О практике межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг гражданам и оказании содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения), гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей**

*Поличева А.В.*

*Бюджетное учреждение социального обслуживания  
Вологодской области «Территориальный центр  
социальной помощи семье и детям города Вологды»,  
Россия*

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) дан старт новым инициативам в социальной сфере. Особое внимание законом уделено социальному сопровождению граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей детей как содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической помощи.

В 2013 году Вологодская область стала участником реализации пилотного проекта по внедрению института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Накопленный проектный опыт по социальному сопровождению семей стал основой для развития региональной системы социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Во исполнение Федерального закона № 442-ФЗ в Вологодской области приняты следующие нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по социальному сопровождению:

- постановление Правительства области от 31 октября 2014 года № 977 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения» (далее – Порядок);
- постановление Правительства области от 31 октября 2014 года № 978 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания» (далее – Регламент);
- приказы Департамента социальной защиты населения области от 28 декабря 2016 года № 1743 «Об организации деятельности по социальному сопровождению», от 30 декабря 2016 года «Об утверждении модельной программы».

Указанными нормативными правовыми актами определены перечень и виды деятельности субъектов межведомственного взаимодействия, порядок и формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению.

Перечень органов власти области, осуществляющих межведомственное взаимодействие, определен исходя из практики работы по социальному обслуживанию различных категорий граждан, реализации государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014–2020 годы» (утверждена постановлением Правительства Вологодской области от 28 октября 2013 года № 1098), результатов проектной деятельности по организации предоставления социального сопровождения.

Порядком определено, что уполномоченным органом исполнительной государственной власти области в сфере организации и координации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения является Департамент социальной защиты населения Вологодской области.

В соответствии с Регламентом срок предоставления социального сопровождения определяется периодом, необходимым для комплексной реабилитации и стабилизации социальной обстановки в жизнедеятельности получателя социальных услуг. Исходя из практики работы средний период социального сопровождения составляет 6 месяцев.

Необходимо отметить, что субъекты взаимодействия реализуют индивидуальные программы предоставления социальных услуг в части мероприятий социального сопровождения в пределах установленных полномочий. При этом федеральными нормативными правовыми актами сферы образования, здравоохранения и других сфер не предусмотрена обязанность соответствующих органов власти участвовать в межведомственном взаимодействии в рамках социального сопровождения, не определены его механизмы и ответственность, что затрудняет координацию межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания.

Для обозначения границ содействия в решении межведомственных проблем с учетом имеющихся ресурсов Регламентом определен перечень мероприятий социального сопровождения и механизм их реализации.

Социальное сопровождение предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг при следующих обстоятельствах:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временно) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию;

отсутствие условий для реализации основных жизненных потребностей граждан, достигших пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет) и сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, которые являются одиноко проживающими (не имеют других лиц, зарегистрированных с ними по месту их жительства) в помещениях, не отвечающих установленным для жилых помещений требованиям, либо не имеют детей или дети которых, обязанные содержать их по закону, не могут осуществлять уход за родителями в силу своей нетрудоспособности либо отдаленности проживания (другой населенный пункт).

При определении индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах и подготовке проекта индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), организациями социального обслуживания, анализируется необходимость предоставления социального сопровождения, определяются виды социального сопровождения. Мероприятия по социальному сопровождению включаются в проект ИППСУ.

Социальное сопровождение предоставляется организациями социального обслуживания в соответствии с мероприятиями, указанными в ИППСУ.

Приказом руководителя организации социального обслуживания назначаются лица, ответственные за организацию работы по социальному сопровождению, а также кураторы, непосредственно осуществляющие социальное сопровождение. Кураторы назначаются из числа специалистов по социальной работе, в том числе участковых социальных работников, социальных педагогов, психологов.

Основными задачами кураторов при предоставлении социального сопровождения являются:

подготовка плана мероприятий по социальному сопровождению;  
привлечение к работе с гражданином специалистов организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и иную помощь посредством межведомственного взаимодействия.

выполнение мероприятий по социальному сопровождению;  
контроль за реализацией мероприятий по социальному сопровождению;  
координация совместных действий ответственных лиц по реализации мероприятий по социальному сопровождению;  
промежуточная диагностика и мониторинг результатов мероприятий по социальному сопровождению с целью корректировки дальнейших действий в интересах граждан.

оценка эффективности проведенных мероприятий;  
определение необходимости дальнейшего социального сопровождения гражданина либо его прекращения с выработкой рекомендаций гражданину;

решение вопроса о необходимости наблюдения за ситуацией гражданина, применения иных форм социальной работы (социальный патронаж, стационарозамещающие технологии социальной работы и иное).

Действующая система социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, осуществляется на основе комплексного подхода и межведомственного взаимодействия.

Организация межведомственного взаимодействия является необходимым и очень важным условием эффективности социального сопровождения. В целях обеспечения межведомственного взаимодействия при предоставлении социального сопровождения в каждом муниципальном районе, городском округе определены территориальные операторы (организации социального обслуживания области), в задачу которых входит непосредственная координация работы по информированию граждан (семей) о предоставляемых социальных услугах, социальном сопровождении, выявлению и оказанию комплексной помощи и поддержки нуждающимся гражданам (семьям).

Формы межведомственного взаимодействия:

обмен документами и (или) информацией, находящимися в распоряжении участников взаимодействия, необходимыми для социального обслуживания граждан;

проведение совместных мероприятий (межведомственные мобильные бригады, рейды, акции, консультирование и др.).

Предоставление информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также проведение совместных мероприятий осуществляется на основании соглашений о межведомственном взаимодействии.

***Пример.** В Грязовецком муниципальном районе Вологодской области межведомственная комиссия создана при администрации района в рамках реализации пилотного проекта в 2013 году. Председателем комиссии является заместитель главы администрации района по социальной политике. Постановлением главы администрации района утвержден состав комиссии по социальному сопровождению, а также утверждено Положение о комиссии, в котором определены цель и основные задачи деятельности комиссии.*

*В состав комиссии входят представители Управления образования, отдела опеки и попечительства, культуры, физкультуры и спорта, общественных организаций инвалидов и ветеранов, учреждения здравоохранения, Центра занятости и др. Опыт показал, что наиболее часто в решении вопросов граждан требуется содействие специалистов учреждений здравоохранения, образования, центра занятости, органов местного самоуправления.*

*Перечень вопросов для рассмотрения формируется участковыми социальными работниками:*

- информация о гражданах, нуждающихся в социальном сопровождении;*
- проект программы социального сопровождения.*

*Практика работы Комплексного центра социального обслуживания населения Грязовецкого района показывает, что организация системного межведомственного взаимодействия является одним из главных компонентов в преодолении жизненных трудностей граждан.*

*В результате проведенной учреждением работы по организации социального сопровождения наметилась положительная тенденция по укреплению механизма межведомственного взаимодействия учреждений и организаций, органов местного самоуправления района, налажена система обмена информацией между субъектами социального сопровождения.*

*В целом системная межведомственная и внутриотраслевая работа с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе организованная в рамках социального сопровождения, позволила достичь следующих результатов:*

- 1. В целях предоставления социального сопровождения на территории области организовано межведомственное взаимодействие органов и организаций образования, социальной защиты, здравоохранения, занятости;*
- 2. Увеличивается количество граждан (семей с детьми), которым оказана помощь в предоставлении услуг, не относящихся к социальным в рамках социального сопровождения:*
  - 2013–140 семей с детьми-инвалидами;*
  - 2014 год – 450 семей с детьми-инвалидами;*
  - 2015 год – 496 семей с детьми-инвалидами, 373 замещающие семьи, 1972 ветерана Великой Отечественной войны, 84 молодых*

инвалида, 778 пожилых людей, 11 женщин, освободившихся из мест лишения свободы;

2016 год – 365 семей с детьми-инвалидами, 529 замещающих семьи, 47 молодых инвалидов, 651 ветеран Великой Отечественной войны, 1164 пожилых человека, 293 многодетные семьи, 19 женщин, освободившихся из мест лишения свободы;

3. Создана областная система предоставления дистанционных консультативных услуг семьям с детьми-инвалидами с использованием Интернет-ресурсов, повышается доступность услуг «узких» специалистов для граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях (во всех комплексных центрах социального обслуживания муниципальных районов области работают кабинеты дистанционного консультирования, организована работа межведомственных мобильных бригад);
4. Наблюдается рост семейного устройства детей-сирот. Доля детей-сирот, проживающих в семьях граждан от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2015 году составила 80,5 %, в 2016 году – 84,5 %;
5. Расширен перечень современных технологий социальной работы с различными категориями граждан (технология «работа со случаем»; работа с сетью социальных контактов; интенсивная семейная терапия; мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, проживающими в отдаленных сельских поселениях области; предоставление услуг «Передышка», «Бабушка на час»; стационарозамещающие технологии).

В настоящее время особое внимание в области уделяется формированию новых подходов в организации межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения различных категорий граждан.

С этой целью

- Департаментом социальной защиты населения области организуются областные семинары-практикумы для специалистов, участвующих в межведомственном взаимодействии.

Так, с 16 по 18 августа 2017 года в Великоустюгском муниципальном районе прошел областной семинар-практикум «Обеспечение социального сопровождения различных категорий граждан и организация межведомственного взаимодействия органов опеки и попечительства с государственными организациями социального обслуживания». В семинаре приняли участие 43 специалиста органов опеки и попечительства, комплексных центров социального обслуживания населения, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из 14 муниципальных районов области.

Участники мероприятия поделились опытом работы по вопросам межведомственного взаимодействия при организации социального со-



проведения различных категорий граждан. Обсуждались новые подходы работы в данном направлении, в том числе:

- создание районного банка данных семей по категориям: семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи «группы риска», семьи, находящиеся в социально опасном положении; разработка алгоритма действий по ранней профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства; формирование эффективного порядка взаимодействия по сопровождению граждан в целях отмены ограничения в родительских правах; построение комплексной системы индивидуально-профилактических мероприятий по работе с семьями, находящимися на разной стадии кризиса.
- экспертным советом по экспериментальной и инновационной деятельности Департамента социальной защиты населения области присвоен статус опорно-методической площадки департамента (Ресурсного центра) БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района» по направлению – социальное сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов.

### **Организация межведомственного взаимодействия при работе с гражданами, находящимися в местах заключения и социального обслуживания женщин, освободившихся из мест лишения свободы**

*Корчагина А.В.*

*Бюджетное учреждение социального обслуживания  
Вологодской области «Территориальный центр  
социальной помощи семье и детям города Вологды»,  
Вологда, Россия*

Одним из важных условий деятельности организаций социального обслуживания области является межведомственное взаимодействие в работе по социальному обслуживанию и сопровождению граждан, в том числе, находящихся в местах заключения или освободившихся из мест лишения свободы, особенно женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, которую они самостоятельно не могут преодолеть.

Данная работа осуществляется при тесном взаимодействии организаций социального обслуживания области с центрами занятости населения, районными органами внутренних дел, центральными районными больницами, учреждениями системы Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Вологодской области.

Более тесно с данной категорией граждан работают комплексные центры социального обслуживания населения и БУ СО ВО «Дом ночного пребывания города Вологды». Социальные услуги (соци-

ально-психологические, социально-бытовые, социально-правовые и др.) женщинам, освободившимся из мест лишения свободы, предоставляются специалистами комплексных центров социального обслуживания населения, функционирующими во всех районах области и городах Вологда, Череповец.

Департаментом социальной защиты населения области с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Вологодской области заключено соглашение от 10 апреля 2015 года № 117 по вопросам социальной адаптации граждан, освободившихся из мест лишения свободы. Соглашение определяет порядок взаимодействия по вопросам социальной защиты граждан, освободившихся (готовящихся к освобождению) из мест лишения свободы. Из исправительных учреждений в адрес Департамента социальной защиты населения Вологодской области поступают уведомления об освобождении женщин.

В Департаменте социальной защиты населения области анализируется поступившая из Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Вологодской области информация и направляется в организации социального обслуживания населения области для организации и проведения работы по социальному сопровождению и адаптации указанных лиц. Организуются и проводятся рабочие встречи, совещания, заседания «круглых столов» по проблемам социального сопровождения и адаптации граждан, освободившихся (готовящихся к освобождению) из мест лишения свободы, реализуются совместные социальные проекты. Своевременный обмен информацией позволяет повысить эффективность работы социальных служб с указанной категорией граждан.

Для лиц без определенного места жительства, в том числе женщин, освободившихся из мест лишения свободы, в Вологодской области созданы стационарные места (временного пребывания) в 3 организациях социального обслуживания, это:

- БУ СО ВО «Дом ночного пребывания города Вологды», вместимостью 40 мест;
- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района», отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий (вместимостью 15 мест);
- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Череповца, отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий» (вместимостью 71 место).

Данные организации оказывают:

- социальные услуги по предоставлению временного приюта лицам, не имеющим определенного места жительства;
- по оформлению временной регистрации;
- осуществляют мероприятия по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе;

- оказывают содействие в восстановлении утраченных документов, в получении необходимой лечебно-профилактической помощи, в устройстве в стационарные учреждения социального обслуживания, в трудоустройстве;
- оказывают государственную социальную помощь.

Также организована работа по организации и развитию межведомственного взаимодействия: осуществляется тесное сотрудничество с органами здравоохранения по оказанию необходимой врачебной помощи, санитарно-эпидемиологического надзора, органами внутренних дел, миграционной службы, службы занятости.

Моральную и психологическую поддержку оказывают священнослужители Вологодской митрополии, налажены связи по взаимодействию с учреждениями социальной защиты в регионах Российской Федерации (учреждения социальной защиты населения следующих городов: Ярославль, Сыктывкар, Ухта, Шахты, Москва, Оренбург, Санкт-Петербург, Петрозаводск и др.).

Характер, продолжительность, виды, объем социальной помощи предоставляется адресно и соответствует индивидуальной ситуации каждой женщины, обратившейся за помощью. Например, оказание материальной помощи, предоставление временного приюта, реабилитационных услуг и т.д. в зависимости от нуждаемости предоставляется как в комплексе, так и единичной услугой.

С 1 января 2015 года в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» лица, проживающие в учреждениях социального обслуживания, в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании и имеют индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Организаниями проводится индивидуальная работа с каждой обратившейся за помощью женщиной, в том числе и в отношении оказания социально-правовых услуг, в виде консультаций по интересующим их вопросам, составлении необходимых документов, запросов, в том числе различных заявлений, исков в суд.

Среди технологий, используемых при работе с данной категорией женщин, наиболее эффективными являются:

- «Работа со случаем»;
- «Работа с сетью социальных контактов»;
- «Организация деятельности групп взаимопомощи».

Также осуществляется тесное взаимодействие с некоммерческими организациями.

Наиболее востребованными услугами являются услуги по восстановлению и оформлению документов, в том числе по оказанию государственной социальной помощи.

Особое внимание организациями социального обслуживания области уделяется женщинам, имеющим детей.

В течение 2015 года в организации социального обслуживания области обратилось 125 женщин (из них 27 имеют детей), освободившихся из мест лишения свободы, из них 110 женщинам оказана государственная социальная помощь, социальное сопровождение организовано в отношении 11 женщин.

В первом квартале 2016 года в организации социального обслуживания области обратилось 26 женщин (из них 9 имеют детей), из них социальное сопровождение организовано в отношении 8 женщин.

По информации органов опеки и попечительства медицинские организации осуществляют содержание детей в возрасте от 0 до 4-х лет (по согласованию с органом опеки и попечительства), на сегодняшний день в БУЗ ВО «Дом ребенка специализированный № 2» содержится лишь 1 ребенок, мама которого находится в местах лишения свободы (в 2014 году в медицинских организациях по согласованию с органом опеки и попечительства содержалось 6 детей, в 2015 году – 4 ребенка).

По состоянию на 1 июня 2016 года в центрах помощи семье и детям, оставшимся без попечения родителей, проживают 10 детей, чьи мамы, находясь в местах лишения свободы (из них 3 матери лишены родительских прав в отношении 4 детей).

Если обратиться к статистическим данным бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды» (далее – Центр) в 2016 году в центре на сопровождении состоялось 367 женщин, реализуя проект «Право на надежду», в рамках которого отрабатываются технологии социально-психологической работы по сохранению семейных связей детей с родителями, находящимися в местах лишения свободы.

Более подробную статистику можно представить в виде таблицы.

Статистические данные по реализации проекта «Право на надежду»

– количество женщин, находящихся в местах лишения свободы, с которыми ведётся работа по сохранению семейных связей с детьми, всего:	человек	367
✓ количество женщин		
✓ количество занятий	шт.	23
✓ количество посещений занятий	шт.	666
✓ количество предоставленных консультационных услуг	услуг	41
– количество межведомственных мероприятий, в которых специалисты Центра приняли участие	шт. / человек	11 / 5

Реализация проекта «Право на надежду» работа с осужденными женщинами проводится в одном из закрытых учреждений УФСИН Вологодской области. С женщинами работают психологи Центра по восстановлению и сохранению семейных связей – это основная цель проекта.

Задачи проекта:

- оказание психологической поддержки женщинам, находящимся в местах лишения свободы;
- стимулирование и реализация потенциала собственных сил и возможностей женщин;
- повышение родительской компетентности осужденных в психолого-педагогических вопросах;
- содействие в оптимизации семейных отношений;
- формирование навыков конструктивного общения.

Целевая группа проекта – женщины, имеющие детей, находящиеся в местах лишения свободы.

Начиная с 2015 года, психологами Центра проводится анкетирование осужденных женщин. Выборка составляет приблизительно 25 человек. Анкетирование организуется с целью получения информации о семейном статусе, выявления имеющихся проблем, составлении так называемого портрета «женщины, находящейся в местах лишения свободы».

Анкетирование показывает, что основной возраст участниц анкетирования от 25 до 40 лет (41 % от опрошенных), это молодые женщины в трудоспособном и репродуктивном возрасте. Основная проблема после освобождения, как считают женщины, связана в первую очередь с трудоустройством – 35 %. Это можно объяснить тем, что многие из них являются единственным кормильцем своих детей, также невысокий образовательный уровень и наличие рабочей профессии не позволит им быстро и без проблем устроиться на работу с хорошей заработной платой. 25 % женщин замужем, 75 % – в разводе или не замужем. Их дети находятся с родственниками – у 37 % женщин; с отцом – 12 %, в организациях для детей-сирот – 12 %.

75 % опрошенных женщин поддерживают отношения с членами своей семьи (родители, сестры, близкие родственники). Воспитанием детей в основном занимаются близкие родственники женщин, а это их мамы, сестры и братья. Отсюда и проблема налаживания взаимоотношений с близкими людьми беспокоит только 24 % осужденных. Настораживает тот факт, что 76 % женщин считают, что у них после освобождения не возникнут проблемы во взаимоотношениях с близкими людьми.

Анализируя результаты анкетирования, получается, что многим женщинам (80 %), которым предстоит провести в заключении ещё длительный период времени в виду низкого образовательного уровня и недостаточного уровня родительской компетенции сложно осознать присутствие проблемы межличностного общения в их семьях.

Многим женщинам (более 90 %), находящимся в местах лишения трудно осознать те проблемы, с которыми им придется столкнуться на свободе. Все они нарушили общепринятые нормы поведения, что не может не повлечь негативного отношения со стороны общества,

поэтому у женщин-заключенных необходимо развивать мотивацию на осознание психологических проблем во взаимоотношениях с детьми, родственниками и в социуме.

При организации и реализации работы с осужденными женщинами проводятся индивидуальные и групповые консультации по интересующим и наиболее волнующим проблемам, например: возрастные особенности детей от 0 до 18 лет, особенности эмоционального состояния, трудности в межличностном общении, доверительные отношения с ребенком.

Некоторые матери в настоящее время продолжают общаться и иногда видятся со своими детьми, желают и пытаются принимать участие в их судьбе, поэтому их волнуют более конкретные вопросы воспитания.

Также проводятся групповые занятия с целью формирования уверенности в себе, эмоциональной и поведенческой саморегуляции.

На занятиях используются такие методы работы, как беседы, групповые дискуссии, арт-терапия, групповые встречи (одна из самых удачных тем – это «Сердце мамы»), организовывается просмотр фильмов, с последующим обсуждением. Женщины привлекаются к участию в социально-значимых акциях. Осужденные охотно откликаются на участие в акции, проблемы чужих семей и детей не оставили их равнодушными. В результате их участия в акции «Внимание, ребенок!» были собраны детские вещи, которые женщины связали и сшили своими руками.

Специалистами Центра осуществляется и социальное сопровождение женщин, готовящихся к освобождению.

Специалисты по социальной работе совместно с психологом проводят мероприятия с осужденной и будущим социальным окружением женщины.

Проходят индивидуальные занятия-тренинги, консультации. Оказывается содействие в решении вопросов по трудоустройству, оказанию государственной социальной помощи в виде материальной поддержки и т.д.

*Приведем примеры на конкретных ситуациях:*

- 1. Осужденная Н., готовясь к освобождению, активно принимала участие в индивидуальных тренинговых занятиях, интересовалась судьбой своих несовершеннолетних детей, которые находились под опекой у сестры. После освобождения, женщина обратилась в учреждение с рядом проблем, которые сложно решить самостоятельно без участия специалистов по социальной работе. Н. поставили на социальное сопровождение, в процессе беседы было выявлено, что у женщины отсутствуют документы, нет прописки, необходимых средств к существованию. К тому же она просила помочь ей восстановиться в родительских правах.*

*В ходе совместной работы по решению проблем женщины, специалистами учреждения оказано содействие в восстановлении документов, получению регистрации по месту проживания матери освободившейся*

*Н. Через БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды» оказана материальная помощь для восстановления документов, приобретения необходимой одежды, товаров первой необходимости. В настоящий момент поданы документы для восстановления в родительских правах, вопрос с трудоустройством решен положительно, пока Н. работает по договору у индивидуального предпринимателя, на перспективу планирует пройти курсы переподготовки по рабочей профессии через Центр занятости населения. Семья Н. остается на социальном сопровождении у специалистов Центра до решения проблем, урегулирования ситуации по восстановлению семьи.*

*2. Освобожденная И., отбывала наказание в другой области, вернулась домой после 6 лет разлуки с сыном (ему сейчас 10 лет), которого все это время воспитывал отец. Трудности возникли сразу после возвращения И.:*

- сын отвык, начались конфликты с матерью;*
- муж встал на сторону сына, поддержки в восстановлении семейных связей не оказывал;*
- проблемы с трудоустройством И.*

*Специалисты Центра поставили семью И. на социальное сопровождение, привлекли психологов для решения проблемы нарушения межличностных отношений, мальчик посещал индивидуальные занятия психолога, мама – группу «Родительская академия». Постепенно отношения стали налаживаться, мама посещая занятия, стала интересоваться занятиями сына, стали совместно организовывать досуг в выходные дни, приобрели дачу, все вместе работают на приусадебном участке. Мальчику подарили собаку, ребенок позитивно настроен к матери, с мужем отношения налажены, ожидают второго ребенка. Проблема трудоустройства не решена, т.к. муж предложил заниматься домашним хозяйством, а после рождения 2-го ребенка и по окончании декретного отпуска только решать вопрос с трудоустройством.*

*В настоящее время, работа с женщинами, находящимися в местах заключения или вернувшимися из мест лишения свободы, систематизирована и содержит комплекс социальных услуг для оказания целенаправленной, адресной поддержки, основывается на межведомственном взаимодействии.*

***Организация УФСИН России по Республике Татарстан  
подготовки осужденных, отбывающих наказания в  
виде лишения свободы, к ресоциализации, а также  
сотрудничества с заинтересованными  
министерствами и ведомствами, общественными  
организациями Республики Татарстан***

Исправительными учреждениями УФСИН России по Республике Татарстан (далее-УФСИН) оказывается содействие в трудовом и бытовом устройстве, а также помощь осужденным, освобождаемым от отбывания наказания, а именно:

создаются объективные и субъективные предпосылки для исправления осужденных, проводятся занятия по разъяснению действующих нормативных правовых актов, регламентирующих социальное обслуживание граждан;

восстанавливаются и укрепляются их социально полезные связи; организуется их общеобразовательное и профессиональное обучение; проводятся занятия по правовому, нравственному, эстетическому и физическому воспитанию, психодиагностические и психокоррекционные мероприятия;

оказывается содействие в решении вопросов, связанных с их пенсионным обеспечением;

оказывается консультативная помощь в подготовке необходимых документов для получения паспорта;

принимаются меры по получению документов, подтверждающих их право на социальное обеспечение;

проводятся занятия в «Школе подготовки осужденных к освобождению»;

в необходимых случаях ведется переписка с родственниками осужденных о возможности их совместного проживания после освобождения;

направляются соответствующие запросы в органы внутренних дел по избранному осужденным месту жительства о возможности проживания по указанному адресу, органы местного самоуправления, органы федеральной службы занятости населения о возможности трудоустройства, предоставления регистрации и жилья;

решаются вопросы трудового и бытового устройства лиц, освобождаемых от отбывания наказания.

УФСИН участвует в реализации следующих программных мероприятий:

- Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2020 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан 16.10.2013 № 764;
- Стратегии по правам человека в Республике Татарстан на 2014–2018



годы, утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.08.2014 № 569;

- Постановлении Кабинета Министров Республики Татарстан «О системе упреждающих мер по ресоциализации осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы», устанавливающим нормативы на профессиональную подготовку осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы № 184 от 02.03.2012.

УФСИН заключены с общественными (светскими организациями) и реализуются следующие соглашения о взаимодействии:

- Соглашение о сотрудничестве между Президиумом Совета глав муниципальных образований Республики Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты населения Республики Татарстан, МВД Республики Татарстан, по вопросам обеспечения занятости лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде лишения свободы, а также лиц, осужденных без лишения свободы и испытывающих трудности в поиске работы, в том числе несовершеннолетних, от 6.07.2009;
- Регламент совместных действий министерств и ведомств Республики Татарстан, их территориальных органов, по организации трудового и бытового устройства осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы, от 2009;
- Соглашение с Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «О профессиональной ориентации осужденных, отбывающих наказания в местах лишения свободы, решение вопросов трудоустройства лиц, освобождающихся из мест лишения свободы», от 2013;
- Проект с отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан «Об организации справочно-консультационных пунктов для осужденных, отбывающих наказания в исправительных учреждениях УФСИН, по вопросам пенсионного законодательства», от 2007;
- Договора на обслуживание по межбиблиотечному абонементу между исправительными учреждениями УФСИН с Государственным бюджетным учреждением культуры Республики Татарстан «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих» по предоставлению для инвалидов по зрению книг рельефно-точечного шрифта по системе Брайля, а также книг укрупненного шрифта, от 2016;
- Соглашение с Государственным Бюджетным Учреждением «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г. Казани», от 09.12.2016;
- Соглашение с Национальным исламским благотворительным фондом «Ярдэм», от 05.05.2016;

- Соглашение с Автономной некоммерческой организацией «Центр социальной реабилитации и адаптации», от 31.03.2016.

Проблемным вопросом остается отсутствие федерального закона «О ресоциализации лиц, освободившихся от отбывания наказания» и отсутствием Федеральной службы пробации. Поэтому нам приходится находить новые формы сотрудничества.

У руководства Республики Татарстан и УФСИН Республики Татарстан есть понимание и поддержка данного направления работы. Тема ресоциализации осужденных рассматривается в повестках дня большинства заседаний Кабинета Министров, Общественной палаты, Государственного Совета Республики Татарстан.

Какую бы тему не рассматривал Общественный совет при УФСИН России по Республике Татарстан по проблемам деятельности Уголовно-исполнительной системы, ключевой остается ресоциализация осужденных.

К службам, которые частично замещают выполнение функций службы пробации, в первую очередь относится Автономная некоммерческая организация «Центр социальной реабилитации и адаптации» (далее – АНО ЦРА), с которой, в целях организации плодотворной работы, в 2016 году состоялось подписание соглашения.

Центр формирует систему социального сопровождения бывших осужденных, трудоустраивает, предоставляет временное жилье, обеспечивает продовольственными наборами, комплексной сезонной и специальной одеждой, комплектами предметов первой необходимости, в случае необходимости помогает восстановить документы и оказывает медицинскую помощь. На сельскохозяйственных объектах, расположенных в Лаишевском районе республики бывшим осужденным предоставляются рабочие места, имеются небольшие общежития для бывших осужденных. В свою очередь, исправительные учреждения заблаговременно извещают центр о желании осужденных пройти курс реабилитации после освобождения, для чего разработаны формы заявления и анкета. Желающих после освобождения пройти курс реабилитации в указанном центре всегда достаточное количество.

Конечно в отличии от условно-досрочного освобождения, перевоспитание осужденных через исправительные работы (то есть той категории которым заменена неотбытая часть наказания более мягким видом наказания после фактического отбытия указанной в законе части срока наказания) делает процесс реабилитации более эффективным. И нас радует то, что по данному вопросу есть понимание и готовность Верховного Суда Республики Татарстан расширить более активное применение этого института наказания.

Знаковым отличием исправительных работ является то, что осужденный выплачивает государству часть своего дохода, возмещает

потерпевшим материальный и моральный ущерб. По окончании уголовного наказания вместо иждивенца общество получает социально реабилитированного человека.

Главной проблемой для нас на сегодняшний день является отсутствие обустроенного общежития для освобождающихся из мест лишения свободы в городе Казани. А налаженный нами алгоритм действий с данной категорией подопечных настроит их на трудовой ритм с первых дней освобождения.

Информация о деятельности Центра открыта, каждый может при желании посетить сайт Автономной некоммерческой организации «Центр социальной реабилитации и адаптации».

Значительным подспорьем в решении задач ресоциализации осужденных Центра является то, что руководитель этой организации проводит активную работу в местах лишения свободы как член Общественной наблюдательной комиссии республики.

УФСИН в свою очередь представляет возможность для регулярных встреч представителей Центра с коллективом осужденных исправительных учреждений, желающих после освобождения трудоустроиться на объектах Центра.

Авторитет данной организации среди осужденных очень велик, что подкрепляется стабильной многолетней работой на указанном поприще. Конечно, усилия Центра не могут в полной мере покрыть растущие запросы освобождаемых.

Общественный Совет УФСИН вышел с инициативой обращения к Президенту республики о необходимости создания в Казани Реабилитационного Центра для ранее судимых. Создание указанного Центра в Казани, позволит им осуществить полный цикл ресоциализации освобожденных из мест лишения свободы, причем, начиная эту работу, еще на стадии подготовки к освобождению, проводя определенную селекцию.

Но лучше любых слов и рассуждений говорит за себя один, но главный для общества показатель – уровень рецидива среди бывших наших подопечных, прошедших курс ресоциализации в Центре. Он не превышает 3 %. Всем нам известен средний уровень рецидива в любом регионе и самой стране.

За время сотрудничества УФСИН и АНО ЦРА это взаимодействие показало свою состоятельность и перспективу развития.

В заключение, отметим, что большинство осужденных – это жители нашей Республики – Татарстан, которые будут жить рядом с нами после освобождения и вовремя оказанная помощь, позволит сделать нашу жизнь лучше!

**Практика межведомственного взаимодействия  
при предоставлении социальных услуг гражданам  
в Муниципальном бюджетном учреждении  
«Центр социального обслуживания»  
Березовского городского округа**

**Склярова Н.В.**

*Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр социального обслуживания»  
Березовского городского округа, г. Березовский,  
Кемеровская область, Россия*

В настоящее время особое внимание уделяется развитию нового направления в социальной сфере – социальное сопровождение при предоставлении социальных услуг гражданам и оказании содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Оно формируется на основе нормативных актов и федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Применение этого направления помогает в выработке управленческого решения, основанного на межведомственном взаимодействии, использование инструментария межведомственного взаимодействия, которое позволяет сформировать комплексную методологию реализации конкретных путей и средств межведомственного взаимодействия, с помощью которых он может быть решен.

Основным видом деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа является предоставление социальных услуг без обеспечения проживания. Учреждение предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей и индивидуальной программы услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, и срочные социальные услуги.

За 23 года работы Центра сформировался определенный подход к обслуживанию пожилых людей и инвалидов. От простой физической помощи по хозяйству социальные работники перешли к реабилитации пожилых людей и инвалидов. Они помогают своим подопечным не выживать, а жить интересной, полноценной жизнью.

На данный момент на учете в учреждении состоит около 6 тысяч человек, в том числе пожилые одинокие люди, инвалиды, ветераны ВОВ, участники боевых действий, лица БОМЖ, лица из мест лишения свободы, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В связи с тем, что основная часть получателей социальных услуг ограничены в передвижении и проживают в значительной отдаленности от объектов жизнеобеспечения и различных организаций, деятельность которых направлена на решение проблем данной категории населения, содействие в оформлении положенных льгот, выплат, решении бытовых и других проблем оказывает специалист по социальной работе, в трудовые функции которого входит организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуги социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.

В своей работе специалисты учреждения руководствуются Регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области в связи с реализацией полномочий Кемеровской области в сфере социального обслуживания, который разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2014 № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)», постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.11.2014 № 470 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения».

На базе отделения срочного социального обслуживания Центра функционирует служба «Социального сопровождения» отдельных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Целью социального сопровождения является преодоление жизненных трудностей граждан, минимизация негативных последствий и формирование социально-положительных ориентаций посредством предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем.

Специфика социального сопровождения отдельных категорий, попавших в трудную жизненную ситуацию, заключается в том, что социальное сопровождение осуществляется систематизировано, комплексно, в определенные сроки и направлено на оказание комплекс-

ной социальной помощи гражданам, посредством предоставления социальных услуг, необходимых для преодоления обстоятельств, ухудшающих условия его жизни.

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, представляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия, в том числе:

- органы местного самоуправления;
- ДСЗН Кемеровской области и УСЗН Березовского ГО;
- учреждения здравоохранения;
- Пенсионный фонд;
- Коммунальные службы;
- МФЦ;
- органы полиции;
- миграционная служба;
- Центр занятости;
- религиозные организации;
- общественные организации и т.д.

Задачи и цели, стоящие перед специалистами службы социального сопровождения Центра:

1. Установление обстоятельств и условий, препятствующих самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей гражданина.
2. Проведение комплексной оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании с учетом потребностей и возможностей гражданина.
3. Предоставление социальных услуг гражданину и (или) содействие в получении помощи, не относящейся к социальным услугам, через межведомственное взаимодействие.
4. Поиск учреждений и организаций, где данные услуги могут быть оказаны.
5. Содействие в осуществлении связи между клиентом и соответствующим учреждением.
6. Отслеживание ситуации.
7. Представление интересов клиента и защита его прав в различных учреждениях.
8. Помощь в написании заявлений, жалоб в различные учреждения.
9. Мониторинг жизнедеятельности гражданина и эффективности предоставляемых социальных услуг и иной помощи для преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Информация о гражданине, находящемся в трудной жизненной ситуации, может поступить в Центр социального обслуживания как в устном, так и в письменном виде из различных источников – личное обра-

щение, общественные организации, родственники или соседи, участковый врач, участковый полицейский, органы местного самоуправления, Управление социальной защиты населения, по результатам анкетирования, профилактических рейдов, мониторингов и т.д. При поступлении информации специалисты отдела срочного социального обслуживания комиссионно в течение 3-х рабочих дней, а при ситуации, угрожающей жизни и здоровью – в день поступления информации, выходят по месту проживания гражданина. В ходе беседы с гражданином (или его законным представителем) специалисты выявляют обстоятельства и условия, препятствующие самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей гражданина. Кроме того, проводится беседа с соседями клиента, с родственниками (при их наличии), с гражданами от которых поступила информация о гражданине. По результатам обследования составляется акт обследования материально-бытовых условий проживания, где отражаются следующие факторы:

- прописка, фактическое проживание;
- социальные категории;
- виды и размеры доходов;
- семейное положение;
- сведения о родственниках;
- способность к самообслуживанию;
- психологическое состояние человека;
- описание жизненной ситуации;
- наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Зачисление гражданина на социальное сопровождение производится на основании личного заявления. Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг» утвержден перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе. На гражданина составляется индивидуальная программа социального сопровождения на основе собранной информации и анализа социальной ситуации делается комплексная оценка индивидуальной нуждаемости и определяются направления работы, комплекс мероприятий и услуг, необходимых гражданину для преодоления сложившихся обстоятельств. При определении индивидуальной нуждаемости граждан в услугах учитываются: обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, состояние его

здоровья, потребность в посторонней помощи вследствие полной или частичной утраты способности к самообслуживанию, семейное положение и психологическое состояние. В индивидуальной программе социального сопровождения ставится конечная цель социального сопровождения и планируемый срок. В зависимости от жизненной ситуации гражданина в Программу могут вноситься изменения и дополнения. Срок осуществления социального сопровождения определяется индивидуально, но не более 6 месяцев. Услуги гражданам предоставляются бесплатно. С социального сопровождения гражданин снимается, когда ликвидированы обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

В процессе осуществления социального сопровождения граждан специалисты Центра предоставляют услуги:

**Информационные услуги (справочные услуги):**

- о видах социальных выплат (если гражданин имеет на них право в соответствии с действующим законодательством);
- предоставление контактов служб или учреждений, куда необходимо обратиться за соответствующей помощью, учреждений, предоставляющих услуги, условия получения социальных услуг и т.п.

**Услуги по медицинскому сопровождению:**

- содействие в организации медицинского обслуживания в учреждениях здравоохранения граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания и (или) по месту проживания получателей социальных услуг и т.д.

**Услуги по педагогическому сопровождению:**

- содействие в организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования, трудоустройства незанятых граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания.

**Услуги по психологическому сопровождению:**

- содействие в организации мероприятий, направленных на повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в учреждениях социального обслуживания и (или) по месту жительства получателей социальных услуг.

**Услуги по юридическому сопровождению:**

- содействие в обеспечении оказания гражданам бесплатной юридической помощи участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

Межведомственное взаимодействие с участниками межведомственного взаимодействия осуществляется в форме заключения межведомственных соглашений о сотрудничестве и представления информации, необходимой для оказания социальных услуг и социального сопровождения.



**Межведомственное взаимодействие Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа можно представить следующим образом:**



При осуществлении социального сопровождения гражданина, в зависимости от обстоятельств нуждаемости в социальных услугах, требуются услуги *по юридическому сопровождению*.

Центром в течение многих лет налажено тесное межведомственное сотрудничество с Управлением Федеральной миграционной службы города, прокуратурой Березовского городского округа по решению проблем граждан без определенного места жительства (установление гражданства, восстановление утраченных документов и др.).

Проводится совместная работа с управлением пенсионного фонда России в городе Березовском по вопросам пенсионного обеспечения граждан, состоящих на надомном обслуживании или обратившихся за срочной социальной помощью.

При оказании гражданам услуг медицинского сопровождения специалисты центра руководствуются утвержденным планом совместной работы со здравоохранением. Совместно с сотрудниками здравоохранения социальные работники определяют нуждаемость пожилых людей в соци-

альных услугах и социальном сопровождении, оказывают содействие в оформлении медицинских документов для направления в стационарные учреждения социального обслуживания, приема на социальное обслуживание на дому, для оформления или усиления инвалидности.

Проводится совместная учеба работников социального обслуживания и здравоохранения по вопросам оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам. Совместно с медицинскими работниками используются стационарозамещающие технологии, такие как стационар на дому, что продлевает нахождение получателя социальных услуг в привычной для него домашней обстановке.

В Центре социального обслуживания оказанием социально-медицинских услуг занимаются специально подготовленные социальные работники, которые поддерживают постоянную связь с участковыми терапевтами, получают рекомендации, выписывают лекарственные препараты, в том числе без получателя услуг.

Проводится постоянная работа с Отделом МВД России по г. Березовскому, ГИБДД, МЧС по проведению профилактической работы в целях обеспечения личной безопасности лиц пожилого возраста и инвалидов (проведение разъяснительных бесед, круглых столов, показ тематических фильмов, совместное участие в съемке сюжетов и т.д.).

В течение многих лет в рамках межведомственного соглашения учреждение тесно сотрудничает с Управлением культуры, спорта, молодежи и национальной политики Березовского городского округа (УКС-МиНП Березовского ГО), Муниципальным бюджетным учреждением «Организационно-методический центр» (МБУ «ОМЦ»), ГБОУ СПО «Берёзовский политехнический техникум», государственным учреждением «Центр занятости населения» и прочими образовательными и общественными организациями округа в деле оказания добровольческой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. С целью оказания помощи гражданам создаются трудовые отряды, куда привлекаются волонтеры, проживающие в разных поселках города, таким образом, волонтерская помощь становится доступной для пожилых людей и инвалидов, проживающих в удаленных посёлках. Эта добровольная непрофессиональная социальная работа становится для молодых людей первой ступенькой к профессиональному росту, приобретению опыта, новых знаний и навыков. Подростки получают возможность ощутить собственную значимость и пользу для общества.

В основном трудовые отряды оказывают сложные трудоемкие услуги, такие как колка, доставка угля, складирование дров, очистка дворов от снега, уборка территории индивидуальных домовладений, вскапывание гряд, прополка огородов, уборка урожая, мытье окон, генеральные уборки и т.д.

Участие добровольцев позволяет расширить перечень, объем и качество предоставляемых услуг, оптимизировать труд социального

работника, дает возможность уделять больше внимания вопросам социальной реабилитации и адаптации получателей социальных услуг. Ежегодная доставка благотворительных овощных наборов также осуществляется силами волонтеров. В 2016 году учащимися Берёзовского политехнического техникума доставлено 66 овощных наборов нуждающимся инвалидам-колясочникам, лежачим инвалидам, членам семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей воинской службы и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Добровольцы ежегодно участвуют во всекузбасских акциях по борьбе со снегом «Вьюговей» и в уборке картофеля нуждающимся одиноким пожилым гражданам и инвалидам.

С участием активистов-подростков регулярно проводятся мероприятия, способствующие патриотическому воспитанию молодежи (уроки мужества и патриотизма, встречи с ветеранами, клубы общения, посвященные воспоминаниям пожилых людей – старожилы города и т.д.). Проведение совместных мероприятий с детьми и молодежью является одним из приоритетных направлений деятельности клубов общения «Душегреюшка» (п.ш. «Берёзовская») и «Сударушки» (п. Барзас).

Помимо безвозмездного оказания физической помощи, школьники и воспитанники учреждений дополнительного образования поздравляют ограниченных в передвижении пожилых людей и инвалидов с Днем защитников Отечества, Международным женским днем, Днем уважения старшего поколения, Днем Матери, Новым годом и т.д. Каждое поздравление сопровождается исполнением творческого номера и вручением сувенира, изготовленного собственными руками. Всего за 2016 год с праздничными датами было поздравлено свыше 500 человек.

Большую помощь в организации и проведении мастер-классов для учащихся школы «Магнолия», участников социально-психологических программ и клубов общения оказывают учреждения дополнительного образования – станция юных техников и центр развития творчества детей и юношества. Педагоги дополнительного образования проводят мастер-классы по оригами, скрапбукингу, декупажу и т.д.

Традиционно Центр сотрудничает с городскими учреждениями культуры в проведении мероприятий для представителей старшего возраста и инвалидов. Давним партнером Центра является городской музей им. Плотникова, подопечные Центра – постоянные посетители и участники проводимых музейных выставок.

На базе МБУК «Централизованная библиотечная система» города Березовский в рамках договора о дополнительном обучении проводится обучение пожилых граждан основам компьютерной грамотности и получению услуг на едином портале предоставления государственных услуг.

Центр имеет тесные партнёрские взаимоотношения с городскими спортивно-оздоровительными учреждениями – спортивно-оздорови-

тельным центром «Атлант», бассейном «Дельфин», лыжной базой, конно-спортивной школой «Эндорон». В этих учреждениях проводятся занятия групп «Здоровье» и «Ритм», 1,3,5 – дневные социально-психологические программы. Благодаря такому сотрудничеству пожилые люди и инвалиды получают возможность систематически и бесплатно заниматься любимым видом спорта – фитнесом, плаванием, ходьбой на лыжах, скандинавской ходьбой и т.д. Все эти мероприятия направлены на повышение качества жизни граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, решение социально-психологических проблем, проблем одиночества и т.д. путем оказания *услуг по педагогическому и психологическому сопровождению*.

Большую роль в информировании населения о работе Центра играет сотрудничество с местными средствами массовой информации (телерадиокомпанией «12 канал» и газетой «Мой город»). Так, в 2016 году на городском телевизионном канале состоялся показ 46 сюжетов, в городской газете опубликована 31 статья о работе учреждения, 3 сюжета размещено в областных средствах массовой информации.

Исходя из практического опыта нашего Центра по внедрению социального сопровождения, суть которого заключается в оказании содействия гражданам посредством межведомственного взаимодействия получения различного вида услуг: юридических, медицинских, психологических, педагогических, а также социальной помощи, не относящейся к социальным услугам – это поэтапный процесс. Процесс сопровождения предстаёт как осуществление четырёх этапов:

1. диагностирование возникшей проблемы и ее сути;
2. анализ сути проблемы и путей её решения;
3. консультирование и выработка плана решения проблемы;
4. первичная помощь на этапе реализации плана решения и преодоления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

В 2016 году услуга социального сопровождение оказана 135 гражданам, в том числе медицинской-62, психологической-38, юридической-5, социальной-40, иной помощи – 140.

Социальное сопровождение базируется на индивидуальном подходе к клиенту, на изучении его потребностей и определении совместно с ним путей преодоления или решения проблем. Процесс социального сопровождения гражданина представляет собой взаимодействие двух равноправных субъектов, где специалист по социальной работе и гражданин «идущие вместе», а не «ведущий и ведомый». Социальное сопровождение является отдельной и специфической технологией.

Таким образом, социальные работники должны уметь предусматривать новые потребности тех, кто будет нуждаться в их помощи в меняющихся социально-экономических условиях, и обязаны проявлять гибкость в поисках путей оптимальной реализации таких потребностей.

*Используемая литература:*

1. Межведомственные модели оказания социальных и образовательных услуг и практика апробации и применения профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы. – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. – 268 с. Под редакцией Л.Ю. Ельцовой, В.В. Рубцова.
2. Практика организаций социального обслуживания по внедрению Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (Из опыта работы филиала «Выхино» ГБУ ТЦСО «Жулебино» города Москвы): учебно методическое пособие Под ред. докт. истор. наук, профессора Л.Т. Шинелевой, к.пед.н., доцента Н.Н. Стрельниковой. Подписано в печать 25.05.2015г. Издательство Государственного автономного учреждения город Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы».
3. Технология социальной работы: учебное пособие / В.А. Филатов, М.В. Станкова, Т.В. Щитова, Е.М. Кузнецова. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2008. – 124 с.
4. *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие /Е.И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2002. – 296 с.
5. *Холостова Е.И.* Технологии социальной работы: Учебник / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 400с.  
Нормативные правовые документы:
6. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;  
Закон Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан»;
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2014 № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»;
8. Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.11.2014 № 470 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;
9. Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22 декабря 2014 г. № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг».

## **Межведомственное взаимодействие как приоритетное направление успешной социализации и адаптации выпускников к самостоятельной жизни**

*Рудническо И.А.*

*ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников "Расправь крылья"»*

*Кудрина Л.Ю.*

*ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников "Расправь крылья"»*

На сегодняшний день актуальным вопросом остается адаптация к социальной среде выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Выпуск из данного учреждения – очень ответственное и сложное время для любого молодого человека, которому предстоит адаптироваться к новой обстановке, привыкать к новому укладу жизни, находить контакты с социальным окружением. Несмотря на открывающиеся перед ними перспективами, они испытывают значительные трудности в выборе дальнейших жизненных путей, так как у этих детей нет близких родственников, заинтересованных в их судьбе. Покидая стены «родного» дома, они оказываются психологически не готовыми к новой жизни, с одной стороны они хотят жить самостоятельно, быть независимыми, с другой – боятся этой независимости (отсутствие мотивации к успешной деятельности, низкая самооценка, неготовность решать жизненно-важные задачи, неумение планировать свой досуг).

Анализируя проблемы, связанные с адаптацией выпускников к социальной среде, появилась необходимость оказания помощи данной категории детей в начале их самостоятельного пути.

Указом Президента РФ от 01.06.2012 г. № 761 утверждена «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

Одной из задач «Национальной стратегии в интересах детей на 2012–2017 годы» по обеспечению равных возможностей для детей, нуждающихся в поддержке государства, является «Создание системы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа для их социализации в обществе».

Постинтернатное сопровождение выпускников рассматривается как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия.

В целях реализации Постановления Правительства Белгородской области от 25.02.2013 № 69-пп «Об утверждении плана мероприятий «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Белгородской области» была разработана модель региональной системы сопровождения выпускни-

ков, утвержден проект «Создание региональной системы постинтернатного сопровождения выпускников «Вместе к успеху» (далее Проект).

На основании распоряжения Правительства Белгородской области от 04 августа 2014 года № 337-рп «О перепрофилировании государственного бюджетного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Белгородский детский дом «Северный» создано государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья» (далее – Центр), целями которого стали организация социального сопровождения, содействие успешной социализации, адаптации и самореализации выпускников в обществе; создание и развитие региональной системы сопровождения выпускников.

Приоритетными направлениями деятельности Центра являются:

- содействие в создании и организации работы служб сопровождения в муниципальных районах и городских округах области;
- оказание комплексной психолого-педагогической, социальной и правовой помощи, осуществление индивидуальной, групповой реабилитации и социальной адаптации выпускников;
- оказание помощи интернатным учреждениям в разработке и реализации программ, направленных на подготовку выпускников к самостоятельной жизни;
- создание условий для проживания выпускников, приближенных к домашним и способствующих развитию навыков самообслуживания путем освоения ими дополнительных образовательных программ социально-педагогической направленности;
- подготовка и ресурсное обеспечение специалистов, осуществляющих социальное сопровождение выпускников, организационно – методическое и информационное сопровождение их деятельности;
- обеспечение межведомственного взаимодействия для эффективной организации сопровождения выпускников;
- создание и ведение областной информационной системы учета данных о положении выпускников Белгородской области.

Организационным принципом системы сопровождения выпускников был выбран территориальный принцип, на основании Постановления Правительства Белгородской области № 468-пп от 22 декабря 2014 г. «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Белгородской области». Муниципальные службы сопровождения открываются на базе «Комплексных центров социального обслуживания населения» и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По состоянию на 01.09.2017 года в 19 муниципальных образованиях созданы службы сопровождения, свыше 800 выпускников, получают непосредственную помощь и поддержку.

На сегодняшний день ГБУ «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья» тесно взаимодействует с органами опеки и попечительства, органами управления образования, органами управления здравоохранения, с центром занятости населения, с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательными организациями среднего профессионального и высшего образования.

Благодаря четкой и слаженной работе всех субъектов сопровождения многие проблемы удастся решить за короткий срок. Выпускникам оперативно оказывается помощь в различных сферах: в получении медицинских услуг, в оформлении социальных выплат, в оформлении или переоформлении документов, в решении вопросов, связанных с реализацией прав и обязанностей, в поиске работы и в получении постоянного жилья; в списании задолженности по коммунальным платежам; в предоставлении временного жилья; в получении материальной помощи; в поступлении в учебное заведение, в преодолении возникающих трудностей в обучении, в получении психологической помощи и многое другое.

Таким образом, сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является эффективным средством разрешения возникающих проблем при интеграции их в общество.

Для дальнейшего развития региональной системы сопровождения выпускников Белгородской области планируется реализация следующих мер:

- ежеквартальные мероприятия по повышению квалификации специалистов и профилактике профессионального выгорания;
- развитие наставничества;
- объединение системы сопровождения выпускников и системы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни;
- принятие нормативного акта, законодательно регулирующего деятельность по поддержке выпускников в Белгородской области;
- внесение изменений в регламент межведомственного взаимодействия Белгородской области по осуществлению социального сопровождения выпускников.

*Используемая литература:*

1. *Бобылева, И.А.* Проект «Вместе к успеху»: создание региональной системы сопровождения выпускников / И.А. Бобылева, И.Е. Доненко, О.В. Заводилкина, А.В. Найденкова // Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования: материалы III Международной научно-практической конференции. – М.: Пробел – 2000, 2015. – С 248–253.



2. *Бобылева И.А., Заводилкина О.В.* Условия развития региональных систем сопровождения выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей / Методическое пособие / – М.: ИИДСВ РАО, 2017. – 94 с.
3. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2014–2017 годы № 761// [Электронный ресурс] URL: <http://xn—80abucjiibhv9a.xn—p1ai> (Дата обращения: 01.09.2017).
4. Постинтернатное сопровождение детей – сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение [Текст]. Материалы межрегиональной научно – практической конференции. Ч. 1. 22–23 июня, г. Смоленск / Под ред. И.А. Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», – 2010. – 59 с.

**Формирование региональной модели комплексной реабилитации лиц, допускающих незаконное употребление наркотических средств и психотропных веществ, в Пензенской области (практика межведомственного взаимодействия в сфере социальной реабилитации наркозависимых)**

*Козлова Т.А.*

*Управление организации социального обслуживания населения и работы с инвалидами Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, Пенза, Россия*

Генеральной целью Стратегии антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года, утвержденной Указом Президента РФ от 09.06.2010 № 690 (далее – Стратегия), является сокращение незаконного распространения и немедицинского потребления наркотиков, масштабов последствий их незаконного оборота для безопасности и здоровья личности, общества и государства. Стратегией определены цели государственной политики в сфере реабилитации больных наркоманией, в числе которых – формирование многоуровневой системы, обеспечивающей доступность к реабилитации лиц, больных наркоманией, восстановление их социального и общественного статуса.

В числе основных задач, определенных Стратегией – создание государственной системы профилактики немедицинского потребления наркотиков, совершенствование системы оказания наркологической медицинской помощи больным наркоманией и их реабилитации. В Стратегии особо подчеркивается совместное участие всех социальных институтов общества в антинаркотической деятельности. Для достижения положительного результата комплексной реабилитации наркозависимых необходима регламентация деятельности всех социальных субъектов в данном направлении, их прав и обязанностей. В насто-

ящее время федеральным законодательством не установлен порядок организации комплексной и социальной реабилитации наркозависимых. По указанной причине в регионах отсутствует унифицированный подход в решении вопроса организации комплексной реабилитации наркозависимых, в том числе и к определению государственного органа исполнительной власти, уполномоченного в сфере комплексной реабилитации наркозависимых. По представленным в 2015 году данным Федерального казенного учреждения «Научно-исследовательский центр Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков» органами, уполномоченными на комплексную реабилитацию наркозависимых, в некоторых регионах определены органы исполнительной власти и в сфере здравоохранения, в других – в сфере социальной защиты, также – молодежной политики, др.

Определить наиболее эффективную региональную модель комплексной реабилитации наркозависимых до настоящего времени не представляется возможным, поскольку последний обобщенный в аналитическом сборнике научно-исследовательским центром Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков Российской Федерации опыт регионов представлялся без результатов мониторинга показателей регионов и сравнительных результатов с периодом до его внедрения.

Таким образом, отсутствует единый подход не только к формированию модели комплексной реабилитации наркозависимых, но и к оценке эффективности комплексной реабилитации наркозависимых в субъектах Российской Федерации. Эффективность комплексной реабилитации определяется субъектами Российской Федерации исходя из достижения ими результатов и показателей, установленных самостоятельно.

В Пензенской области уполномоченным органом исполнительной власти в сфере комплексной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное употребление наркотических средств и психотропных веществ, постановлением Правительства Пензенской области от 07.12.2015 № 678-пП определено Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее – Министерство).

Медицинская реабилитация наркозависимых (амбулаторная и стационарная) в Пензенской области осуществляется государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Областная наркологическая больница» (далее – наркологическая больница).

Государственные учреждения, предоставляющие наркозависимым гражданам услуги по социальной реабилитации, в Пензенской области отсутствуют. Концепция создания региональной системы комплексной реабилитации наркозависимых в Пензенской области определена с учетом данного фактора.

С целью обеспечения межведомственного взаимодействия и включения всех заинтересованных ведомств и организаций в региональную систему комплексной реабилитации наркозависимых в Пензенской области:

- утвержден распоряжением Правительства Пензенской области от 31.05.2016 № 229-рП План мероприятий («дорожная карта») «Развитие системы комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психотропных веществ в Пензенской области на 2016–2017 годы»;
- Заключено Соглашение о взаимодействии исполнительных органов государственной власти Пензенской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и Пензенской Епархии в сфере комплексной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное употребление наркотических средств и психотропных веществ (далее – Соглашение).

Для организации мероприятий по социальной реабилитации наркозависимых Министерством во втором полугодии 2016 года на базе государственного учреждения социального обслуживания г. Пензы открыт кабинет социальной помощи наркозависимым (далее – Кабинет).

Работу Кабинета организует врач-психотерапевт, психиатр-нарколог, доцент кафедры «Прикладная психология» Пензенского государственного университета Тарасов С.В. Услуги предоставляются бесплатно.

Функции Кабинета:

- организация предоставления услуг по социальной реабилитации наркозависимым;
- оказание консультативной и психологической помощи созависимым;
- осуществление взаимодействия с негосударственными организациями, предоставляющими реабилитационные услуги наркозависимым;
- координация взаимодействия ведомств – участников Соглашения, в сфере комплексной реабилитации наркозависимых;
- мониторинг реализации мероприятий индивидуальных программ комплексной реабилитации наркозависимых;
- взаимодействие со СМИ в части освещения работы Кабинета и размещения информации антинаркотической направленности.

Денежные средства на организацию работы Кабинета – заработная плата специалиста и расходы на сотовую связь, предусматриваются Антинаркотической программой Пензенской области.

Организована работа межведомственного консилиума по разработке индивидуальных программ комплексной реабилитации и ресоциализации совершеннолетних лиц, допускающих незаконное употребление наркотических средств и психотропных веществ (далее – ИПР). При обращении гражданина в Кабинет с заявлением о прохождении социальной реабилитации специалист Кабинета организует консилиум, на котором индивидуально для каждого разрабатываются ИПР. В консилиумах участвуют все заинтересованные ведомства – участники Соглашения: представители государственных органов власти, территориальных федеральных органов власти, органов местного самоуправления, охраны правопорядка, социальной защиты, здравоохране-

ния, образования, иные ведомства, в том числе привлекается духовенство, негосударственные организации.

Положение о консилиуме включено в структуру Соглашения.

При организации в Пензенской области комплексной реабилитации наркозависимых используется технология кейс-менеджмента, т.е. «работа со случаем», «социальное сопровождение». ИПР включают комплекс мероприятий по медицинскому, социальному, правовому сопровождению, оказанию психологической, консультативной помощи, содействию в трудовой занятости с целью восстановления у наркозависимых граждан социальных связей и социального статуса. Мероприятия определяются индивидуально для каждого обратившегося с учетом их потребности в оказании различных видов помощи. ИПР разрабатываются на 6 месяцев с последующим сопровождением реабилитируемого в течение полутора лет после завершения реабилитации.

За год работы в Кабинет обратились за оказанием консультативной помощи по вопросам реабилитации наркозависимых 22 человека, проведено 4 консилиума, на которых разработаны 8 ИПР для граждан, обратившихся с заявлениями о прохождении социальной реабилитации.

По вопросам социальной реабилитации наркозависимых работает «горячая линия».

В рамках информирования населения о работе по комплексной реабилитации наркозависимых в Пензенской области:

- для пензенских телеканалов «Экспресс» и «11 канал» подготовлены и транслировались репортажи о работе кабинета социальной помощи наркозависимым и об организации комплексной реабилитации наркозависимых через работу межведомственного консилиума;
- на портале [penzainform.ru](http://penzainform.ru) размещались статьи: «Война, которую общество ПОКА проигрывает... Наркотики и «Синие киты» атакуют», «Как одолеть химическую зависимость...»;
- создана группа ВКонтакте «Помощь при зависимостях. Пенза» (<https://vk.com/club11973166>);
- на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://trud.pnzreg.ru/> в разделе «Социальная реабилитация лиц, потребляющих наркотические средства и (или) психотропные вещества в немедицинских целях» (далее – сайт Министерства) размещена информация по вопросам социальной реабилитации наркозависимых в Пензенской области.

В рамках межведомственного взаимодействия специалистом Кабинета осуществляются посещения наркологической больницы с целью участия в работе по мотивации наркозависимых на социальную реабилитацию.

К работе по социальной реабилитации наркозависимых в соответствии с Федеральным законом от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»

привлечены муниципальные центры социального обслуживания населения, действующие в каждом муниципальном районе и городском округе Пензенской области – 34 учреждения. Постановлением Правительства Пензенской области от 30.12.2016 № 665-пП утвержден Порядок оказания организациями социального обслуживания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в Пензенской области. Также сотрудники центров социального обслуживания участвуют в работе медико-социальных групп, посещающих на дому граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В состав медико-социальных групп входят специалисты социальных служб, сотрудники центров занятости населения, медицинские работники, привлекаются работники культуры, члены советов общественности.

Министерством совместно с УМВД России по Пензенской области и Министерством здравоохранения Пензенской области поводится работа по ознакомлению с деятельностью реабилитационных организаций посредством посещений и рабочих встреч с их руководителями. В ходе ознакомления с деятельностью реабилитационных организаций установлено отсутствие единого подхода к предоставлению реабилитационных услуг наркозависимым гражданам. Ряд организаций, заявляющих свою деятельность как реабилитационную, предоставляют наркозависимым только проживание и питание, а реабилитационные мероприятия ограничиваются чтением и обсуждением религиозной литературы, выполнением работ, не требующих специальных навыков (земляные, погрузочно-разгрузочные работы, сбор и сдача макулатуры, металлолома, др.).

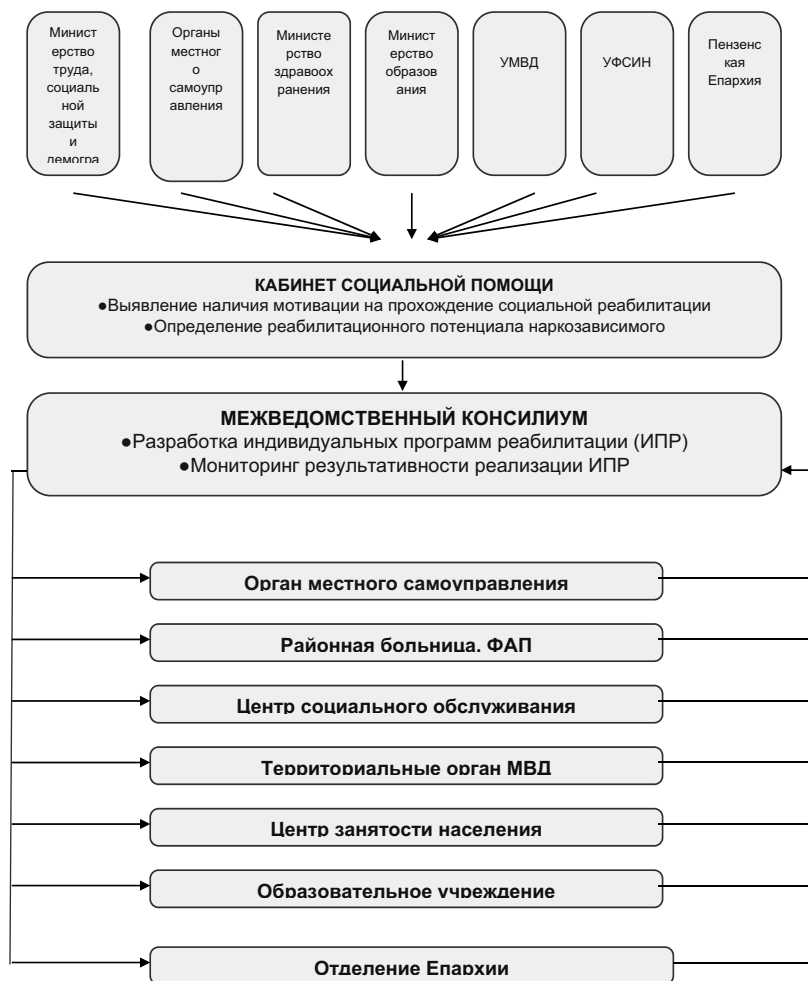
В других организациях реабилитация осуществляется в соответствии с реабилитационными программами, разработанными с участием врачей-наркологов, медицинских психологов, реализуются отдельные положения Национального стандарта ГОСТ Р 54990–2012 «Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг». В негосударственных реабилитационных организациях, действующих на территории Пензенской области, стоимость реабилитации составляет сумму от 0 до 40,0 тыс.руб./ месяц, период реабилитации – от 6 месяцев.

По результатам ознакомления с деятельностью реабилитационных организаций сформирован и утвержден реестр негосударственных организаций, осуществляющих на территории Пензенской области комплексную реабилитацию и ресоциализацию лиц, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача. Из 18 реабилитационных организаций, список которых предоставлялся правоохранительными органами, на 01.09.2017 в реестр включены 7 негосударственных реабилитационных организаций, согласившихся предоставить сведения о своей деятельности и осуществляющих реабили-

тацию в соответствии с реабилитационными программами. Указанный реестр размещен на сайте Министерства.

В настоящее время с целью развития механизма оказания гражданам, прошедшим лечение от наркомании, услуг по социальной реабилитации определен Порядок направления наркозависимых на прохождение за счет средств бюджета Пензенской области социальной реабилитации в негосударственных организациях, действующих на территории региона.

### **Соглашение о межведомственном взаимодействии в сфере комплексной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное употребление наркотических средств**



На сегодняшний день в Пензенской области определен последовательный механизм оказания реабилитационных услуг наркозависимым, который включает этапы выявления потребителей наркотических средств и оказание им помощи в социальной реабилитации. Социальная реабилитация наркозависимых имеет межведомственный характер. Оказание помощи в социальной реабилитации осуществляется бесплатно и только с личного письменного согласия наркозависимых посредством разработки межведомственным консилиумом ИПР; к работе привлечены негосударственные реабилитационные организации.

Основами правового регулирования организации социальной реабилитации в Пензенской области являются следующие нормативные правовые акты:

- Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах к лечению от наркомании и медицинской и (или) социальной реабилитации»;
- Федеральный закон от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Пензенской области от 30.12.2016 № 665-пП «Об утверждении Порядка оказания помощи в социальной реабилитации организациями социального обслуживания лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в Пензенской области»;
- распоряжение Правительства Пензенской области от 31.05.2016 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие системы комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психотропных веществ в Пензенской области на 2016–2017 годы».

В числе проблемных вопросов – низкий показатель обращений наркозависимых граждан в службу занятости, обусловленный следующими факторами:

- отсутствие мотивации к труду у многих наркозависимых;
  - предпочтение устраиваться на работу консультантами или волонтерами в реабилитационные центры для наркозависимых;
  - ограничения в трудоустройстве для наркозависимых, определенные приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н, которым установлен список профессий с обязательным проведением медицинских осмотров, на которые наркозависимые граждане не смогут трудоустроиться, в связи с тем, что после завершения программ комплексной реабилитации продолжают находиться под наблюдением врача-нарколога.
- Остается открытым решение на федеральном уровне вопросов:
- определения понятия «комплексная реабилитация» применительно к наркозависимым гражданам;

- установления единых требований к размещению реабилитационных организаций и к деятельности реабилитационных организаций;
- принятия порядка осуществления контроля за деятельностью реабилитационных организаций органом.

Также необходимо определить законодательно какие организации считать организациями, осуществляющими комплексную реабилитацию.

Решение указанных выше вопросов позволит в том числе установить унифицированный подход к деятельности реабилитационных организаций, осуществлять контроль за качеством предоставляемых ими услуг, повысить эффективность мероприятий, реализуемых субъектами Российской Федерации в сфере комплексной реабилитации наркозависимых.

*Используемая литература:*

1. Национальный стандарт ГОСТ Р 54990–2012 «Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг».
2. Обзор положительного опыта по созданию региональных сегментов системы реабилитации и ресоциализации наркопотребителей: Аналитический обзор (Б. В. Крупнов [и др.] . – М. : ФКУ НИЦ ФСКН России, 2015.).
3. Постановление Правительства Пензенской области от 22.10.2013 № 782-пП «Об утверждении государственной программы Пензенской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Пензенской области в 2014–2020 годах» (с последующими изменениями).
4. Постановление Правительства Пензенской области от 30.12.2016 № 665-пП «Об утверждении Порядка оказания помощи в социальной реабилитации организациями социального обслуживания лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в Пензенской области».
5. Распоряжение Правительства Пензенской области от 31.05.2016 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие системы комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психотропных веществ в Пензенской области на 2016–2017 годы».
6. Статья: Правовая модель профилактики наркоманий (Бударин Г.Ю., Вешнева С.А.) («Социальное и пенсионное право», 2013, № 1).
7. Указ Президента Российской Федерации от 09.06.2010 № 690 «Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года» (с последующими изменениями).
8. Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах к лечению от наркомании и медицинской и (или) социальной реабилитации» (с последующими изменениями).
9. Федеральный закон от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».



## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

**Аникеева Ольга Александровна**, ученый секретарь ФУМО по УГСН «Социология и социальная работа», федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский государственный социальный университет».

**Белова Наталия Борисовна**, директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района города Екатеринбурга».

**Белякова Светлана Михайловна**, заместитель директора по учебно-воспитательной работе ОГКОУ Ивановского детского дома «Родничок».

**Бояркина Ирина Александровна**, заведующий отделением психолого-педагогической помощи государственного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края.

**Бронников Владимир Анатольевич**, директор краевого государственного автономного учреждения «Центр комплексной реабилитации инвалидов», заведующий кафедрой физической культуры и здоровья с курсами медико-социальной и физической реабилитации ФПК и ППС федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный медицинский университет им. ак. Е. А. Вагнера» Минздрава России.

**Булах Наталья Валентиновна**, методист государственного учреждения Тульской области «Региональный центр «Развитие».

**Волошина Ирина Александровна**, директор по развитию системы профессиональных квалификаций федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

**Галич Александр Александрович**, начальник сектора психолого-педагогического сопровождения детей и коррекционной работы Краевого бюджетного образовательного учреждения «Хабаровский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

**Ганцева Анна Ивановна**, заместитель директора государственного казенного учреждения социального обслуживания «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению».

**Гибадуллин Наиль Вазыйхович**, заместитель директора автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья».

**Гончарова Алина Александровна**, старший научный сотрудник центра развития профессиональных квалификаций федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

**Долгомирова Наталья Владимировна**, заведующий сектором по охране материнства и детства Министерства здравоохранения Пермского края.

**Евстешина Ольга Ивановна**, эксперт экспериментально-методического отделения Городского ресурсного центра поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Ельцова Любовь Юрьевна**, заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации.

**Жарков Алексей Николаевич**, руководитель управления правового и кадрового обеспечения Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.

**Жемухова Жанна Юрьевна**, психолог государственного казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения в Эльбрусском муниципальном районе» Министерства труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики.

**Жеребцова Валентина Александровна**, директор государственного учреждения здравоохранения Тульской области «Центр детской психоневрологии».

**Забродин Юрий Михайлович**, советник при ректорате федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет», руководитель рабочей группы по адаптации и внедрению отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы.

**Зайцева Ольга Михайловна**, директор центра развития профессиональных квалификаций федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

**Захарова Жанна Анатольевна**, заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Костромского государственного университета.

**Козлова Татьяна Алексеевна**, главный специалист-эксперт управления организации социального обслуживания населения и работы с инвалидами Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области.

**Коломиец Валентин Деомидович**, директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Кореновский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Корнилова Ирина Юрьевна**, заведующий центром раннего вмешательства, врач педиатр государственного учреждения здравоохранения Тульской области «Центр детской психоневрологии».

**Коровина Дина Васильевна**, главный специалист отдела по вопросам демографии, семьи, материнства и детства Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия.

**Королевская Татьяна Васильевна**, директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Король Лариса Григорьевна**, главный специалист-эксперт отдела профилактики социального сиротства министерства социальной защиты населения Амурской области.

**Корчагина Алена Валерьевна**, директор бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды».

**Круглова Наталия Владимировна**, заведующая экспериментально-методическим отделением Городского ресурсного центра поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Кудрина Людмила Ивановна**, социальный педагог-куратор государственного бюджетного учреждения «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья».

**Кузьмина Наталья Евгеньевна**, директор государственного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края.

**Курилова Татьяна Николаевна**, председатель Комитета социальной защиты администрации города Новокузнецка.

**Ларионова Оксана Анатольевна**, педагог-психолог государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей».

**Леонова Олеся Игоревна**, ведущий аналитик сектора развития квалификаций и профессиональных стандартов работников образования и социальной сферы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет».

**Лукьянова Анна Юрьевна**, доцент кафедры государственного и муниципального управления института экономики и управления Северо-Кавказского федерального университета.

**Максименко Александр Анатольевич**, начальник отдела духовно-нравственного и патриотического воспитания молодёжи Управления молодёжной политики Белгородской области.

**Маслова Зоя Григорьевна**, заместитель начальника отдела семейной политики управления по семейной политике министерства социального развития и труда Астраханской области.

**Мирошниченко Рузанна Виюловна**, доцент кафедры государственного и муниципального управления института экономики и управления Северо-Кавказского федерального университета.

**Морозова Алла Сергеевна**, начальник научно-методического отдела краевого государственного автономного учреждения «Центр комплексной реабилитации инвалидов».

**Неверова Лариса Валерьевна**, старший преподаватель кафедры теории и практики воспитания и дополнительного образования государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Нижегородский институт развития образования».

**Нурмухамедов Руслан Шамильевич**, юрисконсульт Городского ресурсного центра поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Олифер Ольга Олеговна**, директор Краевого бюджетного образовательного учреждения «Хабаровский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

**Патраков Эдуард Викторович**, заведующий кафедрой социальной безопасности Уральского федерального университета.

**Плотникова Екатерина Сергеевна**, доцент кафедры теории и практики воспитания и дополнительного образования государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Нижегородский институт развития образования».

**Поличева Анна Владимировна**, консультант отдела организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами управления по социальным вопросам, опеке и попечительству.

**Полянская Ирина Владимировна**, заведующий отделением областного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгородского района».

**Путова Вера Сергеевна**, специалист по социальной работе экспериментально-методического отделения Городского ресурсного центра поддержки семьи и детства Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Романюк Татьяна Васильевна**, начальник отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Ноябрьска.

**Рубцов Виталий Владимирович**, ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет».

**Рудническо Ирина Александровна**, социальный педагог-куратор государственного бюджетного учреждения «Центр подготовки и постинтернатного сопровождения выпускников «Расправь крылья».

**Сенская Светлана Евгеньевна**, заместитель директора государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Областной Центр семьи».

**Сидорова Юлия Анатольевна**, главный консультант отдела по опеке и попечительству департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

**Сизикова Валерия Викторовна**, декан факультета социальной работы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный социальный университет», руководитель учебно-методического совета по направлению «Социальная работа» ФУМО ВО по УГСН «Социология и социальная работа», руководитель рабочей группы по адаптации отдельных профессиональных стандартов работников социальной сферы.

**Склярова Наталья Владимировна**, директор муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа.

**Соколова Екатерина Аркадьевна**, педагог-психолог Отделения профилактики, социального сопровождения, срочных социальных услуг Автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья».

**Сорокова Марина Геннадьевна**, профессор кафедры прикладной математики факультета информационных технологий федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет».

**Судьина Ирина Сергеевна**, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания «Советский центр социального обслуживания населения».

**Татаурова Ирина Викторовна**, Директор государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Гнёздышко» Кировского района города Екатеринбурга.

**Телишева Лиляна Владимировна**, заведующая отделением реабилитации и абилитации несовершеннолетних с ограниченными возможностями государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Областной Центр семьи».

**Федорова Полина Сергеевна**, заместитель директора по организационно-методической работе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Красноперекоский психоневрологический интернат.

**Черникова Нина Александровна**, доцент кафедры социальной работы Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет».

**Чешко Светлана Леонидовна**, директор государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Сысертский социально-экономический техникум «Родник».

**Чугунова Эльвира Ивановна**, доцент кафедры иностранных языков факультета электроэнергетического факультета федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Костромская государственная сельскохозяйственная академия».

**Шахманова Ильсияр Темирхановна**, начальник управления организации социального обслуживания Министерства социального развития и труда Астраханской области.

**Шилова Лариса Анатольевна**, методист научно-методического отдела краевого государственного автономного учреждения «Центр комплексной реабилитации инвалидов».

**Шульга Татьяна Ивановна**, профессор кафедры социальной психологии государственного образовательного учреждения высшего образования Московской области «Московский государственный областной университета», ответственный руководитель по актуализации профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей», «Психолог в социальной сфере».

**Апробация и применение профессиональных  
стандартов социальной сферы: реализация моделей  
межведомственного взаимодействия**

Под редакцией Л.Ю. Ельцовой, В.В. Рубцова.

Подписано в печать: 29.11.2017.  
Формат: 60\*90/<sub>16</sub>. Бумага офсетная.  
Гарнитура Times. Печать цифровая.  
Усл. печ. п. 17,8 Усл.-изд. л. 19,4  
Тираж 120 экз.

Отпечатано в типографии МГППУ